

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на заключение договора об оказании информационно-консультационных услуг

г. Москва

Редакция от «15» сентября 2025 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя ИП Гайсанов Томас Ибрагимович, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, адресованным неопределенному кругу лиц и содержащим все существенные условия договора на оказание информационно-консультационных услуг.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»), данный документ является публичной офертой.

1.2. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком оплаты Услуг Исполнителя в порядке, определенном разделом 6 настоящего Договора. С момента акцепта Оферты договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным.

1.3. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, является договором присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.4. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, публикуя новую редакцию на Сайте. Изменения вступают в силу с момента их публикации. Для Заказчиков, совершивших акцепт до публикации изменений, продолжают действовать условия Оферты в редакции, действовавшей на момент акцепта.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Термин	Определение
Исполнитель	[Наименование юридического лица], ОГРН [номер], ИНН [номер], оказывающий Услуги по настоящему Договору.
Заказчик	Любое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту в целях получения Услуг.
Сайт	Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по доменному имени https://www.studio-main-hero.ru/ и его поддоменам.
Платформа	Специализированный программно-аппаратный комплекс (информационная система), используемый Исполнителем для

Термин	Определение
	размещения материалов Курса и организации процесса оказания Услуг. Доступ к Платформе осуществляется через сеть Интернет.
Курс	Совокупность информационных материалов (текстовых, графических, аудиовизуальных и иных), объединенных определенной темой и программой, систематизированных в Модули, и направленных на передачу Заказчику знаний и формирование навыков по соответствующей теме.
Модуль	Логически обособленная и завершенная часть Курса, посвященная отдельной подтеме и включающая в себя один или несколько уроков, лекций, практических заданий и иных материалов.
Доступ	Предоставляемое Заказчику право на просмотр, ознакомление и иное использование материалов Курса на Платформе в течение установленного срока на условиях простой (неисключительной) лицензии.
Личный кабинет	Персональный раздел Заказчика на Платформе, защищенный учетными данными (логином и паролем), посредством которого осуществляется доступ к материалам Курса и взаимодействие с Исполнителем.
Тариф	Утвержденный Исполнителем и размещенный на Сайте набор Услуг, определяющий состав, объем, срок и стоимость Курса.
Услуги	Информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в рамках выбранного Тарифа, которые могут включать в себя предоставление Доступа к Материалам курса, Обратную связь, Комьюнити участников и иные услуги, предусмотренные программой Курса.
Спикеры (Авторы)	Привлеченные Исполнителем эксперты в соответствующей области, которые являются авторами и/или соавторами Материалов курса и/или предоставляют Обратную связь Заказчикам.
Доступ к записям воркшопов	Услуга по предоставлению Заказчику возможности просмотра видеозаписей интерактивных онлайн-мероприятий (воркшопов), проведенных в рамках Курса.
Материалы курса	Совокупность объектов интеллектуальной собственности Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: видеоуроки, лекции, вебинары, текстовые, графические и аудиовизуальные материалы, презентации, чек-листы, шаблоны документов, методические пособия, размещенные на Платформе.
Комьюнити участников	Закрытый чат или форум на Платформе или в стороннем мессенджере, предназначенный для общения Заказчиков,

Термин	Определение
	проходящих обучение на Курсе. Доступ к Комьюнити участников может являться бонусной (бесплатной) услугой.
Домашние задания	Практические задания, выдаваемые Заказчику в рамках прохождения Модулей Курса с целью закрепления полученных знаний и навыков.
Обратная связь	Предоставляемая Исполнителем услуга по проверке Домашних заданий Заказчика, проведению консультаций, ответов на вопросы в форматах, объеме и в сроки, которые установлены программой соответствующего Курса и Тарифом.
Финальный питчинг	Итоговое мероприятие Курса (если предусмотрено Тарифом), в рамках которого Заказчик представляет свой проект Спикерам (Авторам) или иным экспертам для получения оценки и рекомендаций.
1-на-1 сессии со Спикером (Автором)	Индивидуальные онлайн-консультации Заказчика со Спикером (Автором), проводимые в формате видеоконференции, объем и количество которых определяются Тарифом.
Персональная проработка питча	Индивидуальная работа Спикера (Автора) с Заказчиком по подготовке к Финальному питчингу, включая проверку материалов и репетиции.
Приоритетная обратная связь	Услуга по предоставлению Обратной связи в сокращенные сроки и/или в расширенном объеме по сравнению со стандартными условиями, если это предусмотрено Тарифом.
Менторство после курса	Информационно-консультационная поддержка Заказчика Спикером (Автором) после формального окончания периода обучения на Курсе, условия и продолжительность которой определяются Тарифом.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги путем предоставления Доступа к материалам выбранного Заказчиком на Сайте Курса, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Наименование, программа, содержание, сроки предоставления доступа, стоимость и иные существенные характеристики Курса определяются Исполнителем в соответствующем Тарифе, информация о котором размещается на Сайте. Информация на странице Курса на Сайте является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3. Услуги по настоящему Договору не являются образовательной деятельностью, подлежащей лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации и присвоением какой-либо квалификации.

4. РАЗГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

4.1. Услуги по настоящему Договору и все связанные с ними материалы предоставляются по принципу «как есть» (as is), без каких-либо прямых или косвенных гарантий.

4.2. Заказчик в полной мере осознает и соглашается с тем, что прохождение Курса не является гарантией его трудоустройства, получения определенной должности, уровня дохода, заключения контрактов или достижения иных карьерных, творческих или финансовых целей. Любая информация о потенциальных возможностях, а также примеры успехов иных Заказчиков, размещенные на Сайте или в рекламных материалах, носят исключительно информационный характер и не могут рассматриваться как обещание или гарантия аналогичных результатов для Заказчика.

4.3. В рамках Курса Заказчик получает набор определенных знаний, навыков, советов и материалов от Спикеров (Авторов) и организаторов для дальнейшего самостоятельного использования, в том числе в рамках собственных проектов. Ответственность за внедрение, адаптацию и применение полученных знаний, а также за конечные результаты такого применения, в полной мере лежит на Заказчике. Успех зависит от множества факторов, находящихся вне контроля Исполнителя, включая личные качества Заказчика, его усердие, а также общую рыночную конъюнктуру.

4.4. Вся информация, методики и мнения, изложенные в Курсе, являются результатом практического опыта и субъективного видения Спикеров (Авторов). Исполнитель не несет ответственности за несоответствие содержания Курса субъективным ожиданиям, представлениям или оценкам Заказчика. Такое несоответствие не является основанием для признания Услуг оказанными некачественно или не в полном объеме.

4.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любым искам или претензиям ограничивается суммой денежных средств, уплаченных Заказчиком Исполнителю по настоящему Договору.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

5.1. После оплаты Услуг Заказчику на адрес электронной почты либо в мессенджере, указанный при регистрации, высылается Доступ в Личный кабинет на Платформе, действительный на весь период оказания Услуг, предусмотренный Тарифом. Исполнитель направляет Заказчику информационное письмо с подтверждением регистрации на выбранный Тариф. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на Платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа. В случае, если в установленные сроки Доступ на Платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу электронной почты, указанному в реквизитах, предоставив копию квитанции об оплате.

5.2. Исполнитель обеспечивает размещение Материалов курса и записей прошедших воркшопов на Платформе в объеме, установленном Тарифом. После завершения периода оказания Услуг, предусмотренного Тарифом, Доступ к Материалам курса сохраняется за Заказчиком. Такой Доступ после окончания Курса предоставляется Исполнителем безвозмездно и не влияет на объем и стоимость оказанных Услуг.

5.3. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенные на Платформе Материалы курса в соответствии с графиком открытия Модулей, установленным Исполнителем. Оказание Услуг Исполнителем начинается в момент предоставления Доступа к первым Материалам Курса, независимо от официальной даты старта Курса.

5.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в следующие моменты:

5.4.1. В части предоставления Доступа к материалам конкретного Модуля – в момент размещения Исполнителем соответствующих материалов на Платформе и открытия к ним технического Доступа для Заказчика.

5.4.2. В части проведения групповых онлайн-встреч (воркшопов, вебинаров) — в момент окончания соответствующей встречи. Отсутствие Заказчика на встрече (независимо от причин) не влияет на факт оказания услуги, которая в таком случае считается оказанной в момент размещения ее записи на Платформе.

