

fever

FAQs

L'evento

Cosa posso aspettarmi dall'evento?

The Jazz Room offre una performance dal vivo che combina classici del jazz e improvvisazioni, trasportando il pubblico nel cuore di New Orleans. In un ambiente intimo e raffinato, potrai godere di musica coinvolgente suonata da talentuosi musicisti e degustare un drink, per una serata di relax e ispirazione.

Quanto dura l'esperienza?

L'esperienza dura 60 minuti circa.

Quali sono le diverse tipologie di biglietto disponibili?

Il biglietto è a ingresso unico, non numerato e senza posti assegnati.

Posso acquistare un biglietto in loco il giorno dell'evento?

I biglietti non sono acquistabili in loco. Tutti i biglietti devono essere acquistati tramite l'app o il sito web (www.feverup.com) prima di arrivare all'evento.

È necessario comprare un biglietto per la persona che mi assiste?

Gli ospiti che necessitano di assistenza durante l'evento hanno diritto ad un biglietto gratuito per l'accompagnatore/persona che li assiste. In caso tu abbia bisogno di un biglietto per il tuo accompagnatore, contattaci [QUI](#).

Ti forniremo il codice di un buono che potrai utilizzare per acquistare il biglietto gratuito per il tuo accompagnatore/badante (soggetto a disponibilità). Tieni presente che tanto il tuo biglietto, come quello dell'accompagnatore, dovranno essere esibiti il giorno dell'evento.

Quali sono i requisiti di età per partecipare all'evento?

Tutti gli ospiti devono avere almeno 8 anni per partecipare. I minori di 16 anni devono essere accompagnati da un adulto.

Posso sedermi vicino ai miei amici?

Sì, se arrivate assieme per tempo, faremo del nostro meglio per accontentarti.

Ci saranno luci stroboscopiche?

No, questo evento non utilizza effetti di luce stroboscopica.

Modificare i biglietti

Posso cambiare il mio biglietto?

In base alla disponibilità, è possibile modificare la data e/o l'orario fino a 48 ore prima dell'inizio dell'esperienza. In tal caso, ti preghiamo di [contattarci](#) indicando l'ID del biglietto. Non sono ammessi rimborsi in nessun caso. Per ulteriori informazioni, puoi consultare i nostri [T&C](#).

Informazioni sulla struttura

Dove si svolge l'esperienza?

L'esperienza si svolge presso Dumbo, in Via Camillo Casarini, 19, 40131 Bologna BO

L'esperienza si svolge al chiuso o all'aperto?

Questa esperienza si svolge all'aperto.

Come si arriva alla struttura?

La struttura è raggiungibile in auto e con i mezzi di trasporto pubblici.

Cibo e bevande sono disponibili in loco per l'acquisto?

Prima e durante lo spettacolo sarà possibile acquistare bevande da consumare durante lo spettacolo. Non sarà disponibile né sarà possibile portare all'interno della sala cibo.

Sono ammessi animali?

Non sono ammessi animali, ad eccezione di quelli di assistenza.

La struttura dispone di accesso disabili?

Sì, la struttura dispone di un accesso per persone con disabilità motorie. La struttura dispone di n.3 parcheggi per disabili.

Saranno disponibili servizi igienici in loco?

Sì, la location dispone di servizi igienici; puoi chiedere indicazioni al nostro personale in loco.

C'è un parcheggio in loco?

Purtroppo la struttura non dispone di un parcheggio in loco. Per questa esperienza suggeriamo di raggiungere la location utilizzando il trasporto pubblico o alternative sostenibili. Il parcheggio più vicino è "Parcheggio Tanari".

Regole

Posso scattare foto o registrare l'esperienza?

Le foto e i video possono essere realizzati solo durante il pezzo finale e senza flash, come indicato dai nostri musicisti.

Posso usare il telefono durante lo spettacolo?

Il telefono deve essere in modalità silenziosa durante l'intera performance. Le foto e i video possono essere realizzati solo durante il pezzo finale e senza flash, come indicato dai nostri musicisti.

Posso lasciare la sala del concerto durante lo spettacolo?

Per rispetto dei musicisti e del pubblico, non sarà possibile lasciare il proprio posto se non in caso di emergenza.

Quando devo arrivare?

Si prega di arrivare almeno 30 minuti prima dell'inizio del concerto per farsi assegnare un posto nella zona acquistata. Il concerto inizierà in orario e il pubblico dovrà essere già seduto in anticipo. Per rispetto dei musicisti e del pubblico, in caso di arrivo tardivo oltre i 10 minuti non sarà consentito l'ingresso allo spettacolo.

Modifiche all'evento

Cosa succede se le condizioni meteorologiche non consentono lo svolgimento dell'evento?

Se le condizioni meteorologiche dovessero influenzare in qualche modo la vostra esperienza (cambio di luogo/posticipo), ti informeremo in anticipo via e-mail.

Biglietti

Posso trasferire i miei biglietti a un'altra persona?

Sì, è possibile trasferire i biglietti a qualsiasi altro account Fever senza costi aggiuntivi. È facile: clicca "Trasferire i biglietti" sul biglietto nell'app Fever. Per ulteriore assistenza, non esitare a [contattarci indicando](#) l'ID del biglietto.

Dove posso trovare il mio biglietto?

Puoi trovare il tuo biglietto nella sezione "Biglietti" dell'app Fever (scaricabile da [App Store Apple](#) o [Google Play](#)). Ricordati di accedere con lo stesso metodo di login utilizzato per effettuare l'acquisto. Troverai il tuo codice QR anche nell'e-mail di conferma dell'acquisto.

È necessario stampare il biglietto?

Non è necessario stampare il biglietto, che verrà convalidato tramite l'app Fever al tuo arrivo presso la location.