



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СЕМЕЙНОГО РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА (СРЦ) «ЙЕТИ И ДЕТИ»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Посетителем и Обществом с ограниченной ответственностью «Фанплэйс» (далее – Исполнитель), оказывающим услуги Посетителям на территории семейного развлекательного центра «Йети и Дети» (далее – СРЦ), расположенного в **г. Гродно, пр-т Янки Купалы, 87.**

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством, регулирующим порядок оказания услуг гражданам.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории СРЦ. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения СРЦ) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами. Получение чека и/или игровой карты и/или заполнение анкеты является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении СРЦ организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.4. Ответственность за последствия, возникшие на территории СРЦ вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию аттракционами на территории СРЦ, несет сам Посетитель.

1.5. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде. Книга замечаний и предложений находится в месте оказания услуг СРЦ и оформлена в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.6. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей СРЦ, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности СРЦ и посетителей, условия продажи игровых-карт и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение СРЦ, правила посещения СРЦ несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, правила поведения в «Детском городке ИЛ001-2021», порядок использования игровой карты, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.7. Настоящие Правила размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») СРЦ.

1.8. Администрация СРЦ оставляет за собой право изменять настоящие Правила без предварительного уведомления.

1.9. Все споры и разногласия между Администрацией СРЦ и Посетителями решаются путем переговоров либо в судебном порядке.

ГЛАВА 2

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СРЦ

2.1. Право посещения СРЦ предоставляется только лицам, заполнившим и подписавшим анкету, а также подписавшим прилагаемое соглашение.

2.2. Посетители имеют право находиться на территории СРЦ только в установленные часы работы СРЦ. Часы работы СРЦ указываются на входе в СРЦ.

2.3. Время пребывания в СРЦ контролируется Посетителем самостоятельно.

2.4. Вход Посетителей в СРЦ прекращается за 15 минут до окончания его работы.

2.5. Вход и выход на территорию игровой зоны осуществляется только через турникет.

2.6. Продажа билетов осуществляется через кассу «Вход».

2.7. Доплата за услуги СРЦ осуществляется через кассу «Выход».

2.8. Продажа билетов на вход может осуществляться через кассу «Выход», но приоритет предоставляется Посетителям, которые осуществляют доплату за услуги СРЦ.

2.9. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

2.10. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) СРЦ «Йети и Дети», видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации СРЦ. Искключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в СРЦ, обладает только Администрация.

2.11. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется аудиозапись на зонах ресепшн и видеонаблюдение на всей территории СРЦ.

2.12. Посетители должны выполнять требования сотрудников СРЦ в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории СРЦ.

2.13. В случае невозможности использования аттракционов по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в СРЦ не осуществляется.

2.14. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть СРЦ.

2.15. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

2.16. Администрация вправе приостановить продажу билетов новым Посетителям при превышении норматива нахождения людей в СРЦ.

2.17. Количество предоставляемых бесплатно мест для отдыха является ограниченным, поэтому Администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

2.18. На территории СРЦ запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией.

2.21. На игровую территорию (оборудование детских игровых площадок) допускаются дети от 0 до 10 лет, при этом дети в возрасте **до 4 лет – только вместе с сопровождающими лицами старше 18 лет (лицами, осуществляющими присмотр за ними).**

2.22. В отношении батутной арены:

на батутную арену допускаются дети старше 3 лет (или ростом не более 1,2 м), при этом:

дети дошкольного возраста – только вместе с сопровождающими лицами старше 18 лет (лицами, осуществляющими присмотр за ними);

2.23. При пользовании каждым отдельным видом оборудования необходимо **руководствоваться размещенными на входе табличками с информацией об ограничениях по возрасту и весу.**

2.24. Под сопровождающими лицами понимаются: близкий родственник, один из родителей, опекун, дедушка, бабушка, совершеннолетний родственник или иное ответственное взрослое лицо, которое несет ответственность за безопасность и благополучие ребенка во время его пребывания в СРЦ.

2.25. Администраторы СРЦ не проверяют, являются ли сопровождающие ребенка лица его родителями, доверяют их устному заявлению, но вправе потребовать предъявить паспорт.

2.26. СРЦ не является детским садом или иным видом учреждения дошкольного образования, не оказывает услугу присмотра за детьми, не несет ответственности за детей, находящихся на территории СРЦ, как под присмотром, так и без присмотра родителей и/или сопровождающих лиц и не осуществляет персонального надзора над ними.

