

<https://jsrhs.rcc.edu.ly/>

ISSN: 3078-4611

Vol.2 No.1 (2025), 77- 98

Article history:

Received:

Accepted:

Published:

مجلة البحوث المستدامة في العلوم الإنسانية

JSRHS



استخدام نموذج الفجوة SERVQUAL لقياس جودة الخدمات التعليمية من وجهة نظر معلمي التعليم الثانوي بمدينة مصراتة

أ.^{1*}، د.²¹ أستاذ مساعد بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة مصراتة² أستاذ مشارك بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة مصراتة

مركز البحوث والاستشارات-جامعة مصراتة/ ليبيا

بريد المؤلف المراسل: ¹²

الملخص:

الكلمات المفتاحية:

Abstract

Keywords:

1. المقدمة:

2. الدراسات السابقة

3. مشكلة الدراسة:

4. المراجع: