

REPU-HƯỚNG DẪN IMPORT CONTACTS VÀO MAILCHIMP

Import Contacts là một tính năng cơ bản bạn cần biết khi sử dụng Mailchimp. Khi đã có sẵn một file danh sách contacts, bạn hãy sử dụng tính năng Import để upload file Contacts vào phần mềm Mailchimp. Sau khi import vào hệ thống xong, bạn có thể gửi chiến dịch email marketing đến những contacts này.

CHUẨN BỊ DANH SÁCH EMAIL CONTACTS

Trước tiên, bạn cần chuẩn bị file Excel bao gồm danh sách email và thông tin liên quan của khách hàng.

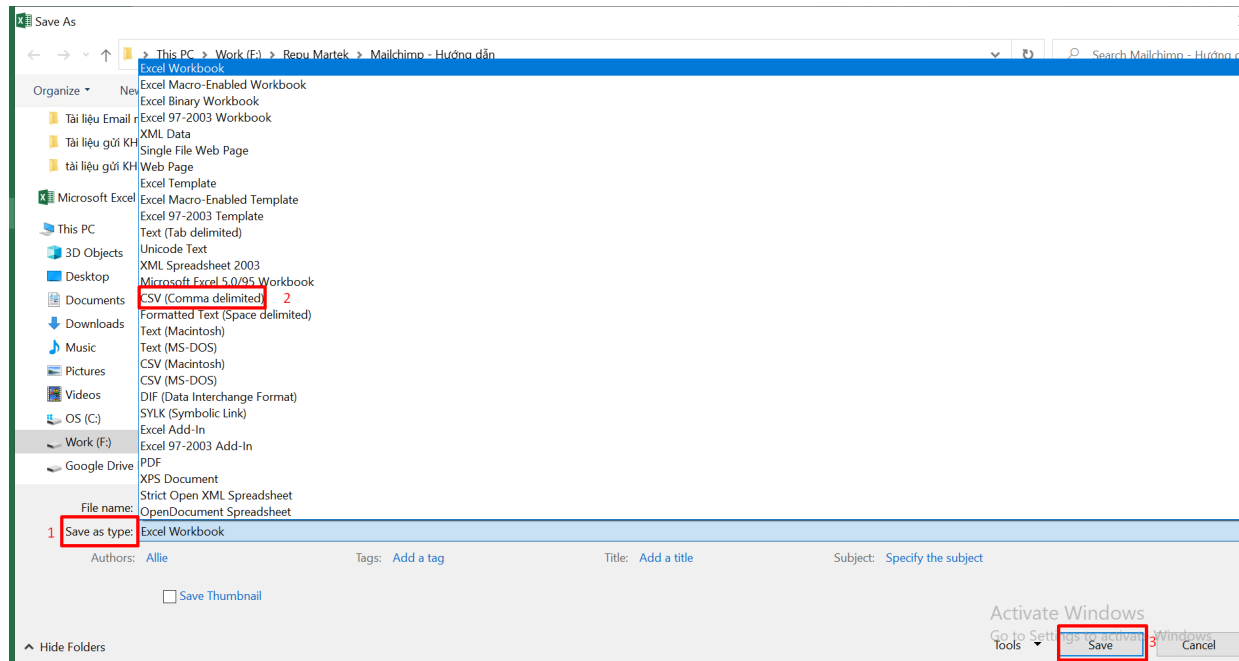
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Email	First name	Last name	Địa chỉ					
2	ngoctb@repu.vn	Ngoc	Le	11 Ba Đình					
3	thaobt@repu.vn	Thao	Tran	30 Giảng Võ					
4	phuongng@repu.vn	Phuong	Nguyen	18 Định Công					
5	ngoctb.ftuforum@gmail.com	Ngoc	Anh	27 Thanh Xuân					
6	nguyentbtk@repu.vn	Nguyen	Bui	12 Cầu Gỗ					
7	kiennvm.B18MR093@stu.ptit.edu.vn	Kien	Nguyen	22 Đống Đa					
8									
9									
10									

Mailchimp chỉ nhận file upload có định dạng CSV hoặc txt nên bạn cần chuyển file Excel sang 1 trong 2 định dạng này (nên ưu tiên file định dạng CSV)

Trường hợp 1: File không chứa dữ liệu tiếng Việt

Trước tiên, bạn hãy mở file Excel chứa dữ liệu cần import.

