

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ФЕРЕФЕРОВА ВИОЛЕТТА ДМИТРИЕВНА
ИНН 384801180425 ОГРНИП 321190000002604

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

УТВЕРЖДАЮ
ФЕРЕФЕРОВА ВИОЛЕТТА ДМИТРИЕВНА



РЕДАКЦИЯ № 1 от 1 СЕНТЯБРЯ 2024 года

Индивидуальный предприниматель Фереферова Виолетта Дмитриевна ИНН 384801180425 ОГРНИП 321190000002604, далее именуемый(-ая) «Исполнитель», предлагает акцептовать настоящую оферту на получение платных образовательных онлайн услуг любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя, далее именуемый (-ая) «Заказчик».

Данный документ является публичной офертой и содержит все существенные условия договора об оказании платных образовательных услуг. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается полная или частичная оплата услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчётный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Заказчик соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платёжной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта, или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу (Заказчику), заключить с ним возмездный договор об оказании образовательных услуг на установленных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с размещенными на сайте Исполнителя образовательными услугами.

1.2. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Оплата Заказчиком выбранного Тарифа означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

1.3. **Заказчик** — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные Образовательные услуги для себя или иных лиц на основании настоящей

Оферты.

В случае, если Заказчик достиг восемнадцати лет, он вправе акцептовать оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора.

В случае, если возраст Заказчика составляет от четырнадцати до восемнадцати лет, он вправе акцептовать оферту, содержащуюся в Договоре, и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). Заказчик, внося оплату по настоящему Договору заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству Российской Федерации и обладает полной договорной дееспособностью;

если Заказчик несовершеннолетний, он получил законное согласие родителя или законного опекуна/попечителя на заключение Договора в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора;

если Заказчик является родителем или законным опекуном/попечителем несовершеннолетнего и заключает Договор от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Договора от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним;

Заказчик уведомлен о том, что Исполнитель болен биполярным расстройством, однако находится в ремиссии, что никак не оказывает влияния на качество услуг, поскольку услуга признается оказанной качественно, если оказана в соответствии с образовательной программой, согласованной в настоящем Договоре (Приложение № 1).

Заказчик не переносил серьезных операций, с момента которых прошло менее полугода, не имеет заболеваний: онкология, иные заболевания с металлическими конструкциями в позвоночнике и тазе; не является беременной женщиной на любом (даже начальном) сроке беременности.

дает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в соответствии с условиями Политики конфиденциальности обработки персональных данных;

Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Заказчик подтверждает, что:

– ознакомился и согласен со всеми условиями настоящей Оферты на заключение Договора оказания услуг;

– ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору программного обеспечения - приложения Telegram (<https://telegram.org/>, <https://web.telegram.org/>), сервиса GetCourse.

При нарушении настоящих заверений Исполнитель принимает всю ответственность на себя.

1.4. **Исполнитель** - индивидуальный предприниматель, самостоятельно осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги Заказчику. Исполнитель осуществляет образовательную деятельности на основании лицензии № Л035-01245-76/00662486.

1.5. **Курс «АНТИОТЕК»** - совокупность отдельных образовательных услуг (Модулей), связанных одной темой и оказываемых в соответствии с Тарифом. Все образовательные материалы,

входящие в состав Курса, являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ. Оказание и приемка каждой отдельной услуги (т. е. Материала/ урока) происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком.

1.6. Модуль – составная часть Курса, состоящая из Подмодулей, которые включают уроки, объединенных единой тематикой, размещенной на образовательной Платформе.

1.7. Урок - составная часть Тарифа, деятельность, осуществляемая по предмету договора. Предоставляется в форме устного, систематического и последовательного изложения материала по какой-либо проблеме, методу, теме вопроса предмета договора. Уроком также признается текстовый материал без сопровождения видео – предназначенный для самостоятельного изучения.

1.8. Образование - целенаправленный процесс обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах Заказчика, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно- нравственного, творческого развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

1.9. Образовательные услуги – вид оказываемых Исполнителем услуг по обучению в сфере осанки.

