ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение абонентского договора на оказание услуг физическим лицам

г. Краснодар 22 мая 2024 г.

Настоящий документ (Публичная оферта) адресован физическим лицам (их законным представителям) (далее Посетитель) и является официальным публичным предложением Индивидуального Предпринимателя Маджуга Ирины Валерьевны (ИНН 231109574257, ОГРНИП 323237500349065) (далее Академия PROTAЛАНТ), заключить договор возмездного оказания услуг (далее «Договор») согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента проведения оплаты Клиентом по ссылке, направленной в мессенджер, означающей безоговорочное принятие физическим лицом (далее «Клиент»), всех условий данного Договора без каких-либо изъятий или ограничений. Клиент, принимая условия Договора соглашается с тем, что:

1) Он ознакомился с условиями Публичной оферты в полном объеме и принимает их в полном объёме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны;

2) Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором) по смыслу ст. 429.4 ГК РФ.

3) Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

4) Если Клиент не согласен с условиями Публичной оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от согласия с условиями Публичной оферты и оплаты Абонемента;

5) Публичная оферта, а также любые дополнения и приложения к Публичной оферте являются неотъемлемой частью Договора, заключаемого на основании такой Публичной оферты, и публикуются в сети Интернет по адресу: https://protalant.academy;

6) Академии PROTAЛАНТ оставляет за собой право вносить изменения в Договор, путем изменения текста Публичной оферты в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Публичной оферте, доступной для ознакомления на веб-сайте в сети Интернет по адресу: https://protalant.academy. Продолжение использования Абонемента после даты внесения изменений в Публичную оферту означает безоговорочное согласие с такими изменениями;

7) Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действия Договора.

8) Датой заключения Договора (датой акцепта настоящей оферты) считается дата внесения Клиентом оплаты Абонемента.

1. Термины и определения

1.1. **«Абонемент»** — право на обслуживание и пользование услугами Академии, вид, период действия и стоимость которого указаны на сайте Академии.

1.2. «**Дата активации Абонемента**» — дата, с которой начинается период действия Абонемента. Активация Абонемента происходит с даты заключения Договора, т.е. с даты покупки Абонемента.

1.3. «**Заморозка Абонемента**» — временное приостановление периода действия Абонемента по инициативе Посетителя.

1.4. «**Автоматизированная система учета клиентов**» — автоматизированная система управления Академией;

1.5. «**Личный кабинет**» — персональная страница Посетителя Академии в автоматизированной системе учета клиентов, требующая авторизации;

1.6. «**Сайт**» — информационный ресурс Академии, расположенный по адресу https://protalant.academy

1.7. **«Правила Академии PROTAЛАНТ»** — документ, устанавливающий правила поведения при посещении Академии, порядок и особенности предоставления услуг, права и обязанности Посетителей Академии и третьих лиц на территории Академии, содержащий

требования по технике безопасности при предоставлении услуг. Правила Академии опубликованы на сайте https://protalant.academy.

1.8. «Посетитель» — физическое лицо, заключившее Договор с «Академией PROTALANT».

1.9. «Информационный ресурс Академии PROTALANT» — https://protalant.academy;

1.10. «Тарифы» — стоимость услуг Академии (стоимость Абонементов), информация о которых размещена на информационном ресурсе «Академии PROTALANT» — https://protalant.academy.

1.11. «Занятие» — занятие с преподавателем в соответствующей Академии, проводимое по предварительной записи в автоматизированной системе учета клиентов.

1.12. «Услуги творческих мастер-классов» — предоставление Академией возможности Посетителю посещать занятия в Академии и пользоваться его оборудованием, согласно расписанию Академии.

