

利用規約

「Japan Local Buddy利用規約」(以下「本規約」といいます)は、株式会社ジェイノーションズ(以下「当社」といいます)が提供するサービス「Japan Local Buddy」及びこれに関連するサービス(以下「本サービス」といいます)の利用条件を定めるものです。本サービスは、各種SNS又は会員サイト(以下「本サイト」といいます)を利用することで、当社が提供する情報、資料、画像、動画、音声等(以下、併せて「コンテンツ」といいます)を閲覧すること、イベントへの参加申込み、ユーザー同士においてのコミュニケーションなどのサービスを受けること等が可能です。本規約において、「ユーザー」とは、本サービスの利用者をいい、本サービスを利用した時点から、本規約及び個人情報保護方針に同意したものとみなします。

第1条 適用

1. 本規約は、当社の提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。)に関し、当社と第4条に定める登録者との間において適用されます。
2. 当社が当社のウェブサイトまたは登録者に対して電子メール等で発信する個別規定は、本利用規約の一部を構成するものとし、個別規定の内容が本利用規約と抵触する場合は、個別規定の内容が優先するものとします。
3. 本サービスへの登録は、本規約への同意の上にされるものとし、本規約にご同意頂けない場合には、本サービスを利用することはできません。

第2条 サービスの内容

当社が提供する本サービスJapan Local Buddy(以下、「JLB」といいます。)は、日本全国での街頭ボランティアガイド活動やイベントなどを通して、外国人旅行者と日本人とがマッチングする国際交流プラットフォームです。

本サービスを通じて世界中の人々との繋がりを創出し、多様な文化や宗教、民族、価値観に触れることで、人々が多様性を認め尊敬し合い、平和な世界の実現に向かっていきます。

第3条 定義

1. 「コンテンツ」
本サービスにおいて、第2条に定めるサービスの内容の他、当社が配信した情報や企画したイベントを意味します。
2. 「ゲスト」
本サービスにおいて、ガイドの依頼や各種イベントに参加する外国人旅行者を意味します。
3. 「ガイド」
本サービスにおいて、街頭ボランティアガイド活動や当社からの依頼、あるいはオンライン上でのマッチングにより、ゲストを案内する日本人を意味します。
4. 「会員(クルー)」
本規約に同意の上、本サービスに登録し、当社が審査した結果、承認された個人を意味します。

第4条 会員登録

1. 本規約に同意の上、本サービスへの利用を申し込みに登録し、当社が審査した結果、承認された個人は、本条第3号に定める所定の手続きを本人が完了することで会員となる資格を有します。
2. 過去に第5条の定めにより資格剥奪や当社による登録棄却の経歴がある方のご登録はお断りする場合があります。
3. 本規約及び当社の定める個人情報保護方針に同意の上、当サービスのウェブサイトから登録フォームを入力することで手続きは完了します。
4. 会員登録は、15歳以上(中学生を除く)が可能です。4月2日より年度が変更となるため、高校生になる歳の4月2日から登録が可能です。
5. のみが可能です。また、自然人に限られ、法人が登録することはできません。
6. メンバー登録の申込手続きを行うことができる者は、メンバーとなることを希望する本人に限られ、原則として代理人による登録手続きは認められません。
7. 当社は会員登録を承認するか否かについて審査するものとします。
8. 当サービスのウェブサイトにて登録フォームを入力後に入力内容の確認及びサービスの内容の一部をメールにてお知らせします。登録完了の通知の送付は行いません。

第5条 審査基準

当社は、会員登録の申込者が、以下のいずれかの事由に該当する場合またはそのおそれがあると当社が判断した場合には、当該登録申込者のメンバー登録を承認しないことができます。

1. 本規約に違反した場合
2. 当社に対し虚偽の事実の申告がある場合
3. 過去に本サービスの会員登録の停止。取消しを受けた者である場合
4. 未成年者等、会員登録にあたり法定代理人や後見人等から同意を得る必要があるにも関わらず、同意を取っていない場合
5. 暴力団等の反社会的勢力等である場合
6. その他、当社が登録を不适当と判断した場合

第6条 会員登録の停止・取消し

下記の事由のいずれかに該当する場合、当社は何ら事前に通知または催告することなく、会員資格の停止を行うことができるものとします。

7. 本規約に違反した場合
8. 当社に対し虚偽の事実の申告がある場合
9. 過去に本サービスの会員登録の停止。取消しを受けた者である場合
10. 未成年者等、会員登録にあたり法定代理人や後見人等から同意を得る必要があるにも関わらず、同意を取っていない場合
11. 暴力団等の反社会的勢力等である場合
12. その他、当社が登録を不适当と判断した場合

第7条 禁止事項

会員が本サービスを利用するに際して、以下の行為を行うことを禁止します。また、当社は会員が次のいずれかに該当する場合は、当該会員の本サービスの利用を直ちに停止できるものとします。本項に基づく当社の対応の結果として会員が被る損害については、当社は一切の責任を負いません。

