

Силабус навчальної дисципліни УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОЮ РОБОТОЮ В УКРАЇНІ



LABORE ET ZELO

Освітня програма: «Соціальна робота. Управління соціальним закладом»

Рівень вищої освіти: другий (магістерський) рівень

Обсяг: 5 кредитів ЄКТС

Курс: 1; **Семестри:** 1-2

Дні, Час, Місце: згідно розкладу

Кафедра: соціальної педагогіки і соціальної роботи

Затверджено: протокол № 1 від 28.08.2024

Інформація про викладача

Ім'я	Лісовець Олег Васильович
Контакти	E-mail: lisovets.ov@ndu.edu.ua
Робоче місце	Кафедра соціальної педагогіки і соціальної роботи (ауд. 204 нового корпусу)
Години консультацій	Понеділок, 15.00 – 17.00

Опис навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Управління соціальною роботою в Україні» є: набуття здобувачами фундаментальних теоретичних знань наукових основ організації соціальної роботи, яка здійснюється в інститутах соціальної сфери через традиційні та інноваційні підходи до управління соціальною роботою.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Управління соціальною роботою в Україні» є:

- опанування теоретичними основами організації та управління соціальної роботи та практичними вміннями і навичками застосування у практичній діяльності;
- вивчення організаційної структури управління в різних соціальних організаціях та соціальних служб;
- оволодіння методами управління соціальною роботою;
- засвоєння психологічних аспектів управління, ознайомлення зі стилями та елементами управлінської культури.

Пререквізити: Соціальна робота в громаді, Соціальна робота з вразливими групами населення, Інноваційні моделі надання соціальних послуг.

Постреквізити: Корпоративна культура соціального закладу, Методологія розробки та керівництва проектами, Практика з управління у сфері соціальної роботи.

Компетентності та результати навчання

Вивчення дисципліни у комплексі з іншими освітніми компонентами ОПП «Соціальна робота. Управління соціальним закладом» сприяє набуттю здобувачами компетентностей:

- ЗК2.** Здатність розробляти і управляти проектами.
- ЗК3.** Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.
- ЗК6.** Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.
- СК4.** Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи.
- СК6.** Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.
- СК8.** Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень.
- СК12.** Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері

прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства.

СК14. Здатність до ефективного менеджменту організації у сфері соціальної роботи.

СК17. Здатність до компетентного використання законодавчих та нормативних актів в соціальній роботі.

СК18. Здатність забезпечувати високий рівень культури управління.

СК19. Здатність до створення соціального і психологічно сприятливого середовища в соціальних службах, закладах, установах.

Вивчення навчальної дисципліни у комплексі з іншими освітніми компонентами ОПП «Соціальна робота. Управління соціальним закладом» сприяє досягненню здобувачами таких **програмних результатів навчання**:

РН1. Розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог.

РН11. Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командування та координувати командну роботу.

РН12. Оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи.

РН13. Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності.

РН15. Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень.

РН17. Самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок.

РН19. Обґрунтовувати необхідність соціальних змін, прийняття практичних рішень щодо покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.

РН 20. Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.

РН 21. Виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії для їх розв'язання.

Форми, методи та засоби навчання

Навчальна дисципліна буде викладена у формі лекцій (20/12* год.) та практичних занять (30/6 год.), організації самостійної роботи студентів в бібліотеках та комп'ютерних мережах (100/132 год.). Викладач використовуватиме проблемні та інтерактивні методи навчання, консультації.

Навчальна дисципліна передбачає використання: навчально-методичного комплексу навчальної дисципліни; навчальної літератури; наукових джерел інформації, довідкових джерел: словників, енциклопедій тощо; інтернет-ресурсів.

* – денна/заочна форма навчання

Організація навчання

Обсяг (год.)	Тема
60	<i>Розділ I. Теоретичні засади організації і управління соціальною роботою в Україні</i>
16	Тема 1. Управління соціальною роботою як різновид соціального управління
16	Тема 2. Методологічні основи управління соціальною роботою

Повна інформація про навчальну дисципліну розміщена у відповідній програмі навчальної дисципліни

14	Тема 3. Технології управління соціальною роботою
14	Тема 4. Правові засади управління соціальною роботою в Україні
90	<i>Розділ II. Організаційно-функціональні основи управління соціальною роботою</i>
21	Тема 5. Структура управління соціальною роботою в Україні
23	Тема 6. Функціональні обов'язки керівника у сфері соціальної роботи в Україні
25	Тема 7. Управління персоналом організації у сфері соціальної роботи
21	Тема 8. Управлінська компетентність керівника у сфері соціальної роботи

Оцінка

Підсумкова оцінка буде обчислюватися з використанням таких складових:

Бали	Результат навчання, що оцінюється
20	Поточне оцінювання аудиторної роботи
10	Науково-пошукова робота (конференція/публікація) або участь у формах неформальної освіти
40	Контрольні роботи за розділами
30	Екзамен
100	Разом

Політика курсу

Безпека – понад усе.