2.27. Дети до трех лет могут находиться в СРЦ только в подгузниках, если ребенок случайно исправил нужду на территории СРЦ, сопровождающее его лицо обязано убрать за ним, все необходимое для уборки есть у администратора.

2.28. За соблюдением настоящих правил следит администратор, который вправе делать замечания ребенку и/или сопровождающему лицу.

2.29. Отказ посетителей от ознакомления с прилагаемым соглашением (подписанием его) дает администраторам СРЦ право отказать в предоставлении услуг.

2.30. Найденные чужие вещи необходимо сдать персоналу СРЦ. Найденные вещи хранятся в СРЦ в течение одного календарного месяца.

2.31. Запрещается использовать ненормативную лексику и допускать любые действия, оскорбляющие честь и достоинство посетителей и сотрудников СРЦ. Нарушение данного правила может стать основанием для отказа в предоставлении услуг и/или прекращения пребывания ребенка или посетителя в центре.

2.32. Сопровождающие детей лица, уходя из СРЦ и оставляя ребенка без присмотра, должны оставить у администратора свой контактный телефон, имя родителя и ребенка, предупредив ребенка о том, что, если он захочет связаться с ними, необходимо подойти к администратору, сообщить свое имя, имена родителей, после этого сотрудник СРЦ позвонит по оставленному номеру телефона. Прежде чем оставить ребенка, сопровождающие должны обеспечить его питьевой водой и рассказать где находится туалет.

2.33. На игровую территорию и в батутный комплекс **не допускаются дети (пребывание может быть прервано), если:**

- на этот момент количество детей превышает установленные нормы;
- они без носков;
- у них есть симптомы простуды (кашель, насморк, сыпь, температура или любые другие признаки болезни);
- у них есть травма, которая может усугубиться во время пребывания или представляет угрозу для других посетителей;
- ребенок/посетитель нарушает правила посещения СРЦ «ЙЕТИ и ДЕТИ».

2.34. Обувь и верхняя одежда оставляется в специально отведенном месте. Работники центра не несут ответственности за оставленные без присмотра вещи посетителей.

2.35. Если сопровождающее лицо не пользуется по назначению (не получает услугу по развлечению), а только участвует в фотографировании, присмотре за ребенком, то на одного ребенка один сопровождающий находится на территории СРЦ бесплатно.

2.36. На территории клуба работает детский фотограф, посещая наш центр вы даете согласие на фото и видеосъемку Вашего ребенка.

2.37. Посетители обязаны освободить здание СРЦ по истечении времени его работы.

2.38. **Администрация не несет ответственность за последствия для посетителей при нарушении ими техники безопасности.**

ГЛАВА 3 ЗАПРЕТЫ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ СРЦ

3.1. Правом на посещение СРЦ обладают совершеннолетние и несовершеннолетние (при соблюдении определенных условий) граждане, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение СРЦ запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; с открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам, находящимся под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию СРЦ или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей.

Посетители СРЦ, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.3. Запрещено посещение СРЦ с животными.

3.4. Курение запрещено на всей территории СРЦ. Запрещается использование на территории всего СРЦ электронных сигарет.

3.5. Запрещается проносить в СРЦ алкогольные напитки.

3.6. Запрещено осуществлять прием пищи и напитков на территории игровой зоны и барной стойки.

3.7. Запрещается вход Посетителей на территорию игровой зоны с пакетами, сумками и т.п.

3.8. Запрещается проносить в СРЦ огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

3.9. На территории СРЦ категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

3.10. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям.

3.11. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

3.12. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние СРЦ (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.п.).

3.13. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию и имуществу СРЦ.

3.14. Посетителям запрещается пользоваться аттракционами в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

3.15. Посетителям запрещено пользоваться не работающими аттракционами.

3.16. Посетителям запрещено приводить детей в состоянии, которое не соответствует правилам санитарной и личной гигиены.

3.17. Посетителям запрещено приводить детей с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью других детей.

3.18. Посетителям запрещено приводить детей с особенностями психофизического развития и поведения, которые могут стать причиной конфликтных или опасных ситуаций.

3.19. Посетителям запрещено оставлять детям продукты продовольствия, медицинские препараты, ценные вещи, либо предметы, которые могут нанести вред здоровью (острые, режущие, взрывоопасные и др.).

3.20. Посетителям запрещено приносить и использовать пиротехническую продукцию, бенгальские и иные свечи.

3.21. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

ГЛАВА 4

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Посетитель оплачивает услуги согласно прайсу: 30 минут, 1 час, безлимит.

