

บริษัท หวานรริน จำกัด

ประเภทข้อมูล	ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อมูล
กลยุทธ์			พยายามหาเครื่องจักรมาช่วยเรื่องการผลิต (หากแต่จะไม่ใช้ทั้งหมดเนื่องจากกลัวเรื่องเส้นเรื่องของชนมไทยที่จะหมดไป – หลายๆ กระบวนการยังต้องใช้มือทำและคนทำ)
ความได้เปรียบในการแข่งขัน			มีชื่อเสียง สูตรการผลิต (เช่น การม้วนน้ำอ้อยเข้มข้น) มีสินค้าโดดเด่นเช่น กระจยาสาด ที่ได้รับความนิยมมาก
ต้นทุนการดำเนินการหลัก			ต้นทุนค่าแรง ต้นทุนวัตถุดิบ ไฟฟ้า
การควบคุมภายในองค์กร			มีปัญหาเรื่องการควบคุมภายในมาก (ทั้งเรื่องวัตถุดิบที่หายและการจัดการการดำเนินการที่มีปัญหา)
			ยังต้องมีการแก้ไขปัญหาตลอดเวลา
เป้าหมายองค์กร	การพัฒนาสินค้า		ต้องการพัฒนาสินค้าให้ดีขึ้น (ทั้งรูปแบบและอายุการเก็บ เช่น กระจยาสาด)
			พัฒนาอายุการจัดเก็บสินค้า
	ข้อมูล		ต้องการให้มีข้อมูลอย่างสมบูรณ์และถูกต้อง
	การตลาด		ต้องการกระจายสินค้าในหัวเมืองและต่างประเทศ
			จะมีการตั้งหน่วยงานทางการตลาด
	กระบวนการผลิต		การสร้างกระบวนการในการผลิตให้มาตรฐาน
สินค้า			ขนมไทย (ในรูปแบบที่เก็บได้นาน 3 เดือนเป็นต้นไป เช่น กระจยาสาด และแบบขนมสดที่ต้องทวันต่อวัน เช่น หยกมณี และเก็บได้ไม่เกิน 2 สัปดาห์ เช่น ทองหยิบ ทองหยอดและฝอยทอง)
การตลาด	การวางแผนทางการตลาด		เคยพยายามมีการวางแผนแต่ไม่สำเร็จ
	ช่องทางการจัดจำหน่าย	ช่องทางหน้าร้าน	รายได้หลักมาจากช่องทางหน้าร้าน (ร้อยละ 80) และมีอัตรากำไรที่สูงกว่าช่องทางอื่น
		ร้านขายของฝาก	ร้านขายของฝากประจำจังหวัดฉะเชิงเทราและชลบุรี

ประเภทข้อมูล	ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อมูล
		ช่องทางโมเดิร์นเทรด	เช่น โกลเด้นเพลส เลมอนฟาร์ม ไม่ค่อยเน้นช่องทางนี้เนื่องจากมีปัญหาเรื่องของการให้เครดิตที่ยาว และมีกระบวนการที่เกี่ยวกับการรับเงิน การดูแลสินค้ามากและการรับผิดชอบต่อสินค้า เช่น โกลเด้นเพลส
			ไม่ซื้อขาดและให้รับสินค้าที่ขายไม่หมดกลับ (ทำให้กลายเป็นสินค้าเสีย)
			ไม่มีนโยบายขายกับเซเว่นเนื่องจากไม่สามารถทำให้มีคุณภาพตามเงื่อนไขต้นทุนของเซเว่นได้
		พนักงานขาย	ไม่มีการใช้พนักงานขาย (การตลาด) มีแต่พนักงานขายหน้าร้าน
	การสื่อสารทางการตลาด		เป็นองค์กรที่มีเรื่องเล่าและอยู่มานาน หากแต่การนำเสนอยังทำไม่ได้ (เช่น ได้รับเซลล์ชวนชิม 3 สมัยติดต่อกัน ออกรายการทีวี เช่น ครีวุ่นดอย และได้รางวัลจากแหล่งต่างๆ)
	ราคาขาย		ไม่สามารถขึ้นราคาได้ตามต้นทุน (ทำให้กำไรบางลง)
การรับคำสั่งซื้อ			หน้าร้านสั่งของ ออฟฟิศสั่งของ แต่ไม่มีระบบในการจัดการทำให้มีปัญหาการผลิตและส่งมอบค่อนข้างมาก (ต้องการระบบคอมพิวเตอร์มาเชื่อมโยงเรื่องของการสั่ง และมีการไหลข้อมูลไปการผลิต วัตถุดิบและส่งมอบสินค้า รวมถึงสามารถดูแลสถานะการดำเนินการ)
การจัดซื้อ	วัตถุดิบหลัก		น้ำตาล มะพร้าว ไข่ (เป็นต้นทุนที่เยอะสุด) แป้ง ข้าวและบรรจุภัณฑ์
	การวางแผนการจัดซื้อ		ไม่มีการวางแผน (ใช้คนเช็ควัตถุดิบที่ขาดและต้องซื้อ ใช้ประสบการณ์เป็นหลัก)
			คนเช็ควัตถุดิบที่ต้องจัดซื้อขอบหุด (เข้าใจคนเช็คเนื่องจากมีวัตถุดิบเป็น 100 รายการทำให้ดูแลไม่ทั่วถึง)
			ต้องการเครื่องมือที่จะช่วยเรื่องการของลดการหลุดตรงนี้ (แต่ยังไม่ได้ศึกษาว่าเครื่องมือใดที่จะเหมาะสม)
	นโยบายการจัดซื้อ		ยังไม่มีเรื่องจุดสั่งซื้อ
	การรับสินค้า		พิจารณาการรับเชิงกายภาพเท่านั้น
	คู่ค้า	ความสัมพันธ์	มีความสัมพันธ์ค่อนข้างดี เป็นเจ้าเดิมที่ทำธุรกิจกันมานาน (ไม่มีการปันข้อมูลการผลิตกัน)