1.10. Образовательный материал (далее - Материалы) – аудио-, видеоматериал или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, в мессенджерах и предусмотренный образовательной программой. В частности, Материалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары (онлайн-созвоны, в том числе и индивидуальные), подкасты, буклеты, книги, гайды, чек- листы, презентации, задания, практикумы, аудио-, видеоматериалы или текстовые записи Курса, а также любые иные продукты Исполнителя, предусмотренные программой и предназначенные для личного информационного потребления Заказчика.

1.11. Образовательная платформа (Платформа) — программно-аппаратные средства, служащие хранилищем Информационных материалов Исполнителя, доступ к которым предоставляется в порядке ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы, включая GetCourse для размещения Образовательных материалов, в том числе размещать Образовательный материал в мессенджере «Telegram» в открытых или закрытых сообществах.

1.12. Личный кабинет Заказчика (Слушателя) - совокупность защищенных страниц Образовательной платформы, созданных в результате регистрации Слушателя на Образовательной платформе с целью прохождения Программы обучения и взаимодействия с Исполнителем. Доступ к Личному кабинету Слушателя осуществляется исключительно посредством учетных (аутентификационных) данных Слушателя и исключительно после его регистрации на Образовательной платформе. Учетными данными для возможности использования Слушателем Личного кабинета Слушателя являются логин и пароль. Слушатель не вправе передавать логин и пароль от Личного кабинета Слушателя третьему лицу. Юридически значимые действия, совершенные Слушателем через его Личный кабинет, являются действиями, совершенными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учетные данные, в связи с чем действия, произведенные Слушателем в его Личном кабинете признаются совершенными Слушателем лично. В случае утери логина и пароля от Личного кабинета Слушателя, Слушатель обязуется немедленно сообщить об этом Исполнителю в целях блокировки Личного кабинета Слушателя.

1.13. Заявка – заявление Заказчика в адрес Исполнителя о предоставлении Образовательной

услуги.

1.14. Сайт - совокупность веб-страниц, содержащая полную информацию о содержании и стоимости Образовательных тарифов, расположенная по адресу: <https://marafon.vipryamispinku.ru/prodlenie/anti>

1.15. Дополнительные услуги (далее – бонусы) – бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику, в зависимости от приобретаемого Заказчиком Тарифа, например созвоны с Исполнителем выходящие за рамки основной программы.

1.16. Персональные данные Заказчика – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на онлайн-курс и(или) в процессе прохождения онлайн-курса.

1.17. Политика обработки персональных данных – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

1.18. Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

1.19. Тариф - форма коммерческого предложения, в которой указывается перечень возможных услуг и порядок определения их цены. В рамках настоящего Курса предусмотрен 1 тариф.

1.20. Контент — объекты авторского права, размещенные на Сайте.

1.21. Критерии качества услуг – согласованные сторонами критерии оценки качества Услуг. Стороны пришли к соглашению, что определение качества Услуг происходит по следующим параметрам:

- Услуги были оказаны в соответствии с заявленным в Приложении к настоящему Договору объеме – Заказчику предоставлен доступ ко всем материалам, на которые он вправе рассчитывать при приобретении обучающего Курса. В случае одностороннего отказа Заказчика от Договора – в объеме, который предусматривает Программа, размещенная Исполнителем на образовательной Платформе;

- Услуги были оказаны по согласованным Сторонами Модулям обучения. Модули обучения согласуются сторонами в Приложениях к настоящему Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему полную оплату, предоплату за обучение или первую оплату по внутренней рассрочке, или выполнившему условия банка партнера при кредитовании и заполнившего заявку на сайте, содержащей в себе персональные данные заполнившего ее лица, комплекс образовательных услуг, включая проведение онлайн-мероприятий и предоставление доступа к образовательным Материалам или ссылок для их просмотра.

Полное описание образовательных услуг Тарифу содержится на Сайте Исполнителя, а также в Приложении к настоящему Договору.

2.2. Стоимость, содержание Образовательных услуг установлены в Приложении к настоящему Договору.

