ЗАПОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ
ПОЗАШКІЛЬНИЙ НАВЧАЛЬНІЙ ЗАКЛАД
«ЦЕНТР ТВОРЧОСТІ ДІТЕЙ ТА ЮНАЦТВА ОЛЕКСАНДРІВСЬКОГО РАЙОНУ» вул. Поштова57а,м.Запоріжжя 69063,тел.(061)764-47-68,E-mail:govtnzentr@ukr/netКод ЄДРПОУ36836151

НАКАЗ

25.08.2021 № 77

Про заходи безпеки у разі
виникнення надзвичайних ситуацій,
терористичних актів, диверсій

Відповідно до розпорядження міського голови від 24.04.2018 №127 «Про підвищення готовності органів управління та сил цивільного захисту виконавчих органів міської ради, підприємств, установ та організацій м.Запоріжжя в разі загрози вчинення або вчинення терористичного акту», наказу ДОН ЗМР від 11.08.2021 №222р «Про заходи безпеки у разі виникнення надзвичайних ситуацій, терористичних актів, диверсій», наказу ТВО Олександрівського району від 11.08.2021 №127р «Про заходи безпеки у разі виникнення надзвичайних ситуацій, терористичних актів, диверсій

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити та ввести в дію Інструкцію першочергових дій персоналу і посадових осіб у разі загрози виникнення терористичного акту або диверсії (Додаток №1) та Алгоритм дій керівництва закладу (Додаток №2).
2.Заступнику директора з навчально-виховної роботи Шрамко Н.М. провести інструктаж з педагогічними працівниками відповідно до затвердженої Інструкції першочергових дій персоналу і посадових осіб у разі загрози виникнення терористичного акту або диверсії.

До 30.08.2021

3. Заступнику директора з адміністративно-господарської роботи Морозу В.Г. провести інструктаж з технічним персоналом відповідно до Інструкції першочергових дій персоналу і посадових осіб у разі загрози виникнення терористичного акту або диверсії.

До 30.08.2021

3.1. Посилити заходи безпеки в усіх приміщеннях закладу освіти. У разі виявлення підозрілих предметів, транспортних засобів та осіб, поведінка яких викликає підозру, інформувати про це відповідні служби.

3.2. Забезпечити функціонування у робочому стані системи тривожної сигналізації «тривожна кнопка».

До 31.08.2021

3.3 .Організувати та додатково відпрацювати порядок дій на випадок виникнення надзвичайних ситуацій, загрози терористичних актів, диверсій, мінування, інших небезпек.

Вересень

2021

3.4. Забезпечити термінове інформування територіального відділу освіти Олександрівського району у разі виникнення надзвичайних ситуацій, загрози або вчинення терористичного акту на електронну адресу: **tvo.olex@zp.gov.ua,** та за тел. **226-05-70, 226-05-92.**

4. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор
Я.С.Різниченко

З наказом № 77 ознайомлені:

Шрамко Н.М.	_____«_____»_____2021
Чекулаєва М.В.	_____«_____»_____2021
Сосновська В.М.	_____«_____»_____2021
Мороз В.Г.	_____«_____»_____2021
Холоденко І.А.	_____«_____»_____2021
Агєєва В.В.	_____«_____»_____2021
Білоконь В.І.	_____«_____»_____2021
Білоконь В.О.	_____«_____»_____2021
Бондаренко І.І.	_____«_____»_____2021
Бугаєнко А.М.	_____«_____»_____2021
Валько А.В.	_____«_____»_____2021
Вершняк Т.С.	_____«_____»_____2021
Воротняк С.К.	_____«_____»_____2021
Джанатлієв А.Р.	_____«_____»_____2021