Sau đó, chọn **Save as**. Ở mục **Save as type**, chọn định dạng **CSV (Comma delimited)** để lưu file dưới dạng CSV



Trường hợp 2: File chứa dữ liệu tiếng Việt

Trước tiên, bạn cần download và sử dụng phần mềm Notepad++.

Đường link download Notepad++ miễn phí: <https://notepad-plus-plus.org/downloads/>



Current Version 7.9.5

🔖 [Home](#)

🔖 [Download](#)

🔖 [News](#)

🔖 [Online Help](#)



Limited time offer: Get 10 free Adobe Stock images.

ADS VIA CARBON

Downloads

🔖 [Notepad++ 7.9.5 release](#)

🔖 [Notepad++ 7.9.4 release](#)

🔖 [Notepad++ 7.9.3 release](#)

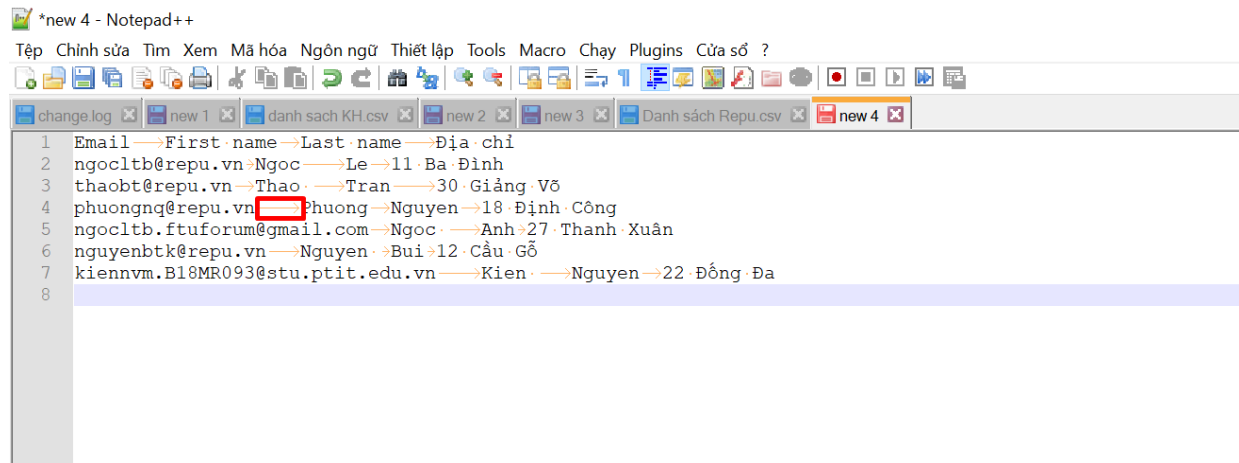
🔖 [Notepad++ 7.9.2: Stand with Hong Kong](#)

🔖 [Notepad++ 7.9.1: pour Samuel Paty](#)

🔖 [Notepad++ 7.9: Stand with Hong Kong](#)