ประเภทข้อมูล	ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อมูล
การผลิต	การวางแผนการผลิต		อยู่ในระหว่างการพัฒนากระบวนการวางแผนการผลิต (ปัจจุบันมีหัวหน้างานในการวางแผนการผลิตโดยเน้นใช้ประสบการณ์เป็นหลัก)
	กำลังการผลิต		ใช้น้ำตาล 100 กระสอบต่อ 2-3 เดือน ไข่เดือนละ 80,000-100,000 ฟอง (ไม่สามารถกำหนดกำลังการผลิตได้ชัดเจนเนื่องจากสินค้ามีหลากหลายมาก และไม่เคยการเก็บข้อมูลการผลิตสินค้าแต่ละประเภทอย่างชัดเจน)
	กระบวนการผลิต		ผลิตโดยใช้คนเป็นหลัก (แต่มีสายพานช่วยบ้าง)
			กระบวนการผลิตยังไม่เป็นมาตรฐาน (เป็นวิทยาศาสตร์)
การจัดการสินค้าคงคลัง	คลังวัตถุดิบ	กระบวนการรับเข้าสินค้า	มีการบันทึกข้อมูลสินค้าเข้าเพื่อจัดเก็บ
		การจ่ายวัตถุดิบออก	ไม่ได้มีการบันทึก
		การตรวจนับวัตถุดิบ	ใช้นับสินเดือนและตัดยอด (ซึ่งมีสินค้าที่หายไปอยู่จำนวนหนึ่งทุกเดือนและไม่สามารถติดตามได้)
		วัตถุดิบที่เสียหรือเสื่อมสภาพ	มีบ้างแต่ไม่มาก
ขนส่ง	จำนวนรถส่งของ		มีรถส่งของ 2 คัน
	การนำสินค้าขึ้น		มีการนำขึ้นรถเป็นแบบลังและแบบถังโดยใช้คนขนขึ้นสินค้า
	การวางแผนการขนส่ง		คนขับรถและพนักงานสายสำนักงานมีการเรียงสินค้าขึ้นรถและวางแผนเส้นทาง
	รูปแบบการขนส่ง		ส่งในพื้นที่กรุงเทพ (อังคารและพฤหัสบดี) ฉะเชิงเทราและชลบุรี (ออกพร้อมกัน 2 คน วัน ศุกร์)
			ส่งในพื้นที่กรุงเทพจะมี 2 คน แต่ในพื้นที่อื่นจะไปแค่คนเดียว
	การขนกลับสินค้าที่เสียหาย		ของเสียต้องไปเอากลับมา (เอากลับตอนไปส่งของ)
การคืนสินค้า			มีสินค้าสำเร็จที่เสีย (เป็นหลักเหมือนบาทหรือประมาณร้อยละ 1 ของยอดขาย) จากการดูแลสินค้าไม่ดีของลูกค้า
บุคลากร	จำนวนบุคลากร		เริ่มต้นมี 5 คน ณ ปัจจุบันมีพนักงานประมาณ 50 คน (มีสายสำนักงานอยู่ 6 คนที่เหลือเป็นส่วนการผลิตและจัดส่ง)
			มีปัญหาเรื่องขาดแคลนบุคลากร (เนื่องจากพนักงานต้องการอยู่องค์กรใหญ่มากกว่า) การรับเข้ามาใหม่หาได้ยาก