5.4.3. В части оказания услуг по Обратной связи — в момент предоставления Заказчику комментариев, рецензий или ответов на вопросы в Личном кабинете или иным согласованным способом.

5.4.4. Услуги по предоставлению доступа к Комьюнити участников являются бонусными (бесплатными), если иное не указано в Тарифе, и не влияют на общий объем и стоимость оказанных платных Услуг.

5.5. Домашние задания и вопросы для получения Обратной связи направляются Заказчиком Исполнителю в сроки, определенные программой Курса и указанные на Платформе. В случае, если Заказчик не направляет Домашние задания в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание Услуг по их проверке, и возврат стоимости за эту часть Услуг не осуществляется.

5.6. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания актов сдачи-приемки оказанных услуг. Отсутствие мотивированных письменных претензий со стороны Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги (например, открытия доступа к Модулю или проведения воркшопа) считается подтверждением факта ее полной и безоговорочной приемки по качеству и объему.

5.7. Все Услуги в рамках одного Тарифа (доступ к каждому Модулю, каждая консультация, каждая проверка Домашнего задания) оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком отдельно и независимо от оказания и приемки других Услуг.

5.8. Заказчик несет ответственность за самостоятельное обеспечение технических условий для получения Услуг, а именно:

5.8.1. Наличие персонального компьютера, смартфона или иного устройства с доступом в сеть Интернет.

5.8.2. Стабильное интернет-соединение.

5.8.3. Наличие на устройстве актуальной версии интернет-браузера (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari или аналогичного).

5.8.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг по причинам, связанным с несоблюдением Заказчиком указанных технических требований или сбоями в работе оборудования или сетей связи на стороне Заказчика.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг по каждому Курсу и Тарифу указывается на соответствующей странице Сайта. Стоимость фиксируется в момент оформления заказа и совершения акцепта Оферты. Услуги не облагаются НДС в связи с применением Исполнителем [Указать систему налогообложения, например, Упрощенной системы налогообложения].

6.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в размере 100% предоплаты в валюте Российской Федерации – рублях.

6.3. Оплата может быть произведена одним из следующих способов:

6.3.1. Путем безналичной оплаты с использованием банковских карт через платежные системы, подключенные к Сайту.

6.3.2. Путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного счета.

6.3.3. С привлечением кредитных или рассрочных продуктов, предоставляемых банками-партнерами Исполнителя.

6.4. При оплате Услуг с использованием сторонних платежных сервисов, кредитных организаций или сервисов рассрочки, все правоотношения, связанные с предоставлением и обслуживанием таких продуктов, возникают непосредственно между Заказчиком и соответствующей организацией. Исполнитель не является стороной таких соглашений и не несет ответственности за их условия, а также за отказ в предоставлении Заказчику кредита/рассрочки.

6.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления полной суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в рамках выбранного Заказчиком Тарифа.

7.1.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику Доступ к Материалам курса посредством направления информации на электронную почту или в мессенджер, указанные Заказчиком при регистрации.

7.1.3. Предоставлять Заказчику Обратную связь, если это предусмотрено соответствующим Тарифом, в объеме и в сроки, установленные программой Курса.

7.1.4. Соблюдать конфиденциальность персональных данных Заказчика.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Не предоставлять Заказчику Доступ к Услугам до момента их полной оплаты.

7.2.2. Самостоятельно определять программу Курса, состав Материалов курса, формы и методы оказания Услуг, а также по своему усмотрению привлекать Спикеров (Авторов) и иных третьих лиц для оказания Услуг.

7.2.3. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента представления необходимой информации.

7.2.4. Приостановить доступ Заказчика к Комьюнити участников и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком правил поведения, установленных в п. 7.3.4 настоящего Договора.

7.3. Заказчик обязан:

7.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифом.

7.3.2. Предоставить Исполнителю актуальные и достоверные данные, необходимые для получения Доступа к Курсу.

7.3.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг со своей стороны, а именно: наличие стабильного доступа в сеть Интернет, совместимого программного обеспечения и необходимых технических средств (персональный компьютер, смартфон).