2.3. Оказание образовательных услуг осуществляется на основании настоящей Оферты при ее акцепте. Заказчик согласует с Исполнителем выбранный Тариф и его стоимость путем регистрации и/или заполнения соответствующих анкетных данных на Сайте Исполнителя для предоставления образовательных услуг, в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте Исполнителя, либо иным способом, полученным от Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственность за психологическое состояние учеников, эмоциональные события, происходящие в жизни учеников, а также состояние здоровья, поскольку

услуга направлена на предоставление рекомендательной информации для дальнейшего практического использования обучающимися.

Стороны признают, что услуги носят рекомендательный характер, а Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья и самочувствие Заказчика.

Заказчик ознакомлен с тем, что Информация, содержащаяся в Материалах, не предназначена и не должна пониматься или истолковываться как медицинские рекомендации. Исполнитель только дает информацию. Независимо от чего-либо противоположного, ничто из того, что доступно при просмотре Материалов не следует понимать как рекомендацию о том, что вам не следует консультироваться с врачом или медицинским работником по поводу вашей конкретной ситуации. Исполнитель не несет ответственности за любые ошибки или упущения при просмотре Материалов или за любой ущерб, который вы можете понести в результате того, что не обратились за компетентной медицинской консультацией к специалисту, знакомому с вашей ситуацией.

2.4. Образовательные услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении обучающей информации с возможностью дальнейшего практического применения. Достижение результата зависит от усилий Заказчика, Исполнитель только предоставляет информацию.

2.5. Исполнитель оказывает комплексные образовательные услуги дистанционно.

2.6. Вся информация по Тарифу (что он включает и какие возможности предоставляет) указана в Приложениях к настоящему Договору. Количество Услуг, входящих в Тариф, считается согласованным после акцепта данной Оферты.

2.7. Образовательная услуга считается оказанной Исполнителем с момента предоставления Заказчику доступа ко всем Материалам по Тарифу (далее – предоставление доступа к Тарифу).

2.8. Образовательные услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течении 3 (трех) дней с момента окончания срока оказания услуг Заказчик не предъявил претензию Исполнителю.

2.9. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель не передает данные Заказчика сервисам, через которые осуществляется трансляция онлайн-созвонов и происходит оказание иных услуг.

3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем полной или частичной оплаты (предоплаты) комплексных образовательных услуг по выбранному Тарифу и заполнения заявки на сайте, содержащей в себе персональные данные заполнившего ее лица (акцепт публичной оферты).

Исполнитель вправе установить специальные условия по оплате, оформив такие условия посредством письменного соглашения с Заказчиком (рассрочка). Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на номер телефона или электронный адрес Заказчика, указанный при оплате услуг.

3.2. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку на сайте или посредством мессенджеров. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: **ФИО, номер телефона, e-mail.**

3.3. При совершении оплаты Заказчиком Услуг, Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

3.4. Стоимость Тарифов по настоящей Оферте указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

Стоимость каждого тарифа составляет 100%, а процентное соотношение Материалов/Уроков указано в приложениях к настоящему Договору. В случае, если на момент одностороннего отказа от Договора Заказчику были предоставлены не все Материалы, входящие в Тариф, возврату подлежит стоимость не предоставленных Материалов.

Стоимость Тарифа не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами платежа за Курс. Комиссионные расходы (при наличии таковых), взимаемые кредитной организацией — эмитентом карты Заказчика, оплачиваются дополнительно самим Заказчиком, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

Оплата Услуг осуществляется в следующем порядке:

3.4.1. Заказчик оплачивает образовательные Услуги в соответствии с условиями выбранного Тарифа по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем и зафиксированном на Сайте.

3.4.2. Ученики вносят предоплату за обучение в размере, установленном на Сайте, или в размере первого платежа по внутренней рассрочке в соответствии с условиями, размещенными на Сайте.

В целях безопасности Сайт не хранит любую платежную информацию Заказчиков, в т.ч. данные банковских карт.

3.4.3. Заказчик имеет право отказаться от оплаты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4.4. Возврат денежных средств за обучение на осуществляется Исполнителем в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором в соответствии с Приложениями к настоящему Договору.