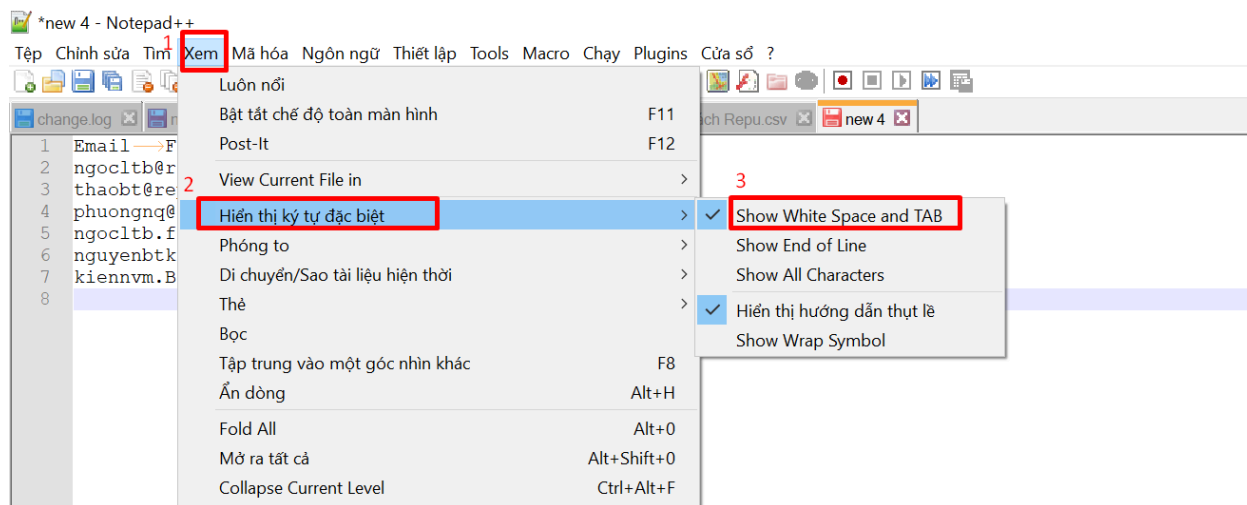
Sau đó, bạn cần thiết lập hiển thị ký tự đặc biệt trong Notepad++

Lưu ý: Khi bạn copy dữ liệu từ Excel sang Notepad++, các cột trong Excel sẽ được thay thế bởi các dấu tab. Theo mặc định, các dấu tab này không được hiển thị trong Notepad++. Bạn cần thiết lập để hiển thị ký tự tab. Cách thiết lập như sau:



```
*new 4 - Notepad++
Tệp  Chỉnh sửa  Tìm  Xem  Mã hóa  Ngôn ngữ  Thiết lập  Tools  Macro  Chạy  Plugins  Cửa sổ  ?
change.log x new 1 x danh sach KH.csv x new 2 x new 3 x Danh sách Repu.csv x new 4 x
1 Email -> First name -> Last name -> Địa chỉ
2 ngoclth@repu.vn -> Ngoc -> Le -> 11 Ba Đình
3 thaobt@repu.vn -> Thao -> Tran -> 30 Giảng Võ
4 phuongng@repu.vn -> Phuong -> Nguyen -> 18 Định Công
5 ngoclth.ftuforum@gmail.com -> Ngoc -> Anh -> 27 Thanh Xuân
6 nguyennbtk@repu.vn -> Nguyen -> Bui -> 12 Cầu Giấy
7 kiennvm.B18MR093@stu.ptit.edu.vn -> Kien -> Nguyen -> 22 Đống Đa
8
```

Trên màn hình Note pad++, chọn mục **View (Xem) > Show Symbol (Hiển thị ký tự đặc biệt) > Show White Space and TAB**



Bạn mở file Excel cần import, chọn Ctrl + A, Ctrl + C để copy toàn bộ dữ liệu vào Notepad.

Sau đó, bạn sẽ thay thế dấu tab thành dấu phẩy (,) trong Notepad bằng cách thực hiện như sau:

