

Публичная оферта на оказание платных образовательных услуг

г. Калининград

Редакция от «30» мая 2025 г.

Настоящий текст является публичной офертой **индивидуального предпринимателя Крат Оксаны Андреевны**, ИНН: 391503778370, ОГРНИП: 315392600032587, осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01236-39/01044983, выданной 02.02.2024 Министерством образования Калининградской области (далее — «Исполнитель»), т.е. предложением Исполнителя заключить договор с любым дееспособным физическим лицом, а также юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее — «Заказчик») на указанных ниже условиях.

В случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком. Исполнитель рекомендует внимательно ознакомиться с текстом оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. Термины и определения

1.1. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий Оферты, выражающееся в осуществлении Заказчиком полной или частичной предоплаты образовательных услуг.

1.2. **Договор на оказание платных образовательных услуг** (далее — «Договор») — Договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание платных образовательных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

1.3. **Материалы** — видеоуроки, презентации, чек-листы, гайды, учебные пособия, методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Материалы объединены в модули.

1.4. **Методические материалы** — совокупность шаблонов, форм, заданий в текстовой, графической или любой иной форме, эскизов и прочих материалов, создаваемых или используемых Исполнителем при оказании услуг по Договору.

1.5. **Обучающийся** — физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и участвующее в образовательном процессе.

1.6. **Платформа GetCourse** (далее — «Платформа») — специализированная дистанционная оболочка (образовательная платформа), расположенная в сети Интернет, обеспечивающая идентификацию личности обучающегося, контроль прохождения этапов обучения, оценку промежуточных и итоговых достижений, учет и хранение результатов образовательного процесса.

1.7. **Результаты интеллектуальной деятельности** — охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, онлайн-занятия, записи онлайн-занятий), раздаточные материалы (презентации, конспекты, методички, чек-листы и пр.), дизайн сайта, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

1.8. **Сайт** — структурированная информация в виде совокупности связанных между собой веб-страниц и электронных файлов, расположенных на домене и поддоменах https://oksana-krat.ru/lb_new.

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению дополнительной общеобразовательной программы — дополнительной общеразвивающей программы заочной формы обучения, с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, календарным учебным графиком и расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.

2.2. Договор, заключенный посредством Акцепта Оферты, заключается с Заказчиком. Получателем образовательных услуг является Обучающийся. На Обучающегося также распространяются все условия Договора для Заказчика образовательных услуг, далее по тексту Оферты под «Заказчиком» понимается в том числе и «Обучающийся».

2.3. Услуги по обучению по **дополнительной общеобразовательной программе — дополнительной общеразвивающей программе «Личный бренд» включают в себя:**

2.3.1. Модуль 1. Предобучение; включает в себя 7 (семь) видеоуроков.

2.3.2. Модуль 2. Я-ядро; включает в себя 6 (шесть) видеоуроков, предоставление доступа к рабочей тетради в формате PDF.

2.3.3. Модуль 3. Контент Царь-Батюшка; включает в себя 7 (семь) видеоуроков.

2.3.4. Бонусные услуги:

2.3.4.1. Проведение 4 (четыре) групповых онлайн-занятий;

2.3.4.2. Общий чат участников в мессенджере;

2.3.4.3. Доступ к материалам после окончания обучения 4 (четыре) месяца.

2.4. Наименование образовательной программы (части образовательной программы), продолжительность и срок обучения по образовательной программе (части образовательной программы), стоимость обучения и иная дополнительная информация согласовываются Сторонами в дополнительном соглашении (по форме Приложения № 1 к Оферте).

2.5. Под периодом предоставления образовательной услуги (сроком обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика из образовательной организации.

2.6. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий выражается в предоставлении доступа к Платформе, использовании в образовательном процессе чатов в мессенджере, в проведении онлайн-занятий с использованием программ для видеоконференций. Учебные занятия могут проводиться в форме трансляции видеозаписей по сети Интернет (видеолекции) или онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (вебинар), предоставления раздаточного материала посредством открытия специального доступа к ним.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Совершая Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что:

3.1.1. Ознакомился с условиями Оферты.

3.1.2. Выразил согласие на оказание Исполнителем платных образовательных услуг по Договору и образовательной программе (части образовательной программы) на условиях Оферты.