7.3.4. Неукоснительно соблюдать следующие правила поведения при получении Услуг:

Проявлять уважение к Исполнителю, Спикерам (Авторам) и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

Не допускать агрессивного поведения, не мешать оказанию Услуг, не использовать ненормативную лексику;

Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут нанести ущерб интересам Исполнителя;

Не распространять рекламу и не предлагать сторонние услуги в Комьюнити участников без предварительного согласования с Исполнителем;

7.3.5. Обеспечить конфиденциальность своих учетных данных (логина и пароля) и не передавать их третьим лицам.

7.3.6. Неукоснительно соблюдать требования раздела 8 настоящего Договора об интеллектуальной собственности.

7.3.7. Самостоятельно и своевременно изучать Материалы курса.

7.4. Заказчик вправе:

7.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего и своевременного оказания Услуг.

7.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг, и получать необходимую информацию.

7.4.3. Использовать Материалы курса в личных целях в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.4.4. Отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящего Договора.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Все материалы, предоставляемые Заказчику в рамках Курса (тексты, изображения, аудиовизуальные произведения и др.), являются объектами интеллектуальной собственности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю.

8.2. Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование материалов Курса исключительно для личного ознакомления и обучения, без права их воспроизведения (копирования), распространения, переработки, публичного показа и доведения до всеобщего сведения.

8.3. Заказчик обязуется не совершать следующих действий:

8.3.1. Предоставлять третьим лицам доступ к своему Личному кабинету.

8.3.2. Осуществлять фото- или видеосъемку, запись или «скриншоты» материалов Курса и распространять их.

8.3.3. Организовывать или участвовать в совместных покупках («складчинах») Курса.

8.3.4. Использовать материалы Курса в коммерческих целях, для создания аналогичных продуктов или для обучения третьих лиц.

8.4. За нарушение положений настоящего раздела Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, а также обязуется выплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 000 рублей за каждый факт нарушения.

9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив Исполнителю письменное заявление. Данное право гарантировано статьей 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и статьей 782 ГК РФ.

9.2. В случае досрочного отказа Заказчика от Договора, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных на дату получения заявления Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

9.3. Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается по следующей формуле:

$$CB=CO-(СУ+ФПР)$$

где:

- СВ – сумма к возврату;
- СО – общая стоимость Услуг, оплаченная Заказчиком;
- СУ – стоимость фактически оказанных Услуг. Рассчитывается как сумма стоимостей всех Модулей Курса, доступ к которым был открыт Заказчику на дату получения заявления об отказе. Стоимость каждого Модуля определяется пропорционально их общему количеству в программе Курса;
- ФПР – фактически понесенные расходы Исполнителя, которые включают комиссии платежных систем и банков-партнеров (в случае оплаты в рассрочку/кредит), а также фиксированную сумму в размере 20% от общей стоимости Услуг, связанную с предоставлением первоначального доступа к Платформе, базовым материалам Курса и административным сопровождением зачисления Заказчика.

9.4. Для расторжения Договора и возврата денежных средств Заказчик направляет на официальный адрес электронной почты Исполнителя info.main.hero.studio@gmail.com скан-копию собственноручно подписанного заявления. В заявлении должны быть указаны: ФИО Заказчика, адрес электронной почты, указанный при регистрации, наименование Курса, причина отказа и полные банковские реквизиты для перечисления средств.

9.5. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения и в случае принятия положительного решения осуществляет возврат денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на условиях, изложенных в Политике конфиденциальности, размещенной на Сайте по адресу: <https://www.studio-main-hero.ru/>.

10.2. Согласие дается на совершение следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

11.2. Стороны устанавливают обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Претензия направляется в письменной форме по электронным адресам Сторон. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

11.3. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и документами, направленными по официальным адресам электронной почты: со стороны Исполнителя – указанному в реквизитах, со стороны Заказчика – указанному при регистрации.

12.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Гайсанов Томас Ибрагимович

Юридический адрес: 121609, Москва г, Рублёвское ш, дом № 70, корпус 5, квартира 61

Почтовый адрес: 121609, Москва г, Рублёвское ш, дом № 70, корпус 5, квартира 61

ИНН: 262811127446

ОГРН: 318774600486542

E-mail: info.main.hero.studio@gmail.com

Телефон: +79652127476