Утверждено приказом

руководителя Ахметвалеевой А.В.
(должность, фамилия, инициалы)
от «01» августа 2023 года №_1__

Договор публичной оферты
на предоставление услуг

г. Екатеринбург «01» августа 2023 г.

Индивидуальный предприниматель Ахметвалеева А.В., именуемая в дальнейшем «Клуб», предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п. 2. Ст 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Клубом услуг в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

Данный Договор содержит все существенные условия предоставления услуг по организации культурно-досуговой деятельности детей в форме добровольного объединения людей, основанное на стремлении к получению актуальной информации и прикладных знаний в различных областях общественной жизни, организации досуга и отдыха.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора на оказание услуг. Датой заключения Договора является дата внесения оплаты.

Акцептируя данную услугу, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Клубом договоров на оказание услуг.

В случае несогласия с условиями, правилами и иными пунктами договора, Клуб предлагает отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Клуба.

1. Предмет Договора.

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Клиенту услуг по организации культурно-досуговой деятельности в соответствии с перечнем услуг, опубликованном на сайте Клуба Детский клуб развития (ссылка на сайт) или размещенном на информационном стенде в помещении Клуба в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и действующим прейскурантом Клуба. Клуб обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор оферты, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1.1. услуги по организации культурно-досуговой деятельности детей от 6 месяцев в группах и индивидуально на разовой или регулярной основе в соответствии с планом работы на год (с сентября по август) и с использованием материально-технической базы Клуба;

1.1.2. услуги по организации досуга и отдыха для детей.

1.2. «Член Клуба» — один из участников членства, чьи интересы представляет Клиент, который купил Абонемент в рамках данного договора.

«Абонемент» — документ, по которому одна сторона (Клиент) имеет право пользоваться каким-либо имуществом или право требовать оказания определенных услуг от другой стороны (Клуба), в течение срока действия договора абонемента, на условиях, оговоренных в данном договоре публичной оферты, согласно ценам, указанным в прейскуранте клуба.

«Мероприятие» - разовое или регулярное культурно-досуговое событие, проводимое в Клубе для Клиентов.

«Месяц» — стандартный минимальный срок оплаты действия абонемента, равный одному календарному месяцу. Любые услуги, предоставляемые по Абонементу действительны в течение одного календарного месяца.

1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прейскурантом Клуба и разделом 3 настоящего Договора.

1.4. Публичная Оферта, Правила Клуба (Приложение №1 к договору Оферте) и Прейскурант с перечнем услуг (Приложение №2 к договору Оферты), расписание мероприятий Клуба являются официальными документами и публикуются на сайте, или в общедоступном для ознакомления месте в помещениях Клуба.

1.5. Клуб имеет право изменять Прейскурант, Правила и Расписание Клуба, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Клуба, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Клуб обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги по организации культурно – досуговой деятельности для детей, руководствуясь Приложением № 1 к настоящему Договору, Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей»;

2.1.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.

2.1.3. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Клиента.

2.1.4. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми материалами, оборудованием, литературой при проведении мероприятий в помещениях Клуба;

2.1.5. Утвердить расписание проводимых мероприятий и поместить данное расписание в помещении Клуба, а также на его официальном интернет-сайте;

2.1.6. Утвердить стоимость проводимых мероприятий и поместить Прейскурант в помещении Клуба и на официальном интернет-сайте;

2.1.7. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании мероприятий и в Прейскуранте;

2.1.8. Формировать объединения детей в соответствии с санитарными нормами.

2.1.9. Предоставить Клиенту возможность получения телефонных консультаций в рабочее время Клуба по телефонам Клуба. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

2.1.10. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации специалистов Клуба;

2.1.11. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Клуб незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Клуба) и вызвать скорую медицинскую помощь;

2.1.12. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.13. Обеспечить противопожарную безопасность и санитарных норм и правил в помещениях Клуба.

2.1.14. По окончании мероприятий передать ребенка в руки Клиента.

2.2. Клуб имеет право:

2.2.1. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность проводимых мероприятий с учетом допустимых санитарных норм.

2.2.2. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.

2.2.3. Отказать ребенку Клиента в посещении мероприятий Клуба при наличии видимых признаков простудного и иного заболевания.

2.2.4. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору.

2.2.5. Требовать от Клиента медицинский документ, подтверждающий возможность посещения ребенком Клиента мероприятий Клуба в спорных ситуациях.

2.2.6. Отказать Клиенту в компенсации мероприятия, в случае, если Клиент пришел на него, но по каким- либо причинам покинул мероприятие раньше его окончания.

2.2.7. Самостоятельно выбирать форматы проведения детских мероприятий, не нарушая при этом права ребенка Клиента.

2.2.8. Отказать Клиенту в посещении Клуба, в случае, когда поведение Клиента препятствует комфортному пребыванию в клубе других Клиентов.

2.2.9. Изменять режим работы Клуба в целом, при условии размещения информации на его сайте или на информационной доске в помещении Клуба не менее чем за 7 календарных дней.

2.2.10. Вносить изменения в Режим работы, Расписание Клуба, в настоящий

Договор, Перечень услуг, Прейскурант на Услуги, Правила Клуба, заменять непосредственного исполнителя услуги, и привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий.

2.2.11. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в Клубном объединении в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 2 календарных дней или в связи с несоблюдением Клиентом Правил Клуба.

2.2.12. Производить фото и видео съемку любых мероприятий, проводимых Клубом, соблюдая этические и моральные нормы.

