

■本文書について

本文書は元トムソングルドみわ(ID:54733861)の、ほぼ不正と判断できる行為によってランキングで上位の成績をあげたことに対し、他ギルド様、プレイヤー様への謝罪、調査により精神的負担を与えたみわ氏への謝罪、および本不正騒動についての調査詳細を記載した文書です。

■Lipton様ならびに過去のギルドイベントで影響を受けたギルド様への謝罪

第2回神殿ラッシュ(2014/11/19～2014/11/23)にて、当人に濃厚な不正疑惑があったにもかかわらずギルド内で戦力とし、ギルドランキングにおいてLipton様より不当に高い順位を得たことをお詫び申し上げます。

不正がなければトムソンではなくLipton様が5位であった可能性が高いと考えています。

また当イベントでのLipton様以外にも過去のイベントで影響を受けたギルド様へもお詫び申し上げます。申し訳ありませんでした。

■고구마 은거氏、のりたま氏および過去の個人イベントで影響を受けたプレイヤー様への謝罪

第5回とことんクエスト(2014/12/16～2014/12/18)にて、当人に濃厚な不正疑惑があったにもかかわらず当人にサポート協力をし、不当に高い順位を得たことをお詫び申し上げます。

当イベントで当人が不正を行っていたかは不明ですが、トムソンが迅速に除名したり、トムソングルドのサポート協力がなければ고구마 은거氏が1位、のりたま氏が2位であった可能性が高いと考えています。

また고구마 은거氏、のりたま氏以外にも過去のイベントで影響を受けたプレイヤー様へもお詫び申し上げます。申し訳ありませんでした。

■みわ氏への謝罪

オフ会という貴重な機会に直接プレイデータについて質問したこと、ならびに不正について告白してほしかったとはいえ、えりおが不正が濃厚だと考えていたにもかかわらず潔白を信じているという態度で質疑応答を行ったことにより精神的負担を与えたことをお詫び申し上げます。申し訳ありませんでした。

■不正騒動についての調査詳細

2014/10/15

第4回とことんクエスト(2014/10/15)での不正疑惑

・175階～191階を1時間でクリア

不正疑惑の内容は末尾付録aに記載。

本件について理論上は可能なことを根拠にトムソングルドあんたらが不正を行っていないと主張。

2014/11/23

第2回神殿ラッシュ(2014/11/19～2014/11/23)での不正疑惑

・3連続3ターンヨキ発動

・4コンボ6分未満340万ダメージ

不正疑惑の内容は末尾付録bに記載。

イベント中当人になぜそんなに成功するのか質問するが明確な回答は無し。

2014/11/29

上記第2回神殿ラッシュの不正疑惑に関するスクリーンショットをトムソングルドぱちくりがlobiに公開。

不正疑惑に対してギルド内でlobi上にて議論開始。

当人から消し方の説明は無し。

2014/12/1

トムソングルドえりお含む一部メンバーで調査開始。

メンバーを限定して調査した理由は当人に調査している気配を感じられると当人からの情報が得られにくくなること、ギルド外への情報流出があった場合当人の耳に入ると情報が得られなくなることを危惧したため。

2014/12/3

マスカレード祭り(2014/12/03～2014/12/07)での不正疑惑

・マスカレード祭りにおいて超上級でのぷよ消し数が平均60.1個

・マスカレード祭りにおいて超上級でのぷよ消し数が連続して50個代でクリア

不正疑惑の内容は末尾付録cに記載。

えりおからのぷよ消し数についての質問や、再三にわたる不正を行っていないかの質問に対し当人がはぐらかしたことから99%不正とみなし、残り1%を埋めるには当人から告白が必要だと考え、告白が得られるような調査および当人とのやりとりを開始。

