

# Termo de Adesão e Condições de Uso

Este Termo de Adesão ("Termo") estabelece as regras e condições para a compra de produtos e serviços digitais por meio da nossa plataforma online ("Plataforma"). Ao utilizar a Plataforma e adquirir um produto ou serviço digital, você ("Usuário") declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com as disposições aqui presentes.

## Cláusula 1ª: Do Objeto

1.1. O presente Termo regula a prestação de serviços de intermediação para a venda de produtos e serviços digitais, incluindo, mas não se limitando a ingressos para eventos, cursos online, e-books, softwares e outros conteúdos digitais ("Produtos Digitais"), disponibilizados por meio da nossa Plataforma digital.

## Cláusula 2ª: Do Direito de Arrependimento

2.1. O Usuário possui o direito de se arrepender da compra e solicitar o cancelamento, no prazo de **7 (sete) dias corridos**, a contar da data da efetivação da compra.

2.2. Para exercer o direito de arrependimento, o Usuário deverá abrir um chamado em nossos canais oficiais de atendimento, informados na Plataforma, dentro do prazo estipulado.

2.3. Uma vez exercido o direito de arrependimento, o estorno integral será processado conforme o meio de pagamento utilizado no momento da compra, incluindo eventuais taxas de serviço.

2.4. O efetivo crédito do valor na fatura do Usuário ou em sua conta bancária é de responsabilidade da respectiva instituição financeira e seguirá seus próprios prazos e procedimentos, sobre os quais a Plataforma não tem gerência.

2.5. A partir da confirmação do cancelamento e do processamento do reembolso, o acesso do Usuário ao produto, curso, evento e/ou materiais relacionados será imediata e permanentemente revogado.

## Cláusula 3ª: Do Acesso

3.1. Após a confirmação do pagamento, o Aluno receberá os dados de acesso (login e senha) por e-mail para ingressar na área de membros da Plataforma.

3.2. O acesso a Mentoria é pessoal, individual e intransferível. É expressamente proibido o compartilhamento dos dados de acesso com terceiros, bem como o rateio ou a venda do acesso.

3.3. O Aluno terá acesso ao conteúdo da Mentoria pelo período de 1 ano, a contar da data da compra. Após esse período, o acesso será encerrado.

## **Cláusula 4ª: Da Propriedade Intelectual**

4.1. Todo o conteúdo disponibilizado na Mentoria, incluindo videoaulas, apostilas, slides, textos e imagens, é de propriedade exclusiva da ESCOLA DA BEL CURSOS LTDA, CNPJ sob o nº 54.658.428/0001-55 e protegido pela legislação de direitos autorais.

4.2. É expressamente proibida a cópia, reprodução, distribuição, transmissão, venda ou qualquer outra forma de exploração comercial do conteúdo do Curso sem a prévia e expressa autorização do titular dos direitos autorais.

## **Cláusula 5ª: Da Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**

5.1. A Plataforma se compromete a tratar os dados pessoais do Usuário (como nome, CPF, e-mail, entre outros) em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

5.2. Os dados coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Processar a compra e viabilizar o acesso ao Produto Digital;
- b) Realizar a validação de acesso, quando aplicável;
- c) Enviar comunicações importantes sobre o Produto Digital (confirmação, atualizações, cancelamentos);
- d) Cumprir obrigações legais e regulatórias.

5.3. A Plataforma adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas. Os dados não serão compartilhados com terceiros para finalidades distintas das descritas neste Termo, exceto mediante consentimento expresso do Usuário ou por força de lei.

## **Cláusula 6ª: Disposições Gerais**

6.1. É de responsabilidade do Usuário a correta utilização da Plataforma, bem como a guarda e confidencialidade de seus dados de acesso e de seus Produtos Digitais.

6.2. Em caso de cancelamento, adiamento ou alteração de um evento associado a um Produto Digital, a Plataforma seguirá as diretrizes e políticas de reembolso informadas pelos organizadores, em conformidade com a legislação vigente.

6.3. Para dúvidas, esclarecimentos ou solicitações, o Usuário deverá entrar em contato por meio dos nossos canais de atendimento oficiais.

6.4. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo - SP para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Termo.

Ao prosseguir com a compra, o Usuário manifesta sua concordância plena com todas as cláusulas deste Termo de Adesão.