3.4.5. Оплачивая стоимость комплексных образовательных услуг по выбранному Тарифу, Заказчик: гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе; гарантирует, что он является дееспособным лицом; соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

3.4.6. Расчеты по Договору осуществляются в безналичном порядке путем: оплаты на банковскую карту Исполнителя; оплаты через платежную систему; иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

3.4.7. Заказчик согласен, что финансовые документы, предоставленные Заказчику в электронном виде, имеют юридическую силу при отсутствии оригинала.

3.4.8. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

3.4.9. При оплате Образовательных услуг на Сайте, через платежную систему или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

3.4.10. При наличии у Исполнителя банка-партнера Заказчик вправе оплатить Курс, предоставляемое Исполнителем, в кредит от банка-партнера Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.

В случае оплаты услуг Исполнителя в кредит Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями или Брокером. При этом Исполнитель не несет ответственности за действия кредитных организаций/брокеров.

В том случае, если Заказчик оплачивает услуги Исполнителя с использованием кредитных денежных средств, через рассрочку, оформленную в кредитных организациях/банках/брокеров, Заказчик оформляет рассрочку на такие услуги по цене выбранного тарифа, за вычетом банковской комиссии. На счет Исполнителя поступает сумма, оплаченная Заказчиком по выбранному тарифу со скидкой в размере банковской комиссии. В случае заявления на возврат Исполнитель рассчитывает сумму возврата исходя из той суммы, которая поступила на его расчетный счет с учетом скидки в размере такой банковской комиссии.

3.4.11. Акты об оказании Образовательных услуг предоставляются Исполнителем по запросу Заказчика, направленному Заказчиком на электронную почту Исполнителя.

3.5. Настоящим Заказчик соглашается, что выбранный им способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления заказа на Сайте.

3.6. Настоящим Заказчик соглашается, что подтверждение заказа, оплаченного электронными деньгами, кредитной картой, с личного счета мобильного телефона, банковским переводом, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты заказа.

3.7. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее Обработка персональных данных). Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.

Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных — в течении срока действия настоящего Договора. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки об уроках Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

3.8. Исполнитель применяет патентную систему налогообложения в отношении осуществляемых образовательных услуг и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 3 ст. 346.11 и п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Срок оказания Услуг при прохождении Заказчиком Курса, составляет:

4.1.1. На Тарифе «АНТИОТЕК» - 30 (тридцать дней), начиная с даты старта Курса.

При этом информацию о дате старта Курса Исполнитель размещает в Телеграм канале обучения или информирует лично каждого участника (посредством мессенджеров или электронной почты).

4.2. После окончания срока оказания Услуг обязательства Исполнителя по оказанию Услуг, включая предоставление обратной связи, прекращаются.

4.3. Исполнитель по своему усмотрению может предоставить дополнительный доступ к учебно-методическим материалам Курса после завершения срока оказания Услуг. При наступлении указанных обстоятельств дополнительный доступ к учебно-методическим материалам Курса предоставляется на бесплатной основе, не входит в стоимость Услуг по Договору, наличие или отсутствие дополнительного доступа не влияет на объем оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком Услуг по Договору. Исполнитель вправе продлить доступ, что является бесплатной услугой и правом, а не обязанностью исполнителя.

4.3.1. Право на просмотр материалов предоставляется до 31 августа 2024 года.

4.4. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для регистрации на Сайте в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте формой (далее - Заявка). Заполняя заявку, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и на основании политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

4.5. Исполнитель оказывает услуги по договору в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

4.6. Информация о дате начала обучения публикуется Исполнителем в телеграмм канале. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время проведения обучения, уведомив об этом Заказчика не менее, чем за три дня.

4.7. Для оказания услуг в виде предоставления услуг доступа к видеозаписям обучающих материалов Исполнителя или ссылок для их просмотра (теоретическая часть урока) доступ выдается Заказчику путем направления письма на электронную почту, указанную Заказчиком при регистрации. Моментом начала оказания услуги считается момент направления Заказчиком Исполнителю данных для доступа на Платформу.