当人から告白を得るためにぷよ消し数問題はギリギリまで伏せておくことを決定。

2014/12/4

当人がマスカレード祭りで上位におり周回速度も速かったこと、上記ぷよ消し数問題による不正疑惑があったため、デッキや端末の速度、消し方を質問。

2014/12/6

マスカレード祭りのぷよ消し数についてえりおから運営へ調査依頼。

調査依頼文およびやりとりしたメールを末尾付録dに記載。

調査依頼を出したことも当人には黙っておき、自白を得るための情報として隠しておく。

2014/12/8

当人からマスカレード祭りでのデッキおよび端末の速度を教えてください。

2014/12/9

当人から第2回神殿ラッシュでのデッキを教えてください。

2014/12/13

動画撮影ソフトウェアの導入方法と撮影方法について当人に伝え、第2回神殿ラッシュでの3ターンヨキ発動および大ダメージの出し方について撮影するよう伝える。

2014/12/15

当人からPCの電源が入らなくなったと報告。

えりおがぷよクエの画面を映した配信をし、消す場所を指示してもらう案を出したが断られる。

2014/12/16

不正問題に関する報告書(<http://goo.gl/c13wm0>)が完成。

ぱちくりが12/20のオフ会で当人と会うため、そこを当人による最後の説明機会とした。

2014/12/20

21時頃

オフ会にて当人の説明を求める。

オフ会の参加者は当人、ぱちくりの他トムソングルドOBOGを含め7名。

以下オフ会の内容はえりおが参加者から集めた情報をもとに記載。

ぱちくりが当人に報告書(<http://goo.gl/c13wm0>)とぷよ消し数変化を撮影した動画を提示し説明を求めるも、当人は不正はしていない、ぷよ消し数などについて説明する責任は無いと終始主張し、話をはぐらかそうとする。

また当人が不正は認めないがギルドは脱退すると発言。

当人は知人に迎えに来てもらいオフ会から離脱。

会話の際手をつかむことや暴力があったかどうかについては個人によって意見が異なるため判別がつかず。

23時頃

当人のデータが理論上可能ではあるが実現困難であり、当人に再三の説明機会を与えたにもかかわらず納得できる説明がなかったため、えりおが99%不正とみなし、報告書(<http://goo.gl/c13wm0>)とともにツイッターでトムソングルドで過去不正があったことを発表。

発表内容は末尾付録eに記載。

23時30分頃

トムソングルドメンバーで今後の方針について議論開始。

以上

■付録a: 第4回とことんクエスト(2014/10/16)の175階～191階を1時間でクリア

◇発生事象

- ・発生時刻: 2014/10/15
- ・175階～191階を1時間でクリア

※参考

https://twitter.com/border_hyouji/status/522371322601435137

ボーダー表示 @border_hyouji 10月15日

15日22時

1位191(+16)

2位134(+0)

3位128(+1)

10位115(+3)

30位104(+1)

◇不正の推測

- ・最初からスキルが使用可能な即スキルチートを使用。
- ・ぷよ消し数が違和感のない範囲で進めるために、道中は初代のスキルやエンハンスのスキルとボスのスキルで進める。
- ・相手の先制攻撃などで適度にコンティニューしつつ、即スキルチートによってコンティニュー後に適切なスキルを使って短時間で突破する。
- ・突破時間に違和感がないよう時間調整をする。

◇推測の根拠

- ・あかさき氏のの検証動画(URL省略)によると、理想的なプレイを続けないと1時間15フロア以上クリアするのは難しい。
- ・とことんクエストはステージ数が少ないフロアもあるが、敵の先制攻撃、庇うスキルによる与ダメージ減少や敵の台詞もあり、さらに高階層では敵のHPが上昇するため、通常のクエストよりも多くの時間がかかる。
- ・上記175～191階では、最終ステージの敵のHPが特に高い末尾9や0を2度ずつ突破している。これらのボスにはコンティニューした後のエンハンスのスキルを使った後に初代のスキルを打つという試行を何度も行う必要がある。毎回エンハンス、初代のスキルが発動するということではなく、時間やコンティニュー回数が増加すると考えられる。
- ・以上より、理想的操作に加えてコンティニュー後のスキル発動が毎回理想的である必要があるため、不正を行った可能性が極めて高い。

■付録b-1: 第2回神殿ラッシュ(2014/11/19～2014/11/23)での3連続3ターンヨキ発動

◇発生事象

- ・発生時刻: 2014/*/* **:*頃～ 1000体目以降の全色盾ディーナ戦
- ・当人の3ターンヨキ発動が3回連続で成功していた。
- ・ぱちくりが当人に指摘した後は4割程度に落ちた。
- ・トムソングルドぱちくりが目撃した。

使用デッキはヨキ、チキータ、ペルヴィス、フェーリ、ワタ、6枚目シェゾ。

◇不正の推測

- ・最初からスキルが使用可能な即スキルチートを使用。
- ・2ターン目にディーナの攻撃を受ける際にヨキのスキルを発動し、リーダーをチキータにスイッチした後フェーリススキル→シェゾのスキルを連打。
- ・適当な時間が経った後撤退。