Дьяченко А.Г. _____«_____»_____2021
Журавель К.Є. _____ _____«_____»_____2021
Зіненко Р.В. _____«_____»_____2021
Заливаха В.О. _____«_____»_____2021
Золотарь В.В. _____«_____»_____2021
Зуб О.В. _____«_____»_____2021
Зульфугарова С.О. _____«_____»_____2021
Калугер Н.П. _____«_____»_____2021
Кремерова О.В. _____«_____»_____2021
Кретова Л.О. _____«_____»_____2021
Коломоєць Ю.О. _____«_____»_____2021
Максименко В.О. _____«_____»_____2021
Мироненко В.Б. _____«_____»_____2021
Оленяк В.С. _____«_____»_____2021
Падалко Л.В. _____«_____»_____2021
Поволоцький В.М. _____«_____»_____2021
Рощіна Д.В. _____«_____»_____2021
Савіна Т.П. _____«_____»_____2021
Торубалко Л.А. _____«_____»_____2021
Ханахмедова Т.З. _____«_____»_____2021
Холодій О.В. _____«_____»_____2021
Чахвашвілі М.Б. _____«_____»_____2021
Чорна О.В. _____«_____»_____2021
Шнуренко А.І. _____«_____»_____2021
Голубєва Г.Л. _____«_____»_____2021
Живиця Є.А. _____«_____»_____2021
Єсковець Д.В. _____«_____»_____2021
Волкова А.В. _____«_____»_____2021
Гудименко П.О. _____«_____»_____2021
Гудименко Т.О. _____«_____»_____2021
Іщенко Г.К. _____«_____»_____2021
Кацило С.В. _____«_____»_____2021
Лавриненко І.О. _____«_____»_____2021
Лихман Л.М. _____«_____»_____2021
Мельникова О.В. _____«_____»_____2021
Мороз Л.К. _____«_____»_____2021
Позднякова В.В. _____«_____»_____2021
Покутня Ю.О. _____«_____»_____2021
Пронін С.В. _____«_____»_____2021
Шнуренко А.Ф _____«_____»_____2021
Сагайдачний О.В. _____«_____»_____2021
Сагайдак Г.В. _____«_____»_____2021
Ярута С.В. _____«_____»_____2021

Додаток 2
до наказу № 77
від 25.08.2021

АЛГОРИТМ
ДІЙ КЕРІВНИЦТВА ЗАКЛАДУ У ВИПАДКУ ЗАГРОЗИ, АБО СКОЄННЯ ТЕРОРИСТИЧНОГО АКТУ

Дії керівництва закладу у випадку загрози, або скоєння терористичного акту.

Сигналом для негайного прийняття рішення про виконання плану дій у випадках, пов'язаних з терористичним актом, можуть бути факти:

1. Знаходження у приміщенні, на території закладу та безпосередній близькості від нього підозрілого предмета, який може виявитися вибуховим пристроєм.

2. Надходження загроз по телефону в усній або письмовій формі.

3. Захоплення терористами у заручники учнів (дітей), або співробітників у приміщеннях, чи на території навчального закладу.

У всіх випадках керівнику необхідно діяти таким чином, щоб забезпечити безпеку учнів та співробітників закладу.

У випадку знаходження вибухового пристрою, або предмету, схожого на нього, керівник зобов'язаний:

1. Негайно повідомити чергову службу МВС за телефоном 102, управління СБУ за телефоном 225-23-38, 764-46-58 та територіальний відділ освіти по телефону 226-05-70, 226-05-92 за формою: прізвище, ім'я, по-батькові, посада, місце знаходження закладу, телефон, сутність випадку.

2. До прибуття оперативно-слідчої групи організувати охорону місця, де був знайдений підозрілий предмет, із залученням співробітника ДСО (за наявності).

3. Суворо заборонити всім вихованцям та персоналу закладу наближатися, чіпати, розбирати, чи переміщувати знахідку. Зафіксувати обставини знаходження підозрілого предмету.

4. Вжити заходів щодо попередження паніки у процесі підготовки та проведення евакуації, недопущення випадків травматизму.

5. Організувати в супроводі керівників гуртків евакуацію вихованців (незалежно від форми занять) у небезпечне, заздалегідь визначене місце.

6. Організувати перевірку наявності вихованців за журналами обліку.

7. Забезпечити відключення електроенергії, водо- та газопостачання приміщення, організувати заходи щодо збереження матеріальних цінностей.

8. Забезпечити присутність осіб, які виявили небезпечні предмети для надання пояснень.

9. За результатами проведення оперативно-розшукових заходів доповісти керівництву місцевого органу управління освітою та діяти за його вказівками.