1.13. «Посещенные занятия» — занятие, на котором присутствовал Посетитель или не присутствовал, в случае если он не отменил запись в автоматизированной системе учета клиентов менее, чем за 24 часа до начала проведения занятия.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Академия PROTALANT принимает на себя обязательство оказывать по требованию Клиента услуги творческих мастер-классов (далее «Услуги») путем предоставления **Абонементов** на посещение Занятий в Помещениях Академии PROTALANT на основании **заявления Клиента, подаваемого посредством Сайта**, а Клиент обязуется оплачивать услуги Академии PROTALANT в размере, порядке и на условиях, предусмотренных Договором, путём внесения денежных средств наличными или безналичным путём на расчётный счёт Академии PROTALANT Стоимость и иные условия Абонементов публикуются на Сайте.

2.2. Местом оказания Услуг являются Помещения Академии PROTALANT по адресам, указанным на Сайте.

2.3. Договор является Абонентским договором в значении, установленном ст. 429.4 ГК РФ.

2.4. Стороны заключают договор оказания возмездного оказания услуг посредством акцепта Публичной оферты Клиентом совершением активных действий на Сайте, в том числе посредством проведения оплаты Клиентом по ссылке, направленной в мессенджер или конклюдентными действиями Клиента, выражающими его согласие с условиями Публичной оферты, в том числе посредством продолжения посещения Занятий по Абонементу в случае изменения условий Публичной оферты или оплата стоимости Абонемента после получения ссылки на актуальный текст Публичной оферты в мессенджере Whatsapp. Клиент знакомится с текстом Публичной оферты перед акцептом такой Публичной оферты.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Академия предоставляет Посетителю платные услуги творческих мастер-классов в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, в соответствии с действующими тарифами Академии, указанными в информационном ресурсе Академии PROTALANT, а также правилами Академии.

3.2. Посетитель самостоятельно записывается на занятия через автоматизированную систему учета клиентов. Посетитель вправе отменить запись в автоматизированной системе учета клиентов не позднее, чем за 24 часа до начала проведения занятия, в противном случае занятие считается посещенным.

3.3. Академия организует проведение занятий, информация о которых размещена на сайте Академии.

3.4. Посетитель посещает занятия в соответствии с условиями договора, при соблюдении Правил посещения и требований приобретенного Абонемента.

3.5. В случае отмены занятия по инициативе Академии либо изменения условий его проведения соответствующая информация передается с помощью смс-рассылки.

3.6. Изменение условий оказания услуг по Абонементу (например, срока действия) возможно в исключительных случаях по усмотрению Академии.

4. Абонементы

4.1. Посетитель может приобрести абонемент в соответствии с условиями, указанными в Приложении №1 к договору. Занятия по абонементу может посещать только Посетитель или несовершеннолетнее лицо, в интересах которого действует Посетитель.

4.2. Действие абонемента и заморозка:

4.2.1. Абонемент действует в сроки, указанные в Приложении №1 к договору.

4.2.2. Срок действия Абонемента начинается с даты оплаты Абонемента.

4.2.3. Действие Абонемента заканчивается в случае посещения оплаченного количества занятий либо по истечении срока его действия, даже если в течение этого срока не все занятия были посещены.

4.2.4. Если Посетитель после посещения одного или нескольких занятий и внесения оплаты Абонемента не смог посещать занятия по причине болезни, он должен предоставить администратору подтверждающие документы (справка, копия справки), в таком случае оказание услуг может быть приостановлено (заморозка абонемента). Абонемент может быть заморожен максимально на 2 занятия или 1 неделю (7 календарных дней). Заморозка абонемента на более длительный срок согласовывается отдельно.

4.2.5. Иные случаи заморозки абонемента, сроки и стоимость заморозки могут быть предусмотрены в условиях действия Абонемента.

4.2.6. Посетитель имеет право на изменение характеристик абонемента путём увеличения количества занятий и/или срока его действия. При изменении активированного абонемента, занятия по которому были использованы Посетителем, стоимость посещённых занятий исчисляется, исходя из пропорциональной стоимости одного занятия по абонементу. При модернизации неактивированного абонемента Посетитель производит доплату денежных средств в соответствии с Приложением № 1 к договору.