4.8. Услуга по организации и проведению онлайн-урока является отдельной в рамках всего оказания услуг Исполнителем по Договору. Такая услуга считается оказанной в момент окончания онлайн урока в случае присутствия на нем Заказчика, или в момент предоставления Заказчику доступа к просмотру записи онлайн-созвона, в случае отсутствия Заказчика на нем.

4.9. Услуги по предоставлению доступа к обучающим урокам или ссылкам для их просмотра в соответствии с программой обучения, приведенной в Приложениях к настоящему Договору, считаются оказанными в момент предоставления к ним доступа, т.е. размещения таких материалов на платформе или направления ссылки на просмотр Материалов.

4.10. Исполнением обязательства по оказанию услуг считается факт размещения материалов курса на Платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием в программе. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа к Материалам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таким доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался Материалом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.11. Если Заказчик воспользовался Услугами, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердил действие договора, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

- 4.12. Услуги по обратной связи в формате проверки заданий и предоставлении обратной связи Заказчику являются бесплатными и осуществляются путем обмена Заказчиком и Исполнителем текстовыми сообщениями, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя посредством чата на Платформе в течение срока Курса.
- 4.13. Факт исполнения дополнительных обязательств по предоставлению доступа к чату не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг. При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа.
- 4.14. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней со дня окончания (проведения) любой из Услуг (мероприятий) в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приемку Заказчиком по качеству и объему. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.
- 4.15. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: выполнение практических заданий, оставление комментариев в чате, отзывы), будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на сайте, Платформе или в чате Исполнителя становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в договоре. Заказчик также дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование направленных им в ходе курса фотографий, аудиовизуальных материалов, равно как и зафиксированных в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя.
- 4.16. Если предусмотрено условиями выбранного Тарифа, то после оплаты выбранного Тарифа Заказчик имеет право заменить свой Тариф на более дорогой, доплатив разницу между уплаченной суммой и стоимостью более дорогого Тарифа, актуальной на день приобретения Тарифа. Замена на более дешевый Тариф не допускается. Данное условие применимо, если оно предусмотрено условиями выбранного Тарифа. Подробные условия, а также порядок замены выбранного Тарифа содержится на Сайте в описании выбранного Тарифа.
- 4.17. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении услуг, оказываемых по настоящему Договору, не оформляется.
- 4.18. В случае неполучения Заказчиком ссылки для доступа к Услугам Исполнителя, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение об этом на электронную почту Исполнителя и продублировать по номеру телефона в Telegram Исполнителя, которые указаны в разделе 12 Договора.
- 4.19. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих проведению групповых онлайн-занятий либо индивидуальных онлайн-занятий в установленные/согласованные время и даты Исполнитель вправе перенести проведение указанных занятий как непосредственно перед началом занятия, так и во время проведения занятия. К обстоятельствам, препятствующим проведению занятий, относятся: болезнь Исполнителя, несчастный случай, непредвиденный выход из строя оборудования, необходимого для проведения занятий, непреодолимые проблемы с Интернет-соединением и прочие подобные обстоятельства, не зависящие от воли Исполнителя. При этом сроки оказания Услуг продлеваются на количество Услуг, которые не были проведены Исполнителем вследствие возникновения обстоятельств, препятствующих проведению занятий.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее и качественное, а именно в установленные сроки, объеме, по заявленным темам оказание Услуг, предусмотренных в пункте 2.1. настоящего Договора.

5.1.2. Перед совершением оплаты Заказчиком предоставить ему всю необходимую информацию о Тарифе, а именно условия и какие возможности она предоставляет. Вся информация размещается на Сайте Исполнителя.

5.1.3. Прекратить Заказчику доступ к Услугам, в случае нарушения Заказчиком п. 5.3.2. Договора без возмещения Заказчику убытков. Эта обязанность обусловлена тем, что Заказчик, нарушая установленные Исполнителем в Договоре правила поведения при получении Услуг, совершает действия, которые исключают возможность оказания надлежащих и качественных Услуг Заказчику. По своей природе такая обязанность Исполнителя является вынужденной действиями Заказчика мерой, направленной на защиту прав и интересов не только Исполнителя, но и самого Заказчика.