3.1.3. Ознакомился и выразил согласие с содержанием образовательной программы (части образовательной программы), условиями, стоимостью и сроками обучения по образовательной программе (части образовательной программы), со сведениями о дате предоставления и регистрационном номере лицензии на осуществление образовательной деятельности, информационно-распорядительными документами Исполнителя и локальными нормативными актами, в том числе: Правилами внутреннего распорядка обучающихся; Правилами приема обучающихся; Режимом занятий обучающихся; Положением о порядке проведения учебных занятий, текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся; Порядком оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися; Положением об оказании платных образовательных услуг; Порядком и основаниями перевода, отчисления и восстановления обучающихся.

3.1.4. В полном объеме без каких-либо оговорок, ограничений и исключений принял условия вышеуказанных документов, принял обязательство соблюдать требования данных документов.

3.2. При оплате услуги лицо, желающее получить услугу, подтверждает полное и безоговорочное принятие условий Оферты (Акцепт Оферты) и становится Заказчиком.

3.3. Предоставление Заказчику услуг возможно при условии создания им на Платформе соответствующей учетной записи (прохождении процедуры регистрации).

3.4. После оплаты услуг на указанный Заказчиком адрес электронной почты Исполнитель отправляет письмо, содержащее ссылку, перейдя по которой, Заказчик проходит регистрацию на Платформе. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы на Платформе. В регистрационной форме необходимо указывать логин (обычно действующий адрес электронной почты), пароль.

3.5. После успешной оплаты и регистрации Заказчика на Платформе в соответствии с условиями Договора Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Заказчиком, указанные в Договоре. Указанные Заказчиком логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Заказчика в личный кабинет.

3.6. Заказчик не вправе передавать свой логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Заказчиком со всеми вытекающими последствиями.

3.7. В рамках образовательной программы Исполнитель проводит групповые онлайн-занятия в дистанционном онлайн-формате (далее — онлайн-занятие):

3.7.1. График проведения конкретных онлайн-занятий публикуется в личном кабинете Заказчика на Платформе и/или направляется Заказчику через мессенджеры и/или по электронной почте. Исполнитель имеет право изменить дату и время онлайн-занятия. Продолжительность онлайн-занятия определяется Исполнителем.

3.7.2. Содержание онлайн-занятия определяется Исполнителем. Заказчик не вправе давать какие-либо указания в отношении содержания онлайн-занятия.

3.7.3. В случае пропуска онлайн-занятия, в том числе части онлайн-занятия, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения онлайн-занятия или доведения до его сведения информации, содержащейся в онлайн-занятии, в иной форме. При этом услуги считаются оказанными надлежащим образом.

3.7.4. В ходе проведения онлайн-занятия Заказчик вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию онлайн-занятия, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки.

3.7.5. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае некорректного поведения Заказчика, мешающего проведению онлайн-занятия.

3.7.6. Исполнитель по своему усмотрению вправе переносить назначенное время онлайн-занятия в одностороннем порядке, предварительно уведомив Заказчика об изменениях.

3.8. В процессе обучения Исполнитель предоставляет обратную связь в виде ответов на вопросы на онлайн-занятиях и общения в чате мессенджера.

3.9. После оплаты услуг Исполнителя Заказчику направляется ссылка на групповой чат в мессенджере.

3.10. Образовательная программа (часть образовательной программы) Исполнителя представляют собой совокупность отдельных услуг. Оказание и приемка одной услуги не влияет на факт оказания и приемки другой услуги.

3.11. Услуги считаются оказанными:

3.11.1. В части предоставления доступа к Материалам — в момент отправки Исполнителем электронного письма Заказчику, содержащего ссылку на доступ к Материалам. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, вне зависимости от фактического открытия Материалов Заказчиком. Услуга по предоставлению Материалов соответствующего модуля считается оказанной с момента открытия соответствующего модуля на Платформе согласно расписанию.

3.11.2. В части предоставления доступа к чату — в момент предоставления ссылки в данный чат. В случае непредоставления ника в мессенджере Заказчиком Исполнитель снимает с себя ответственность по добавлению Заказчика в чат. При несоблюдении внутренних правил чата Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа.

3.11.3. В части организации и проведения онлайн-занятий — в момент окончания времени онлайн-занятия, в том числе в случае если Заказчик не вышел на связь в программе для видеоконференций в назначенное время онлайн-занятия и не присутствовал во время проведения онлайн-занятия.

3.11.4. В части проверки домашних заданий — в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком заданиям. Услуга по проверке считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда домашние задания не выслались Заказчиком на проверку.