◇推測の根拠

- ・3ターンで紫ぶよを35個消すことができるのは一般に10%以下であるのに対し、3連続成功は非常に低確率であるため。

■付録b-2: 第2回神殿ラッシュ(2014/11/19～2014/11/23)での4コンボ6分未満340万ダメージ

◇発生事象

- ・発生時刻: 2014/11/22 06:30頃～ 1008体目の全色盾ディーナ戦
- ・4コンボ状態で6分未満の時間で340万ダメージ。
- ・トムソングルドぱちくりが目撃した。
- ・スクリーンショットあり。

使用デッキはヨキ、チキータ、ペルヴィス、フェーリ、ワタ、6枚目シェゾ。

◇不正の推測

- ・2ターン目にディーナの攻撃を受ける際にヨキのスキルを発動し、リーダーをチキータにスイッチした後フェーリのスキルを使用し、シェゾのスキルを連打。
- ・ダメージを与えるための妥当な時間に調整して9～10分で倒す予定だったが、落ちコンなどで想定より多くのダメージを与え想定より少ないスキル使用数でディーナを倒し切ったため、普段より時間の短い6分未満で340万ダメージが出た。

◇推測の根拠

- ・当事象の時間あたりのダメージは、当人が他の機会に与えたダメージよりも明らかに突出している。他の機会でも全力で消した結果と考えられたため、普通の消し方では6分未満340万ダメージを与えるのは難しい。また、他プレイヤーが与えた最大ダメージである50コンボ、10分間で300万程度よりも明らかに突出している。
- ・当事象では紫を複数に分離した状態でチキータで同時消しをするなどの特殊な消し方をする必要があり、当人から特殊な消し方をしていたという報告は無いため。

■付録c: マスカレード祭り(2014/12/02～2014/12/07)の超上級でのぶよ消し数

◇発生事象

- ・発生時刻: 2014/12/3 19:00頃～ 超上級ボーナスタイム
- ・マスカレード祭り順位1位、獲得数127682～
- ・トムソンギルドえりおが目撃した。
- ・動画キャプチャあり。

クエストクリア回数	累計消したぷよ数(差分)	獲得数(差分)
22888	6166064	127682
22889	6166518(454)	128025(343)
22890	6166579(61)	128317(292)
22891	6166644(65)	128609(292)
22892(チャンスボス)	6166691(47)	129453(844)
22893	6166754(63)	129760(307)
22893(バトル)	6166901(147)	129760(0)
22894	6166973(72)	130052(292)
22895	6167022(49)	130344(292)
22896(チャンスボス)	6167069(47)	131188(844)
22897	6167118(49)	131485(297)
22898	6167182(64)	131792(307)
22899(チャンスボス)	6167235(53)	132636(844)
22900	6167288(53)	132933(297)
22901	6167348(60)	133235(302)
22902	6167432(84)	133532(297)
22903(チャンスボス)	6167487(55)	134376(844)
22904	6167834(347)	134688(312)
22905	6167879(45)	134985(297)
22906	6167931(52)	135277(292)
22907	6168008(77)	135589(312)
22908	6168060(52)	135901(312)
22909	6168130(70)	136193(292)
22910	6168186(56)	136490(297)

ぷよ消し数が明らかに多い2点を除いたぷよ消し数平均60.1個

☆6サキュバスlv99、☆6サキュバスlv32、☆6サキュバスlv33、☆6サキュバスlv28、☆5サキュバスlv99

☆5サキュバスlv90、☆4サキュバスlv70、☆4サキュバスlv70、☆5ゲオルグlv34

サポ超上級: ダークアルル、チャンスボスサキュバス。

12/20 当人の発言からサポ超上級、チャンスボス共にダークアルルに訂正。

◇参考事象

- ・発生時刻: 2014/12/3 06:45頃～ 上級
- ・マスカレード祭り順位2位、獲得数88063～ ※動画は87925個～

クエストクリア回数	累計消したぷよ数(差分)	獲得数(差分)
22697	6147967	88063

22698	6148063(96)	88203(140)
22699(チャンスボス)	6148084(21)	88667(464)
22700	6148200(116)	88805(138)
22701	6148311(111)	88939(134)
22702(チャンスボス)	6148327(16)	89403(464)
22703	6148424(97)	89545(142)
22704	6148544(120)	89693(148)
22705	6148659(115)	89831(138)
22706	6148779(120)	89981(150)
22707	6148884(105)	90121(140)