При отриманні загрози по телефону керівник зобов'язаний:

1. Забезпечити термінову передачу отриманої інформації до правоохоронних органів (102) управління СБУ за телефоном 225-23-38, 764-46-58 та територіальний відділ освіти по телефону 226-05-70, 226-05-92 за формою: прізвище, ім'я, по-батькові, посада, місце знаходження закладу, телефон, сутність погрози.

2. Зафіксувати у письмовій формі зміст та характер погрози, особливості передачі (шумовий фон, стать погрожувача, особливості мовлення – тембр голосу, акцент, наявність жаргонних, професійних та діалектичних виразів тощо).

3. Виконати вимоги представників правоохоронних органів щодо організації дій на основі отриманої від вас інформації.

4. Попередити співробітника ДСО та всіх працівників адміністрації закладу про факт отримання загрози та виклику поліції.

5. Забезпечити можливість безперешкодного під'їзду до закладу автомашин правоохоронних органів, швидкої медичної допомоги, пожежної охорони, підрозділів МНС тощо.

6. Після прибуття поліції (оперативно-слідчої групи) керуватися вказівками керівника групи.

7. За результатами проведення оперативно-розшукових заходів доповісти керівництву територіального відділу освіти та діяти за його вказівками.

При отриманні загрози у письмовій формі (лист, факсимільне повідомлення, лист електронної пошти) керівник зобов'язаний:

1. Забезпечити термінову передачу отриманої інформації до правоохоронних органів(102) управління СБУ за телефоном 225-23-38, 764-46-58 та територіальний відділ освіти по телефону 226-05-70, 226-05-92 та за формою: прізвище, ім'я, по-батькові, посада, місце знаходження закладу, телефон, сутність погрози.

2. Забезпечити недоторканість усіх елементів (конверт, його вміст, текст погрози, комп'ютерний файл тощо) кореспонденції та їх збереження до моменту передачі представникам правоохоронних органів.

3. Зафіксувати обставини, час та особливості отримання письмового повідомлення.

4. Виконати вимоги представників правоохоронних органів щодо організації дій на основі отриманої від вас інформації.

5. Попередити співробітника служби охорони та всіх працівників адміністрації освітнього закладу про факт отримання загрози та виклику оперативно-слідчої групи.

6. Забезпечити можливість безперешкодного під'їзду до закладу автомашин правоохоронних органів, швидкої медичної допомоги, пожежної охорони, підрозділів МНС тощо.

7. Після прибуття поліції (оперативно-слідчої групи) керуватися вказівками керівника групи.

8. За результатами проведення оперативно-розшукових заходів доповісти керівництву територіального відділу освіти та діяти за його вказівками.

Дії керівництва закладу під час отримання анонімного дзвінка по телефону про закладений вибуховий пристрій

1. Особа, що отримала інформацію, негайно доповідає безпосередньо директору.

2. Керівник установи негайно доповідає в міський відділ внутрішніх справ за телефоном 102, а також в управління СБУ за телефоном 225-23-38, 764-46-58, територіальний відділ освіти по телефону 226-05-70, 226-05-92, управління (відділ) з питань надзвичайних ситуацій міста.

3. Припинити всі роботи.

4. Евакуювати з приміщення всіх осіб.

5. До прибуття представників МВС, адміністрації міста, району оточити територію будинку з метою не допустити проникнення будь-яких осіб у приміщення.

6. Діяти залежно від сформованих обставин.

Додаток 1
до наказу № 77
від 25.08.2021

Інструкція

першочергових дій працівників

ПНЗ «ЦТДЮ Олександрівського району»у разі загрози

виникнення терористичного акту або диверсії

1. Заходи попереджувального характеру

−розробити план евакуації працівників закладу, здобувачів освіти;

−регулярно проводити перевірки підсобних приміщень, не допускати перекриття шляхів евакуації;

−організувати практичні тренування по діях при виникненні надзвичайної ситуації терористичного характеру;

−провести інструктивні заняття з персоналом про порядок дій при прийомі телефонних повідомлень з погрозами терористичного характеру і правилах поводження з письмовими анонімними матеріалами (див. розділи 3 і 4). Звернути увагу на неприпустимість прийому на зберігання від сторонніх осіб будь-яких предметів та речей;

−при укладанні договорів оренди приміщень об’єкта обов’язково включати умови, що дають право підрозділам безпеки здійснювати перевірку зданих в оренду приміщень;

−довести до всього персоналу номери телефонів, за якими необхідно повідомити правоохоронні та інші органи при виявленні підозрілих предметів або ознак загрози проведення терористичного акту.

