

Worksheet Etika Komunikasi

(Juli 2026)

Nama Lengkap :
Kelompok :
Asal Kampus :



BAGIAN 1: Jejak Komunikasiku

Tujuan:

Membantumu mengenali pengalaman dan kebiasaan komunikasimu sehari-hari, serta menyadari bagaimana ucapan dan cara berkomunikasi dapat memengaruhi diri sendiri maupun orang lain.

Instruksi:

Jawablah setiap pertanyaan berdasarkan pengalaman pribadimu secara jujur dan reflektif.

Refleksi Pengalaman

1. Pernahkah kamu merasa tersinggung karena cara seseorang berbicara atau mengirim pesan kepadamu?

☐ Pernah

☐ Tidak Pernah

Jika pernah, ceritakan singkat situasinya.

.....

.....

.....

.....

.....

2. Menurutmu, apa yang membuat komunikasi tersebut terasa tidak nyaman?

- ☐ Nada bicara
- ☐ Pilihan kata
- ☐ Cara penyampaian
- ☐ Waktu penyampaian
- ☐ Disampaikan di depan banyak orang
- ☐ Lainnya:

Self Awareness Check

Beri tanda centang (✓) pada kolom yang paling sesuai dengan dirimu.

Pernyataan	Selalu	Kadang	Tidak Pernah
Saya memikirkan dampak ucapan sebelum berbicara			
Saya mendengarkan orang sampai selesai berbicara			
Saya menjaga cara berbicara kepada dosen/orang yang lebih tua			
Saya menyebarkan informasi tanpa cek kebenarannya			

Sekarang, renungkan pertanyaan berikut, lalu tuliskan refleksimu.

“Jika semua ucapan dan tulisan saya selama seminggu terakhir diputar kembali, apakah saya akan merasa bangga atau justru menyesal?”

Tuliskan refleksimu.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



BAGIAN 2:

Refleksi Studi Kasus: Cara Bicara Bisa Mengubah Suasana

Tujuan:

Membantumu memahami bagaimana cara berbicara dapat memengaruhi perasaan orang lain, suasana diskusi, dan kualitas komunikasi dalam lingkungan akademik maupun organisasi.

Instruksi:

Bacalah studi kasus berjudul Cara Bicara Bisa Mengubah Suasana dengan saksama, lalu jawablah setiap pertanyaan secara reflektif berdasarkan pemahaman dan pendapat pribadimu.

Refleksi

1. Mengapa kedua situasi tersebut menghasilkan suasana diskusi yang berbeda?

2. Pelajaran apa yang kamu peroleh tentang pentingnya cara berbicara dalam berdiskusi?



BAGIAN 3: Roleplay Berkomunikasi di Lingkungan Kampus

Tujuan:

Melatih kemampuanmu menyampaikan pesan secara jelas, sopan, dan tepat dalam situasi komunikasi di lingkungan akademik maupun organisasi.

Instruksi:

- Bentuklah pasangan (2 orang).
 - **Catatan:** Jika terdapat kelompok yang terdiri dari 3 orang, satu peserta dapat berperan sebagai observer (pengamat) yang mengamati jalannya percakapan dan memberikan umpan balik singkat setelah role play selesai. Jika waktu memungkinkan, lakukan pergantian peran agar setiap peserta mendapat kesempatan menjadi pemeran.
- Pilih satu situasi role play yang tersedia.
- Tentukan peran masing-masing, baca briefing peranmu dengan seksama.
- Isi panduan persiapan bersama pasanganmu (5 menit).
- Praktikkan role play selama 5 menit.
- Setelah selesai, diskusikan pengalaman komunikasimu dan jawablah pertanyaan refleksi.

Pilih Salah Satu Situasi Berikut

Situasi 1 — Menyampaikan Kritik dalam Rapat Organisasi

- Konteks: Salah satu anggota tim beberapa kali datang terlambat dan jarang kasih kabar. Situasi ini mulai mengganggu koordinasi tim.
- Peran:
 - Anggota Tim A — Kamu terganggu dan ingin menyampaikan hal ini langsung. Sampaikan keluhanmu dengan tegas tapi tetap sopan, fokus pada dampaknya ke tim.
 - Anggota Tim B — Kamu punya alasan, tapi belum sempat menjelaskan. Dengarkan dulu, lalu sampaikan alasanmu dengan jujur dan tunjukkan niat

untuk memperbaiki diri.

- Tugas: Praktikkan percakapan di mana A menyampaikan keluhannya dan B merespons. Akhiri dengan kesepakatan atau solusi kecil.

Situasi 2 — Menyelesaikan Kesalahpahaman di Grup Chat

- Konteks: Sebuah pesan di grup dianggap menyindir, padahal pengirimnya tidak bermaksud demikian. Suasana grup jadi tidak nyaman.
- Peran:
 - Pengirim Pesan — Kamu tidak bermaksud menyindir siapa pun. Jelaskan maksudmu dengan tenang tanpa terkesan defensif.
 - Anggota yang Tersinggung — Kamu merasa pesan itu ditujukan ke kamu. Ungkapkan perasaanmu secara jelas tapi tidak menyerang.
- Tugas: Praktikkan percakapan klarifikasi. Akhiri dengan saling memahami.

