

Пользовательское соглашение

Текст данного Соглашения, размещённый по адресу Сайта: <https://bystritskaya-art.ru/> (далее – Сайт) является предложением ИП Лада Быстрицкая, (далее — Администратор), заключить соглашение на условиях, указанных в тексте данного Соглашения, и является публичной Офертой в соответствии с п.2 ст. 437 ГК.

В соответствии с п. 3, ст. 438 ГК РФ, надлежащим акцептом настоящей оферты является использование Сайта <https://bystritskaya-art.ru/> любым способом.

В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения, следует незамедлительно прекратить использование Сайта. С момента выполнения всех вышеуказанных действий, данное Соглашение считается заключённым на следующих условиях.

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Настоящее Соглашение применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта: <https://bystritskaya-art.ru/>.

1. Терминология

- 1.1. Сайт — программный комплекс, расположенный по адресу: <https://bystritskaya-art.ru/>, предоставляющий услуги Пользователям, принадлежащий Администратору.
- 1.2. Пользователь — дееспособное, физическое лицо, прошедшее авторизацию на сайте, или любой посетитель Сайта.
- 1.3. Администратор Сайта (далее - Администратор) — ИП Лада Быстрицкая.
- 1.4. Логин — уникальный идентификатор Пользователя, указанный им при регистрации на Сайте, используемый для получения доступа к Сайту.
- 1.5. Пароль — сочетания букв и цифр, которые указываются Пользователем при регистрации на Сайте.
- 1.6. Логин и пароль — идентификационные данные, которые используются Пользователем для доступа к функционалу Сайта и признаются аналогом собственноручной подписи Пользователя.
- 1.7. Персональные данные Пользователя — данные, которые указываются при регистрации Пользователем добровольно в целях исполнения данного Соглашения. Цели сбора персональных данных Пользователя, порядок обработки и другие вопросы, касающиеся персональных данных, регулируются Политикой конфиденциальности Сайта, расположенной по адресу: <https://bystritskaya-art.ru/>.
- 1.8. Аккаунт — учетная запись Пользователя, необходимая для идентификации его на Сайте. Доступ в Аккаунт может производиться посредством авторизации через социальные сети.
- 1.9. Материалы — любая информация, которая используется Пользователем в результате использования Сайта.
- 1.10. Товар — товар из ассортимента интернет-магазина, расположенного на Сайте Администратора.
- 1.11. Интернет-магазин — раздел Сайта, расположенный по адресу: <https://bystritskaya-art.ru/>, раздел «Каталог», где покупатель может ознакомиться с ассортиментом Товаров и сделать заказ.

2. Предмет соглашения

- 2.1. Данное Соглашение регулирует отношения, возникающие между Администратором и Пользователем, в результате использования Сайта.
- 2.2. В соответствии с настоящим Соглашением, Администратор предоставляет Пользователю следующие услуги:
 - ознакомление и просмотр материалов, размещённых на Сайте
 - регистрация и/или авторизация на Сайте
 - заказ товара в интернет-магазине Сайта.
 - иные услуги, предусмотренные данным Соглашением и приложениями к нему
- 2.3. Доступ Пользователя к услугам Сайта, может осуществляться, как с помощью авторизации на сайте Сервиса, с использованием логина и пароля, так и без авторизации.

3. Общие условия пользования Сайтом

- 3.1. Доступ к заказу Товара и некоторый другой функционал Сайта возможен только после авторизации Пользователя на Сайте, в соответствии с правилами, установленным Сайтом и настоящим Соглашением. Заказ Товара может быть осуществлён без предварительной регистрации на Сайте. После заказа Товара без регистрации, Покупателю создаётся личный кабинет на Сайте, отправляется ссылка на личный кабинет и пароль.
- 3.2. Условия, которые касаются коммерческого использования Сайта, его функциональных возможностей, обработки персональных данных и другие вопросы — указаны в отдельных документах, расположенных на Сайте.
- 3.3. Использование Сайта предоставляется Пользователю безвозмездно.
- 3.4. Все материалы Сайта принадлежат Администратору и являются его интеллектуальной собственностью.
- 3.5. Использование материалов Сайта возможно только с согласия Администратора.