4.2.7. В случае отказа Посетителя от услуг Академия на основании письменного заявления Посетителя производит возврат денежных средств за неиспользованные услуги за вычетом удержания комиссии банка. При расчете суммы денежных средств к возврату, независимо от оснований для возврата, из стоимости абонемента вычитается стоимость посещенных занятий, рассчитываемых по стоимости разовых индивидуальных занятий, стоимость которых указана на официальном сайте. Срок возврата денежных средств составляет 10 рабочих дней с момента получения Академией соответствующего заявления Посетителя.

4.2.8. Посетитель оставляет за собой право переоформления Абонемента на другое лицо. За переоформление права пользования Абонементом на другое лицо плата с Пользователя не взимается.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Изменять в одностороннем порядке расписание проведения Занятий, уведомив об этом Клиента одним из способов, указанных в Публичной оферте.

5.1.2. Изменять в одностороннем порядке Правила посещения занятий и техники безопасности уведомив об этом Клиента одним из способов, указанных в Публичной оферте. В случае, если Клиент продолжит пользоваться Услугами после изменения Правил посещения, то считается что он ознакомлен и согласен с текстом Правил посещения Занятий в новой редакции;

5.1.3. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, на что Клиент даёт своё согласие;

5.1.4. Отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения Договора или отказать Клиенту в заключении или исполнении Договора в случаях:

5.1.4.1. неоплаты Клиентом Абонемента в соответствии с условиями Договора;

5.1.4.2. при наличии медицинского заключения о состоянии здоровья Клиента, препятствующего его дальнейшим занятиям;

5.1.4.3. нарушения Клиентом Расписания, Правил посещения занятий и техники

безопасности или систематических нарушений прав и законных интересов других Клиентов и представителей «Академии PROTАЛАНТ», которые препятствуют нормальному осуществлению процесса предоставления Услуг, если после двух предупреждений Клиента указанные нарушения не будут устранены;

5.1.4.4. иного ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору;

5.1.5. Отказать в возврате денежных средств в связи с пропуском Занятий по любым причинам при условии, если Клиент не отменил Занятие в Личном кабинете как минимум за 24 часа до даты его начала.

5.1.6. Определять структуру и методику проведения Занятий, составлять Расписание по своему усмотрению. Назначать третьих лиц, обладающих соответствующей квалификацией для оказания услуг.

5.1.7. В случае необходимости Студия может заменить в одностороннем порядке педагога (например, по болезни, отсутствию или иным причинам), проводящего занятия, на другого педагога.

5.1.8. Не допускать на занятия Клиента:

5.1.8.1. имеющего признаки инфекционных заболеваний, а также представляющего угрозу своим поведением для здоровья и психологического комфорта других Клиентов и представителей «Академии PROTАЛАНТ»;

5.1.8.2. При отсутствии надлежащей одежды и инвентаря установленного образца;

5.1.9. В случае отмены занятия по инициативе собственника арендуемого Помещения, в котором проводятся занятия, а также в случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине «Академии PROTАЛАНТ», обстоятельств непреодолимой силы, реконструкции, ремонта, а также в случае закрытия Помещения, где проводятся занятия, «Академии PROTАЛАНТ» приостанавливает
оказание услуг Клиенту и возобновляет их оказание после прекращения указанных обстоятельств.

5.1.10. Организовывать и проводить на занятиях и мероприятиях «Академии PROTАЛАНТ» и между ними фото- и видеосъёмку и использовать материалы на афишах, на сайте, в социальных сетях и в интернете и пр.

5.1.11. Если количество людей, занимающихся в группе, становится менее количества, минимально необходимого по мнению «Академии PROTАЛАНТ» для обеспечения рентабельности проведения Занятий в такой группе, группа может быть закрыта по решению «Академии PROTАЛАНТ». При этом Клиенту предлагается перевестись в другую группу в течение 5 рабочих дней со дня закрытия группы по решению «Академии PROTАЛАНТ». При этом закрытие группы по решению «Академии PROTАЛАНТ» не является основанием для возврата стоимости неиспользованных Занятий по Абонементу.

