

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Aplicación Móvil “Cuckoo Eats”

I. Identidad del responsable

Para los efectos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”), en adelante la “Ley”, se hace de su conocimiento la siguiente información:

Responsable del Tratamiento de Datos:

Guillermo Cruz Castillo

RFC: CUCG900615FA7

Domicilio: Boulevard Guadalupe Hinojosa de Murat #1100, San Raymundo Jalpan, C.P. 71280, Oaxaca, México.

Correo de contacto: admin@cuckoo.mx

En el presente documento se detallan las condiciones bajo las cuales se recaban, almacenan, utilizan y protegen los datos personales de los usuarios de la aplicación móvil **Cuckoo Eats** (en adelante, la “Aplicación”).

II. Datos Personales Sujetos a Tratamiento

Para la correcta operación, autenticación, administración y funcionamiento de la aplicación, se recabarán las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de Identificación y Contacto

- Nombre(s) y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono celular
- Contraseña encriptada para acceso (no visible para el responsable)

2. Datos Operativos y de Interacción en la Aplicación

- Historial de pedidos
- Horarios de interacción (timestamps)
- Identificador único interno de usuario (User ID)
- Token anónimo de notificaciones push

3. Datos Técnicos del Dispositivo (recabados de forma automática)

- Sistema operativo, modelo de dispositivo
- Dirección IP anónima o rango aproximado
- Registro de fallos para diagnóstico

Importante (transparencia):

No se recaban, almacenan ni tratan datos financieros, tales como números de tarjeta bancaria. El procesamiento de pagos es gestionado directamente por Stripe.

III. Finalidades del Tratamiento de Datos

Las finalidades del tratamiento se clasifican en:

A. Finalidades Primarias (indispensables para la App)

1. Creación y administración de su cuenta de usuario
2. Autenticación de identidad mediante códigos SMS (OTP)
3. Procesamiento de pedidos de alimentos y bebidas
4. Generación y envío de notificaciones operativas (ej. pedido listo en mostrador)
5. Seguridad y prevención de accesos no autorizados al sistema

B. Finalidades Secundarias (optativas, sin impacto en el uso del servicio)

1. Análisis estadístico y de uso interno para mejora continua
2. Optimización de rendimiento y experiencia de usuario
3. Identificación de patrones de demanda para planificación operativa

El Usuario puede manifestar su negativa a estas finalidades secundarias en cualquier momento escribiendo a: admin@cuckoo.mx

IV. Transferencias y Proveedores Terceros

Para garantizar la operación de la Aplicación, se emplean proveedores especializados:

Proveedor	Finalidad	Tipo de dato transferido
Twilio	Envío de códigos de verificación (OTP) por SMS	Número telefónico
Stripe	Procesamiento de pagos	Datos de pago ingresados por el usuario (no almacenados por Cuckoo Eats)
Supabase	Infraestructura de base de datos, autenticación y almacenamiento Seguro	Datos de cuenta e historial de pedidos
Expo Push Services	Envío de notificaciones	Token anónimo de dispositivo

Cada proveedor opera bajo sus propias políticas de privacidad.

V. Uso de Permisos y Tecnologías en el Dispositivo

La Aplicación puede solicitar los siguientes permisos:

- Notificaciones Push: para informar sobre estado del pedido.
- Acceso a Internet: Indispensable para el funcionamiento de la aplicación.
- Acceso a almacenamiento de configuración local: para funcionalidades internas.

No se accede a fotos, contactos, archivos personales ni micrófono.

No se rastrea la ubicación del Usuario.

VI. Conservación, Seguridad y Eliminación de Datos

- La comunicación entre la Aplicación y los servidores se realiza bajo cifrado HTTPS/TLS.
- Las contraseñas se almacenan cifradas mediante hash irreversible.
- El historial de pedidos se conserva mientras la cuenta permanezca activa.

Eliminación de Cuenta

El Usuario puede solicitar la eliminación total de sus datos mediante correo a: admin@cuckoo.mx

Una vez validada la identidad, los datos se eliminarán o anonimizarán en un plazo máximo de 30 días naturales, salvo aquella información que deba mantenerse por obligaciones legales o contables.

VII. Derechos ARCO

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante una solicitud enviada a: admin@cuckoo.mx La solicitud será atendida conforme a los plazos establecidos por el INAI.

VIII. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Cualquier modificación será publicada dentro de la Aplicación. Se considerará que el usuario acepta dichas modificaciones si continúa utilizando la Aplicación.

IX. Legislación Aplicable y Autoridad

Este Aviso se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. El Usuario podrá acudir al INAI para presentar cualquier inconformidad relacionada con su tratamiento de datos personales.