4.2. За превышение временного лимита в СРЦ (время, которое не было оплачено при покупке) расчет производится следующим образом:

превышение оплаченного времени пребывания в центре оплачивается согласно действующему прайсу (доплата производится до следующего установленного тарифного интервала: 30 минут / 1 час / безлимит).

допускается бесплатная задержка до 10 минут (технический коридор). По истечении этого времени взимается плата за полный следующий тарифный интервал.

4.3. В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь. При отказе в оплате СРЦ имеет право обратиться в правоохранительные органы для дальнейшего разбирательства.

4.4. В СРЦ действует следующая система скидок:

4.4.1. Скидки и Акции не суммируются между собой.

4.4.2. Для детей-инвалидов установлена скидка 20% от суммы оплаты при посещении СРЦ (распространяется только на ребенка/родителя с удостоверением).

4.4.3. Для многодетных семей установлена скидка от суммы оплаты при посещении СРЦ: 3 ребенка - 30%, 4 ребенка - 40%, 5 детей - 50% (распространяется только на ребенка/родителя с удостоверением).

4.4.4. При предварительном бронировании дня рождения вход для именинника **БЕСПЛАТНЫЙ** при условии оплаты минимум 4 детей, не считая именинника.

4.4.5. При посещении СРЦ в день рождения имениннику установлена скидка 20% (действует только при предъявлении документа, только на именинника).

4.5. В СРЦ действует следующий порядок предоставления услуг по проведению мероприятия, аренде столика, комнаты:

4.5.1. При бронировании комнаты или столика вносится 100% предоплата не позднее, чем за 3 дня до даты проведения мероприятия.

4.5.2. Предоплата возвращается полностью в случае отмены брони не менее чем за 3 дня до даты проведения мероприятия. Если бронь отменена менее чем за 3 дня, предоплата не возвращается.

4.5.3. Бронь комнаты или столика может быть аннулирована в случае отсутствия составленного договора.

4.5.4. При бронировании комнаты или столика запрещается использовать декор, который может привести к порче имущества СРЦ (использование растяжек для стен, скотч для крепления декора, применение хлопушек и т.п.).

4.5.5. В комнате, если она находится на территории игровой зоны, допускается нахождение детей и взрослых только в носках.

4.5.6. Приносить спиртные напитки строго запрещается.

4.5.7. Продление аренды комнаты или столика возможно только в случае отсутствия брони за временем, следующим за временем аренды. Продление осуществляется по ценам прейскуранта.

4.5.8. Приход в комнату, к столику допускается за 10 минут до времени бронирования. Выход из комнаты, со столика должен быть осуществлен за 5 минут до конца времени аренды.

4.5.9. В случае проведения мероприятия аниматором, не работающим в СРЦ, доплата за своего аниматора осуществляется по ценам прейскуранта.

4.5.10. Проведение анимационной программы сторонним аниматором возможно только если его действия не несут угрозы имуществу СРЦ или его Посетителей. Условия программы должны быть согласованы с администрацией СРЦ.

4.5.11. Запрещается использование свечей в торт, хлопушек, пиротехнической продукции.

ГЛАВА 5

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И АДМИНИСТРАЦИИ СРЦ

5.1. Обязанности Посетителей СРЦ:

5.1.1. Перед использованием аттракционов Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Посетители могут получить от администраторов СРЦ, из настоящих правил, указаний и инструкций конкретных аттракционов.

5.1.2. Посетитель обязан соблюдать настоящие правила, требования администраторов, указания и инструкции конкретных аттракционов на территории СРЦ.

5.1.3. Посетители должны выполнять требования сотрудников СРЦ в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории СРЦ.

5.1.4. В случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, он обязан сразу сообщить об этом персоналу СРЦ.

5.1.5. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть СРЦ.

5.1.6. При посещении СРЦ Посетитель обязан бережно относиться к имуществу СРЦ.

5.1.7. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

5.1.8. Посетитель обязан предупреждать сотрудников СРЦ о психофизиологических особенностях ребенка, а также о возможности возникновения аллергических реакций на те или иные материалы.

5.1.9. Посетитель обязан информировать сотрудников СРЦ о своем предполагаемом местонахождении в то время, пока ребенок будет находиться в Центре. Если сопровождающему нужна помощь в поиске ребёнка на территории СРЦ, он может обратиться за помощью к администратору для объявления имени ребёнка в микрофон. В случае, если ребенок не выходит – сопровождающий проходит самостоятельно на территорию, чтобы забрать ребенка.

5.1.10. Посетитель обязан помочь ребенку снять верхнюю одежду и обувь.

5.1.11. Посетитель обязан вежливо относиться к сотрудникам и другим Посетителям СРЦ.

5.1.12. Посетитель обязан оставить сотрудникам СРЦ контактный номер своего мобильного телефона (телефонов) или иных средств связи.

5.1.13. Посетитель обязан при нежелании ребенка находиться в СРЦ (если ребенок начнет капризничать, плакать или иным образом беспокоить других Посетителей Центра), забрать ребенка в течении 5 минут после звонка.

5.1.14. Посетитель обязан самостоятельно (после звонка) заводить ребенка в туалет.

5.1.15. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

5.2. Права Посетителей СРЦ:

5.2.1. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг СРЦ Посетители вправе обратиться к работникам СРЦ относительно предоставления необходимой информации.

5.2.2. Вносить предложения по организации досуга своих детей.

5.2.3. Обращаться к сотрудникам СРЦ по вопросам, связанным с организацией работы.

5.2.4. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

5.3. Обязанности Администрации СРЦ:

5.3.1. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости.

5.3.2. Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

5.4. Права Администрации СРЦ:

5.4.1. не допускать детей без сопровождения совершеннолетних лиц на аттракционы и детское игровое оборудование (ограничения по возрасту и требования по сопровождению указываются на соответствующих табличках).

5.4.2. Не впускать в СРЦ лиц, поведение которых может нарушить порядок СРЦ, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния СРЦ и/или противоречит принятым общественным нормам поведения.

5.4.3. Не впускать в СРЦ лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их.

5.4.4. В любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых в СРЦ услуг и/или их расценки, режим работы СРЦ и/или аттракциона.

5.4.5. Удалить из СРЦ посетителей, нарушающих правила СРЦ, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги посетителю возврату не подлежат.

5.4.6. Остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов) в случае: санитарной обработки СРЦ, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при превышении норматива нахождения людей в СРЦ, при возникновении форс-мажорных обстоятельств.

5.4.7. Прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию СРЦ в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой СРЦ в целом.

5.4.8. В целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

5.4.9. Попросить у родителей или у иных сопровождающих детей лиц предъявить официальный документ, подтверждающий возраст ребенка (паспорт, свидетельство о рождении).

ГЛАВА 6

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СРЦ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

6.1. При посещении СРЦ несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут его родители или иные лица, его сопровождающие.

6.2. Посетители до 10 лет могут быть допущены к посещению только со взрослыми, несущими ответственность за действия детей, за их жизнь и здоровье во время нахождения на батутной арене. В качестве сопровождающих детей взрослых могут выступать сами родители (опекуны), родственники, указанные в письменном согласии родителей, или педагогические работники, отвечающие за жизнь и здоровье детей по приказу организовавшего детский выезд учреждения.

6.3. Администрация СРЦ ответственности за оставленных без присмотра детей не несет.

ГЛАВА 7

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ

7.1. Перед посещением СРЦ, Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду.

7.2. В гардероб принимаются:

- верхняя одежда;
- обувь (в пакете).

7.3. В гардероб не принимаются:

- головные уборы;
- зонты;
- портфели, сумки, дипломаты, ценности, документы, деньги, платежные карты, телефоны, КПК, ключи, украшения;
- грязные вещи, предметы, имеющие стойкий запах;
- продукты питания.

7.4. Администрация не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей Посетителей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим Правилам.

7.5. В случае если вещи не будут востребованы из гардероба в течение одного месяца с момента передачи вещей на хранение, вещи утилизируются.

ГЛАВА 8

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В «ДЕТСКОМ ГОРОДКЕ ИЛ001-2021»

8.1. Родители и лица, сопровождающие детей, должны самостоятельно определить возможность нахождения ребенка в детском городке.

8.2. Сопровождающий обязан заполнить регистрационную форму, лист ознакомления с настоящими правилами (согласие), и получить наклейку или браслет с указанием имени и времени захода в детский городок, которую заполняет администратор СРЦ.

8.3. Оплата за услуги вносится родителем (иным сопровождающим лицом) ребенка на игровую карту СРЦ.

8.4. Находиться в детском городке следует без верхней одежды, только в носочках, вход в сменной обуви запрещен.

8.5. Во избежание травм в детском городке запрещено: подъем по горке; лазание по подвесным элементам, трубам и сетке; бросаться шариками друг в друга в сухом бассейне; прыгать на пластиковой горке. В противном случае при травмировании ребенка администрация и сотрудники СРЦ ответственности не несут.

