

Модуль 1

Варіант 1

1. Як найчастіше інтерпретують поняття “менеджмент”?
А)управляти, координувати, організовувати
Б)управляти, контролювати, регулювати
В)керувати, управляти, завідувати, стояти на чолі
Г)завідувати, керувати, стимулювати
2. Що означає поняття “управління”?
А)послідовне виконання управлінських задач з метою ефективного використання людських ресурсів в організації
Б)цілеспрямований вплив на об’єкт з метою змінити його стан або поведінку у зв’язку зі зміною обставин
В)господарська діяльність з використання компонентів організації для досягнення її цілей
Г)процес реорганізації потреб суб’єктів через використання ресурсів організації
3. Що розуміють під організацією (підприємством) в менеджменті?
А)процес розроблення та реалізації управлінських рішень
Б)свідоме об’єднання людей, яке діє на основі визначених процедур та правил і сумісно реалізує певну програму або цілі
В)формальна структура декількох осіб, які працюють спільно над виконанням завданням
Г)група людей, що об’єднуються на основі симпатії один до одного для реалізації власних цілей
4. Що слід розуміти під “Організацією” як загальною функцією менеджменту?
А)стосунки, які складаються між керівниками вищої та середньої ланок
Б)вид управлінської діяльності, який відображає процес створення структури управління підприємством
В)відносини, які складаються між органами управління та окремими працівниками
Г)поділ організації на окремі підрозділи відповідно до цілей і стратегії
5. Що собою представляє процес делегування повноважень в менеджменті?
А)процес захоплення влади керівниками
Б)процес передавання повноважень працівнику певної посади, але не особі
В)процес передавання повноважень певній особі, але не управлінській посаді
Г)процес покладання відповідальності за визначені дії на працівників нижчого щабля управління

6. Що забезпечує управлінська функція “Мотивація”?

- А) досягнення особистих цілей кожним працівником
- Б) спонукання працівників до ефективного виконання поставлених задач
- В) виконання прийнятних управлінських рішень
- Г) забезпечення безперервного впливу керівника на підлеглого

7. На які групи поділяються всі потреби за ступенем задоволення?

- А) первинні та вторинні
- Б) природні та необхідні
- В) фізіологічні та психологічні
- Г) індивідуальні та колективні

8. Які дві основні групи концепцій мотивації розглядає теорія мотивування в менеджменті?

- А) змістовні та процесуальні
- Б) процесуальні і матеріально-грошові
- В) змістовні та організаційні
- Г) змістовні та грошові

9. Які теорії мотивації відносяться до змістовних?

- А) теорія Ф.Герцберга, “піраміда” потреб А.Маслоу та теорія справедливості
- Б) теорія потреб М.Туган-Барановського, “піраміда” потреб А.Маслоу та комплексна теорія мотивації Портера-Лоулера
- В) теорія потреб Д.Мак-Клелланда, “піраміда” потреб А.Маслоу та теорія ЖВЗ К.Альдерфера
- Г) “піраміда” потреб А.Маслоу, теорія надбаних потреб Д.Мак-Клелланда, теорія факторів організації Ф.Герцберга

10. Хто такий підприємець?

- А) керівник трудового колективу, призначений власником підприємства
- Б) людина, яка бере на себе ризик, пов’язаний з організацією нового підприємства або розробленням нової ідеї, продукції або послуги
- В) власник організації, який її створює та здійснює стратегічне управління нею
- Г) працедавець, який добре орієнтується в ринкових відносинах.

Модуль 1

Варіант 2

1. В чому полягає зміст “менеджменту” як процесу управління організацією?
 - А)спосіб і манера спілкування з людьми
 - Б)влада та мистецтво керівника організації
 - В)вміння організувати ефективну роботу управлінського апарату
 - Г)всі наведені тлумачення є правильні
2. Хто є основоположником загальних принципів управління?
 - А)А.Маслоу
 - Б)Р.Оуен
 - В)Ф.Тейлор
 - Г)А.Файоль
3. Що розуміють під основними принципами менеджменту?
 - А)правила, вихідні положення і норми поведінки, якими керуються органи управління в процесі управління системами
 - Б)норми поведінки людей в процесі виконання своїх функцій
 - В)вихідні положення, за допомогою яких вирішуються виробничі завдання
 - Г)об’єктивно діючі закономірності розвитку суспільства та організації
4. Як класифікують підприємства за сферою галузевої приналежності?
 - А)комерційні, фінансові та виробничі тощо
 - Б)продовольчі, промислові тощо
 - В)промислові, фінансові, комерційні тощо
 - Г)промислові, торговельні, будівельні, наукові тощо
5. Стратегічне планування – це:
 - А)набір правил для прийняття рішень в організації
 - Б)довготермінове комплексне планування, орієнтоване на кінцеві результати
 - В)бажаний стан або результати поведінки організації
 - Г)чітко виражена причина існування організації
6. В чому полягає зміст функції “Контролю” в менеджменті?
 - А)вид управлінської діяльності щодо забезпечення виконання певних завдань та досягнення цілей організації
 - Б)вид управлінської діяльності, спрямований на максимальне забезпечення потреб працівників
 - В)безперервне спостереження за роботою персоналу організації
 - Г)спостереження за виконанням персоналом окремих завдань

