

# FORMAT PENULISAN PROPOSAL INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2019

(BERDASARKAN PERMENPAN RB RI NOMOR 5 TAHUN 2019 TENTANG KOMPETISI  
INOVASI PELAYANAN PUBLIK).

Proposal inovasi disusun sesuai dengan sistematika sebagai berikut :

BaBAT BakaR (Bank Brebes Aman Teteg Berkah Kanggo Rakyat)

Aspek Yang Dinilai	Deskripsi
<b>1. Tujuan inisiatif (Bobot 5%)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Gambarkan/jelaskan tujuan inisiatif (“gagasan”) munculnya inovasi ini.</li><li>maksimal 200 kata.</li></ul>
<p>Inisiatif inovasi “BaBAT BakaR” antara lain :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Perkembangan di era globalisasi sekarang bpr di tuntut agar cepat serta aktif dalam mengikuti perkembangan zaman, Sehingga dapat meningkatkan kepercayaan nasabah serta memberikan rasa aman dan nyaman kepada nasabah Perumda BPR Bank Brebes. (Aman).</li><li>Financial Teknologi (FinTech) sudah sangat pesat perkembangannya dimana pelayanannya hampir semua sudah menggunakan online. Perumda BPR Bank Brebes menyesuaikan perkembangan tersebut untuk peningkatan pelayanan pada nasabah secara tepat (Teteg).</li><li>Akses pelayanan kepada nasabah Perumda BPR Bank Brebes dalam pelayanan dana maupun kredit tanpa harus ke kantor Perumda BPR Bank Brebes, Sehingga hemat energi , hemat biaya, bagi nasabah dan</li></ul>	

tetap mematuhi protokol kesehatan di era pandemic Covid-19.  
(Berkah).

Rincian inisiatif diatas adalah upaya Perumda BPR Bank Brebes dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat Brebes terhadap Perumda BPR Bank Brebes untuk menjadi Bank Unggulan masyarakat Brebes

**2. Keselarasan dengan kategori yang dipilih (Bobot 5%)**

- Jelaskan keterkaitan inovasi dengan kategori yang dipilih.
- Maksimal 100 kata.

Inovasi ini telah sejalan dengan program pemerintah dalam pembrantasan kemiskinan di era pandemi covid-19, dengan adanya program inovasi ini dapat meningkatkan semangat serta kepercayaan nasabah dalam bidang kredit maupun dana. sehingga masyarakat tetap mendapatkan modal usaha maupun menabung dari rumah saja. dan tetap mendukung pemerintah untuk menanggulangi dan menekan angka penyebaran covid-19

**3. Signifikansi (Arti Penting) (Bobot 15%)**

- Inisiatif tersebut harus berdampak positif terhadap kelompok-kelompok penduduk, termasuk kelompok yang rentan (yaitu anak-anak, perempuan, orang tua, orang cacat, dll.) dalam konteks negara atau wilayah Anda.
- Jelaskan bagaimana inisiatif ini berperan penting dalam mengatasi kekurangan/ kelemahan tata kelola, administrasi umum atau pelayanan publik di suatu negara atau wilayah tertentu.
- Maksimal 200 kata.

Inovasi pelayanan “BaBAT BakaR” dapat memberikan dampak yang signifikan antara lain :

1). Tetap menjaga eksistensi dan meningkatkan brand Perumda BPR Bank

Brebes dalam era digitalisasi

2). Memberikan pelayanan secara maksimal kepada masyarakat agar tetap

setia dengan Perumda BPR Bank Brebes

3) Memudahkan pelayanan kepada masyarakat dalam perolehan modal usaha mauapun menabung dari rumah. sehingga tidak harus ke kantor untuk mengurus berkas pengajuan kredit maupun pelayanan menabung

**4. Inovasi  
(Kebaruan  
Keunikan  
keaslian)  
(Bobot 20%)**

- Jelaskan sisi inovatif dari inovasi ini dalam konteks wilayah anda.
- Maksimal 100 kata

Program inovasi ini bermula dari tuntutan zaman di era digitalisasi sekarang, dimana BPR yang dulu identik dengan pelayanan manual sekarang harus bisa mengimbangi pelayanan berbasis digital. sehingga dapat menjaga eksistensi Perumda BPR Bank Brebes di masyarakat.