У разі включення сигналу «Повітряна тривога» під час очного навчання ви під керівництвом викладача повинні перейти до споруд цивільного захисту і перебувати в них до скасування сигналу.

У разі включення сигналу «Повітряна тривога» під час дистанційного навчання за вашим місцем перебування, ви маєте перейти до безпечного місця та повідомити про це викладача.

Відвідування та / або участь є важливим компонентом навчального процесу. Однак, якщо студент бажає навчатися дистанційно – всю навчальну діяльність, включно з виконанням і поданням для оцінювання завдань, можна здійснювати у дистанційному режимі на сторінці курсу в середовищі УНІКОМ.

Якщо ви не були присутні на занятті через сигнал «Повітряна тривога», узгодьте з викладачем дистанційну форму виконання завдання.

Дедлайни. Для здобувачів, які не подали до дня екзамену продукт навчальної діяльності (НДЗ) чи не з'явилися на контрольну роботу без підтверджених поважних причин, за рішенням викладача допускається повторне подання (складання) у визначені терміни, але не пізніше кінця відповідної екзаменаційної сесії.

Переоцінка завдань можлива протягом тижня після отримання оцінки на основі заяви на ім'я завідувача кафедри у письмовій формі. Після отримання заяви, завідувач кафедри протягом тижня створить комісію з переоцінки, яка після проведення аналізу роботи студента повідомить його про своє рішення.

Перескладання здійснюється згідно з чинним положенням про організацію освітнього процесу в університеті.

Академічна доброчесність та плагіат. Кожен здобувач вищої освіти повинен ознайомитися і слідувати нормам Положення НДУ ім. М. Гоголя «Про академічну доброчесність» (<http://surl.li/uxufcx>). Всю заплановану роботу здобувачі виконують самостійно. У разі виявлення несамоїтного виконання завдання, результат анулюється, а робота повертається здобувачу на переопрацювання з дотриманням правил академічної доброчесності. При виконанні спільних завдань, потрібно

зазначати внесок кожного учасника/учасниці.

Мобільні пристрої на занятті використовуються з навчальною метою.

Поведінка в аудиторії. Кожен здобувач вищої освіти повинен ознайомитися і дотримуватися Правил внутрішнього трудового розпорядку (<http://surl.li/dkhfxg>) університету, а також принципів і правил поведінки, визначених у Етичному кодексі Ніжинського державного університету імені Миколи Гоголя (<http://surl.li/vyonww>).

Вітається активність здобувачів із планування освітнього процесу та участь у **неформальній освіті**. Умови та порядок визнання результатів навчання отриманих у неформальній освіті регулюються «Порядком визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти» (затв. Наказом ректора університету 25 квітня 2024 р. №139) <http://www.ndu.edu.ua/>

Основні джерела інформації для вивчення навчальної дисципліни

1. Гавриш О.А., Довгань Л.Є., Крейдич І.М., Семенченко Н.В. Технології управління персоналом: монографія. Київ: НТУУ «КПІ імені Ігоря Сікорського», 2017.
2. Мармаз а О.І. Інноваційний менеджмент. Харків: ТОВ «Планета-принт», 2016. 197 с.
3. Менеджмент: теорія і практика: навч.-метод. комплекс / Укл.: В. С. Мазур. Тернопіль: ТНЕУ, 2015. 200 с.
4. Песоцька О.П., Дєдов Є.Г. Менеджмент соціальної роботи: навч. посіб. для студ. спец. «Соціальна робота», «Соціальна педагогіка». Луганськ: Альма-матер, 2012. 110 с.
5. Управління діяльністю соціальних служб: метод. посібник [авт. кол.: Н. Гусак, Н. Кабаченко, В. Назарук, К. Савчук, О. Савчук, Л. Скоропада, Л. Чорній] / упор.-заг. ред. О. Іванова, Н. Гусак ; ПРООН в Україні, Проект «Підтримка реформи соціального сектору в Україні». К. : К.І.С., 2013. 178 с.