5.2. Клиент вправе:

5.2.1. Требовать от «Академии PROTАЛАНТ» предоставления качественных услуг в соответствии с условиями Договора.

5.2.2. Записываться на занятия или отменять запись на занятия не позднее 24 часов до даты начала занятия посредством Личного кабинета.

5.2.3. Получать необходимую и достоверную информацию о работе «Академии PROTАЛАНТ» и оказываемых услугах.

5.2.4. Отказаться от исполнения и досрочно расторгнуть настоящий договор в одностороннем внесудебном порядке при условии предварительного уведомления об этом «Академии PROTАЛАНТ» за 1 календарный месяц.

5.2.5. Направлять «Академии PROTАЛАНТ» свои мнения, предложения и рекомендации.

5.3. Исполнитель обязан:

5.3.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по Абонементу, предусмотренных Договором.

5.3.2. Перед началом занятия администрировать сбор группы для проведения Занятий. Предоставить Клиенту возможность получения бесплатных консультаций по организационным

вопросам оказания Услуг (не более 30 минут в течение одной календарной недели).

5.3.3. Обеспечить доступ в Помещение, возможность использования Клиентом оборудования и инвентаря, проведение Занятия под руководством специалиста, обладающего достаточной квалификацией.

5.3.4. Осуществлять индивидуальный подход к Клиенту, учитывая особенности его развития. Создавать комфортные условия для Занятий.

5.3.5. Сохранить место в группе Занятий Клиента на время болезни, лечения и в других случаях пропуска Занятий по уважительным причинам, при условии оплаты Услуг в предусмотренном Договоре порядке.

5.3.6. Сохранять конфиденциальность персональных данных Клиента, полученных от него при заключении Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.7. Заблаговременно уведомлять Клиента о мероприятиях «Академии PROTAЛАНТ», об изменениях в Расписании.

5.3.8. Вести учет оказываемых Посетителю услуг с помощью автоматизированной системы учета клиентов.

5.4. Клиент обязан:

5.4.1. Посещать занятия согласно Расписанию, соблюдать Правила посещения Занятий и техники безопасности;

5.4.2. Своевременно вносить оплату Абонемента в размере, порядке и на условиях, предусмотренных Договором;

5.4.3. Предоставить «Академии PROTAЛАНТ» следующую информацию о себе: свои фамилию, имя и отчество, контактные данные (мобильный телефон, e-mail). При посещении Занятий называть администратору или иному уполномоченному представителю «Академии PROTAЛАНТ» свое ФИО в целях отметки о посещении Занятия.

5.4.4. Посещать занятия в опрятном виде: чистой одежде и обуви. Следить за чистотой и состоянием волос и ногтей.

5.4.5. При посещении занятия называть Фамилию, Имя отмечающему посещение администратору или педагогу

5.4.6. Информировать «Академии PROTAЛАНТ» по телефону или посредством SMS сообщений о болезни или отсутствии на Занятии по иной причине.

5.4.7. Предъявить «Академии PROTAЛАНТ» документ, подтверждающий произведённую оплату Услуг заблаговременно (до начала Занятий).

5.4.8. Соблюдать правила пожарной безопасности и санитарно-гигиенические нормы.

6. Порядок оплаты услуг

6.1. Цены на Абонементы на оказание услуг «Академии PROTAЛАНТ» указываются в рублях Российской Федерации на информационном ресурсе «Академии PROTAЛАНТ» — https://protalant.academy.

6.2. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после получения оплаты стоимости Абонемента. Клиент производит оплату Занятия или Абонемента в порядке предоплаты не менее чем 100% стоимости Абонемента безналичным способом через Сайт или платежные сервисы, предоставленные «Академией PROTAЛАНТ». Стоимость занятия или абонемента включает в себя все налоги и сборы и не облагается НДС в связи с использованием ПСН. Моментом оплаты Услуг считается поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

6.3. Возврат полной стоимости Абонемента или предоплаты за абонемент, за вычетом расходов «Академии PROTAЛАНТ» осуществляется соразмерно оказанным услугам.