Kelebihan aplikasi ini dapat memudahkan pelayanan kepada masyarakat antara lain:

- Masyarakat dapat mengajukan modal usaha / kredit bisa melalui aplikasi online dan tetap dirumah saja.
- Masyarakat dapat melihat saldo tabungan serta mutasi tabungan sampai saldo deposito melalui aplikasi

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jelaskan apakah inovasi ini asli atau merupakan adaptasi/modifikasi/replikasi dari konteks lain.</li> <li>• Maksimal 100 kata.</li> </ul>
<p>Program inovasi “BaBAT BakaR” merupakan program inovasi orginil asli dari Perumda BPR Bank Brebes dengan mengintergrasikan mutu pelayanan dan digitalisasi. Sehingga pelayanan cepat , tepat dan aman di Perumda BPR Bank Brebes tetap menjadi keunggulan tersendiri serta dapat menjaga kepercayaan dan eksistensi Perumda BPR Bank Brebes di masyarakat.</p> <p>Program pelayanan inovasi ini dapat menumbuhkan kepercayaan dan minat masyarakat agar menabung dan mendapatkan modal usaha/kredit dari Perumda BPR Bank Brebes dan membantu pemerintah dalam program pemberantasan kemiskinan dengan menabung dan membuka usaha / meningkatkan usaha</p>	
<p><b>5. Transferabilitas (Sifat dapat diterapkan pada konteks/tempat lain). (Bobot 10 %)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apakah inovasi tersebut memiliki potensi dan/atau terbukti telah diterapkan dan diadaptasi (d disesuaikan) ke dalam konteks lain (misalnya wilayah atau unit lain).</li> <li>• Jika ya, tolong jelaskan di mana dan bagaimana prosesnya.</li> <li>• Maksimal 100 kata.</li> </ul>
<p>Inovasi “BaBAT BakaR” mampu dapat meningkat brand dan pemasaran produk Perumda BPR Bank Brebes di masyarakat, serta inovasi ini dapat ditingkatkan sesuai kebutuhan yang akan datang secara bertahap.</p> <p>Porgram layanan “BaBAT BakaR” dapat memberikan semangat kepada BPR lain agar bisa membangun pelayanan secara maksimal di era</p>	

digitalisasi sekarang agar tetap eksis dan meningkatkan kepercayaannya kepada nasabah

**6. Sumber daya dan keberlanjutan 10%**

- Sumber daya apa (yaitu keuangan, manusia atau lainnya) yang digunakan untuk melaksanakan inovasi tersebut?
- Langkah-langkah/strategi apa yang dilakukan inovator dalam memobilisasi/menggerakkan seluruh sumber daya internal maupun eksternal?
- Bagaimana keberlanjutan sumber daya yang digunakan dalam inovasi ini? Apakah hingga saat ini sumber daya masih tersedia?
- Maksimal 100 kata.

SDM bagian IT Perumda BPR Bank Brebes siap meningkatkan aplikasi pelayanan ini dari segi fitur pelayanan dan operasionalnya.

Strategi pelayanan diawali dari perjanjian kerjasama antara vendor dengan Perumda BPR Bank Brebes dimana vendor menyajikan data dan Perumda BPR Bank Brebes mengolah menjadi aplikasi untuk masyarakat.