8.6. Спуск с горки осуществляется по одному человеку, без посторонних предметов.

8.7. Присмотр за детьми осуществляет родитель (иное сопровождающее лицо), которые находятся на игровой зоне. Администрация СРЦ вправе определять количество детей и взрослых в детском городке. Администрация СРЦ не несет ответственности за оставленных без присмотра детей.

8.9. Администрация СРЦ не несет ответственности за умышленное или неосторожное повреждение личных вещей ребенка, а также утрату ребенком находящихся при нем ценных вещей и денег.

8.10. В случае необходимости администрация СРЦ вправе удалить из детского городка ребенка, причиняющего вред и неудобства другим детям, и не реагирующего на замечания. Сотрудник СРЦ вправе оказать первую медицинскую помощь, включая вызов скорой помощи.

8.11. Ребенок может выйти из детского городка только в сопровождении родителей или иного сопровождающего лица.

8.12. Посещение игровой зоны для малышей осуществляется лицами не старше 4 лет.

8.13. Скат, предназначенный для спуска с применением спецсредств (тюбингов), допускается к использованию детьми от 3 до 10 лет и ростом до 120 см.

8.14. За неблагоприятные последствия при несоблюдении настоящих Правил, ответственность несет родитель ребенка (иное сопровождающее его лицо).

ГЛАВА 9 ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА АТТРАКЦИОНЕ «БАТУТНАЯ АРЕНА БА-001.ФО»

9.1. Правила поведения на батутах:

- на одном батуте может быть не более 1 человека;
- приземляйтесь только на обе ноги или ягодицы;
- не толкайтесь и не бегайте на батутах;
- не прыгайте на подушку, если на ней кто-то есть;
- не прыгайте на подушку вниз головой;
- слезайте с подушки максимально быстро;
- обратитесь к администратору, если почувствуете боль;

- выполнение любых акробатических элементов запрещено.

9.2. Батутной ареной не запрещено пользоваться по назначению (получать услугу по развлечению) взрослым лицам (сопровождающим детей лицам) при условии оплаты предоставленной им услуги по установленному тарифу.

9.3. Сопровождающее ребенка лицо имеет право пользоваться батутом только вместе с ребенком.

9.4. Если сопровождающее ребенка лицо пользуется батутом отдельно от ребенка в то время, когда ребенок играет на детском оборудовании, где допускается его самостоятельное нахождение, оплата осуществляется в размере 50% за сопровождающего (от суммы на ребенка).

9.5. Работники СРЦ имеют право устанавливать лимит времени пребывания на одном полотне (батуте) в ситуациях, когда имеется проявление недовольства (возмущение) других пользователей слишком длительным отсутствием возможности воспользоваться батутом.

9.6. Пользователи батутов обязаны соблюдать следующий порядок и требования:

9.6.1. Только один человек может использовать батут, запрещается использовать батут нескольким людям одновременно, это может привести к столкновениям и серьезным травмам.

9.6.2. Нельзя пользоваться батутом, если не хватает каких-либо деталей или они выглядят изношенными.

9.6.3. Независимо от уровня физической подготовки, на батуте можно прыгать только под присмотром.

9.6.4. **НЕ ВЫПОЛНЯЙТЕ САЛЬТО!** Это может привести к падению на голову/шею, что может привести к серьезным повреждениям и травмам.

9.6.5. Батут дает возможность совершать различные прыжки и отскоки, поэтому всегда важно рассчитывать силу и траекторию прыжка.

9.6.6. Превышение максимального веса пользователя, указанного на табличке, может привести к травмам и поломке батута, которая не будет являться гарантийным случаем.

9.6.7. Необходимо сразу же прекратить занятия на батуте, если Вы почувствовали себя нехорошо или появилась боль в суставах и мышцах. Головокружение может быть признаком усталости. Но если Вы чувствуете сильное головокружение, немедленно прекратите прыжки и примите положение лёжа.

9.6.8. Во время прыжков на батуте старайтесь оставаться в центре – это снизит вероятность получить повреждения от пружинной рамы. Нельзя снимать защитный мат с рамы. Поскольку мат не предназначен для тяжестей, нельзя наступать на него.

9.6.9. Запрещено использовать батут в состоянии алкогольного или любого другого опьянения.

9.6.10. На батуте не должно быть острых, твердых и тому подобных посторонних предметов.

9.6.11. Запрещается проходить на батутную арену в обуви или босиком. На батутной арене разрешено находиться только в носках. Длинные волосы следует убрать в надежную прическу, не мешающую движению.

