

ユーザーに案内するLINEのQ&Aページ用のテキスト素材

文中の●●の部分はご自身の公式アカウント名に変換してください。

Q LINEアカウント連携でできること

A

・「LINEアカウント連携」をご利用いただくとメールアドレス、パスワードを入力しなくても会員マイページにログインできるようになります。
※最初のログインの際は、それぞれ入力が必要です。

・「お友だち追加」をしていただくとLINEアプリからワンタップで会員マイページにログインできます。

【ご案内】

LINEアカウント連携に承認いただくと、以下3点がLINEアプリに追加されますが、アプリから簡単にブロックや消去が可能です(削除方法などはこのページに記載しております)ので安心してご登録ください。

- ・公式アカウントの友達追加
- ・トーク(メッセージのやり取りや通知)
- ・連動アプリ(LINEログインのため)

Q LINEでアカウント登録の手順(初めて当サイトにご登録される方)

A

手順

1.フォーム中に設置された「LINEアカウントで登録」ボタンを押します。
ご利用にはLINEアプリが必要になります。

2.LINE設定画面の下にある「許可する」を押します。

※許可する際に「お友だち追加」をしていただくと次回から「LINEアプリから簡単にログイン」できます。

3.LINEアカウント連携が完了し、フォーム画面に戻ります。

- ・無料登録フォームの場合
登録完了画面が表示され、会員マイページへログインすることができます。
- ・購入フォームの場合
未入力の項目を入力して購入を完了するとログインすることができます。

Q LINEアカウント連携の手順

(当サイトに会員登録されている方でログインしていない場合)

A

- 1.ログイン画面の「LINEアカウントでログイン」ボタンを押します。
- 2.設定画面の下にある「許可する」ボタンを押します。
※許可する際に「お友だち追加」をしていただくと次回から「LINEアプリから簡単にログイン」できます。
- 3.当サイトにご登録のメールアドレス、パスワードを入力してログインします。
- 4.再度、LINEの「ログイン」ボタンを押すと、LINEアカウントとの連携は完了です。

Q LINEアカウント連携の手順

(当サイトに会員登録されている方でログインしてる場合)

A

- 1.会員マイページを開きます。
- 2.アカウント情報ページを開きます。
- 3.「LINEアカウントと連携を行う」ボタンを押します。
- 4.設定画面の下にある「許可する」ボタンを押すと、LINEアカウントとの連携は完了です。
※許可する際に「お友だち追加」をしていただくと次回から「LINEアプリから簡単にログイン」できます。

Q LINEアプリからログインする手順

A

- 1.スマホでLINEアプリを立ち上げます。
- 2.トークから「●●当サイト名」をタップします。
- 3.画面下に「会員マイページ」ボタンをタップします。
- 4.会員マイページにログインします。

Q ログイン画面からからログインする手順

A

- 1.ブラウザでログイン画面を開きます。
- 2.ログイン画面の「LINEでログイン」ボタンを押します。
- 3.会員マイページにログインします。

Q LINEアプリで通知を停止したい場合

A

通知の停止はLINEアプリ上でのみ操作を行うことができます。

1. LINEアカウントのトーク画面を開き、右上の「三」を押します。

2. 右上の「ブロック」を押します。
3. LINEでのお知らせ停止完了です。
「ブロックしました。」とメッセージが表示がされたら、ブロックが完了します。ブロック中はお知らせが届かなくなります。
お知らせを再開したくなったときは、この画面の「ブロック解除」を押してください。

なお「ブロック解除」をしてもトーク履歴やお友達は登録されたままになります。
このままでも問題はありませんが、アプリからお友達の削除したい場合には以下の手順で削除をしてください。

Q LINEアプリで「●●」お友達を解除する手順

A

友達解除はLINEアプリ上でのみ操作を行うことができます。

1. LINEアプリの「ホーム」から友だちをタップ。
2. 公式アカウントから「●●」を長押し
3. 「削除」をタップ
4. 確認画面で「削除」をタップ

Q LINEアプリで「●●」トーク履歴を削除する手順

A

トーク履歴解除はLINEアプリ上でのみ操作を行うことができます。

1. LINEアプリの「トーク」から「●●」を長押し。
2. 「削除」をタップ
3. 確認画面で「削除」をタップ

Q LINEアプリで「●●」連携解除の手順

A

連動アプリを削除はLINEアプリ上でのみ操作を行うことができます。

1. LINEアプリを立ち上げ、右上の「歯車」アイコンを押します。
2. 「設定」メニューから「アカウント」をタップ。
3. 「アカウント」メニューから「連動アプリ」をタップ。
4. 「連動アプリ」メニューから「●●」をタップ
5. 連動を解除をタップ
6. 確認画面で「このアプリとの連動を解除しますか？」で「OK」をタップ