Untuk program keberlanjutan ini, Managemen Perumda BPR Bank Brebes segera meningkatkan SOP dan SE untuk pelayanan “BaBAT BakaR”

Sumber Daya Manusia	Keterangan
SDM (IT dan Pemasaran )	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meningkatkan Brand Produk Kredit Maupun Dana</li> <li>- Inisiatif Bagian IT dan Pemasaran dalam memajukan Perumda BPR Bank Brebes</li> </ul>

Money (Biaya)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Program Inovasi ini dengan biaya hemat dapat membantu pendapatan dari produk kredit/dana karena tingkat kepercayaan masyarakat bertambah</li> </ul>
Machine	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Program aplikasi inovasi ini menggunakan bahasa pemrograman codeigniter dan android studio serta database menggunakan mysql</li> </ul>
Material SOP dan SE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tercover oleh SOP &amp; SE yang disediakan oleh Manajemen Perumda BPR Bank Brebes</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jelaskan apakah dan bagaimana keberlanjutan dari inovasi ini (meliputi aspek-aspek social, ekonomi dan lingkungan).</li> <li>• Maksimal 200 kata</li> </ul>

Berkelanjutan di bidang meliputi aspek-aspek sosial, ekonomi dan lingkungan antara lain:

a) Aspek Sosial :

- Merubah sikap perilaku masyarakat agar semangat dalam menabung
- Membrantas kemiskinan dengan pemberian modal usaha / kredit kepada masyarakat dengan mudah dan simpel

b) Aspek Ekonomi:

- Meningkatkan tingkat kesejahteraan masyarakat
- Meningkatkan pendapatan perusahaan dari meningkatnya minat dan kepercayaan nasabah ke Perumda BPR Bank Brebes

c) Aspek Lingkungan :

- Berperan aktif membantu pemerintah dalam menekan tingkat penularan Covid-19 melalui pelayanan berbasis online.

**7. Dampak**

**(Bobot 15%)**

- Apakah inovasi ini telah dievaluasi secara resmi skala dampaknya, melalui evaluasi internal atau eksternal misalnya evaluasi yang dilakukan oleh APIP atau lembaga lain yang relevan.  
 Ya  Tidak
- Jika ya, Jelaskan bagaimana inovasi ini dievaluasi dampaknya pada:
  - a. Target/kelompok sasaran
  - b. Kelompok masyarakat di luar kelompok sasaran
  - c. Aspek tata pemerintahan instansi ( misalnya efisiensi anggaran, perbaikan proses bisnis, kolaborasi antar unit kerja/perangkat daerah dan/atau pemangku kepentingan lainnya; tingkat akuntabilitas)
- Maksimal 100 kata.
  - Indikator-indikator apa yang digunakan dalam evaluasi itu  
Contoh:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ketersediaan sumber daya dan kesiapsiagaan petugas kesehatan dalam menangani malaria</li> <li>- pencapaian target yang dicapai oleh Puskesmas</li> <li>• Maksimal 100 kata.</li> </ul>
<p>Dampak inovasi ini telah dievaluasi antara lain dengan :</p> <p>A) Rapat bersama direksi</p> <p>B) Pembuatan SOP dan SE</p> <p>C) Pembuatan Izin Ke Otoritas Jasa Keuangan sebagai regulasi yang ada.</p> <p>Dampak inovasi dari pelayanan ini ke masyarakat antara lain:</p> <p>A) Masyarakat mendapatkan pelayanan dengan simpel dan mudah tanpa harus ke kantor pelayanan Perumda BPR Bank Brebes</p> <p>B) Dapat meningkatkan brand produk dana dan kredit Perumda BPR Bank Brebes serta menjaga eksistensi Perumda BPR Bank Brebes di era digitalisasi sekarang.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gambarkan/apa hasil evaluasi tersebut? Contoh:  Hasil evaluasi formal yang dilakukan pada tahun 2016 terdapat 5 Puskesmas dengan kinerja Baik, 13 Puskesmas dengan kinerja sedang dan 6 Puskesmas memiliki kinerja yang masih kurang.</li> <li>• Maksimal 100 kata.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indikator-indikator apa yang digunakan dalam evaluasi itu</li> <li>• Maksimal 100 kata</li> </ul>
<p>Indikator yang digunakan untuk evaluasi adalah</p> <p>1) Pemasaran produk diukur dari pengenalan kepada masyarakat tentang produk dana maupun kredit yang ada di Perumda BPR Bank Brebes</p>	