Situasi 3 — Menyampaikan Pendapat dalam Diskusi Kelas

- Konteks: Dalam diskusi kelas, terjadi perbedaan pendapat mengenai suatu topik. Diskusi mulai memanas karena masing-masing ingin mempertahankan pendapatnya sendiri.
- Peran:
 - Mahasiswa A — Kamu punya argumen kuat dan ingin didengar. Sampaikan pendapatmu dengan logis dan tetap terbuka terhadap perspektif lain.
 - Mahasiswa B — Kamu tidak setuju tapi ingin menjaga diskusi tetap sehat. Nyatakan ketidaksetujuanmu dengan sopan, fokus pada argumen bukan orangnya.
- Tugas: Praktikkan percakapan debat pendapat yang tetap sopan. Akhiri dengan masing-masing memahami sudut pandang lawan bicara.

Panduan Sebelum Role Play

Diskusikan bersama kelompokmu selama 5 menit.

1. Situasi mana yang kamu pilih?

Contoh: Situasi 2

2. Bagaimana pembagian peran dalam kelompokmu?

Nama: Peran:

Nama: Peran:

3. Dalam peranku, aku akan membuka percakapan dengan:

Contoh: "Aku mau ngobrol sebentar soal sesuatu..." atau "Aku rasa kita perlu bicara langsung tentang ini..."

4. Hal-hal yang kami sepakati untuk dihindari selama roleplay:

Contoh: memotong pembicaraan, nada sinis, langsung menyalahkan

 Refleksi Setelah Role Play

1. Apa yang menurutmu berjalan baik dalam percakapan tadi?

2. Apa yang masih perlu diperbaiki dari cara penyampaian kelompokmu?

3. Pelajaran apa yang kamu dapatkan dari aktivitas role play ini?



BAGIAN 4:

Video Presentasi: Pesan Kritis yang Konstruktif

Tujuan:

Melatih kemampuan menyampaikan pendapat atau kritik secara jelas, sopan, dan bertanggung jawab dalam bentuk presentasi singkat.

Instruksi Tugas

Buatlah video presentasi berdurasi maksimal ± 1 menit yang berisi pesan kritis atau pendapat terhadap suatu situasi di lingkungan kampus, organisasi, media sosial, atau kehidupan sehari-hari. Kamu dapat memilih salah satu topik berikut atau menentukan topikmu sendiri. Dalam presentasi tersebut, sampaikan pendapat, kritik, atau ajakan secara jelas, terstruktur, sopan, dan konstruktif.

Contoh Topik

Kamu dapat memilih salah satu topik berikut atau menentukan topikmu sendiri.

- Etika komunikasi di grup chat organisasi
- Pentingnya menjaga lisan di media sosial
- Kebiasaan menyebarkan informasi tanpa tabayyun
- Cara menyampaikan pendapat dalam diskusi kelas
- Etika menghubungi dosen melalui chat
- Pentingnya kritik yang konstruktif dalam organisasi

Pengumpulan Tugas

- Tugas dikerjakan secara individu.
- Video presentasi dikumpulkan sesuai arahan lecture masing-masing.
- Pastikan video dapat diputar dengan jelas dan suara terdengar dengan baik.
- Simpan file video dengan format: Nama Lengkap_Nama Kelompok_Asal Kampus_Tugas Video Presentasi

Diskusi Mentoring

- Hasil presentasi dan pengalaman selama mengerjakan tugas ini akan didiskusikan kembali pada sesi mentoring. Persiapkan dirimu untuk:
 - menceritakan proses menyusun presentasi,

- tantangan yang dialami saat menyampaikan pesan,



Perencanaan Presentasi

Tuliskan terlebih dahulu poin-poin berikut.

1. Topik presentasi:
2. Siapa target audiensmu?
3. Apa tujuan presentasimu?
 - ☐ Memberikan informasi
 - ☐ Mengajak audiens melakukan sesuatu
 - ☐ Menyampaikan kritik atau pendapat
 - ☐ Lainnya:

4. Susunan Presentasiku

a. Pembukaan

Apa yang akan kamu sampaikan di awal presentasi?

b. Isi

Apa poin utama yang ingin kamu jelaskan?

c. Penutupan

Bagaimana cara kamu menutup presentasi?



BAGIAN 5:

Refleksi tertulis tentang praktik adab komunikasi

Tujuan:

Membantumu merefleksikan pemahaman dan penerapan adab komunikasi Islami dalam kehidupan sehari-hari setelah mempelajari materi pada modul ini.

Instruksi

Setelah mempelajari materi pada modul ini, renungkan kembali bagaimana cara kamu berkomunikasi dalam kehidupan sehari-hari, baik secara langsung maupun melalui media digital.

Jawablah pertanyaan berikut secara jujur dan reflektif berdasarkan pemahaman dan pengalamanmu.

Refleksi Diri

1. Dari materi yang telah dipelajari, adab komunikasi apa yang paling ingin kamu biasakan dalam kehidupan sehari-hari?

- ☐ Berbicara dengan lemah lembut (qaulan layyina)
- ☐ Menjaga lisan dari ghibah
- ☐ Melakukan tabayyun sebelum menyebarkan informasi
- ☐ Mendengarkan sampai lawan bicara selesai
- ☐ Menyampaikan kritik dengan cara yang baik
- ☐ Berpikir sebelum berbicara atau mengirim pesan
- ☐ Menjaga etika komunikasi kepada dosen/orang lain
- ☐ Lainnya:

Mengapa adab tersebut paling penting bagimu?

-
2. Menurutmu, bagian mana dari cara berkomunikasi yang masih perlu diperbaiki?

3. Bagaimana cara kamu akan mulai menerapkan adab komunikasi Islami dalam kehidupan sehari-hari?