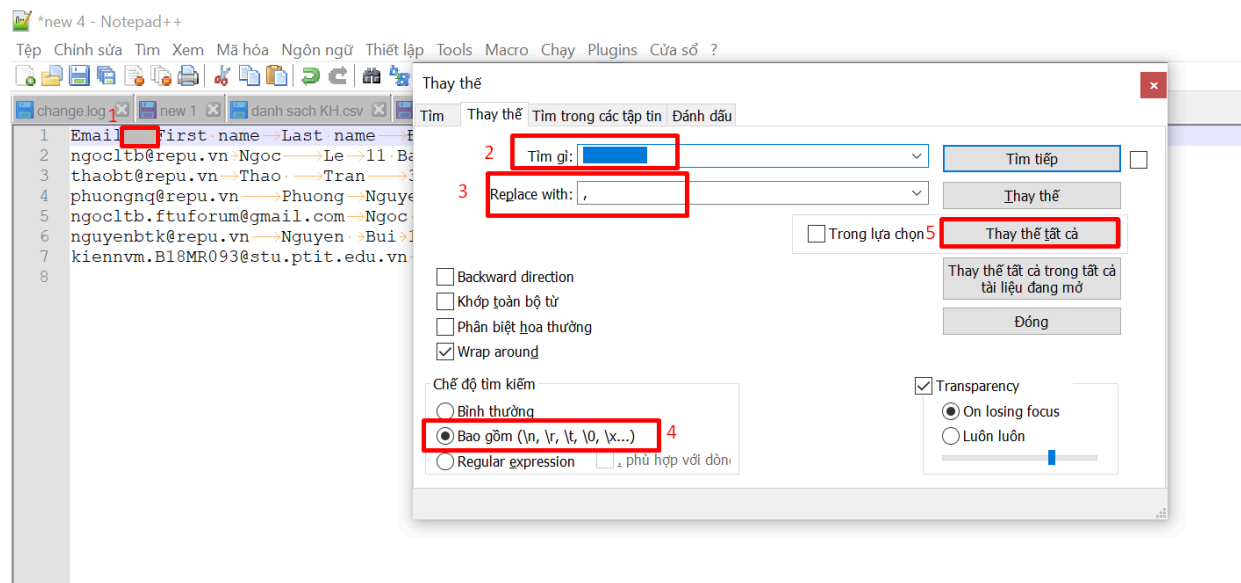
Chọn một dấu tab bất kỳ (ký tự mũi tên trỏ sang trái) > Nhấn **Ctrl + H** (hoặc chọn Menu Search > Replace) để thay thế dấu tab thành dấu (,).

Find what: phần mềm đã tự động lựa chọn ký tự tab đã chọn từ trước => giữ nguyên.

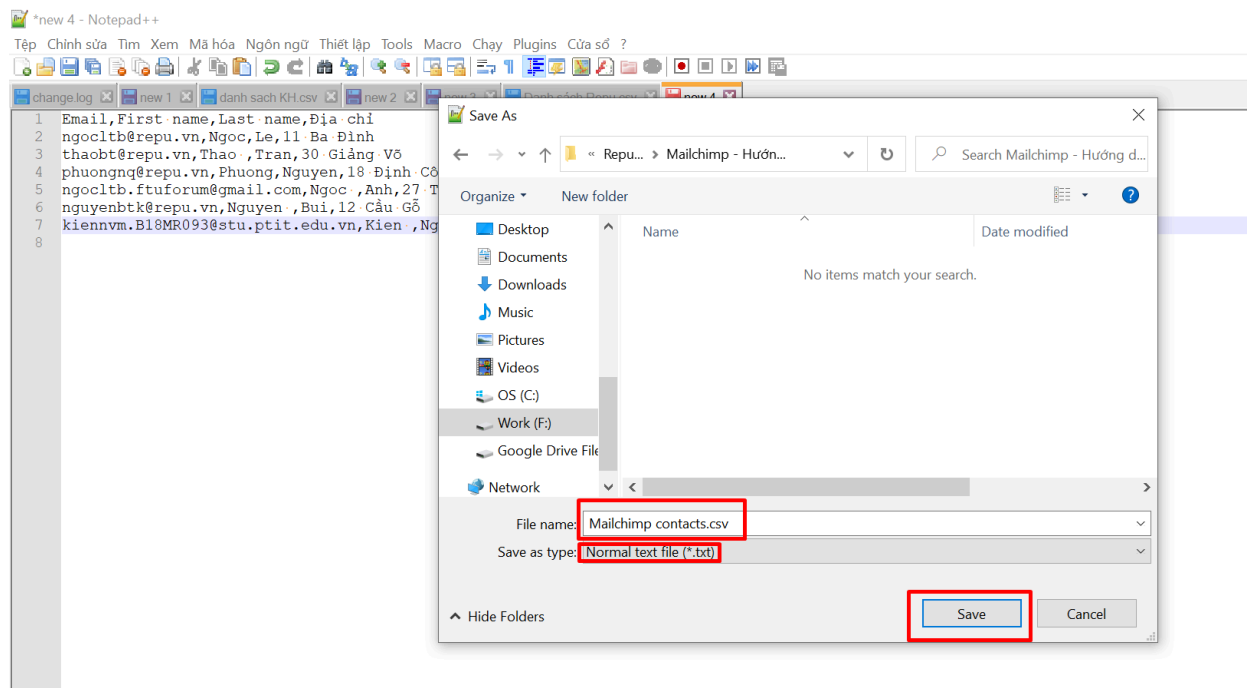
Replace with (thay thế bằng): đảm bảo giá trị của ô này là dấu phẩy (,).