2. При виявленні на об’єкті підозрілого предмета, схожого на вибуховий пристрій.

Ознаки, що можуть вказувати на наявність вибухового пристрою:

- виявлення **безгоспного предмету** у будь-якому вигляді та **незвичному місці** (сумка, згорток, дитячі іграшки (канцелярське приладдя), пакети, пакувальні матеріали (цукерки, морозиво, цигарки тощо) або предмети, зовні схожі на гранату, міну, снаряд) у місцях перебування великої кількості людей (навчально-освітніх установах, торгівельно-розважальних закладах, об'єктах транспорту тощо), поблизу пожежо- і вибухонебезпечних об'єктів, розташування різного роду транспортних та інженерних комунікацій;

- наявність на виявленому підозрілому предметі дротів, мотузок, ізоляційної стрічки, скотчу тощо;

- сторонні звуки, зокрема, характерний звук годинникового механізму, що чується зпідозрілого предмету;

- від підозрілого предмета виходить характерний запах мигдалю або іншій

незвичайний запах, на зовнішній оболонці присутні жирні плями тощо.

Чинники, що є приводом для підозри:

- перебування на місці небезпечної знахідки невідомих осіб до виявлення цього предмета,

- наявність погроз, висловлених особисто, по телефону або в поштових відправленнях.

Дії персоналу об'єкта при виявленні невідомого предмету, схожого на вибуховий пристрій:

− **суворо забороняється** самостійно здійснювати з виявленим підозрілим предметом будь-які дії, а саме: не наближатися, не торкати, не розкривати, не переміщати знахідку, не заливати її рідиною, не засипати піском і ґрунтом, не користуватися радіо- і електроапаратурою, переговорними пристроями (насамперед мобільними телефонами);

негайно повідомте про виявлений підозрілий предмет (вказавши точне місце його перебування, час виявлення та зовнішній вигляд) своєму керівництву або черговій службі (службам безпеки, охорони) об'єкту, а у разі неможливості встановлення зв'язку з ними особисто територіальний підрозділ Головного Управління національної поліції в Запорізькій області або за тел. **102,** Управління СБ України в Запорізькій області – тел**. (061)764-46-58**,територіальний підрозділ Головного Управління ДСНС України в Запорізькій області або за тел.**101**. Надалі дійте за їхніми вказівками.

Дії посадових осіб об'єкта, які отримали інформацію про виявлений предмет з ознаками вибухового пристрою:

− надайте вказівку не наближатися, не торкати, не розкривати, не переміщати знахідку, не заливати її рідиною, не засипати піском і ґрунтом, не користуватися радіо- і електроапаратурою, переговорними пристроями (насамперед мобільними телефонами);

− зафіксуйте точне місце перебування і час виявлення підозрілого предмета, а також установчі дані осіб, що знайшли предмет. Забезпечте їхню присутність до моменту прибуття представників правоохоронних органів;

− терміново повідомте про подію своєму керівництву (черговій службі, службам безпеки, охорони об'єкту) і через нього або особисто – територіальний підрозділ Головного Управління національної поліції в Запорізькій області або за тел**. 102,** Управління СБ України в Запорізькій області – тел**. (061)764-46-58**, територіальний підрозділ Головного Управління ДСНС України в Запорізькій області або за тел. **101;**

− при наявності підстав (існуванні реальної загрози життю та здоров'ю людей внаслідок очікуваного вибуху) організуйте евакуацію персоналу, використовуючи маршрути, віддалені від місця перебування підозрілого предмета;

− надайте вказівку співробітникам оточити місце розташування предмета, знаходитися на безпечній відстані від нього або в місцях, що забезпечують захист (зачастиною будівлі, товстим деревом, автомобілем тощо) і вести спостереження;

− при необхідності організуйте відключення побутових і виробничих комунікацій води й електрики;

− не знижуючи рівень охорони об'єкта, забезпечте можливість безперешкодного проходу або проїзду до предмета співробітників і транспорту органів реагування *(ГУ НП, УСБУ, ГУ ДСНСУ, департаменту охорони здоров'я та ін.);*

− надайте можливість прибулим правоохоронцям опитати заявника та інших осіб, які володіють інформацією про подію, що сталася;

− далі дійте за вказівками представників правоохоронних органів.