ประเภทข้อมูล	ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อมูล
			ปัญหาการลาออกน้อย และอยู่กับองค์กรนาน (อยู่จนเกษียร)
	ความรู้และทักษะ		สายสำนักงานพนักงานบัญชีไม่มีทักษะเพียงพอ
	การพัฒนาบุคลากร		ยังไม่มี เนื่องจากแต่ละคนมีหน้าที่มากในแต่ละวัน
	ภาระงานบุคลากร		โดยมากจะทำหลายหน้าที่ (เนื่องจากธุรกิจเป็นธุรกิจขนาดเล็ก) เช่น คนส่งของจะส่งของด้วยและช่วยหน้าร้านด้วย
	ปัญหาบุคลากร		เป็นค่าใช้จ่ายที่เยอะมาก (และมากขึ้นเนื่องจากนโยบายค่าแรง 300 บาท จาก) เนื่องจากใช้แรงงานคนเป็นหลัก (เนื่องจากความละเมียดระไม่ในการผลิต)
			บุคลากรมีไม่พอภาระงานที่จะต้องมีการปรับปรุง
ระบบสารสนเทศ			มีระบบบัญชี (หากแต่ข้อมูลบัญชียังไม่มีประสิทธิภาพนัก ดูได้แค่บางส่วนเช่น กำไรขาดทุน)
			มีปัญหาเรื่องข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการมาก (ต้องพึ่งพิงคนเยอะมาก)
การได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล	อุตสาหกรรมจังหวัด		โครงการนวัตกรรม (มีการทำฝอยทองจากหญ้าหวาน แต่ติดปัญหาเนื่องจากหญ้าหวานถ้าใช้ทั้งหมดจะขมและไม่มีความหนืด)
	กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม		โครงการโลจิสติกส์
	สำนักงานส่งเสริมนวัตกรรม		โครงการพัฒนาสู่สุดยอด SME จังหวัด
นโยบายของรัฐบาล	ค่าแรงขั้นต่ำ		ค่าแรงขั้นต่ำทำให้ต้นทุนเพิ่มสูงขึ้นมากและเป็นภาระกับผู้ประกอบการรายย่อย
	ระเบียบเศรษฐกิจภาคตะวันออก		ยังไม่มีผลกระทบทางตรงกับโรงงาน
			ที่ดินในพื้นที่มีราคาสูงขึ้น
	กฎหมายผังเมือง		ทำให้ไม่สามารถขยายพื้นที่ได้ เนื่องจากติดกฎหมาย
	กฎหมายแรงงาน		ไม่เอื้อประโยชน์ต่อธุรกิจ (แรงงานต่างด้าว) เนื่องจากทำให้หาแรงงานยากหรือมีต้นทุนสูง และให้ประโยชน์กับแรงงานมากกว่าผู้ประกอบการ
ความต้องการการสนับสนุนจากรัฐบาล	ที่ปรึกษา		ช่วยเรื่องของการพัฒนาเครื่องจักร เนื่องจากไม่มีบริษัทผลิตเครื่องจักรเฉพาะสำหรับขนมไทย

ประเภทข้อมูล	ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อมูล
	การช่วยเหลือของพนักงานภาค รัฐ		การติดต่อยาก ไม่ค่อยรู้เรื่อง รับเรื่องและปล่อยผ่านไป รวมถึงไม่มีความรู้ จริง
			ควรมี ONE STOP SERVICE
	เวทีในการนำเสนองานวิจัย		ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลงานวิจัย
	การใช้งานลิขสิทธิ์ของรัฐบาล		ไม่สามารถเอางานลิขสิทธิ์ของหน่วยงานที่ได้รับทุนวิจัยจากรัฐบาลได้ (ถึงแม้ ว่าจะรัฐบาลจะเป็นให้ทุนวิจัย)
	กฎเกณฑ์ของรัฐ		กระทรวงอุตสาหกรรม พาณิชย์ สาธารณสุข องค์กรอาหารและยา สรรพากร และอื่นๆ ที่ออกระเบียบใหม่ๆ เพิ่มขึ้นตลอดและเป็นภาระ
	การอบรม		ช่วยเหลือด้านการอบรมพนักงาน
	เงินอุดหนุน		สำหรับการพัฒนาเครื่องจักรและโปรแกรม ERP