

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Общая информация о компании «*Panorama*»

Что такое «*Panorama Education*»?

Panorama Education является независимой компанией, работающей в области технологий в сфере образования и заключающей партнёрские отношения со школами и школьными районами для оказания поддержки при обучении грамотности и социально-эмоциональным аспектам (*SEL*). Школы и школьные районы используют наши технологические средства для получения откликов от учащихся, семей и работников сферы образования. *Panorama* использует данные учеников только в целях оказания помощи школам и школьным районам для того, чтобы они могли предоставлять лучшие услуги своим учащимся.

Компания «*Panorama Education*» была основана в 2012 году и на сегодняшний день обслуживает 1 500 школьных районов.

Как *Panorama* работает со школами и школьными районами?

Школы и школьные районы используют наши разработки и услуги для усовершенствования предоставления услуг и улучшения успеваемости учащихся. Наши услуги включают анкетирование школьников, семей и сотрудников с целью оказания поддержки благоприятной обстановке в школах и обучения социально-эмоциональным аспектам, а также создания платформы для помощи преподавателям в понимании того, как идут дела у их учеников, и что надо сделать для оказания им поддержки.

Связана ли компания «*Panorama Education*» с Критической расовой теорией (CRT)?

Нет. Наша компания не связана с какой-либо конкретной академической или юридической философией, включая CRT. *Panorama* не имеет отношения к CRT и не является инструментом преподавания CRT.

Продаёт ли компания «*Panorama Education*» Критическую расовую теорию школам? Помогает ли *Panorama* преподавать CRT в школах?

Нет, компания «*Panorama Education*» не продаёт Критическую расовую теорию школам. *Panorama* не имеет отношения к CRT и не является инструментом преподавания CRT.

Личная информация и данные

Что *Panorama* делает с данными учеников?

Panorama использует данные учеников только в целях обслуживания школ и школьных районов.

Panorama не собирает личную информацию учеников, за исключением тех случаев, когда мы предоставляем услуги их школе или школьному району в соответствии с письменным контрактом. Сбор и использование личной информации учеников регламентируется школами и школьными районами, и соответствующими законами.

Мы не поставляем на рынок, не продаём и не сдаём в аренду личную информацию учеников, кроме того, мы не участвуем в рекламе, не уведомляем, не оказываем влияние и не способствуем рекламе товаров школьникам. Мы не

можем делиться какой-либо информацией об образовании или об учащихся, за исключением тех случаев, когда нам предоставлены полномочия школьным районом или в соответствии с законом.

Как *Panorama* обеспечивает безопасность данных учеников?

Panorama использует передовые эффективные методики для обеспечения безопасности и конфиденциальности данных. Мы внедрили административные, технические и физические методы контроля, разработанные для защиты информации, хранящейся на наших серверах, которые находятся в Соединённых Штатах. *Panorama* использует данные учащихся только целях обслуживания школ и школьных районов, и мы не можем делиться этой информацией за исключением тех случаев, когда школы или школьный район предоставляют нам такие полномочия или в соответствии с применимым законом.

Какие данные об учащихся собирает *Panorama*?

Panorama собирает данные только в процессе предоставления услуг школам и школьным районам в соответствии с письменным контрактом; и *Panorama* использует данные учащихся только целях обслуживания школ и школьных районов.

Когда школы и школьные районы пользуются услугами *Panorama* для проведения анкетирования учащихся, школы и школьные районы получают ответы учеников через *Panorama*. Кроме того, некоторые школы и школьные районы используют академическую информацию в *Panorama*, такую как оценки, результаты тестов и демографическую информацию, или такую как, классы и пол учеников для того, чтобы предоставить поддержку в обучении и повысить достижение учениками положительных результатов.

Участвует ли *Panorama* в извлечении информации из данных (*data mining*)?

Термин “*data mining*” (извлечение информации из массива данных, добыча данных, интерпретация и предоставление данных) не имеет чёткого определения в нашей культуре и языке, и мы хотим очень ясно объяснить, что мы делаем, и чего не делаем. Одно из распространённых значений термина “*data mining*” – это использование данных для нацеливания рекламы на детей, мы против таких действий, и мы этим не занимаемся.

Panorama не поставляет на рынок, не продаёт и не сдаёт в аренду личную информацию учеников. *Panorama* не участвует в рекламе, не уведомляет, не оказывает влияние и не способствует рекламе товаров школьникам.

Panorama не собирает данные от учеников, за исключением тех случаев, когда мы предоставляем услуги их школам в соответствии с письменным контрактом, и *Panorama* не делится какими-либо данными об учащихся, за исключением тех случаев, когда школы или школьный район предоставляют нам такие полномочия или в соответствии с применимым законом.

Panorama не собирает данные от учеников, за исключением тех случаев, когда мы предоставляем услуги их школе или школьному району в соответствии с письменным контрактом. Мы не можем делиться какой-либо информацией об обучении или ученике, за исключением тех случаев, когда школа или школьный район предоставляют нам такие полномочия или в соответствии с применимым законом.

Вот, что мы делаем: *Panorama* использует данные учащихся только в целях обслуживания школ и школьных районов. Школы и школьные районы используют наши разработки и услуги для усовершенствования предоставления услуг и улучшения успеваемости учащихся.

Предоставляет ли *Panorama* данные учеников в *Facebook*, *Instagram*, *Snapchat*, *TikTok* или другим операторам социальных сетей?

Нет, абсолютно нет. *Panorama* использует данные учащихся только для целей обслуживания школ и школьных районов.

Дополнительные вопросы

У меня есть вопрос о работе компании *Panorama* в школе или школьном районе, где учится мой ребёнок. К кому я могу обратиться?

В большинстве случаев для того, чтобы узнать о работе *Panorama* в Вашем школьном районе лучше всего обратиться в свой школьный район. Решения о содержании анкет, проведении анкетирования и других аспектах сотрудничества с компанией *Panorama* принимаются школами и школьными районами.

У меня есть вопрос, на который здесь не даётся ответа. К кому мне обращаться?

Пожалуйста, пошлите нам свои дополнительные вопросы по электронному адресу contact@panoramaed.com.

Кроме того, мы время от времени обновляем раздел часто задаваемых вопросов, добавляя дополнительные вопросы и ответы, касающиеся нашей работы.