3. При надходженні погрози по телефону:

Телефон є засобом зв'язку, який найчастіше використовують як злочинці (для передачі повідомлень про закладені бомби, захоплення людей і пред'явлення політичних або інших вимог), так і „телефонні хулігани", які висловлюють мнимі погрози. Приймаючи анонімне телефонне повідомлення про можливе здійснення актів тероризму необхідно пам'ятати, що вони несуть важливу криміналістичну інформацію, тому в розмові з анонімом необхідно запам'ятати і зафіксувати якнайбільше даних.

Дії особи, що отримує телефонне повідомлення :

- зафіксуйте дату, час і тривалість анонімного повідомлення, місце установки та номер телефону, на який воно надійшло, приналежність конкретному підрозділу і співробітнику;

− під час розмови прийміть заходи до запису фонограми анонімного повідомлення, визначення номера телефону анонімного абонента шляхом використання технічних можливостей даного телефонного апарата. При відсутності таких можливостей через співробітників, що знаходяться поруч, спробуйте повідомити про анонімне повідомлення чергового об'єкту (службу безпеки, охорони), правоохоронні органи за телефонами – Головне Управління національної поліції в Запорізькій області - тел.102, Управління СБ України в Запорізькій області – тел**.(061)764-46-58** чи Головне Управління ДСНС України в Запорізькій області за телефоном **101**;

− при одержанні анонімного повідомлення спробуйте розвинути розмову з анонімом і з'ясувати конкретну інформацію про його особу, професію, місце перебування і, якщо можливо, схилити до добровільного відмовлення від задуманої акції. У будь-якому випадку намагайтеся під час розмови отримати відповіді на наступні запитання:

- куди, кому, за яким телефоном телефонує ця особа?

- які конкретно (дослівно) вимоги вона висуває?

- висуває вимоги особисто, виступає в ролі посередника або представляє якусь групу осіб?

- на яких умовах особа згодна відмовитись від задуманого?

- як і коли зазначеній особі можливо зателефонувати?

- кому Ви можете або повинні повідомити про цей дзвінок?

При цьому намагайтеся добитись від особи, що телефонує, максимально можливого проміжку часу для прийняття Вами та Вашим керівництвом рішень або здійснення якихось контрзаходів;

- по закінченню розмови з анонімом негайно повідомте про її зміст своєму керівництву або черговій службі (службам безпеки, охорони) об'єкту, а у разі неможливості встановлення зв'язку з ними особисто – територіальний підрозділ Головного Управління національної поліції в Запорізькій області або за тел. 102, Управління СБ України в Запорізькій області –тел. **(061)764-46-58,** територіальний підрозділ Головного Управління ДСНС України в Запорізькій області або за тел**. 101;**

- по пам’яті складіть детальний опис висловлених погроз або повідомлень про передбачувані акти тероризму, а також висунутих ультиматумів та інших вимог;

− усі дані про зміст погроз або вимог, викладених анонімним абонентом, характеристику його голосу, мови, манери викладу погроз і вимог повідомте своєму керівництву (черговому об’єкту, відповідальним особам служб безпеки, охорони) чи представникам правоохоронних органів;

− для уникнення поширення чуток і паніки обговорювати отриману від аноніма інформацію з іншими співробітниками не рекомендується;

− при надходженні погрози на телефонний апарат з автоматичним визначником номера і звукозаписним пристроєм, відразу після завершення розмови з анонімом вилучте касету (інший магнітний носій інформації) з аудиозаписом і прийміть заходів щодо її збереження. Негайно встановіть на її місце нову касету для запису можливого наступного дзвінка зловмисника.Дії посадових осіб об’єкта, яким повідомили про надходження телефонного дзвінка з інформацією терористичного спрямування:

− забезпечте негайне доведення одержаної по телефону інформації до відома свого керівництва (чергового об’єкта, відповідальних осіб служб безпеки, охорони) і через нього або особисто – територіальний підрозділ Головного Управління національної поліції в Запорізькій області або за тел. **102**, Управління СБ України в Запорізькій області – тел**. (061)764-46-58,**територіальний підрозділ Головного Управління ДСНС України в Запорізькій області або за тел**. 101**;

− проведіть необхідні заходи з попередження і локалізації негативних наслідків, передусім, у разі потреби, організуйте евакуацію людей, що потрапляють у зону вірогідного ураження, згідно плану евакуації;

− забезпечте безперешкодну роботу на місці події оперативно-слідчих груп та спеціальних підрозділів правоохоронних органів.