7. Гарантии и ответственность

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. При этом Стороны пришли к соглашению, что «Академия PROTAЛАНТ» не несёт ответственности:

7.2.1. За вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу Клиента в результате не предоставления и/или несвоевременного предоставления «Академии PROTAЛАНТ» Клиентом достоверных сведений о состоянии своего здоровья; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Клиентом условий Договора, Правил посещения занятий и техники безопасности при пользовании Услугами; инструкций и рекомендаций представителей «Академии PROTAЛАНТ» по пользованию оборудованием, инвентарём и т. д.; и/или по неосторожности Клиента; за вред, нанесённый своему здоровью или причинённый имуществу Клиента собственными действиями и/или бездействием, и/или причинённый действиями третьих лиц, не являющихся представителями и\или сотрудниками «Академии PROTAЛАНТ»;

7.2.2. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;

7.2.3. За утрату или повреждение личных вещей, оставленных в раздевалках и Помещении, в котором проводятся Занятия;

7.3. Клиент несёт материальную ответственность за ущерб, причинённый «Академией PROTAЛАНТ» и Помещению, в котором проводятся Занятия. В случае причинения Клиентом ущерба «Академии PROTAЛАНТ», Клиент обязан возместить «Академии PROTAЛАНТ» стоимость повреждённого и/или утраченного имущества. В случае причинения ущерба «Академии PROTAЛАНТ» составляется акт. В случае отказа Клиента от подписания акта «Академии PROTAЛАНТ» подписывает его в одностороннем порядке. Клиент в течение 5 (пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить «Академии PROTAЛАНТ» причинённый ущерб в полном объёме.

7.4. Оплачивая Услуги «Академии PROTAЛАНТ» Клиент, тем самым заявляет, что Клиент прошёл врачебный осмотр и не имеет медицинских противопоказаний для посещения Занятий. «Академия PROTAЛАНТ» не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Клиента, в результате предоставления Клиентом недостоверных сведений о состоянии своего здоровья.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7.6. Все споры и разногласия регулируются Сторонами путём переговоров, а, при недостижении согласия — в районном суде по месту нахождения Исполнителя.

7.7. Клиент соглашается, что участие в занятиях может нести возможную опасность здоровья Клиента, вызванную, в том числе, подвижным характером упражнений, выполняемых на Занятиях, а также ограниченным пространством, в котором проводятся Занятия. Клиент соглашается, что в результате участия в Занятиях существует риск получения Клиентом травм, включая: царапины, синяки, растяжения, мозоли.

8. Порядок оплаты услуг

8.1. Договор считается заключенным с даты акцепта и действует до окончания срока оказания услуг (до окончания срока действия абонемента). Началом срока оказания услуг является дата активации Абонемента. После окончания срока действия договора все обязательства сторон прекращаются.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по Договору, решаются путем переговоров. Стороны договорились, что вправе использовать адреса электронной почты при обмене документами. Электронная почта Исполнителя указана в реквизитах настоящего договора.

9. Прочие условия

8.1. К отношениям Сторон по тем вопросам, которые не урегулированы, или не полностью урегулированы настоящим договором, применяется гражданское законодательство Российской Федерации.

8.2. Посетитель подтверждает свое согласие на обработку Академией его персональных данных, то есть на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных. А именно следующих данных:

фамилии, имени, отчества, даты рождения, телефон, адрес электронной почты.

Реквизиты Исполнителя:
ИП Маджуга Ирина Валерьевна
ИНН 231109574257
Р/с: 40802810830000035718
Банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ
No 8619 ПАО СБЕРБАНК
БИК 040349602
К/с: 30101810100000000602 Тел.: +7 (988) 247-02-02