3.11.5. В части предоставления обратной связи (ответов на вопросы) — в момент осуществления обмена между Заказчиком и Исполнителем текстовыми и аудио сообщениями, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя, посредством чата в мессенджере.

3.12. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем решении отказаться от услуг в порядке, предусмотренном Договором, услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

3.13. Стороны согласовали, что акты оказанных услуг не составляются и не подписываются. Отсутствие претензий Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней после момента оказания услуг считается полной и безоговорочной приемкой услуг.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик обязан:

- 4.1.1. Ознакомиться с полной и достоверной информацией об услугах Исполнителя до момента оплаты услуг.
- 4.1.2. Предоставить Исполнителю полные и достоверные идентификационные данные при оплате, а в случае изменения этих данных — незамедлительно предупредить об этом Исполнителя.
- 4.1.3. Не допускать третьих лиц в личный кабинет Платформы, в чат мессенджера, не передавать логин и пароль для доступа в личный кабинет третьим лицам.
- 4.1.4. Незамедлительно предупредить Исполнителя в случае обнаружения несанкционированного доступа третьих лиц к личному кабинету Платформы, к чату мессенджера, а также к электронной почте, указанной при регистрации на Платформе.
- 4.1.5. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к личному кабинету Платформы, к чату мессенджера.
- 4.1.6. Соблюдать авторские и исключительные права Исполнителя и третьих лиц.
- 4.1.7. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги в размере и порядке, определенных настоящим Договором.
- 4.1.8. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 4.1.9. В полном объеме и своевременно выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным. Осваивать учебный материал, принимая участие в различных видах учебной деятельности.
- 4.1.10. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.
- 4.1.11. Обучаться с соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя.
- 4.1.12. Соблюдать правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.
- 4.1.13. Уважительно относиться к другим Заказчикам. Соблюдать дисциплину, правила внутреннего учебного распорядка. Не производить действия, негативно влияющие на ход проведения занятий, мешающих другим Заказчикам.
- 4.1.14. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:
 - 4.1.14.1. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим заказчикам при оказании/получении услуг;
 - 4.1.14.2. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - 4.1.14.3. Не появляться на занятиях с признаками / в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
 - 4.1.14.4. Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
 - 4.1.14.5. Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других заказчиков.
- 4.1.15. Подписать и направить Исполнителю дополнительное соглашение (по форме Приложения № 1 к Оферте), содержащее в том числе наименование образовательной программы (части образовательной программы), сроки и продолжительность обучения, полную стоимость платных образовательных услуг и стоимость услуг со скидкой (при наличии), персональные данные Заказчика.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.2.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

4.2.3. Обеспечить Заказчику предусмотренные выбранной образовательной программой (частью образовательной программы) условия ее освоения.

4.2.4. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг).

4.2.5. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

4.2.6. Предоставлять Заказчику информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.2.7. Провести обучение лиц, получающих образовательную услугу по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе (части образовательной программы), в соответствии с учебным планом и требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2.8. Организовать учебно-методическое обеспечение реализации образовательной программы (части образовательной программы) (разработка образовательной программы, предоставление учебно-методических материалов по учебным дисциплинам и т. п.).

4.2.9. Организовать материально-техническое обеспечение реализации образовательной программы (части образовательной программы).

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

4.3.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения программ.

4.3.3. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

4.3.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

4.3.5. Пользоваться во время самостоятельного освоения образовательной программы (части образовательной программы) предоставляемой Исполнителем учебно-методической документацией, необходимой для осуществления образовательного процесса, в том числе в электронном виде.

4.3.6. Заказчику предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. Вносить изменения и дополнения в Оферту без уведомления и информирования Заказчика об этом. Действующая редакция Оферты вступает в силу с момента опубликования на Сайте. Условия Договора остаются неизменными для Заказчика, акцептовавшего Оферту до внесения в нее изменений со стороны Исполнителя.

4.4.2. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, документами Исполнителя, Офертой.

4.4.3. В течение всего периода обучения Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в расписание занятий, сохраняя при этом продолжительность образовательной программы (части образовательной программы).

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и указана на Сайте Исполнителя. НДС не облагается, в соответствии с п. 11 статьи 346.43 Налогового кодекса РФ.

5.2. Полная стоимость платных образовательных услуг и стоимость услуг с учетом скидки (при наличии) за весь период обучения согласовывается Сторонами в дополнительном соглашении (по форме Приложения № 1 к Оферте). НДС не облагается, в соответствии с п. 11 статьи 346.43 Налогового кодекса РФ.

