

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ-САЙТОВ И ИНЫХ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ
ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ
ДЕТКОВОЙ ЭЛЛЫ РУБЕНОВНЫ**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об обработке и защите персональных данных пользователей интернет-сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП (далее – Положение) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей Интернет-сайтов и иных Интернет-ресурсов, в том числе – аккаунтах в соцсетях, группах, сообществах (далее – субъекты персональных данных) и гарантии конфиденциальности сведений, предоставленных Индивидуальному предпринимателю Детковой Элле Рубеновне (далее – ИП, Оператор персональных данных, Оператор), а также устанавливает ответственность должностных лиц (работников) ИП, имеющих доступ к персональным данным субъектов персональных данных.

1.2. Настоящее Положение разработано с целью обеспечения защиты прав и свобод пользователей Интернет-сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП при обработке их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну граждан от несанкционированного доступа, неправомерного их использования или утраты.

1.3 Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- иными нормативными актами, регулирующими вопросы обработки персональных данных и обеспечения безопасности конфиденциальной информации;
- локальными нормативными актами Оператора.

1.4. В целях настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1.4.1 **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.4.2. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4.3. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а так обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Для целей настоящего Положения Оператором выступает:

Индивидуальный предприниматель Деткова Элла Рубеновна (ИП, администратор сайта, исполнитель, оператор)

ИНН 230800927896, ОГРН ИП 323237500127816

Адрес: 350089, г. Краснодар, бульвар Клары Лучко 14, корпус 1, кв. 35

e-mail: ella.detkova@elladetkova.com, тел.: +79898398487

1.4.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4.5. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.4.6. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.4.7. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.4.8. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.4.9. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.4.10. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.4.11. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.5. Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации.

1.6. Все работники ИП, в соответствии со своими полномочиями владеющие информацией об пользователей сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП, а также иные лица (контрагенты), допущенные к указанной информации, получающие и использующие её, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации и(или) конфиденциальной информации.

1.7. К персональным данным пользователей сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП, получаемым и подлежащим хранению у ИП в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Положением, относятся следующие сведения, передаваемые пользователем посредством электронной переписки, коммуникации в мессенджерах, в чек-боксах на принадлежащих ИП Интернет-страницах и(или) в чат-ботах, создаваемых ИП в мессенджере:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- никнейм пользователя в мессенджере Telegram;
- занимаемая должность.

1.8. ИП самостоятельно определяет объём, содержание обрабатываемых персональных данных пользователей интернет-сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП, руководствуясь Конституцией Российской Федерации, иными нормативными актами Российской Федерации, а также настоящим Положением и другими локальными нормативными актами ИП.

1.9. Движение персональных данных пользователей Интернет-ресурсами ИП осуществляется в следующем порядке: сайт ИП / аккаунт ИП в соцсети ⇒ регистрация на сайте ИП / запрос через чат-бот ⇒ сервис Геткурс / сервис Ботхелп ⇒ личный ноутбук ИП / онлайн-хранилище ⇒ (при необходимости) передача исполнителям в мессенджере / по электронной почте / путём доступа к онлайн-хранилищу. На всех этапах движения персональных данных выполняются требования к обеспечению безопасности персональных данных.

II. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РАБОТНИКА И ГАРАНТИИ ИХ ЗАЩИТЫ

2.1. В целях обеспечения прав и свобод пользователей сайтов и иных интернет-ресурсов ИП работники и контрагенты ИП (ответственные за обработку персональных лица) при обработке персональных данных субъектов персональных данных обязаны соблюдать следующие общие требования:

2.1.1. Обработка персональных данных пользователей сайта и иных Интернет-ресурсов ИП может осуществляться исключительно при обеспечении соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

2.1.2. При определении объёма и содержания обрабатываемых персональных данных субъекта персональных данных ИП должен руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными актами Российской Федерации, а также настоящим Положением и другими локальными нормативными актами ИП.

2.1.3. ИП осуществляет обработку персональных данных несовершеннолетних только при условии предоставления их законными представителями несовершеннолетних (с согласия законных представителей). ИП не осуществляет обработку персональных данных несовершеннолетнего лица без соответствующего согласия от законного представителя несовершеннолетнего. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг ИП, лежит на законных представителях несовершеннолетних. Если Оператору станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в возможно короткие сроки.

2.1.4. ИП не имеет права получать и обрабатывать персональные данные посетителей сайтов и пользователей иных Интернет-ресурсов ИП, относящиеся (в соответствии со ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных») к специальным категориям персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни,

здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-розыскной деятельности, об исполнительном производстве, уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации;
- обработка полученных в установленных законодательством Российской Федерации случаях персональных данных осуществляется органами прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о гражданстве Российской Федерации.

2.1.5. Защита персональных данных пользователя интернет-сайта или иного Интернет-ресурса ИП от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена ИП лично – в порядке, установленном действующим законодательством.

2.1.6. Пользователи сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП должны быть ознакомлены с документами, устанавливающими порядок обработки персональных данных, а также об их правах и обязанностях в этой области. Предоставление персональных данных происходит путём акцепта в электронном формате. Ознакомление происходит в формате беспрепятственного доступа к политике ИП в отношении обработки персональных данных пользователей сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП.

2.2. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

2.4. Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.5. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТОВ И ИНЫХ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Пользователи сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП имеют право на:

3.1.1. Полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных.

3.1.2. На свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей персональные данные пользователя интернет-сайта или иного Интернет-ресурса ИП, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

Получение указанной информации о своих персональных данных возможно при личном обращении пользователя интернет-сайта или иного Интернет-ресурса ИП лицу, ответственному за организацию и осуществление хранения персональных данных пользователей интернет-сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП (лично ИП Детковой Э.Р.).

3.1.3. Обжалование в суде любых неправомерных действия при обработке и по защите персональных данных.