9.6.12. При посещении батутной арены необходимо переодеваться в спортивную одежду. Спортивная одежда должна быть без молний, пуговиц, застёжек и других жестких и мешающих элементов, не иметь широких карманов и выступающих деталей.

9.6.13. Запрещается умышленная порча оборудования батутной арены.

9.6.14. Перед занятием необходимо снять с себя очки, часы, цепочки, кольца, браслеты, серёжки, прочую бижутерию, украшения и аксессуары. Запрещается умышленная порча оборудования комплекса. Категорически запрещается оставлять посторонние предметы на поверхностях матов.

9.7. ОПАСНОСТЬ ДЛЯ ДЕТЕЙ:

9.7.1. Не оставляйте детей без присмотра не только при использовании им батута, но и в тех случаях, когда дети играют в непосредственной близости от батута.

9.7.2. Батут не рекомендован для детей младше 3 лет, так как установлено, что дети в возрасте до 3 лет не могут правильно оценить, как опасность использования самого батута, так и опасность своих действий (движений) на батуте, во время его использования.

9.7.3. Не допускайте детей баловаться на батуте или около него. Батут не является игрушкой!

9.8. ОСНОВНЫЕ ПРЫЖКОВЫЕ ТЕХНИКИ:

9.8.1. Вначале необходимо прочувствовать отскок на батуте. Акцент должен быть сделан на правильном положении тела, необходимо практиковать каждый отскок, пока не удастся выполнять каждый прыжок с полным контролем.

9.8.2. Для остановки прыжка необходимо резко согнуть колени перед приземлением на полотно батута. Рекомендуются практиковаться до тех пор, пока Вы не научитесь останавливать свои прыжки на батуте. Навыки торможения должны использоваться всякий раз, когда Вы теряете равновесие или контроль после предыдущего прыжка.

9.8.3. Если Вы не научитесь применять технику торможения, то существенно увеличится риск получения травмы при приземлении на раму или пружины батута. Контролируемый прыжок – это прыжок, при котором пользователь приземляется на том же месте, из которого совершил подскок. В случае потери контроля при прыжке, необходимо согнуть ноги в коленях при приземлении на мат. Это позволит восстановить контроль и остановить неконтролируемый прыжок.

9.8.4. Для того, чтобы остановиться, согните ноги в коленях при приземлении.

9.8.5. Постоянно контролируйте прыжок. Если чувствуете, что теряете контроль – немедленно остановитесь.

9.8.6. Базовый прыжок:

- Встаньте прямо.
- Взмахните руками круговым движением вперед.
- Оттолкнитесь вверх одновременно 2-мя стопами.

9.8.7. Амортизация/приземление:

● Пользователь может потерять баланс. Правильное приземление помогает быстро вернуть баланс;

- Начните с базового прыжка.
- Когда коснетесь прыжкового полотна, согните колени, для смягчения приземления.

Приземление на руки и колени

- Начните с базового прыжка.
- Приземлитесь на колени и руки с прямой спиной.
- Концентрируйтесь на равномерном приземлении на все 4 точки опоры, а не на высоте прыжка.

Приземление в положение сидя

- Приземлитесь в положении сидя, опустив руки на прыжковое полотно.
- Вернитесь в исходное вертикальное положение, оттолкнувшись руками.

9.8.8. Посещение батутной арены предусматривает следующие правила:

- Пользователь должен вести себя так, чтобы не угрожать безопасности и не причинять вреда другим людям, находящимся на территории батутной арены.
- Все без исключения пользователи батутной арены при выполнении упражнений обязаны смотреть по сторонам, чтобы убедиться, что они могут выполнить упражнение, не подвергая опасности себя и окружающих, а также строго прислушиваться к замечаниям со стороны сотрудника СРЦ. В случае повторения нарушений рекомендуется применять ограничительные меры, вплоть до удаления пользователя с арены.
- Запрещается приступать к прыжкам людям, имеющим хронические проблемы с сердцем, суставами и беременным женщинам. Скрывая информацию о хронических заболеваниях Вы принимаете личную ответственность за свое здоровье.
- Запрещено находиться на арене лицам в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- Обязательна спортивная форма одежды, без молний, пуговиц, застежек и ремней. Прыжки выполняются в носках. Запрещается находиться на батутной арене с оголенным торсом.
- Необходимо снять и сдать на хранение администратору все украшения и аксессуары (часы, кольца, браслеты, цепочки, серьги, очки и т.п), а также иные острые предметы. Необходимо полностью освободить карманы.
- На арене запрещено употреблять жвачки, леденцы, продукты питания и воду. Для употребления воды необходимо покинуть игровую зону.
- Перед выходом на батутную арену необходимо выполнить разминку всех суставов, связок и мышц.
- На батутной арене запрещено использование зажигалки, спички, а также предметы, способные воспламениться.
- Запрещено посещать арену с животными.
- По батутной арене запрещается передвигаться бегом.
- Запрещается ходить, стоять на обкладке батутов, защищающей пружины.
- Запрещается создавать помехи другим пользователям и провоцировать опасные ситуации.
- Запрещается повисать на сетке ограждения, карабкаться по ней.
- Запрещается повисать на стеновой обкладке.
- На батуте разрешается прыгать только одному человеку. Прыжки выполняются в порядке очереди.
- Прыжки выполняются в центре прыжковой поверхности.
- При приземлении на прыжковую поверхность разрешается приземляться на прямые ноги, ягодицы. Запрещается приземляться на голову, шею, руки, спину, грудь.
- Запрещается приземляться на обкладку батутов, закрывающую пружины.
- Запрещается приземляться на жесткие борта арены.
- Запрещается выполнять сложные элементы.

