Describa los hechos con claridad. Los campos marcados con * son obligatorios. Las quejas anónimas pueden presentarse con o sin correo electrónico.

Consecutivo de caso
Se genera automáticamente al enviar el formulario

Información de la persona solicitante

Modalidad *	**Correo electrónico ***
Seleccione una opción	nombre@correo.com *Opcional si la queja es anónima.*

Nombre completo *
Haga clic o pulse aquí para escribir. *No aplica para quejas anónimas.*

Tipo de identificación *	**Número de identificación ***
Seleccione el tipo	Escriba el número *Cédula: 0-0000-0000 (9 dígitos) · DIMEX: 11 o 12 dígitos · Pasaporte: letras y números · Otro: indique tipo y número.*

Si seleccionó "Otro", especifique el tipo de identificación	**Teléfono (opcional)**
Ej.: carné de refugiado	0000-0000

Relación con la UNA
Seleccione una opción

Información de la queja

Servicio relacionado *	**Instancia relacionada**
Haga clic o pulse aquí para escribir.	No sé cuál corresponde

Lugar o canal de atención	**Fecha o período de los hechos**
Haga clic o pulse aquí para escribir.	Ej.: septiembre de 2026

Motivo *
Seleccione un motivo

Asunto *
Haga clic o pulse aquí para escribir.

Descripción de los hechos *

Haga clic o pulse aquí para escribir.

Resultado esperado (opcional)

Haga clic o pulse aquí para escribir.

Adjunte evidencia (opcional)

Adjunte los documentos de respaldo al enviar el formulario.