2.2.13. Размещать фото и видео материалы, произведенные на мероприятиях Клуба самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, на информационных стендах в Клубе и за его пределами, на официальном сайте и в сети Интернет, используя имеющиеся материалы в рекламных и информационных целях, не раскрывая при этом информации об изображенных лицах.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных мероприятий и сроком действия абонемента;

2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после мероприятия, передать его в руки сотрудника Клуба и забрать сразу после окончания мероприятия.

2.3.4. Присутствуя вместе со своим ребенком на его мероприятиях, не мешать проведению мероприятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на мероприятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к сотрудникам и детям, не пользоваться на мероприятии мобильным телефоном, а также принимать установленные сотрудниками правила мероприятия.

2.3.5. Бережно относиться к имуществу Клуба;

2.3.6. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Клуба, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.3.7. Клиент сам контролирует действия своего ребенка в пределах Клуба и несет ответственность за его действия и его безопасность.

2.3.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Клубе, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Клуба в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений и на официальном сайте в интернете.

2.3.9. Известить Администрацию Клуба об изменении своего контактного телефона.

2.3.10. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения мероприятий Клуба и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб.

2.3.11. Представлять администраторам Клуба гостей Членов Клуба, оплачивать услуги, оказываемые этим лицам, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора, Правила и положения Клуба.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Клубом, в соответствии с графиком мероприятий и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в Клубном объединении.

2.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком на его мероприятиях, на условиях п. 2.3.4. Договора

2.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Клуб, компенсировав затраты на подготовку мероприятия.

2.4.5. Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

2.4.6. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

3. Условия оплаты.

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прейскурантом Клуба, путем внесения денежных средств в кассу Клуба, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клуба.

3.2. Клуб регистрирует Клиента, согласует с Клиентом и назначает точные

даты и время предоставления услуг в соответствии с Расписанием Клуба.

3.3. Посещение по Абонементу гарантируется только в случае оплаты Абонемента на следующий месяц, который осуществляется путем 100% предоплаты услуг Клуба в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом на срок, равный календарному месяцу. Первый абонемент может быть приобретен с любого числа текущего месяца. Оплата услуг при продлении договора должна быть осуществлена до 25-го числа текущего месяца.

3.4. В случае отсутствия своевременной оплаты за Абонемент на следующий месяц в установленные Клубом сроки, Клуб вправе предложить обслуживание по стоимости разового посещения, согласно Прейскуранту, при этом администрация клуба не гарантирует сохранности места в Клубном объединении.

3.5. По требованию Клиента Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

3.6. При обслуживании по абонементу Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента окончания действия абонемента, Клиент не выставил рекламацию.

3.7. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

4. Прочие условия.

4.1. Дети до двух лет присутствуют на мероприятиях вместе с родителем или другим доверенным взрослым лицом. Дети в возрасте от двух до четырех лет могут по желанию находиться на мероприятиях со взрослыми или без них. Дети старше четырех лет посещают мероприятия Клуба без сопровождающих.

4.2. Администрация Клуба оставляет за собой право не допустить на мероприятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

4.3. Администрация Клуба оставляет за собой право отстранить от мероприятия ребенка в случае его агрессивного поведения.

5. Ответственность сторон.

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее

исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Клуб не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины. Клиент обязан компенсировать затраты на организацию индивидуального мероприятия в случае неявки по независящим от Клуба причинам.

5.3. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Клуба, Правил Клуба, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в Клубе, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях, и о которых не было официально сообщено Клиентом.

5.4. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Членов Клуба, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудниками Клуба.

5.5. Оплачивая данное предложение, Клиент соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Клуба какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену Клуба, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством РФ.

5.6. Клуб не несет ответственность за личные вещи Членов Клуба, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора.

5.7. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несет. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.

5.8. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, Клуб ответственности не несет.

5.9. Клиент несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба и возмещает их в 100% объеме.

5.10. Клуб ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Клуб предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом информации, полученной от Клуба.

5.11. Совокупная ответственность Клуба по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Клубу Клиентом по договору Оферты, но не более абонемента на 12 мероприятий. Оплата компенсации производится на основании документарно-подтвержденных расходов.

5.12. Не вступая в противоречие с указанным выше, Клуб освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Клубом договора Оферты.

5.13. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.14. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.15. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

6. Изменение и расторжение Договора:

6.1. Клуб оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или

отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном размещении новых условий договора в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Клубом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Клуба или с даты размещения на информационном стенде в помещениях Клуба.

6.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Клубом Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

6.3. В соответствии с п.1. ст. 420 ГК РФ и п.4. ст. 421 ГК РФ в случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Клиента, он должен **письменно** уведомить об этом Клуб через Администратора, либо с помощью почтового отправления по адресу: г. Екатеринбург, ул. Восстания 13 -71, в срок 14 календарных дней.

6.4. Возврат денежных средств при расторжении Договора в соответствии с п.6.3. производится в размере согласно правилам Клуба путем перечисления на банковский счет Клиента в соответствии с требования законодательства РФ.

6.5. Возврат денежных средств при расторжении Договора производится в течение 10 рабочих дней с момента подписания соглашения о расторжении Договора обеими сторонами.

6.6. При расторжении Договора по инициативе Клиента, он должен оплатить все расходы на уже оказанные услуги в соответствии с Прейскурантом Клуба.

7. Прочие условия.

7.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа Клуба от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

7.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

7.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Клубом и Клиентом. Клуб не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Клиента и Клуба. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

7.4. Клиент заключает договор Оферты добровольно, при этом Клиент:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты,

б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

7.5. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

7.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

7.7. Реквизиты Клуба находятся на информационном стенде Клуба, а также размещаются на официальном сайте в интернете.