Search mode (chế độ tìm kiếm): đảm bảo ô Extended (Bao gồm) được chọn để phần mềm tìm các ký tự đặc biệt là dấu tab.

Sau khi điền các thông tin như trên, nhấn **Replace all (thay thế tất cả)** để thay thế các dấu tab bằng dấu phẩy.



Sau khi đã thay thế xong, chọn Save file dưới định dạng **tên file.csv**. Ở mục **Save as type**, bạn chọn **Normal text file (txt)** là bạn đã hoàn thành lưu file import dưới định dạng file CSV.



IMPORT DANH SÁCH CONTACTS VÀO MAILCHIMP (UPLOAD CONTACTS)

Truy cập tài khoản Mailchimp. Chọn biểu tượng **Audience** > **Audience dashboard**



Audience

Audience

Audience dashboard



All contacts

Signup forms

Tags

Chọn **Manage Audience > Import contacts**

View Contacts

Manage Audience ▼

Add a subscriber

Import contacts

Signup forms

Surveys

Inbox

Manage contacts

Settings

Activate Windows

Go to Settings to activate Windows.



Chọn **Upload file** > **Continue to upload**



Import Contacts

Choose Method > Import > Organize > Tag > Match > Complete

How would you like to import your contacts?

Not sure how to format your file? [Learn how](#)

- ☒ Upload file
Upload a CSV or tab-delimited TXT file.
- ☐ Copy and paste
Copy and paste contacts from a spreadsheet.

Continue to Upload

Chọn **Browse** > chọn file CSV danh sách Contacts bạn đã chuẩn bị từ trước > **Continue to organize**



Import Contacts

Choose Method > Import > Organize > Tag > Match > Complete

Upload your contacts



[Browse](#)

Continue to Organize

Chọn **Select a status** để chọn trạng thái của contacts mà bạn đang định import > **Continue to Tag**

Các trạng thái của Contacts bạn có thể lựa chọn bao gồm:

- **Subscribed:** những người đã đăng ký nhận chiến dịch Email Marketing từ bạn. Họ có thể tham gia danh sách bằng cách điền form đăng ký của bạn. Nếu bạn chọn trạng thái Subscribed, điều này thể hiện rằng bạn được chủ nhân email cho phép gửi email đến họ.
- **Unsubscribed:** những người từng đăng ký nhận chiến dịch Email Marketing từ bạn nhưng sau đó đã hủy đăng ký
- **Non-subscribed:** những người đã tương tác với bạn nhưng chưa đăng ký để nhận chiến dịch Email Marketing từ bạn

- **Cleaned:** các contacts bị hard bounce hoặc nhiều lần bị soft bounce sẽ trở thành trạng thái Cleaned. Những contacts có trạng thái Cleaned có địa chỉ email mà bạn không gửi được đến họ, có thể do sai chính tả hoặc không hợp lệ

Lưu ý: Nếu bạn chọn trạng thái là **Unsubscribed/ Non-subscribed/ Cleaned** thì bạn sẽ không gửi được chiến dịch Email Marketing đến những contacts này. Để có thể gửi Email Marketing, bạn cần chọn trạng thái **Subscribed**

Chọn **Update any existing contacts** (nếu Contacts đã có sẵn trong Mailchimp do bạn import lên hệ thống từ trước, thông tin của những Contacts này sẽ được tự động thay thế và cập nhật bằng dữ liệu trong file mới được import lên)



Import Contacts

Choose Method > Import > Organize > Tag > Match > Complete

Organize your contacts

Select a status

Subscribed



When you choose the "Subscribed" status for your contacts, it indicates that you've gained permission to market to them. Learn more about the [Importance of Permission](#).