5.1.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг, предусмотренных в пункте 2.1 настоящего договора.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Не приступать к оказанию Услуг до полного выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате Услуг Исполнителя.

5.2.2. Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг.

5.2.3. Требовать от Заказчика передачи информации, необходимой для полного и своевременного исполнения Услуг.

5.2.4. Транслировать факт сотрудничества с Заказчиком в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая социальные сети, СМИ и иные площадки без какого-либо ограничения.

5.2.5. Вести аудиозапись и/или видеосъемку в процессе оказания Услуг, предварительно известив об этом Заказчика.

5.2.6. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями Договора.

5.2.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством.

5.2.8. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц для оказания технической и консультационной поддержки без предварительного получения на то согласия Заказчика.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно, своевременно и в полном объеме знакомиться с информацией о проводимых онлайн-занятиях, принимать участие в организованных Исполнителем онлайн-занятиях, изучать учебно-методические материалы на платформе, выполнять домашние задания.

5.3.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила при получении Услуг:

5.3.2.1. соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и его представителям, не посягать на их честь и достоинство;

5.3.2.2. не допускать агрессивного поведения во время получения Услуг;

5.3.2.3. не мешать Исполнителю при оказании Услуг;

5.3.2.4. не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

5.3.2.5. соблюдать правила о конфиденциальности и интеллектуальной собственности, предусмотренные Договором;

5.3.2.6. не появляться на обучении с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

5.3.2.7. не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителя Исполнителя и других Заказчиков (учеников);

- 5.3.2.8. не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию или оскорбляющую Исполнителя.
- 5.3.3. Обратиться в службу поддержки, направив письмо на электронную почту Исполнителя и, продублировав письмо по номеру телефона в Telegram Исполнителя, которые указаны в разделе 12 Договора, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору Услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору Услугах.
- 5.3.4. Для получения Услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера и мобильного устройства таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми платформами, которые используются в ходе оказания Услуг.
- 5.3.5. С момента оплаты Услуг Исполнителя ежедневно проверять указанную при регистрации электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.
- 5.3.6. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения обучения.
- 5.3.7. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите, и нести ответственность за его возможные нарушения. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.
- 5.3.8. Предоставить Исполнителю полные и достоверные данные при регистрации на сайте Исполнителя и при оплате Услуг. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.4. Заказчик имеет право:

- 5.4.1. Получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 5.4.2. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.
- 5.4.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственность в случае ненадлежащего оказания услуг, указанных в пункте 2.1. настоящего Договора, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.4 Исполнитель не несёт ответственность за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров («WhatsApp», «Viber», «Telegram»), которые создаются по инициативе Заказчиков, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате: сбоев в работе Сайта и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении; отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений; установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора; других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора; других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования; использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

6.7. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в установленные сроки, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.8. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 9 настоящего Договора, Исполнитель имеет право на взыскание с Заказчика штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств в том числе введения военного положения на территории РФ, наступления полной мобилизации Исполнитель вправе изменить формат проведения уроков или перенести срок исполнения договора на период продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы на усмотрение Исполнителя с сохранением обязательств обеих сторон. В случае если форс-мажорные обстоятельства длятся более 6 месяцев с их фактического наступления, то действие договора может быть прекращено по обоюдному согласию обеих сторон.

6.10. Стороны признают, что услуги носят рекомендательный характер, а Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья и самочувствие Заказчика.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Исполнителем составляет 30 (тридцать) календарных дней.

7.2. Любое уведомление (сообщение, уведомление, акт, письмо и т.п.) – юридически значимое сообщение, которое должно быть направлено в связи с вопросами, предусмотренными Договором, должно быть составлено в электронной форме, если иное прямо не предусмотрено отдельным

соглашением сторон, и отправлено по адресам электронной почты. В любом случае, допускается направление уведомлений на или с почтовых адресов публичных электронных почтовых служб (gmail.com, mail.ru, yandex.ru, gambler.ru, hotmail.com и др.). Все Уведомления должны направляться по адресу соответствующей Стороны, указанному в Договоре, или по такому иному адресу, который может быть заранее сообщен другим Сторонам в соответствии с настоящей Статьей. Стороны также признают, что юридические значимые сообщения могут отправляться посредством социальных сетей на личные номера Сторон.