4. Права, и обязанности Администратора

- 4.1. Администратор вправе предоставить Пользователю доступ к Сайту.
- 4.2. Администратор вправе ограничивать доступ к Сайту на время, необходимое для проведения технических и иных работ, без предварительного уведомления.
- 4.3. Администратор вправе использовать персональные данные Пользователей, отправлять материалы в целях его информирования, в рамках проведения информационных, рекламных и маркетинговых кампаний. Пользователь может отказаться от данного информирования.
- 4.4. Администратор имеет право прекратить доступ Пользователя к Сайту, в случае нарушения им условий настоящего Соглашения, или законодательства РФ любым способом, и в случае необходимости передать материалы в правоохранительные и иные органы.
- 4.5. Администратор обязан предоставить Пользователю доступ к Сайту, поддерживать его в рабочем состоянии, и приложить усилия по исправлению ошибок.

- 4.6. Администратор обязуется обеспечить сохранность конфиденциальных данных, в соответствии с Политикой конфиденциальности, за исключением случаев, когда разглашение персональной информации произошло по независящим от Администратора причинам, или в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.7. Цели, порядок, способы обработки персональной информации Пользователей и другие вопросы указаны в Политике конфиденциальности Сайта и расположены на Сайте: <https://bystritskaya-art.ru/>, раздел «Политика конфиденциальности».
- 4.8. Администратор обязуется осуществлять техническую поддержку Пользователей в отношении работоспособности и функционала сервиса, посредством электронной почты: info@bystrickaya-art.ru/.

5. Ответственность Администратора

- 5.1. Пользователь пользуется Сайтом «как есть», Администратор не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сайта.
- 5.2. Администратор не несет ответственность за действия третьих лиц.
- 5.3. Администратор не несет ответственность за причинение убытков, которые могут возникнуть в результате использования Сайта или Товара.
- 5.4. Администратор не несет ответственности и не гарантирует никаких результатов, при использовании Сайта или Товара Пользователем.
- 5.5. Администратор не несет ответственности за визуальное искажение информации, фотографий, элементов дизайна и текста, которое может возникнуть в результате использования Сайта.
- 5.6. Администратор не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в случае сбоя в телекоммуникационных и иных сетях, действий вредоносных программ, иных лиц, обстоятельств непреодолимой силы или форс-мажора.
- 5.7. Администратор не несет ответственность за содержание материалов, опубликованных Пользователем, или полученных от других Пользователей или третьих лиц.
- 5.8. Администратор не несет ответственность за использование Сайта Пользователем, которому не исполнилось 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими Товаров из каталога на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.
- 5.9. Администратор не несёт ответственности за любой вред здоровью, который может получить Пользователь, используя Сайт и Товар.
- 5.10. Размер убытков, которые могут быть возмещены Администратором Пользователю или любому третьему лицу, ограничен в соответствии с ч.1 ст. 15 ГК РФ, и составляет 1000 (одну тысячу рублей).

6. Права и обязанности Пользователей

- 6.1. Физическое лицо подтверждает, что с момента регистрации на Сайте и в течение времени пользования Сайтом, а также персонализированными сервисами Сайта, он является Пользователем Сайта вплоть до его личного обращения к Администратору с требованием об отказе от любых взаимоотношений с Сайтом. Пользователь имеет право использовать функционал Сайта, в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением и законодательством РФ.
- 6.2. В случае возникновения технических и иных проблем в работе Сайта, Пользователь имеет право обратиться к Администратору для принятия соответствующих мер по решению возникших проблем.
- 6.3. При использовании функционала Сайта, Пользователь обязуется не нарушать интеллектуальных и других прав Администратора и третьих лиц.
- 6.4. Все материалы, публикуемые Пользователем должны соответствовать нормам законодательства РФ, международным нормам и условиям данного Соглашения. Вся ответственность за содержание и публикацию материалов лежит на Пользователе.
- 6.5. Пользователь должен самостоятельно обеспечить сохранность своего логина/пароля, и в случае необходимости изменить их.
- 6.6. Пользователь обязан сообщить достоверную информацию о себе при регистрации на Сайте, и в случае необходимости изменить её самостоятельно, сообщив об этом Администратору. Пользователю запрещено авторизоваться и использовать Сайт, используя учётные записи социальных сетей третьих лиц.
- 6.7. Используя Сайт, Пользователь обязуется не публиковать информацию:
- которая нарушает права третьих лиц;
 - распространение которой запрещено договорами, законодательством РФ, или настоящим Соглашением;
 - является Спамом.
- 6.8. Пользователь несет личную ответственность за весь контент, который он публикует, используя функционал Сайта и обязуется не нарушать прав третьих лиц.
- 6.9. Используя Сайт, Пользователь обязуется не наносить ущерб программным средствам Администратора.
- 6.10. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что Администратор не несет ответственности в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Администратором обязательств по продаже и/или доставке ему Товара в связи с предоставлением Пользователем недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно невыполнение им условий настоящего Соглашения.
- 6.11. Подписываясь на SMS- и email-рассылку Администратора или третьих лиц, уполномоченных на рассылку от имени Администратора в сети интернет, Пользователь соглашается получать информационные сообщения на телефон и/или электронный адрес, указанные при подписке на информационную рассылку на сайте Администратора.