☐

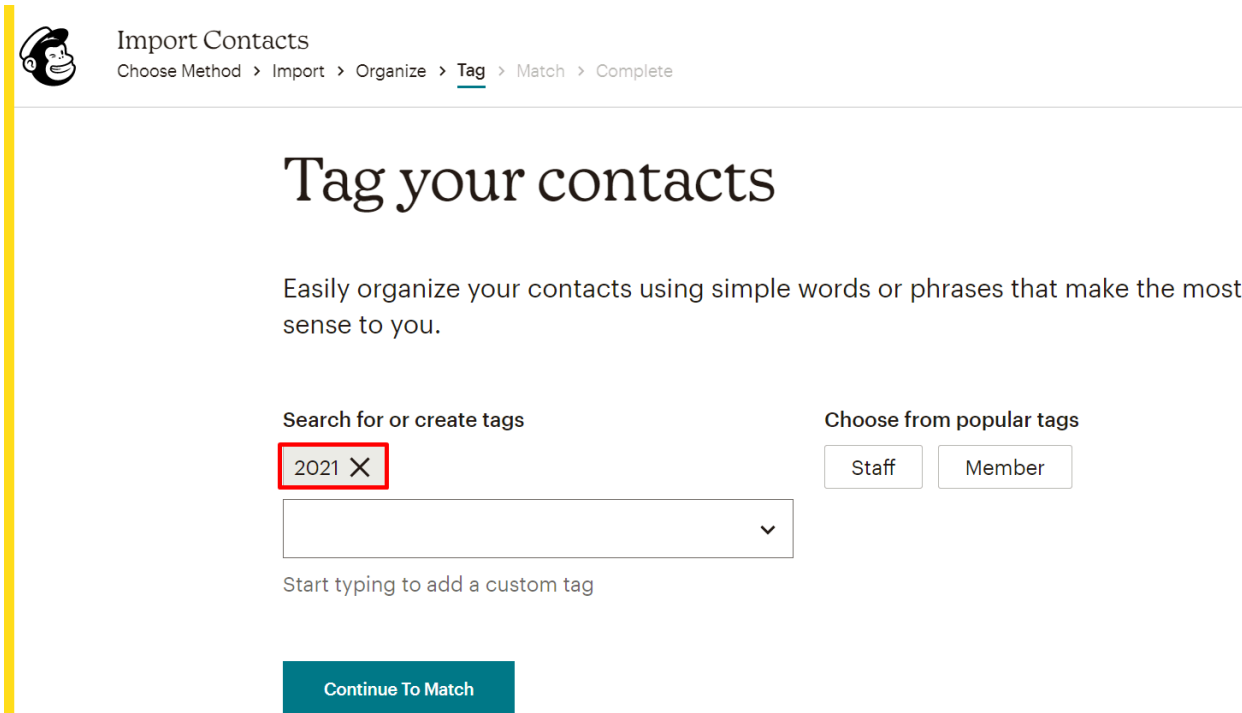
Update any existing contacts

If any imported contacts are already in your audience, we'll automatically replace their information with the data from your import. This option may make the import process take longer.

Continue to Tag

Tag: Ở phần tag, bạn có thể chọn tag để đánh dấu phân loại những Contacts đang up lên. Bạn cũng có thể thêm Tag cho những contacts này sau

VD: Một số tag phổ biến để phân loại Contacts: Customer, Influencer, 2020, v.v



Import Contacts

Choose Method > Import > Organize > Tag > Match > Complete

Tag your contacts

Easily organize your contacts using simple words or phrases that make the most sense to you.