5.3. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год или плановый период.

5.4. Оплата услуг по Договору возможна разными вариантами:

5.4.1. 100 % предоплата;

5.4.2. оплаты частями (внутренняя рассрочка);

5.4.3. частичной предоплаты в размере 5.000 (пять тысяч) рублей. Заказчик вносит указанную сумму предоплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику Модуль 1 Предобучение. В этом случае возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги.

5.5. Оплата услуг возможна следующими способами:

5.5.1. Оплата услуг любым из возможных способов на Сайте.

5.5.2. Посредством выставления счета Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты.

5.5.3. Путем оплаты в кредит, предоставляемый кредитными организациями, в том числе путем предоставления опции «Беспроцентная рассрочка».

5.5.4. Путем предоставления Исполнителем внутренней рассрочки. Условия предоставления внутренней рассрочки обговариваются в индивидуальном порядке.

5.6. Оплата по Договору может быть выполнена Заказчиком за счет привлечения кредитных денежных средств путем заключения соответствующих договоров с банками и иными кредитными организациями, в том числе путем предоставления опции «Беспроцентная рассрочка». В случае оформления Заказчиком целевого кредита на оплату услуг по настоящему Договору обязательства по оплате услуг следует считать исполненными с даты перечисления кредитной организацией на счет Исполнителя необходимой денежной суммы.

5.7. В случае оплаты услуг с привлечением кредитных средств Исполнитель предоставляет Заказчику скидку в размере процентов по кредиту (в части предоставления опции «Беспроцентная рассрочка»). В случае отказа Заказчика от Договора в одностороннем порядке и/или расторжения Договора и возврата денежных средств, в том числе частичного, скидка аннулируется.

5.8. Стоимость услуг в части предоставления доступа к конкретной услуге не меняется в случае предоставления Исполнителем Заказчику скидки на весь пакет услуг в размере процентов по кредиту (в части предоставления опции «Беспроцентная рассрочка»).

5.9. В случае оплаты услуг путем предоставления Исполнителем внутренней рассрочки, в случае невнесения оплаты в срок, установленный Исполнителем, Исполнитель вправе:

5.9.1. Приостановить оказание услуг до внесения текущего платежа.

5.9.2. Заблокировать доступ к обучению на следующий день после установленной даты внесения очередного платежа.

5.9.3. Расторгнуть Договор.

5.10. Обязательство по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.11. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

6. Конфиденциальность

6.1. Каждая из Сторон согласилась считать весь объем информации, передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе исполнения обязательств по нему, конфиденциальной информацией.

6.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство не разглашать конфиденциальную информацию.

7. Права на интеллектуальную собственность

7.1. Все Материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе предоставления услуг, в том числе результаты фото- и видеосъемки, онлайн-занятия, записи онлайн-занятий, полученные Заказчиком во время получения платных образовательных услуг, являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя.

7.2. Информация и Материалы, к которым Заказчик получает доступ, а также передаваемые и/или высылаемые Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначены только Заказчику, носят конфиденциальный характер и защищены положениями действующего законодательства об авторском праве, и не могут копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, бумажной или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

7.3. Исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю.

7.4. Используя Материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством РФ. Никакие права на Материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках Договора, не переходят к Заказчику в процессе передачи Материалов.

7.5. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий, записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания услуг по Договору.

7.6. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые Материалы, полученные в рамках Договора, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках Договора.

7.7. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам контакты других Заказчиков, создавать чаты с участием других Заказчиков самостоятельно в рамках образовательной программы без ведома Исполнителя и/или с целью негативного воздействия на Исполнителя.

8. Основания изменения и расторжения Договора

8.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от Договора, заключенного посредством Акцепта Оферты (исполнения Договора), путем уведомления Исполнителя об отказе от Договора (исполнения Договора).

8.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

8.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

8.3.1. Установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление на обучение.

8.3.2. Невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь:

8.3.2.1. Выраженных в противоправных действиях, в том числе направленных на нарушение авторских и исключительных прав Исполнителя.

8.3.2.2. Выраженных в нарушении учебной дисциплины, в том числе оскорблении других заказчиков и Исполнителя.