◇不正の推測

- ・最初からスキルが使用可能な即スキルチートを使用。
- ・超上級ボーナスタイム1～6ステージではダークアルルのスキルを使用、7ステージではシェゾのスキルを使用。
- ・ぷよ消し数が明らかに多い2点ではシェゾのスキルを複数回使用。

◇推測の根拠

- ・上級のぷよ消し数が平均93.1個、最小96個に対し、超上級では平均60.1個、最小49個と明らかに少ない。
- ・7ステージある超上級と1ステージしかないチャンスボスでのぷよ消し数がほぼ同じ。
平均60個になるのはシェゾのスキルを使用した場合。スキル発動時平均約45個と落ちコンで60個。
- ・デッキの攻撃はリーダースキル補正3倍時に約7万、1倍約24000、超上級ボスHP約36万、チャンス超上級HP約18万。ただし確率アップ後のデッキのため参考値。
漁師が入ると攻撃が下がる。また、40個貯まればサキュバスとダークアルルスキルで終わるため、シェゾを入れるのは考えにくい。
- ・超上級7ステージボスのクリア方法について、スキルを貯めるなら紫35個(ただし3倍ダークアルルだけでは倒せない上、ギルド内にスキルレベルMAXのダークアルルは少ない)、スキルを貯めないなら道中紫24個、ボスではリーダースキル補正3倍なら最低連鎖倍率5倍以上が必要。これを満たす最少個数は紫3分離1連鎖トリプルか紫1連鎖+紫分離2連鎖ダブル、つまり無駄なし最低消しで36個。
- ・全く無駄消しないと高確率で枯渇するのでより多く消す、また無駄消しが無い消し方でボス相手に理想的分離形を残すのは難しい。漁師のスキルを使う場合、25個+ツモるためのフィールドを空けるために消さないといけないため、道中最低数では不可能。さらに落ちコンもあるから最低数付近は考えにくい。
- ・1ステチャンス超上級→そんな無駄消し少ない人なのにチャンスボスでは一転して多く消している。ただし、本人の自己申告ではリーダーサポート共にサキュバスと攻撃のリーダースキル補正がないため、火力が必要だから消したという見方はできる。
しかし、リーダーサポート共にサキュバスでは連鎖倍率7.5倍以上必要であり、しかもスキルが貯まってないため初手から30秒でこの倍率を安定させるのは難しい。
かといってサポートダークアルルだと倍率3倍弱で良いので、ここまで消す必要ない。ランキングやボーナスタイムの時間制限があるため最少連鎖で倒そうとするはずである。
- ・超上級454個と347個消しクリアについて、上記のように超上級クリアの大半は平均60.1個でクリアしてるのにここだけ異様に多い。主に紫を消すため多くても100数十個程度でサキュバスとダークアルルのスキルが貯まって、道中サキュバス、ボスダークアルル+紫1連鎖で終わるはずである。ランキング争いもあるため明らかに消しすぎである。

■付録d: マスカレード祭りぷよ消し数について運営サイドとやりとりした調査依頼内容
いつもお世話になっております。

現在開催中の「マスカレード祭り」において、私がギルドマスターを務めるトムソングルド所属のユーザ「みわ@えり」(ID:54733861)のプレイデータを確認したところ、通常のプレイでは達成しづらい下記データが見られましたので、恐れ入りますが調査していただきたく存じます。

- ・確認時刻:2014/12/3 17:30頃～
- ・マスカレード祭り順位1位、獲得数130344～

クエストクリア回数, 累計消したぷよ数(差分),獲得数(差分)

22897,6167118,131485

22898,6167182(64),131792(307)

22899,6167235(53),132636(844)

22900,6167288(53),132933(297)

22901,6167348(60),133235(302)

22902,6167432(84),133532(297)

22903,6167487(55),134376(844)

22904,6167834(347),134688(312)

22905,6167879(45),134985(297)

22906,6167931(52),135277(292)

- ・獲得数推移からクエスト内容はマスカレード祭り超上級と推測
 - ・リーダーは常時サキュバス
 - ・クエスト1回で消したぷよ数の最小値は45、最大値347、最大値と最小値を除いた平均値60.1
- リーダーサキュバスで平均60.1個でクエストをクリアすることは通常プレイでも可能ですが、その成功可能性は通常のプレイ技術では極めて低いものです。
- また該当プレイヤーには以前から不正疑惑がありましたため、ギルド内外から不正を疑う声があがっております。本人は潔白を主張しており、私もそれを信じております。
- 私やギルドメンバーも他イベントも含めた調査中ですが、該当プレイヤー本人のため、また当ギルドやランキング争いをした他者様のためにも、
- セガネットワークス運営様側からも、我々が得られない情報を用いた調査・判断をお願い致します。
- また、可能であればその結果を私に開示していただきたく存じます

