

## Політика обміну, повернення і доставки

### ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ

У нас діє політика повернення протягом 30 днів, тобто у вас є 30 днів після отримання товару, щоб подати запит на повернення. Щоб мати право на повернення, ваш товар має бути в тому самому стані, в якому ви його отримали, неношеним або невикористаним, з бірками та в оригінальній упаковці. Вам також знадобиться чек або підтвердження покупки. Щоб розпочати повернення, ви можете зв'язатися з нами на email. Зверніть увагу, що повернення потрібно надсилати на таку адресу: 82 відділення НП, м.Харків, Головіна Яна Аркадіївна, +380500145399. Якщо ваше повернення прийнято, ми надішлемо вам транспортну етикетку для повернення, а також інструкції щодо того, як і куди відправити ваш пакунок. Предмети, надіслані нам без попереднього запиту на повернення, не будуть прийняті. Ви завжди можете зв'язатися з нами з будь-яким запитанням щодо повернення на [mariya.levterova@gmail.com](mailto:mariya.levterova@gmail.com).

### Збитки та проблеми

Будь ласка, перевірте своє замовлення після отримання та негайно зв'яжіться з нами, якщо товар несправний, пошкоджений або якщо ви отримали не той товар, щоб ми могли оцінити проблему та виправити її.

### Винятки / товари, що не підлягають поверненню

Певні типи предметів не можна повернути, як-от індивідуальні продукти (наприклад, спеціальні замовлення або персоналізовані товари) та товари особистої гігієни (наприклад, косметичні засоби, маска для сну). Будь ласка, зв'яжіться з нами, якщо у вас є запитання чи сумніви щодо конкретного товару. На жаль, ми не приймаємо повернення товарів зі знижкою або подарункових карток.

### Обміни

Найшвидший спосіб гарантувати, що ви отримаєте те, що ви хочете, це повернути товар, який у вас є, і коли повернення прийнято, здійснити окрему покупку нового товару.

### Повернення коштів

Ми повідомимо вас, щойно отримаємо та перевіримо ваше повернення, і повідомимо, чи схвалено відшкодування чи ні. У разі схвалення вам буде автоматично повернено кошти на ваш початковий спосіб оплати протягом 10 робочих днів. Пам'ятайте, що ваш банк або компанія, що видає кредитну картку,

може зайняти деякий час, щоб обробити та опублікувати відшкодування. Якщо минуло більше 15 робочих днів після того, як ми схвалили ваше повернення, зв'яжіться з нами за адресою [mariya.levterova@gmail.com](mailto:mariya.levterova@gmail.com).