

Utiliza o Relatório de Bem-Estar da Tua Base de Dados no Command

Acesso

1. Inicia sessão em <http://agent.kw.com>, com as tuas credenciais de acesso KW.

2. Clica no ícone **Reports** (Relatórios), , na barra lateral esquerda.

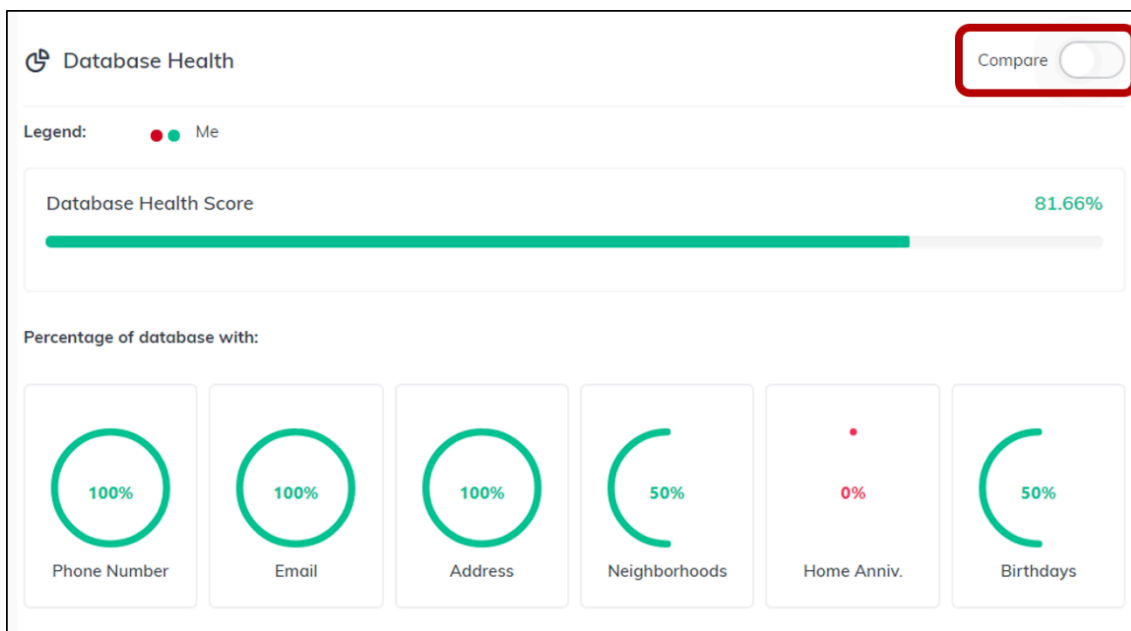
Bem-Estar da Base de Dados (Database Health)

O **Database Health Score** (nível de bem-estar da tua base de dados) olha para a quantidade de informação que tens para todas as tuas leads e contactos, e atribui uma pontuação com base na disponibilidade da seguinte informação para uma lead/contacto:

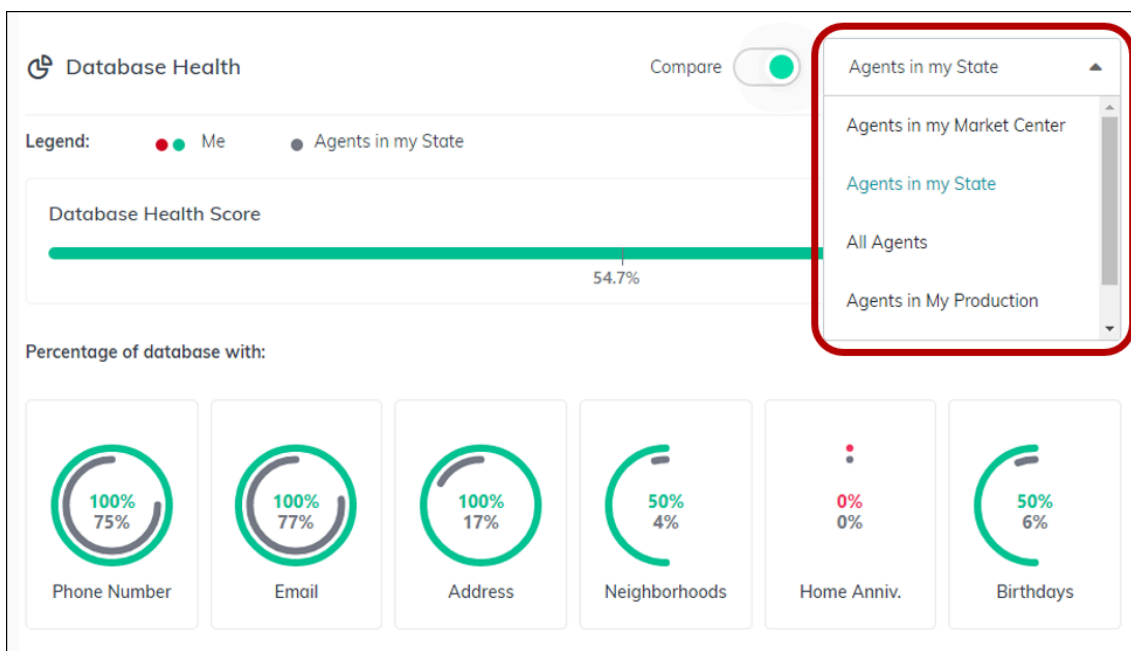
- **Name** (Nome) - 20%
- **Phone Number** (Contacto Telefónico) - 20%
- **Email Address** (Endereço Eletrónico) - 20%
- **Physical Address** (Morada Física) - 20%
- **Social Media Profile** (Perfil nas Redes Sociais) - 4%
- **Tags** (Etiquetas) - 4%
- **Home Anniversary** (Aniversário de Adesão na Plataforma) - 4%
- **Birthday** (Data de Aniversário) - 4%
- **Work Information** (Informação sobre o Trabalho) - 4%

Quando tens uma barra a verde, isso indica que mais de 50% das tuas leads/contactos têm essa informação adicionada, enquanto que uma barra vermelha indica que menos de 50% das tuas leads/contactos têm essa informação.

1. Utiliza o **interruptor Compare** para comparares as métricas de bem-estar da tua base de dados com a de outros grupos de consultores KW.



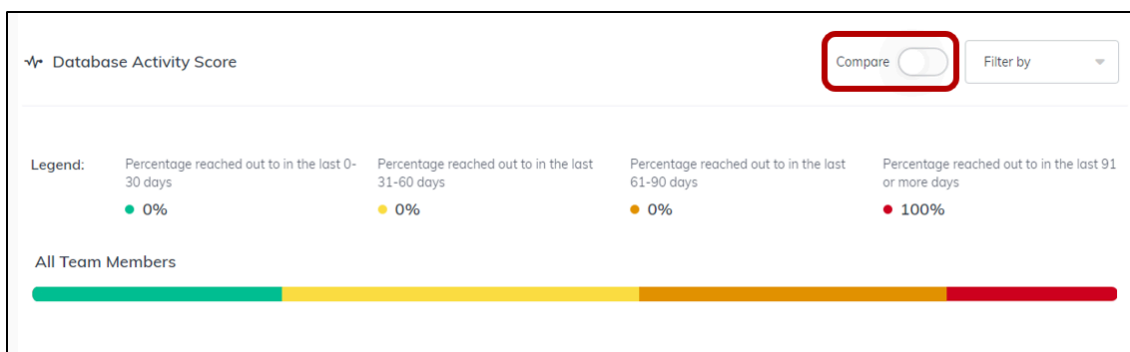
2. Utiliza o menu suspenso de opções para escolheres com quem queres comparar a tua pontuação. As percentagens de comparação vão aparecer a cinzento, ao lado das tuas percentagens.



Pontuação de Atividade da Base de Dados (Database Activity Score)

A secção da Pontuação de Atividade da Base de Dados (**Database Activity Score**) dá-te uma percentagem de contactos/leads que atingiste nos últimos 0-30 dias, 31-60 dias, 61-90 dias, e 90+ dias.

1. Utiliza o **interruptor Compare** para comparares as métricas de bem-estar da tua base de dados com a de outros grupos de consultores KW.



2. Utiliza o **menu suspenso Filter by** (Filtrar por) para te concentrares num único tipo de atividade, ou usa o **menu suspenso de comparação** à direita para escolher contra quem comparar a tua pontuação.