7. Процес спонукання себе та інших до діяльності з метою досягнення цілей – це:

- А)мотивування
- Б)стимулювання
- В)управлінські відносини
- Г)регулювання

8. Що розуміють під поняттям “потреба” в менеджменті?

- А)фізіологічну або психологічну нестачу чого-небудь
- Б)спонукальну причина дій людини
- В)анатомічну особливість організму людини
- Г)психологічну якість будь-якої особи

9. Які теорії мотивації відносяться до процесуальних?

- А)теорія очікувань В.Врума, “піраміда” потреб А.Маслоу, теорія потреб М.Туган-Барановського
- Б)теорія очікувань В.Врума, теорія справедливості, теорія мотивації Л.Портера і Е.Лоурела
- В)теорія М.Туган-Барановського, теорія надбаних потреб Д.Мак-Клелланда, теорія справедливості
- Г)“піраміда” потреб А.Маслоу, теорія 2-х факторів організації Ф.Герцберга, теорія Херсі-Бланшара

10. Що представляє собою влада в менеджменті?

- А)здатність захищати себе від зовнішніх впливів
- Б)реальна можливість впливати на поведінку інших осіб та змінювати її у визначеному напрямі
- В)можливість особи втручатися в будь-який процес в управлінні організацією
- Г)право керівників контролювати і втручатися в приватне життя підлеглих

Модуль 1

Варіант 3

1. Хто був основоположником «Менеджменту» як науки?

- А) Гілбрет
- Б) Маслоу
- В) Тейлор
- Г) Файоль

2. Хто знаходиться на вершині управлінської піраміди?

- А) технічні виконавці
- Б) керівники
- В) головні спеціалісти
- Г) немає вірної відповіді

3. Верхнім рівнем в піраміді Маслоу було:

- А) самоствердження
- Б) прагнення до контактів
- В) самовираження
- Г) фізіологічні потреби

4. За мотиваційною теорією якого з науковців всі потреби поділяються на потреби у владі, в успіхові та причетності ?

- А) А.Маслоу
- Б) Д.Мак-Грегора
- В) Д.Мак-Клелланда
- Г) В.Врума

5. Яка мотиваційна теорія ґрунтується на впевненості в тому, що за певну виконану роботу людина отримає винагороду?

- А) справедливості
- Б) «піраміда» потреб А.Маслоу
- В) К.Альдерфера
- Г) очікування В.Врума

6. Які є види менеджменту?

- А) виробничий
- Б) інноваційний
- В) організаційний
- Г) всі відповіді вірні

7. В чому полягає зміст “менеджменту” як процесу управління організацією?

- А) спосіб і манера спілкування з людьми
- Б) влада та мистецтво керівника організації
- В) вміння організувати ефективну роботу управлінського апарату
- Г) всі наведені тлумачення є правильні

8. Менеджер відрізняється від підприємця тим, що він:

- А) найманий управляючий
- Б) ризикує власним капіталом;
- В) переважно працює у внутрішньому середовищі;
- Г) переважно працює з зовнішнім середовищем

9. Виберіть вірне твердження:

- А) „менеджмент” і „управління” є ідентичними, тотожними поняттями
- Б) управління є різновидом менеджменту
- В) менеджмент є різновидом управління
- Г) менеджмент є одним з елементів управління діяльністю підприємства

10. Менеджмент як вид діяльності виник:

- А) на перших етапах становлення людського суспільства
- Б) як наслідок промислової революції кінця ХІХ початку ХХ століття
- В) в результаті появи і розвитку ринкових економічних відносин
- Г) в період рабовласництва, як наслідок потреби управління великими групами людей