Search for or create tags

2021 X

Choose from popular tags

Staff Member

Start typing to add a custom tag

Continue To Match

Match: Những cột thông tin trong file dữ liệu của bạn sẽ được tự động match (kết nối) với những trường thông tin có sẵn trong Mailchimp

Những cột hiển thị màu trắng và tick xanh: đã được tự động kết nối thành công

Những cột hiển thị màu cam và tick !: chưa được kết nối chưa thành công

VD: Cột Email, First name, Last name được tự động match (kết nối) vì đây là những trường thông tin có sẵn phổ biến trên Mailchimp (hiển thị màu trắng và tick xanh là thành công). Mailchimp có thể tự động nhận diện thông tin trong file dữ liệu của bạn và kết nối các trường thông tin này



Import Contacts

Choose Method > Import > Organize > Tag > Match > Complete

Match column labels to contact information

6 contacts were recognized in this file

 Email Address		 First Name	
ngocltb@repu.vn		Ngoc	
thaobt@repu.vn		Thao	
phuongnq@repu.vn		Phuong	



3 columns will be imported. 1 column will not be imported.

Finalize Import

Activ
Go to !



Import Contacts

Choose Method > Import > Organize > Tag > Match > Complete

Match column labels to contact information

6 contacts were recognized in this file

←	Last Name ☒	Địa chỉ ☐
	Le	11 Ba Đình
	Tran	30 Giảng Võ
	Nguyen	18 Định Công

3 columns will be imported. 1 column will not be imported.

Finalize Import

Activ
Go to

Để chỉnh sửa những cột chưa được tự động kết nối thành công, bạn chọn tick cột màu cam đỏ.
Sau đó, khung **Edit column label** được hiển thị > chọn biểu tượng mũi tên > **Create a new field**



Import Contacts

Choose Method > Import > Organize > Tag > Match > Complete

Match column labels to contact

Edit column label



Select a field for this column

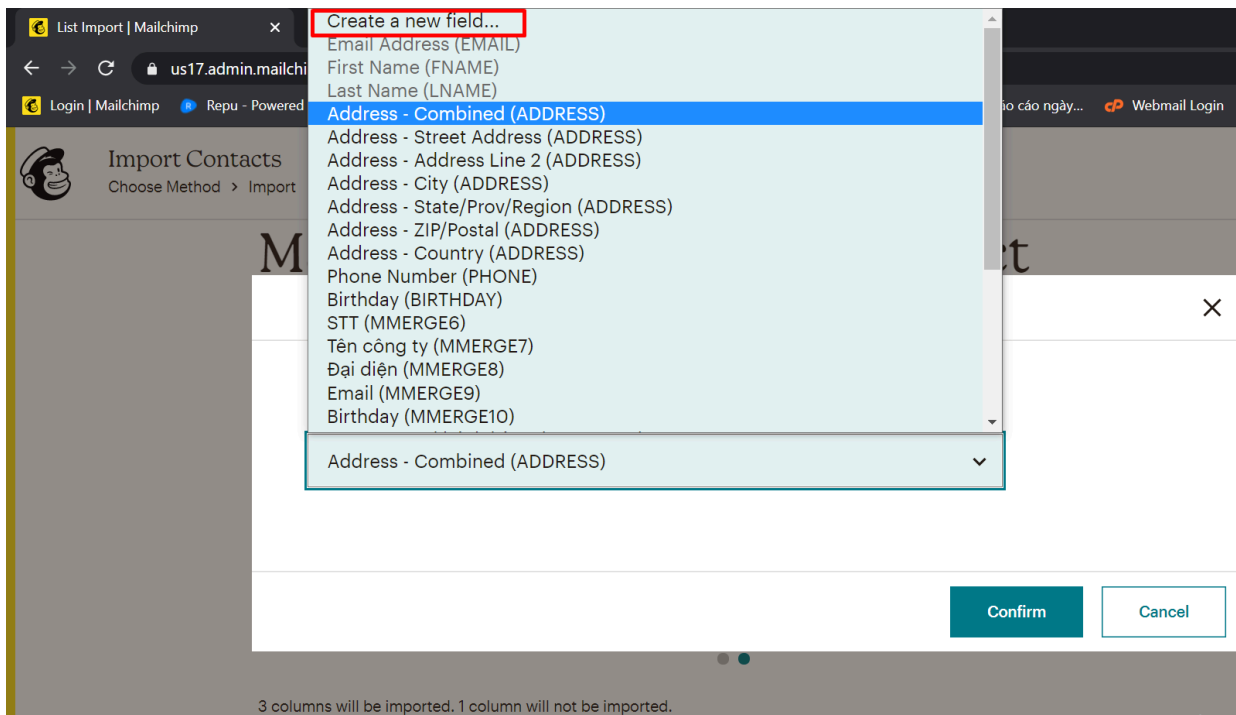
Address - Combined (ADDRESS)