以上、よろしく願いいたします。

#####

12月7日

To えりお From セガ モバイルサポート
お問い合わせありがとうございます。
セガモバイルサポートです。

ご報告いただき誠にありがとうございます。

本件について、お客様よりいただいた情報をもとに調査します。
調査の結果、問題行為が認められた場合にはしかるべき対応を取らせていただきます。

なお、今後の調査結果等に関しましてはプライバシー保護の観点から、ご案内を控えさせていただいております。誠に心苦しいのですが、どうかご理解の程お願い申し上げます。

取り急ぎはご報告いただきました事、重ねて御礼申し上げます。

#####

12月7日

To セガ モバイルサポート From えりお

いつもお世話になっております。

ぷよぷよクエストを利用させていただいているえりお(ID53027194)です。

ご対応ありがとうございます。

ご調査並びにご対応お願いします。

> なお、今後の調査結果等に関しましてはプライバシー保護の観点から、ご案内を控えさせていただいております。

この件に関して、調査結果は開示していただかなくて結構ですので、調査が終了した旨だけでもお伝えいただけませんか？

多くのユーザーが不安を感じておりますので、どうか可能な限り開示していただきたく存じます。

以上、よろしく申し上げます。

#####

セガ モバイルサポート

12月8日

To えりお From セガ モバイルサポート

お問い合わせありがとうございます。

セガモバイルサポートです。

お問い合わせの件につきまして大変恐れ入りますが、調査が終了した旨も含め、調査の詳細、結果、対応等に関しましては、一切のご案内を控えさせていただいております。

この度はご要望にそった対応が行えず誠に申し訳ございませんが、ご理解いただけますようお願いいたします。

その他お困りのことがございました際には、お問い合わせいただけますと幸いです。

今後とも「ぷよぷよ!!クエスト」をどうぞよろしくお願いいたします。

#####

12月9日

To セガ モバイルサポート From えりお

いつもお世話になっております。

ぷよぷよクエストを利用させていただいているえりお(ID53027194)です。

ご連絡ありがとうございます。
案内不可の旨承知いたしました。

ユーザーから見えるプレイデータや単なる通信データ調査に留まらない、厳正で詳細な調査判断を希望します。
なにとぞよろしくお願いいたします。

■付録e: トムソンギルドで過去不正があったことについての発表内容

本日2014/12/20 21時、元トムソンギルドのみわが自主脱退しました。即スキルチート使用による不正を行っていたかどうか質問し、我々が納得する説明が無かったため、不正を行っていたと判断しました。
不正使用疑惑のあるイベントは後述いたします。調査報告書ならびに贖罪方法は、至急ギルド内でまとめて報告いたします。まことに申し訳ありませんでした。

不正使用疑惑のあるイベントは第4回とことんクエスト(2014/10/16)、第2回神殿ラッシュ(2014/11/19～2014/11/23)、マスカレード祭り(2014/12/03～2014/12/07)です。それぞれの不正疑惑についての報告は<http://goo.gl/c13wm0>をご覧ください。

先に調査が長引いた理由、進捗を伏せていた理由をご説明いたします。

ギルドとして不正と結論付けるのは本人の今後のぷよクエプレイヤーとしての道を遮ることになります。ほぼ不正と言えるような証拠はあったものの、理論上可能なため、100%不正と断定できる証拠は結局得られませんでした。その為、不正と結論付けるには慎重にならざるを得ませんでした。

ゆえに、本人の不正使用を証明するためには、本人の自白が必要であると考えていました。

結果自白は得られませんでした。以前同様の疑惑で調査していた際に情報が得られなかったことを踏まえ、我々が不正を疑っていることや調査進捗を本人の耳に入れると、本人から情報や自白が得られなくなり、調査が滞ると考えたためです。

以上、取り急ぎ報告いたしました。ランキングにて影響を受けた方々を含めすべてのぷよクエユーザー様、度重なる不正疑惑があったにもかかわらずギルドとして対処が遅れたことでご迷惑をおかけしまことに申し訳ありませんでした。