Для отказа от подписки на информационную рассылку, Пользователю необходимо самостоятельно перейти по ссылке "Отписаться от рассылки", указанной в тексте отправляемых Сайтом сообщений с электронного адреса Сайта* или же сообщить о несогласии получения информационных рассылок по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 настоящего Соглашения.

Подписываясь на SMS- и email-рассылку Администратора или третьих лиц, уполномоченных на рассылку от имени Администратора в сети интернет, Пользователь дает разрешение Администратору или третьим лицам, уполномоченным на рассылку от имени Администратора, собирать, хранить и обрабатывать все переданные им в адрес Администратора

персональные данные (в том числе фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона) с целью информирования о новостях и других событиях.

6.12. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и прав третьих лиц, Пользователь обязуется возместить все убытки, которые возникли у Администратора в связи с этим.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры между Пользователем и Администратором разрешаются на основании данного Соглашения, или в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

7.2. Настоящим Соглашением устанавливается обязательный претензионный порядок рассмотрения споров. Все вопросы, жалобы, претензии должны направляться Пользователем на электронный адрес Администратора: info@bystrickaya-art.ru/.

7.3. Администратор не несёт ответственность, и не гарантирует предоставить ответ, если сообщение было отправлено на другой адрес или любым иным способом.

7.4. В случае нарушения авторских, и иных прав, все претензии направляются Администратору на электронный адрес: info@bystrickaya-art.ru/. Администратор обязуется предоставить ответ на претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней на адрес электронной почты, с которого было отправлено письмо Администратору.

7.5. Администратор не рассматривает анонимные претензии, от лиц, идентифицировать которых не представляется возможным.

7.6. В случае невозможности разрешить спорную ситуацию путём переговоров, все споры разрешаются сторонами в соответствии с данным Соглашением или в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

7.7. Администратор и Пользователь соглашаются, что все споры, которые могут возникнуть в связи с нарушением данного Соглашения, разрешаются сторонами с использованием норм российского и международного права по месту нахождения Администратора (г. Санкт-Петербург).

8. Срок действия соглашения

8.1. Настоящее Соглашение заключается сторонами на неопределённый срок, при условии, что ни одна из сторон не заявит о прекращении использования Сайта, или в случае нарушения условий данного Соглашения.

9. Дополнительные условия

9.1. Действующая редакция Пользовательского соглашения расположена на Сайте по адресу: <https://bystritskaya-art.ru/>, в разделе «Пользовательское соглашение».

9.2. Настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено Администратором в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Пользователей, путём размещения окончательной версии Пользовательского соглашения на Сайте по адресу: <https://bystritskaya-art.ru/>, в разделе «Пользовательское соглашение».

9.3. Все последующие изменения Пользовательского соглашения становятся обязательными для всех ранее зарегистрированных Пользователей.

9.4. Сайт использует файлы «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP(S)запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

10. Реквизиты Администратора Сайта

Индивидуальный предприниматель Быстрицкая Лада Альбертовна

ИНН 781401355757, ОГРНИП 318784700212401,

р/сч 40802810755000015718 к/сч

301018105000000000653

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 044030653

Фактический адрес: РФ, 197342, г. Санкт- Петербург, ул. Сердобольская, д. 65, оф. 213.

Электронная почта для обращений: info@bystrickaya-art.ru/