8.3.2.3. В случае нарушения Заказчиком п. 4.1.15 Договора. В таком случае Договор расторгается в день направления Исполнителем уведомления об одностороннем отказе от Договора на электронную почту Заказчика.

8.3.3. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. Договор расторгается досрочно:

8.4.1. По инициативе Заказчика, в том числе в случае перевода Заказчика для продолжения освоения образовательной программы (части образовательной программы) в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность.

8.4.2. По инициативе Исполнителя в случае применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление.

8.4.3. По обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, в том числе в случае прекращения деятельности Исполнителя.

9. Порядок возврата стоимости услуг

9.1. В случае если Заказчик принял решение отказаться от услуг Исполнителя, Заказчик обязан уведомить Исполнителя по адресу электронной почты, указанной в реквизитах Оферты.

9.2. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к Материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

9.3. Заказчик — физическое лицо — направляет заполненное заявление об отказе от услуг и/или возврате денежных средств с подписью Заказчика в свободной форме, но с обязательными реквизитами: фамилия, имя, отчество Заказчика; адрес места жительства; номер телефона; адрес электронной почты; сумма возврата; причина отказа от услуги; реквизиты счета, на который необходимо произвести возврат, а также копию паспорта.

9.4. Заказчик — юридическое лицо — направляет заполненное заявление об отказе от услуг и/или возврате денежных средств с подписью Заказчика в свободной форме, но с обязательными реквизитами: полное наименование Заказчика; адрес местонахождения; номер телефона; адрес электронной почты; инициалы, должность и реквизиты доверенности (если применимо) лица, подписавшего заявление; фамилия, имя, отчество Обучающегося; сумма возврата; причина отказа от услуги; реквизиты счета, на который необходимо произвести возврат.

9.5. Заказчик — индивидуальный предприниматель — направляет заполненное заявление об отказе от услуг и/или возврате денежных средств с подписью Заказчика в свободной форме, но с обязательными реквизитами: полное наименование Заказчика; адрес регистрации; номер телефона; адрес электронной почты; инициалы, должность и реквизиты доверенности (если применимо) лица, подписавшего заявление; фамилия, имя, отчество Обучающегося; сумма возврата; причина отказа от услуги; реквизиты счета, на который необходимо произвести возврат.

9.6. Исполнитель рассматривает заявление об отказе Заказчика от услуг и/или возврате денежных средств и осуществляет возврат денежных средств в течение 10 (десяти) календарных дней.

9.7. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически оказанных услуг и произведенных расходов (комиссии банковских и кредитных организаций, платежных систем за получение денежных средств за оплату услуг и за возврат денежных средств в связи с отказом Заказчика от услуг и иные расходы).

9.8. Расчет фактически оказанных услуг осуществляется исходя из следующего:

Наименование услуги	Стоимость
Дополнительная общеобразовательная программа — дополнительная общеразвивающая программа «Личный бренд»	
Модуль 1. Предобучение	5 000 рублей
Модуль 2. Я-ядро	70% от Стоимости Услуг за вычетом 5 000 рублей

9.9. В случае предоставления Исполнителем полного доступа к образовательной программе (части образовательной программы) возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания услуги в полном объеме.

10. Ответственность Сторон

10.1. Недостоверное, неполное предоставление Заказчиком сведений о себе освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком, наступившей в результате недостоверного, неполного предоставления.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

10.3. Заказчик, принимая условия Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.

10.4. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, качеству функционирования сетей интернет-провайдеров, к работоспособности оборудования и программного обеспечения Заказчика и другим обстоятельствам, находящимся вне компетенции Исполнителя.

10.5. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя (раздел 7 Договора), Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей.

10.6. Исполнитель не гарантирует соответствие Платформы неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки разделов личного кабинета Платформы в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Платформы полностью свободно от дефектов и ошибок и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

10.7. Использование Платформы осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Платформы и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Платформы.

10.8. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Оферты.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Договора, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила, форс-мажорные обстоятельства), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. К форс-мажорным обстоятельствам, имеющим отношения к Сторонам по Договору, относятся, в частности: военные действия при условии объявления военного положения, при условии введения режима чрезвычайной ситуации — пожар, стихийные бедствия, ситуации техногенного характера, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, а также эпидемии, пандемии.

11.2. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

11.3. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 11.1, Заказчик обязуется уведомить о них в письменном виде Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента наступления обстоятельств и направить уведомление на электронную почту, указанную в реквизитах Оферты. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, а также документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.