3.1.4. В любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, отправив заявление в адрес ИП по адресу электронной почты: ella.detkova@elladetkova.com.

3.1.5. В любой момент, отозвать свое согласие на обработку персональных данных, оставив заявление в адрес ИП по адресу электронной почты: ella.detkova@elladetkova.com.

Права пользователей сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП отражаются в политике ИП в отношении обработки персональных данных, размещённой на Интернет-ресурсах ИП.

3.2. Пользователи сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП обязаны:

3.2.1. Передавать ИП достоверные сведения о себе в порядке и объёме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.2.2. В случае изменения персональных данных сообщать об этом ИП по адресу электронной почты: ella.detkova@elladetkova.com в течение 5 рабочих дней с даты их изменений.

Указанные в п. 3.1 положения должны быть отражены в политике ИП в отношении обработки персональных данных, подлежащей размещению на каждой странице сайта или иного Интернет-ресурса ИП.

IV. СБОР, ОБРАБОТКА, ХРАНЕНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Получение, обработка, хранение и любое другое использование персональных данных пользователей сайта или иного Интернет-ресурса ИП может осуществляться исключительно с соблюдением целей обеспечения предпринимательской деятельности ИП при условии соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, и в рамках действующего законодательства.

4.2. Персональные данные пользователей сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП хранятся у ИП в электронном виде на облачном либо физическом цифровом носителе, обеспечивающем защиту от несанкционированного доступа.

4.3. Персональные данные пользователей сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП могут также храниться в электронном виде в локальной компьютерной сети. Доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные, защищается системой паролей и ограничивается для пользователей, не являющихся оператором информационной системы.

4.4. Хранение персональных данных пользователей сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

4.5. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.6. В процессе хранения персональных данных пользователей сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП должны обеспечиваться:

- требования нормативных документов, устанавливающих правила хранения конфиденциальных сведений;
- сохранность имеющихся данных, ограничение доступа к ним, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением;
- контроль за достоверностью и полнотой персональных данных, их регулярное обновление и внесение по мере необходимости соответствующих изменений.

4.7. Доступ к персональным данным пользователей сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП имеют:

- лично оператор;
- работники, определяемые приказом ИП в пределах своей компетенции.
- контрагенты, осуществляющие обработку персональных данных по поручению ИП (в этом случае обработка регламентируется договором с контрагентом либо приложением к договору или иным соответствующим документом).

4.8. Сведения о пользователях сайта или иного Интернет-ресурса ИП могут быть предоставлены (на основании официального запроса, адресованного ИП Детковой Э.Р.):

- Органам государственной власти и местного самоуправления (в пределах их компетенций);
- Иным надзорным (контрольным) органам, которые имеют доступ к информации только в сфере своей компетенции.

4.9. Лица, имеющие доступ к персональным данным обязаны использовать персональные данные пользователей сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП лишь в целях, для которых они были предоставлены.

4.10. Ответственным за организацию и осуществление хранения персональных данных пользователей сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП является лично Оператор в соответствии с приказом ИП.

V. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. При передаче персональных данных пользователей сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП, оператор информационной системы (в случае использования ИП информационной системы) и другие уполномоченные представители ИП должны соблюдать следующие требования:

5.1.1. Не сообщать персональные данные пользователей сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП третьей стороне без письменного согласия пользователя, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы его жизни и здоровью, а также в других случаях, предусмотренных федеральными законами.

5.1.2. Не сообщать персональные данные пользователей сайта или иного Интернет-ресурса ИП в коммерческих целях.

5.1.3. Предупредить лиц, получающих персональные данные пользователя сайта или иного Интернет-ресурса ИП, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены. Лица, получающие персональные данные пользователей сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности). Данное положение не распространяется на обмен персональными данными пользователей сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП в порядке, установленном федеральными законами.

5.1.4. Осуществлять передачу персональных данных пользователей сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП в пределах ИП в соответствии с Политикой обработки

персональных данных, размещённой на официальных сайтах ИП или и иных Интернет-ресурсах, принадлежащих ИП.

5.1.5. Разрешать доступ к персональным данным пользователей сайта или иного Интернет-ресурса ИП только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА И ИНЫХ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ ИП

6.1. Лица, виновные в нарушении положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных при обработке персональных данных пользователя сайта и иных Интернет-ресурсов ИП привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном Трудовым Кодексом и иными федеральными законами, а также привлекаются к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.

6.2. Персональная ответственность – одно из главных требований к организации функционирования системы защиты персональной информации и обязательное условие обеспечения эффективности этой системы.

6.3. Работники и контрагенты ИП, в соответствии со своими полномочиями владеющие информацией о пользователях сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП, получающие и использующие её, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

6.4. За нарушение правил хранения и использования персональных данных, повлекшее за собой материальный ущерб ИП, работник несёт материальную ответственность в соответствии с действующим трудовым законодательством.

6.5. Материальный ущерб, нанесённый субъекту персональных данных за счёт ненадлежащего хранения и использования персональных данных, подлежит возмещению в порядке, установленном действующим законодательством.

6.6. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных настоящим Федеральным законом, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

6.7. В случае, если на кого-либо из контрагентов ИП возложена функция работника ИП, связанная с обработкой персональных данных заказчиков ИП, ИП обязан предпринять меры к ознакомлению таких контрагентов с настоящим Положением и законной обработке (включая сохранность) персональных данных Заказчиков контрагентом, включая установление соответствующих мер договорной ответственности в данной сфере.

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом и утверждается лично ИП Детковой Э.Р.

7.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Положение о защите персональных данных пользователей сайтов и иных Интернет-ресурсов ИП принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.7.1. настоящего Положения.

7.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

11 сентября 2024 года

Э.Р.

_____ ИП Деткова