1. 虚偽又は誤解を招くような内容を含む情報等を、掲載、提供、開示、又は送付し又は登録する行為
2. 当社、他の会員、または第三者の名誉・信用・プライバシー権・パブリシティ権・著作権・その他の権利を侵害する行為
3. 法令により禁止されている行為、若しくは善良な性風俗その他公序良俗に反する行為を行い、又は第三者にこれを行わせる行為
4. 他の会員に金銭を要求する行為
5. 猥褻的、暴力的な画像の投稿、その他一般の方が不快に感じる行為
6. スпам投稿・スパムメッセージの書き込み等、当社が不適切と判断する行為
7. 他人になりすます行為
8. 本サービスの運営又は他の会員による本サービスの利用を妨害し、若しくはそれらに支障をきたす行為
9. 本サービスまたは本サービスを通じて入手した情報もしくは資料を商業目的等、本サービスと無関係な目的で利用する行為
10. 当社の承認した以外の方法で本サービスを利用する行為
11. 他者に違法行為を勧誘または助長する行為
12. 営業活動、他の会員に対する商品販売、勧誘等、その他営利を目的とした利用及びその準備行為
13. 援助交際・売春・買春・不倫等の勧誘行為、その他性行為・わいせつな行為等を目的とする行為
14. 18歳未満ならびに高校生の方が会員登録する行為およびコンテンツを利用する行為
15. 1人で複数の会員登録を行う行為
16. その他、当社が不適切と判断する行為

第8条 登録情報の変更

会員は、登録情報に変更が生じた場合、速やかに登録情報の変更を行うものとします。登録情報の変更についてはお問い合わせからご連絡ください。

第9条 個人情報等の取り扱い

会員に関する個人情報の取扱い方針については、別途当社が定める「個人情報保護方針」に定める通りとします。

第10条 権利義務の譲渡禁止

会員は、本サービスに関して発生する会員の地位、および権利または義務について、第三者に譲渡することはできないものとします。

第11条 登録・利用料

本サービスは登録料を必要としません。会員が本サービスの利用に際し発生する交通費や食事代、施設入場料、イベント参加費、その他活動にかかる費用に関しては、原則として会員が負担するものとします。当社からの依頼による場合は、別途協議の上、決定するものとします。

第12条 報酬

ガイドは通訳案内士法に基づく通訳案内士の資格の有無にかかわらず、報酬は一切支給されません。また、チップも含めてゲストに対して金銭を要求する行為は禁止されております。ただし、ゲストから交通費や食事代、施設入場料、イベント参加費、その他活動にかかる費用に関して支払いの申し出があった場合には受け取ることが可能ですが、当社が関与していない状況でのゲストとのトラブルについては、当社は一切責任を負いません。

第13条 知的所有権等の権利帰属

本サービスに関する特許権、実用新案権、意匠権、著作権等は、当社又は正当な権利を有する第三者に帰属します。

第14条 免責事項

1. 当社は、会員が本サービスを利用したこと起因する直接的又は間接的な損害に関して一切責任を負わないものとします。ただし、当該損害について当社の故意または重過失があった場合は、この限りではありません。
2. 当社は、本サービスを追加、変更、中断、または廃止したことにより、会員または第三者に不利益または損害が発生したとしても、一切責任を負いません。
3. 当社は、本サービスに関して、会員と他の会員または第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等について一切責任を負いません。
4. 当サイトが提供する各種サービスの中から他のサイトへリンクをしたり、第三者が他のサイトへのリンクを提供している場合、当社は外のサイトについては、何ら責任を負いません。

第15条 会員間等のトラブル

会員間又は会員と第三者との間で生じたトラブルについては、会員は自己の責任で解決しなければならず、当社はこれらのトラブルに関して、一切の責任を負いません。

第16条 本サービスの中断・変更・廃止

1. 当社は、必要に応じて、会員に予告なく本サービスを追加、変更、中断、廃止することができます。
2. 当社は、本サービスを追加、変更、中断、または廃止したことにより、会員または第三者に不利益または損害が発生したとしても、一切責任を負いません。

第17条 規約の変更

1. 当社は、当社の裁量で本規約を随時変更・追加・削除することができるものとします。規約を変更した場合には、本サービスのウェブサイトに掲載することで通知するものとします。また、変更した本規約は、変更後の本規約が本ウェブサイトに掲載された時点より生ずるものとします。
2. 本ウェブサイトにて、変更後の本規約を掲載した後に本サービスを利用した会員は、当該変更に同意したものとします。

第18条 退会

1. 会員は、本サービスを退会する場合、所定の手続きを行うことで退会できるものとします。
2. 退会后、当社は会員のデータおよび登録情報を削除し、削除により会員に発生した損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 退会する場合はお問い合わせからご連絡ください。

第19条 譲渡

当社が本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務ならびに登録ユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとみなします。本項にいう事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第20条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第21条 準拠法及び裁判管轄

本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約に関して生じる一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。