7.3. Сторона, получившая соответствующее уведомление обязана по запросу другой Стороны подтвердить факт получения письма.

7.4. В случае изменения реквизитов, в том числе электронного адреса, Сторона обязана незамедлительно в электронной форме, известить другую Сторону. Неблагоприятные последствия, возникшие в связи с ненадлежащим извещением, возлагаются на Сторону, изменившую свои реквизиты и почтовый адрес.

7.5. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

8.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие. Такие изменения не будут распространяться на Заказчика, акцептовавшего оферту до внесения изменений.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю фактических расходов.

8.4. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость предоставленных Заказчику Услуг;
- стоимость проведенных на момент получения заявления о возврате вебинаров и онлайн-сессий с участием Исполнителя или приглашенных спикеров (третьих лиц) в соответствии с условиями выбранного Тарифа;
- стоимость дополнительных бонусных обучающих материалов для самообразования;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц;
- расходы на банковские сервисы (банковские комиссии в том числе);
- расходы на технических специалистов и оплату аренды обучающей платформы Геткурс;
- налоги, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема денежных средств;
- проценты банка по рассрочкам;
- иные фактически понесенные расходы.

8.5. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах (иных онлайн-сессиях), организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

8.6. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с п.8.4 Договора и с учетом Приложений к Договору, которые определяют стоимость отдельных Услуг, входящих в состав каждого Тарифа Наставничества.

9. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. Все образовательные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Образовательных услуг, указанных в пункте 2.1. настоящего Договора, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

9.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись во время оказания услуг возможно только на некоммерческой основе для увеличения популяризации в Средствах массовой информации и социальных сетях. Использование результатов интеллектуальной деятельности на коммерческой основе без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Использование Заказчиком Контента Сайта, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

9.4. К конфиденциальной относится любая информация, опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения, ставшая известной Заказчику в рамках исполнения Сторонами обязательств по Договору. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

9.5. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам доступа к платформе;
- копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов в электронном виде и/или бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры (за плату или безвозмездно);
- не разглашать информацию, содержащуюся в образовательных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через чаты в мессенджерах и через проведенные созвоны/разборы.

9.6. Заказчик не вправе использовать полученные данные для продажи своей продукции. В том числе – размещать материалы Заказчика с положительными отзывами об обучении с целью дальнейшей продажи своих услуг.

9.7. Заказчик не вправе использовать полученные материалы, выкладывать вырезки с целью подрыва репутации Исполнителя.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

10.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам; к такой информации нет свободного доступа на законном основании; обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

10.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

10.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

10.4. Заклячая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии условиями Оферты и действует до момента, указанного в разделе 8 настоящего Договора.

11.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются, по возможности, путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.4. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.6. Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты и Политики Конфиденциальности.

11.7. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

ПРИЛОЖЕНИЯ К НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ:

1. **ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 тариф «АНТИОТЕК»**
2. **ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.**
3. **ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 Заявление о возврате денежных средств**

12 . АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

Фереферова Виолетта Дмитриевна

Сайт: <https://marafon.vipryamispinku.ru/prodlenie/anti>

ИНН 3848 0118 0425

ОГРНИП: 32119 00000 02604

УТВЕРЖДАЮ

ФЕРЕФЕРОВА ВИОЛЕТТА ДМИТРИЕВНА



РЕДАКЦИЯ № 1 от 1 СЕНТЯБРЯ 2024 года

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к Публичной Оферте от 10 июня 2024 года
Тариф «АНТИОТЕК»

Тариф «АНТИОТЕК» - набор образовательных услуг, состоящий из Модулей.

1. Доступ к Тарифу «АНТИОТЕК»

После внесения частичной или полной стоимости обучения безналичным расчетом через банк Исполнителя, либо по банковской рассрочке, либо на расчетный счет Исполнителя или иными способами, предложенными Исполнителем в офисе Исполнителя, Заказчику предоставляется доступ к образовательной платформе <https://getcourse.ru/>, на которой размещены обучающие модули, а также доступ к Telegram-каналу Курса и Telegram-чату по выбранному Тарифу.