9.8.9. Прыжки в поролоновую яму:

- Прыжки в яму осуществляются только с вышки в положении стоя. К прыжкам в яму допускаются дети от 6-ти лет.

- Запрещается выпрыгивать с батута на людей. При прыжках в яму необходимо убедиться, что в направлении прыжка никого нет.

- Запрещается приземляться в поролон на голову, шею, прямые ноги и вытянутые руки.

- Запрещается закапываться в поролон.

9.8.10. Медицинские противопоказания для прыжков на батуте:

- Гипертонические кризы;
- Тяжелая форма сердечно-сосудистой недостаточности;
- Тяжелое течение астмы;
- Тахикардия;
- Тромбофлебит;
- Частые приступы стенокардии;
- Тяжелая форма онкологических заболеваний;
- Заболевания нервной системы, психические расстройства;
- Тяжелая форма сахарного диабета;
- Другие заболевания, которые могут привести к ухудшению здоровья при использовании батутной арены.

9.8.11. Не допускаются к пользованию батутной ареной:

- инвалиды;
- лица, страдающие психическими расстройствами;
- лица в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения;
- лица под воздействием сильнодействующих или лекарственных препаратов.

9.8.12. Максимальный вес пользователя аттракциона: 100 кг.

ГЛАВА 10 ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЗОНЕ 7D-КИНОТЕАТРА И ПРИСТАВОК PLAYSTATION 5

10.1. Администрация СРЦ вправе отказать в посещении зоны 7D-кинотеатра и приставок PlayStation 5 (далее – зона) лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, нарушающим общественный порядок.

10.2. Вход в зону разрешен только после оплаты билета/времени игры согласно установленному тарифу.

10.3. При посещении зоны кинотеатра и приставок несовершеннолетним лицом (ребёнком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведения, соблюдение им настоящих правил несут его родители или иные сопровождающие его лица.

10.4. В зоне приставок и кинотеатра 7Д скидки не предусмотрены.

10.5. Курение, вейпинг, а также распитие спиртных напитков запрещены.

10.6 Нахождение верхней одежды в зоне приставок запрещено. Одежду следует оставлять в гардеробе СРЦ.

10.7. Правила поведения в зоне 7D-кинотеатра:

- Перед началом сеанса убедитесь, что вы ознакомились с инструкциями по использованию оборудования и соблюдаете меры предосторожности.

- Во время просмотра фильма запрещается вставать с кресла, перемещаться по залу и мешать другим зрителям.

- Запрещается приносить еду и напитки в кинозал.

- В случае возникновения проблем с оборудованием немедленно сообщите сотруднику СРЦ.

10.8. Правила пользования приставками PlayStation 5:

- Игровая сессия начинается и заканчивается строго по времени, указанному в билете.

- Посетители обязаны бережно относиться к игровому оборудованию и аксессуарам.

- Запрещено использовать приставки и аксессуары не по назначению, а также вносить изменения в настройки консоли без разрешения администратора.

- Во избежание травм и повреждений имущества запрещается бросать контроллеры и другие игровые устройства.

- В выходные дни в зоне приставок предусмотрена бронь: заранее производится оплата необходимой приставки и вносится соответствующая отметка о времени брони у администратора. К указанному времени (на указанный срок по времени) приставка предоставляется посетителю.

- При имеющимся бронировании приставки, продление времени невозможно.