4**. При надходженні погрози в письмовій формі** :

Погрози в письмовій формі можуть надійти в організацію як по поштовому каналу, так і в результаті виявлення різного роду анонімних матеріалів (записки, написи, інформація, що записана в електронному вигляді тощо).

Дії персоналу та посадових осіб при отриманні анонімного матеріалу, що містить погрози терористичного характеру:

− якщо документ надійшов у конверті, його відкриття здійснюється лише з правої чи лівої сторони обережним відрізанням країв ножицями;

− намагайтеся не залишати на документі відбитків своїх пальців, користуйтесь пінцетом або беріть документ торкаючись лише його країв;

− зберігайте все: сам документ з текстом, будь-які вкладення, конверт та упаковку, нічого не викидайте;

− не збільшуйте коло осіб, ознайомлених зі змістом документу, негайно повідомте про надходження повідомлення терористичного характеру до правоохоронних органів (ГУ національної поліції в Запорізькій області - тел.**102,** Управління СБ України в Запорізькій

області – тел.(**061)764-46-58)** та дійте згідно їх вказівок;

− поводьтеся з матеріалом максимально обережно, помістіть його в чистий, що щільно закривається, поліетиленовий пакет або файл (край яких доцільно скріпити скотчем або степлером) та помістіть в окрему жорстку папку;

− упаковані вказаним способом анонімні документи надайте правоохоронним органам з супровідним листом, в якому мають бути зазначені конкретні ознаки анонімних матеріалів (вид, кількість, у який спосіб і на чому виготовлені, з яких слів починається і якими закінчується текст, наявність підпису та т.ін.), а також обставини, пов’язані з їх розповсюдженням, виявленням або отриманням;

− анонімні документи не повинні зшиватися, склеюватися, на них не дозволяється робити підписи, підкреслювати чи обводити окремі місця в тексті, писати резолюції та вказівки, також забороняється їх м’яти та згинати. При виконанні резолюцій та інших надписів на супровідних документах не повинно залишатися слідів тиску на анонімних матеріалах. Реєстраційний штамп проставляється лише на супровідних листах організації і заявах громадян, що передали анонімні документи до інстанцій.

− вкрай обережно, з дотриманням заходів особистої безпеки поводьтеся з поштовими надходженнями в яких виявлено сипучі порошкові матеріали. Негайно повідомте правоохоронні органи (ГУ національної поліції в Запорізькій області - тел.**102**, Управління СБ України в Запорізькій області – тел**.(061)764-46-58)** та регіональний орган Державної служби з надзвичайних ситуацій (тел.101). Здійсніть евакуацію людей, що знаходяться поруч, унеможливте розповсюдження порошкового матеріалу, зараженого повітря по території будівлі (зачиніть двері, вікна, не вмикайте без дозволу працівників ДСНС примусову вентиляцію). Виявлені матеріали повинні бути передані прибувшим на місце події фахівцям регіональних органів ДСНС та Національної поліції України для експертного дослідження, а особи, які безпосередньо контактували з відправленням негайно пройти медичний огляд.

5. **Вибух на території об’єкта:**

У випадку вибуху необхідно негайно організувати і забезпечити виконання наступних основних заходів:

− за списком екстреного оповіщення викликати на об’єкт пожежних, швидку допомогу, рятувальників, комунальні служби (газ, електрика, тепло);

− за списком екстреного оповіщення повідомити про подію керівництво (адміністрацію) підприємства та правоохоронні органи;

− організувати евакуацію персоналу з вогнища вибуху, зруйнованих або ушкоджених вибухом приміщень;

− до прибуття служби швидкої допомоги надати постраждалим первинну медичну допомогу;

− відключити подачу електроенергії, газу, води, тепла в ушкоджені вибухом приміщення;

− оточити місце вибуху силами служб охорони, безпеки і забезпечити його ізоляцію до прибуття компетентних органів;

− наявними силами організуйте огляд прилеглої території з метою виявлення інших закладених вибухових пристроїв;

− при виникненні пожежі вжити заходів щодо її гасіння власними силами і наявними протипожежними засобами.