1.1. Услуги по предоставлению доступа к Урокам- в записи считаются оказанными в момент размещения Исполнителем таких материалов на платформе. Модули могут открываться в любом порядке, стоимость каждого модуля прописана в Приложениях.

1.2. Услуги по предоставлению доступа к онлайн урокам в формате онлайн-созвона «Вопрос-ответ» считаются оказанными в момент окончания онлайн-созвона, в случае присутствия на нем Заказчика, или в момент предоставления Заказчику доступа к просмотру записи онлайн-созвона, в случае отсутствия Заказчика на нем.

2. Порядок оплаты и стоимость

Оплата обучения осуществляется на сайте Исполнителя безналичным расчетом через банк Исполнителя, либо по банковской рассрочке, либо через иные сервисы, предложенные Исполнителем.

Заказчик уведомлен, что Исполнитель не несет ответственности при отказе банком предоставить рассрочку Заказчику. При удовлетворительном ответе на заявку Заказчика о предоставлении рассрочки банк отправит сообщение о подписании кредитного договора. После подписания кредитного договора и поступления денежных средств на счет Исполнителя, Исполнитель направляет на электронную почту письмо со ссылкой и доступом к Курсу.

Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу – Ученику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий договор, внес стоимость обучения и заполнил заявку на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика.

СТОИМОСТЬ	
Модуль “Организация практикума”:	5 %
Модуль “Новостной канал”	5 %
Модуль “Чаты и общение”:	5 %
Модуль “День 1”	5 %
Модуль “День 2”	5 %
Модуль “День 3”	5 %
Модуль “День 4-5”	5 %

Модуль “День 6”	5 %
Модуль “День 7	5 %
Модуль “День 8”	5 %
Модуль “День 9”	5 %
Модуль “День 10”	5 %
Модуль “День 11-12”	5 %
Модуль “День 13”	5 %
Модуль “День 14”	5 %
Модуль “День 15”	5 %
Модуль “День 16”	3 %
Модуль “День 17-18”	3 %
Модуль “День 19”	3 %
Модуль “День 20”	3 %
Модуль День 21	2 %
Модуль “День 22-23”	2 %
Модуль “Финал”	2 %
1 прямой эфир	2 %

УТВЕРЖДАЮ

ФЕРЕФЕРОВА ВИОЛЕТТА ДМИТРИЕВНА



РЕДАКЦИЯ № 1 от 10 июня 2024 года

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

Порядок возврата.

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление. Текст заявления является частью Приложения № 3.
 - 1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.
 - 1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.
 - 1.3. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.
 - 1.4. Дата заполнения
2. Распечатать и лично подписать заявление.
3. Заказчик фотографирует, либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).
4. Отправляет заполненное заявление в мессенджер Telegram.

Срок рассмотрения заявления в течение 10 дней с момента отправки заявления.

Срок возврата денежных средств в течение 5 дней с момента направления Заказчику ответа на заявление.

Формула для расчета денежных средств к возврату:

1) Согласно настоящей Оферте, Заказчик оплачивает банковские расходы.

Сумма возврата составляет:

$$Z = G - B - \Gamma$$

Где

Z – сумма денежных средств к возврату

G – сумма стоимости Курса (с учетом представленной Исполнителем скидки, если она предоставлялась)

B - сумма банковских расходов Исполнителя

Г– сумма предоставленных материалов на момент написания Заказчиком заявления о возврате

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
Заявление о возврате денежных средств

ИП _____

от _____
(ФИО)

Заявление

Я, _____ (ФИО)

Паспорт _____

Прошу вернуть мне денежные средства в размере _____

уплаченные мной за Курс « _____ » _____ 2024 года

Причина отказа _____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя	
Счет Получателя	
Банк Получателя	
ИНН банка Получателя	
БИК банка Получателя	
Корреспондентский счет	
КПП банка Получателя	

Подпись заявителя _____ / _____ /