



1. Servicio al Consumidor

- ★ Las comisiones dadas en esta tabla son exclusivamente para uso personal.
- ★ Contacte al correo andr3arc3@gmail.com para trabajos con fines comerciales.
- ★ Asegúrese de haber puesto todos los detalles de su pedido antes de enviar el formulario.
- ★ Solo se admitirá 2 correcciones por pedido durante el proceso del boceto. A partir del proceso del lineart, ya no se aceptarán correcciones.
- ★ El archivo final se enviará mediante Google Drive y estará disponible hasta 2 meses después de su subida.
- ★ Especificar en la descripción del pedido si quiere que la artista publique su comisión.
- ★ Para las resubidas, primero debe conceder el permiso al artista y dar créditos al artista al momento de la resubida.
- ★ La artista tiene el derecho de rechazar su pedido por alguna razón externa o por imposibilidad de hacer el pedido.

2. Acerca de los pedidos y los plazos

- ★ Los pedidos se aceptan en orden de llegada.
- ★ La artista no empezará con su pedido hasta que haya recibido el 50% del pago correspondiente.
- ★ La artista puede trabajar hasta 3 pedidos simultáneamente como máximo.
- ★ Si es el 4to de la fila, su pedido quedará en standby y no podré iniciar en ese momento hasta que se libere el stock. En esos casos, hay posibilidad de cancelar el pedido o esperar hasta que se liberen los stocks.
- ★ Para el caso de dar una fecha en específico, se dará prioridad al que tiene la fecha de vencimiento más cercana.
- ★ La artista podría terminar el pedido entre 2 días hasta 2 semanas.





3. Pagos y devoluciones

- ★ La moneda en que se manejan los pagos internacionales es en dólares estadounidenses (USD) a través de Facturas de PayPal.
- ★ No se aceptan cambios ni devoluciones una vez que el pedido esté en fase de Lineart.
- ★ Para cualquier consulta, escriba al correo minispectralstar100@gmail.com. No intente resolver el caso mediante PayPal ChargeBack o, de lo contrario, no será tomado en cuenta para futuros pedidos.
- ★ La moneda en que se manejan los pagos dentro de Perú es en soles peruanos (PEN) a través de Yape y Plin que la artista mandará un QR para que le hagan el pago correspondiente.

4. Other considerations

- ★ La artista tiene derecho de modificar los *Términos y Condiciones* en cualquier momento.
- ★ Cualquier incumplimiento de los *Términos y Condiciones* mencionados aquí, usted no será tomado en cuenta para futuros pedidos