6. **Захоплення заручників:**

Дії персоналу об’єкта при виявленні ознак захоплення заручників:

− негайно повідомте про надзвичайну подію своєму керівництву або черговій службі (службам безпеки, охорони) об’єкту, а у разі неможливості встановлення зв’язку з ними особисто - територіальний підрозділ Головного Управління національної поліції в Запорізькій області або за тел. **102,** Управління СБ України в Запорізькій області – тел**. (061)764-46-58.** При цьому вкажіть точне місце та можливо відомі обставини захоплення: кількість заручників, їх місце перебування і стан, наявність потерпілих, кількість терористів, їх озброєння, вимоги, установчі дані тощо. У подальшому дійте за їх вказівками, будьте готові надати всю відому Вам інформацію правоохоронцям.Дії посадових осіб об’єкта, які отримали інформацію про захоплення заручників:

− терміново повідомте про подію своєму керівництву (черговій службі, службам безпеки, охорони об’єкту) і через нього або особисто територіальний підрозділ Головного Управління національної поліції в Запорізькій області або за тел. 102, Управління СБ України в Запорізькій області – тел. (061)764-46-58, чи іншим органам державної виконавчої влади. При цьому вкажіть точне місце та можливо відомі обставини захоплення: кількість заручників, їх місце

перебування і стан, наявність потерпілих, кількість терористів, їх озброєння, вимоги, установчі дані, обстановку, що складається на об’єкті, вжиті заходи реагування тощо;

− забороняється вступати в переговори з терористами за власною ініціативою;

− по можливості організуйте блокування місця події, використовуючи технічні засоби охорони;

− підвищить пильність охоронців на всіх постах. Переведіть, в разі можливості, систему відеоспостереження об’єкта в режим запису;

− при необхідності виконуйте вимоги терористів, якщо це не пов’язано з заподіянням шкоди життю і здоров’ю людей, не ризикуйте власним життям;

− у разі вимушеного вступу до переговорів забороняється ініціативно пропонувати терористам будь-які послуги;

− не провокуйте дії, що можуть потягти за собою застосування терористами зброї;

− по можливості забезпечте приховану евакуацію персоналу та інших осіб, що знаходяться поза місцем захоплення заручників;

− при необхідності організуйте надання первинної медичної допомоги потерпілим, що перебувають поза межами уразливої зони;

− припиніть доступ на об’єкт людей і проїзд автотранспорту;

− забезпечте безперешкодний прохід і проїзд на об’єкт співробітників правоохоронних органів;

− організуйте терміновий збір працівників режимних, охоронних та аварійнорятувальних служб об’єкту;

− після прибуття спецпідрозділів правоохоронних органів надайте їм максимальне сприяння в організації антитерористичних заходів, в тому числі: необхідну інформацію щодо обставин захоплення, а також схеми об’єкта, поверхові плани, схеми розташування систем відеоспостереження, вентиляції, електропостачання та ін.;

− надалі дійте відповідно до розпоряджень представника оперативного штабу.

7. **Одержання сигналу про евакуацію**:

Якщо ви знаходитеся на своєму робочому місці, після отримання сигналу про

евакуацію послідовно виконайте наступні дії:

− без створення паніки організуйте заходи із евакуації персоналу та відвідувачів установи за завчасно відпрацьованими відомчою інструкцією та схемами;

− зберіть службову документацію в сейф або в шухляди столу, що закриваються на ключ;

− візьміть з собою особисті речі та документи, гроші, цінності;

− закрийте вікна, вимкніть оргтехніку, електроприлади, освітлення;

− візьміть з собою і при необхідності використовуйте індивідуальні засоби захисту (протигаз, респіратор);

− закрийте двері на ключ, ключ залишіть у замку;

− залишіть приміщення, рухайтеся маршрутами, які позначені в схемах евакуаціїперсоналу Вашої установи;

− повертатися в залишене приміщення дозволяється лише після відповідної вказівки уповноважених на це осіб.Координаційна група Антитерористичного центрупри Управлінні СБ України в Запорізькій області.