11.4. Если обстоятельства, указанные в п. 11.1 Договора, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

12. Разрешение споров

12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящего Договора Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

12.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

12.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

12.3.1. от Исполнителя Заказчику – посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате и регистрации на Сайте;

12.3.2. от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: oksana.krat90@gmail.com.

12.4. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком, а при наличии у Заказчика печати — скреплены печатью. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

12.5. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя.

13. Прочие условия

13.1. Договор считается заключенным и вступает в силу в момент Акцепта Оферты Заказчиком и действует до окончания оказания услуг, а в части взаиморасчетов — до момента полного выполнения обязательств.

13.2. Дополнительные соглашения, соглашения и уведомления о расторжении, претензии, иные документы, связанные с исполнением (изменением, дополнением, прекращением) Договора могут подписываться простой электронной подписью (далее — ПЭП). Такой подписью могут выступать адреса электронной почты каждой из Сторон. Адрес электронной почты Исполнителя указан в реквизитах Оферты. Адрес электронной почты Заказчика указан при оплате и/или регистрации на Платформе. Каждая Сторона обязана самостоятельно обеспечивать безопасность доступа к своей электронной почте.

13.3. Договор, дополнительные соглашения, соглашения и уведомления о расторжении, претензии, иные документы, связанные с исполнением (изменением, дополнением, прекращением) Договора, считаются подписанными Стороной с даты, указанной в правом верхнем углу Договора.

13.4. Дополнительное соглашение, соглашение о расторжении считается заключенным с момента подписания.

13.5. Стороны вправе направлять друг другу сообщения, уведомления, извещения, отчеты, заявления, задания, согласования, указания, информацию, необходимые для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, или иным образом связанные с исполнением Договора, или вытекающие из него, путем электронной связи с использованием электронной почты. Переписка Сторон с использованием электронной почты является юридически значимой и может использоваться в качестве доказательств в суде.

13.6. Стороны соглашаются, что все вопросы, прямо не урегулированные Договором, в том числе в ситуации, когда Заказчиком является иностранное лицо, регулируются правом Российской Федерации.

13.7. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель

Крат Оксана Андреевна

ИНН: 391503778370

ОГРНИП: 315392600032587

Наименование банка: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

Корреспондентский счет: 30101810745374525104

Расчетный счет: 40802810201500338721

Адрес электронной почты: oksana.krat90@gmail.com

Приложение № 1 к Оферте на оказание платных образовательных услуг в ред. от «01» мая 2025 г.

**Дополнительное соглашение к договору
оказания платных образовательных**

от _____ г. (дата полной или частичной предоплаты)

г. Калининград

« _____ » _____ 202_ г.

Индивидуальный предприниматель Крат Оксана Андреевна, ИНН: 391503778370, ОГРНИП: 315392600032587, осуществляющий образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01236-39/01044983, выданной 02.02.2024 Министерством образования Калининградской области, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и

_____, паспорт: серия _____ № _____, выдан _____ г.,

именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее совместно именуемые — «Стороны», заключили настоящее дополнительное соглашение (далее — «Дополнительное соглашение») к договору оказания платных образовательных услуг от _____ г. (дата полной или частичной предоплаты) (далее — «Договор») о нижеследующем.

1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению _____ (наименование программы/части образовательной программы), _____ формы обучения, с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, календарным учебным графиком и расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.

2. Продолжительность обучения на момент подписания Дополнительного соглашения составляет __ (_____) академических часов.

3. Срок освоения образовательной программы составляет ____ (_____) (дней/недель/месяцев).

4. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения составляет _____ (_____) рублей.
(сумма прописью)

5. Стоимость платных образовательных услуг с учетом скидки составляет _____ (_____) рублей на основании Положения о порядке и основаниях снижения стоимости платных образовательных услуг и Приказа о предоставлении скидки.

6. Во всем остальном, что не предусмотрено Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются Договором.

7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель**Индивидуальный предприниматель****Крат Оксана Андреевна**

ИНН: 391503778370

ОГРНИП: 315392600032587

Наименование банка: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

Корреспондентский счет:

30101810745374525104

Расчетный счет: 40802810201500338721

Адрес электронной почты:

oksana.krat90@gmail.com

_____/Крат О.А./

Заказчик_____
Паспортные данные: паспорт серия ____ №
_____, выдан _____
_____ г.

Адрес: _____

Адрес эл.почты: _____

Номер телефона: _____

_____/_____/_____