Confirm

Cancel

3 columns will be imported, 1 column will not be imported.



Ở mục **Create a field label**: Điền tên của trường thông tin tùy biến bạn muốn tạo thêm (tên trường thông tin này nên tương ứng với trường thông tin có trong file dữ liệu). Sau đó, chọn Select a data type: chọn loại dữ liệu tương ứng của trường thông tin này (VD text là chữ, number là số, v.v)

VD: Nếu bạn muốn tạo trường thông tin là mã số và dữ liệu trường thông tin toàn là con số, bạn có thể đặt tên trường thông tin như sau:

Create a field label: Mã số

Select a data type: Number

VD: trong ảnh

Create a field label: Địa chỉ

Select a data type: Text

Import Contacts
Choose Method > Import > Organize > Tag > Match > Complete

Edit column label

Select a field for this column

Create a new field...

Create a field label Required Select a data type

Địa chỉ

Text

Number

Date

Birthday

Address

Zip code (US only)

Phone number

Website

Image

Activate
Go to Settings

Chọn **Confirm**

 Import Contacts
Choose Method > Import > Organize > Tag > Match > Complete

Edit column label×

Select a field for this column

Create a new field... ▾

Create a field label

Địa chỉ

Required

Select a data type

Text ▾

Confirm

Cancel

Sau khi bạn tạo xong trường thông tin mới tương ứng, trường thông tin sẽ được hiển thị kết nối thành công (hiện màu trắng và tick xanh).

Mailchimp thông báo cả 4 cột thông tin sẽ được import vào Mailchimp. Chọn Finalize Import



Import Contacts

Choose Method > Import > Organize > Tag > Match > Complete

Match column labels to contact information

6 contacts were recognized in this file

	Last Name	Địa chỉ
←	Le	11 Ba Đình
	Tran	30 Giảng Võ
	Nguyen	18 Định Công



4 columns will be imported. 0 columns will not be imported.

Activ
Go to

Finalize Import

Sau khi hoàn thành xong các bước, bạn có thể xem lại các thông tin liên quan đến file vừa tải lên. Nếu có sai sót gì, bạn có thể quay lại từng bước để chỉnh sửa bằng thanh công cụ phía dưới chữ Import Contact.

VD: Nếu bạn muốn thêm 1 Tag bên cạnh Tag 2021, bạn có thể nhấp vào chữ Tag trên thanh công cụ và quay lại để chỉnh sửa ở phần Tag



Import Contacts

Choose Method > Import > Organize > Tag > Match > Complete

Review and complete your import

6 contacts will be added to your "Ngoc Le" audience.

- Imported from: File upload
- Email marketing status: Subscribed
- Update existing contacts: No
- Tagged: 2021

The maximum number of contacts allowed on your Free plan is 2,000. If you go beyond 2,000 contacts with this import, your ability to send email campaigns may be impacted.

Complete Import

Cancel Import

Mailchimp hiển thị thông báo: Contacts đã được import thành công



Your import was successful

We've added 4 contacts to your "Ngoc Le" audience.

[Start a Targeted Campaign](#)[View Imported Contacts](#)