10.9. Посетители несут полную материальную ответственность за порчу или утрату игрового оборудования и аксессуаров.

10.10. За нарушение настоящих Правил администрация СРЦ имеет право прекратить посещение зоны без возврата денежных средств.

10.11. В случае нарушения общественного порядка сотрудники зоны вправе вызвать правоохранительные органы.

ГЛАВА 11

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

11.1. В случае утраты или повреждения имущества СРЦ по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11.2. За ущерб, нанесенный СРЦ, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью других посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители (опекуны, попечители).

11.3. Родители (опекуны, попечители) или другие сопровождающие детей лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами СРЦ и соблюдение настоящих Правил.

11.4. СРЦ не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 10 лет, оставленных без присмотра совершеннолетним посетителем. СРЦ не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения СРЦ.

11.5. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику СРЦ с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями

происшествия. При несоблюдении посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

11.6. СРЦ не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений посетителей, оставленных в гардеробе, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены.

11.7. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории СРЦ.

11.8. СРЦ не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, а также невыполнения правомерных указаний персонала СРЦ.

11.9. Администрация СРЦ уполномочена предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания сотрудников и не соблюдающих настоящие Правила.

11.10. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Беларусь. Несоблюдение правил посещения СРЦ является основанием для удаления Посетителя из СРЦ без какого-либо денежного возмещения.

11.11. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Республики Беларусь.

11.12. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования СРЦ.

11.13. В случае нарушения установленных Правил, Администрация СРЦ вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

11.14. В случае если ребенок находится на территории СРЦ без подгузника, то родители самостоятельно убирают территорию игровой зоны.

ГЛАВА 12

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

12.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., посетители не должны поддаваться панике.

12.2. Посетители обязаны четко выполнять команды сотрудников СРЦ.

12.3. После команды сотрудников СРЦ или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть аттракционы и выйти на открытые территории.

12.4. Покидая СРЦ, Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них.

12.5. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

СОГЛАШЕНИЕ С ЛИЦОМ, СОПРОВОЖДАЮЩИМ РЕБЕНКА

1. Я осведомлён(а) и осознаю, что во время игры дети могут травмироваться – как самостоятельно, так и в процессе взаимодействия с другими детьми. Также существует риск повреждения их или чужого имущества, а также вреда здоровью моего ребёнка и других детей. Поэтому я **обязуюсь контролировать его во время пребывания в СРЦ.**

2. Я осведомлён(а) и осознаю, что неправильное использование инвентаря и сооружений на территории СРЦ может привести к опасным ситуациям. Я ознакомлен(а) с тем, что весь инвентарь и сооружения спроектированы специально для детей и соответствуют требованиям безопасности. Однако контроль за ребёнком остаётся моей личной ответственностью.

3. Я ознакомлен(а) с тем, что мой ребёнок/дети не будет(ут) находиться под индивидуальным присмотром. Если я хочу обеспечить постоянный контроль, я должен(на) делать это самостоятельно или предоставить сопровождающего.

4. В случае ухудшения самочувствия или получения травмы моим ребёнком во время пребывания в СРЦ, я даю согласие на оказание ему первой медицинской помощи путём вызова скорой помощи. Медицинский работник на территории СРЦ не предусмотрен.

5. Я обязуюсь соблюдать инструкции, регулирующие пребывание моего ребёнка в СРЦ, изложенные в Правилах посещения СРЦ «ЙЕТИ и ДЕТИ» и настоящем Соглашении. Подписывая Соглашение, я подтверждаю своё ознакомление с ними.

6. Я осведомлён(а) о том, что работники СРЦ имеют право отстранить моего ребёнка от игры или прекратить его пребывание на игровой территории и в батутном комплексе, если ребёнок/дети или сопровождающий нарушит любое из правил, перечисленных выше или изложенных в Правилах посещения СРЦ «ЙЕТИ и ДЕТИ».

7. Я понимаю, что каждый ребёнок развивается индивидуально. Я осведомлён(а) о возможностях своего ребёнка и, в целях его безопасности, обязуюсь предупредить работников СРЦ о возможных особенностях его физического или психологического состояния.

8. На территории СРЦ работает детский фотограф. Подписывая Соглашение, я даю согласие на фото- и видеосъёмку моего ребёнка. Если вы не хотите, чтобы фотограф делал снимки, сообщите ему об этом. Фотографы учитывают такие просьбы и могут отметить это специальной наклейкой.

Оплата услуг означает согласие с Правилами посещения СРЦ «ЙЕТИ и ДЕТИ» и обработкой персональных данных.