2) Tingkat kepercayaan diukur dari perilaku masyarakat terhadap respon pelayanan yang ada

3) Indikasi tingkat pelayanan diukur dari akses percepatan pengajuan kredit serta kemudahan pengajuan kredit serta kenyamanan pelayanan publik

Indikator	Sebelum	Sesudah
<p>1) Pelayanan Produk Dana Maupun Kredit</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Masyarakat yang sebelumnya untuk melihat saldo maupun mutasi tabungan serta depositio harus datang ke kantor sekarang sudah bisa melalui aplikasi online</li> <li>- Masyarakat yang sebelumnya dalam pengajuan modal usaha / kredit masih manual yaitu harus datang ke kantor sekarang bisa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Masyarakat dapat melihat saldo deposito ,dan tabungan serta mutasi tabungan sekarang bisa melalui aplikasi online</li> <li>- Masyarakat dengan mudah mengajukan modal usaha/ kredit dapat melalui aplikasi online sehingga tidak harus datang ke kantor</li> </ul>

	melalui aplikasi online	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gambarkan/apa hasil evaluasi tersebut?</li> <li>• Maksimal 100 kata</li> </ul>	
<p>Hasil gambaran hasil evaluasi sistem ini diharapkan dapat membantu masyarakat kabupaten brebes serta membantu pemerintah dalam memulihkan perekonomian di era pandemi covid-19. Dengan system ini diharapkan masyarakat dapat semangat menabung serta mendapatkan modal usaha cukup dari rumah untuk menekan angka covid-19. Selain itu system inovasi ini diharapkan dapat meningkatkan brand produk dana maupun kredit dari Perumda BPR Bank Brebes. Sehingga di era digitalisasi ini Perumda BPR Bank Brebes dapat mengimbangi digitalisasi di era industry 4.0, kepercayaan nasabah diharapkan dapat meningkat serta berkontribusi di era pandemi covid-19. Nilai ini sejalan dengan impian Perumda BPR Bank Brebes sebagai bank idola masyarakat breges</p>		
<p><b>8. Keterlibatan pemangku kepentingan</b> (Menekankan kerjasama/kolaborasi, keterlibatan, koordinasi, kemitraan dan inklusif). Bobot 10 %</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jelaskan pemangku kepentingan mana yang terlibat, dan apa peran dan kontribusi mereka dalam merancang, melaksanakan dan mengevaluasi inovasi ini.</li> <li>• Maksimal 200 kata.</li> </ul>	
<p>Keterlibatan pemangku kepentingan antara lain :</p> <p>A) Internal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manajemen direksi sebagai perumus inovasi dan kebijakan</li> <li>- Kasubag Dana sebagai supervisor pemasaran dana</li> <li>- Kasubag Kredit sebagai supervisor pemasaran kredit</li> <li>- IT Sebagai Pengembang</li> </ul> <p>B) Eksternal</p>		

- Pemkab dan OJK sebagai Pemilik, Perizinan dan Pengawasan Perumda BPR Bank Brebes
- Masyarakat sebagai nasabah yang akan menikmati pelayanan “BaBAT BakaR”

Pemangku Kepentingan	Perencanaan	Implementasi	Monev	Revisi Inovasi	Peran
Internal	V	V	V	V	Dominan
Eksternal	V	V	V	V	Sedang

**9 Pelajaran yang dipetik (Bobot 10%)**

- Gambarkan pelajaran apa yang dipetik, serta usulan ide agar inovasi ini dapat ditingkatkan lebih lanjut atau gambarkan kekhususan inovasi yang membuat inovasi ini luar biasa yang membawa perubahan yang lebih cepat dan lebih luas.
- Maksimal 100 kata.

Pelajaran yang dipetik antara lain

- Dengan pelayanan inovasi Perumda BPR Bank Brebes dapat bersaing di era digitalisasi sekarang dan menjaga eksistensi
- Dapat meningkatkan kepercayaan nasabah ke pada Perumda BPR Bank Brebes
- Memberi kontribusi di dalam era covid-19