

Утверждаю

Директор ГБУ КО «РЦИ КРОК»



Волохов А.В.

29 сентября 2023 г.

Отчёт об исполнении мероприятий по улучшению деятельности и повышению качества оказания услуг государственного бюджетного учреждения Калужской области «Реабилитационный центр для инвалидов «Калужский реабилитационно – образовательный комплекс»

за 3 квартал 2023 г.

№ п/п	Разделы плана	Дата выполнения	Примечание
	Выполненные мероприятия		
1.	Улучшение открытости и доступности информации об организации социального обслуживания.		
1.1.	Обновление информации: на сайте – своевременное размещение принятых нормативных правовых актов в разделе сайта «Нормативно – правовая база социального обслуживания», публикация в ленте новостей - постоянно. на информационных стендах – информация представлена, обновляется по мере изменения нормативных правовых актов.	3 квартал 2023 г.	
1.2.	Проведено общее собрание с получателями социальных услуг, родителями (законными представителями), тема «Разъяснение гл. 3 «Права и обязанности получателей социальных услуг», гл. 15 «Предоставление социального обслуживания» Федерального закона № 442-ФЗ».	04.09.2023 г.	
1.3.	Проведено консультирование граждан по следующим вопросам: 1. Порядок приема в Учреждение – 26 чел. 2. Порядок предоставления социальных услуг – 26 чел. Проведено консультирование получателей социальных услуг по вопросам: 1. Порядок предоставления социальных услуг – 15 чел. 2. Порядок расчета оплаты услуг – 15 чел.	3 квартал 2023 г.	
2. Повышение уровня комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения			
2.1.	Проведена установка автоматических откатных ворот.	3 квартал 2023 г.	

2.2.	Проведен монтаж новой системы видеонаблюдения на территории учреждения.	3 квартал 2023 г.	
2.3.	Проведен ремонт автомобиля Газ 2217.	3 квартал 2023 г.	
2.4.	Проведен косметический ремонт тамбура входной группы.	3 квартал 2023 г.	
3.	Проведение мониторинга деятельности учреждения и эффективности работы		
3.1.	Проведено анкетирование получателей соц. услуг учреждения об удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг. Степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг – 85 чел. (100%).	29.09.2023 г.	Результаты опубликованы на сайте, раздел «Система оценки качества»
3.2.	Анализ отзывов на сайте учреждения и из иных источников.	3 квартал 2023 г.	632 отметки «нравится», 109 комментариев к публикациям учреждения в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Телеграмм)
4. Мероприятия по повышению профессионального мастерства персонала, повышению уровня доброжелательности, компетентности работников организаций социального обслуживания			
4.1.	<u>Выступления с методическими докладами на заседаниях методического объединения, педагогического совета:</u> <u>Участие в конкурсах профессионального мастерства:</u> 1. Участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессиональных достижений «ИнваПрофи» в номинации «Педагог – предметник», 2 место	июль – август 2023 г.	1 чел.
4.2.	<u>Проведено индивидуальное консультирование сотрудников</u> педагогами – психологами по вопросам: 1. Совместная работа с обучающимися в группе	3 квартал 2023 г.	4 чел.
4.3.	<u>Проведено обучение персонала:</u> 1. По программе профессиональной переподготовки «Педагогическое образование: социальный педагог», 664 ч. 2. По программе профессиональной переподготовки «Управление персоналом организации. Обеспечение эффективного функционирования системы управления персоналом», 620 ч. 3. По программе профессиональной переподготовки «Профессионально – педагогическая деятельность в области	3 квартал 2023 г.	1 чел. 1 чел. 1 чел.

	воспитания и социализации детей и подростков с ОВЗ в условиях интерната», 664 ч.		
5. Мероприятия контроля повышения уровня удовлетворенности получателей качеством оказания услуг.			
5.1.	На сайте учреждения проводился контроль за формой отзывов для выражения мнений получателями о качестве оказания услуг – «Гостевая Книга».	3 квартал 2023 г.	Публикаций нет
5.2.	На собрании получателей услуг проведена дополнительная информационно – разъяснительная работа по мотивации получателей услуг к изложению мнений о качестве услуг путём публикации отзывов на сайте учреждения и на сайте органов власти Калужской области.	04.09.2023 г.	
5.3.	Проводился контроль за формой отзывов для выражения мнений получателями о качестве оказания услуг на сайте государственных и муниципальных учреждений.	3 квартал 2023 г.	Публикаций нет
5.4.	Проводился регулярный контроль отзывов в накопителе – ящике для сбора отзывов и предложений.	3 квартал 2023 г.	Отзывов нет
5.5.	Проводился регулярный контроль отзывов в книге отзывов и предложений.	3 квартал 2023 г.	Отзывов нет