

Организационная культура педагога

(речевая культура)

Упражнение 1: «Речевые формулы» для конструктивного общения с родителями.

Как возразить родителю, чтобы избежать возникновения конфликта?

- Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и...
- Спасибо, что Вы обратились с этой проблемой к нам, и мы обязательно ее решим, когда это будет удобно нам с Вами....
- Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу эту ситуацию с другой стороны..., а как Вы видите выход из этой ситуации, что мы можем предпринять? (дождаться первого предложения от родителя)
- Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему, и избежать данной ситуации в будущем....

Упражнение 2: Речевые формулы возражения при разговоре с родителем.

Измените фразу, так чтобы ваше возражение звучало конструктивно:

Я не знаю. - **Мне необходимо уточнить,**

Я не могу сейчас. - **В настоящее время это довольно сложно, однако.**

Вы не должны. - **Будет лучше, если вы.**

Вы меня не так поняли. - **Давайте уточним следующее.**

Нет, я с вами не согласна. - **К сожалению, придется вам возразить**

Вряд ли это возможно. - **Я понимаю вас, однако.**

Это не так. - **Я в целом разделяю ваше мнение, но.**

Я не согласна. - **Очень бы хотелось с вами согласиться, но.**

Не думаю, что это верно. - **Верно, но нужны некоторые уточнения.**

Упражнение 3: Техника «сэндвич»

Для сообщения негативной информации о ребенке родителям - техника «сэндвич»: По принципу сэндвича общение строится так: начало и конец его обязательно должны носить позитивный характер, а середина включать все негативные моменты (которые действительно необходимы).