

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

сайту WWW.OSNOVA.TV

Ця Політика конфіденційності та обробки персональних даних (далі - Політика) визначає порядок отримання, використання, зберігання та захисту персональних даних користувачів сайту OSNOVA.TV, абонентів та осіб, які звертаються через сайт, особистий кабінет, форми зворотного зв'язку, телефоном, електронною поштою або іншими каналами комунікації.

Політика застосовується до сайту <https://www.osnova.tv>, особистого кабінету абонента, сервісів оплати, заявок на підключення, звернень до служби підтримки та інших сервісів, пов'язаних з наданням електронних комунікаційних послуг.

Послуги на сайті можуть надаватися відповідним постачальником електронних комунікаційних послуг, зокрема ТОВ «ОСНОВА-ТВ» та/або ПП «ТРА «ТЕРРА», залежно від умов публічного договору, території надання послуг та обраного абонентом сервісу.

1. Які дані можуть оброблятися

У межах надання послуг можуть оброблятися такі дані: прізвище, ім'я, по батькові абонента; адреса підключення або надання послуг; контактний номер телефону; адреса електронної пошти; номер договору або особового рахунку; інформація про обрані послуги, тарифи, нарахування, оплати, заборгованість, звернення до підтримки та інші дані, необхідні для обслуговування абонента.

Під час користування сайтом або особистим кабінетом також можуть оброблятися технічні дані: IP-адреса, дата і час відвідування, тип пристрою, браузер, файли cookies та інша технічна інформація, необхідна для коректної роботи сайту і сервісів.

2. Мета обробки персональних даних

Персональні дані обробляються з метою укладення та виконання договору, надання доступу до мережі Інтернет та інших електронних комунікаційних послуг, ідентифікації абонента, ведення особового рахунку, здійснення нарахувань та опрацювання оплат.

Також дані можуть використовуватися для технічної підтримки, обробки заявок і звернень, інформування про стан послуг, зміни тарифів або умов обслуговування, забезпечення безпеки мережі та виконання вимог законодавства України.

3. Підстава обробки даних

Обробка персональних даних здійснюється на підставі звернення користувача, укладення або виконання договору, згоди абонента, необхідності надання замовлених послуг, а також у випадках, передбачених законодавством України.

Надання абонентом своїх даних під час підключення, заповнення заявки, користування особистим кабінетом, здійснення оплати або звернення до служби підтримки означає згоду з умовами цієї Політики.

4. Особистий кабінет та оплата послуг

Якщо абонент користується особистим кабінетом, у ньому можуть відображатися дані, необхідні для обслуговування: номер особового рахунку, адреса підключення, підключені послуги, баланс, історія нарахувань, оплат та інша інформація щодо договору.

Під час здійснення оплати через сайт або платіжний сервіс постачальник може отримувати інформацію про факт оплати, суму, дату, номер рахунку або інші реквізити платежу. Дані банківської картки вводяться на стороні платіжного сервісу або банку та не призначені для зберігання на сайті OSNOVA.TV.

5. Передача даних третім особам

Персональні дані не передаються третім особам без законної підстави. Дані можуть передаватися лише у випадках, необхідних для надання послуг, проведення платежів, технічного обслуговування сайту та особистого кабінету, бухгалтерського або юридичного супроводу, а також на вимогу державних органів у випадках, передбачених законом.

До таких осіб можуть належати платіжні сервіси, банки, технічні підрядники, хостинг-провайдери, оператори зв'язку, сервісні служби та інші партнери, які залучаються для забезпечення роботи послуг.

6. Cookies та технічні дані

Сайт може використовувати cookies та подібні технології для забезпечення коректної роботи сторінок, збереження налаштувань користувача, роботи особистого кабінету, аналізу відвідуваності та підвищення зручності користування сайтом.

Користувач може обмежити або вимкнути використання cookies у налаштуваннях свого браузера. У такому випадку окремі функції сайту або особистого кабінету можуть працювати некоректно.

7. Захист і строк зберігання даних

Постачальник послуг вживає організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних від незаконного доступу, втрати, зміни, розголошення або неправомірного використання.

Персональні дані зберігаються протягом строку, необхідного для надання послуг, виконання договору, проведення розрахунків, розгляду звернень, виконання вимог законодавства та захисту прав і законних інтересів сторін.

8. Права абонента

Абонент має право отримувати інформацію про обробку своїх персональних даних, звертатися щодо уточнення, оновлення або виправлення даних, а також вимагати припинення їх обробки у випадках, передбачених законом.

Для реалізації своїх прав абонент може звернутися до постачальника послуг через контактні дані, зазначені на сайті OSNOVA.TV або у відповідному публічному договорі.

9. Зміни до Політики

Постачальник послуг може оновлювати цю Політику у разі зміни законодавства, функціоналу сайту, особистого кабінету, платіжних сервісів або порядку надання послуг.

Актуальна редакція Політики розміщується на сайті OSNOVA.TV та є доступною для ознайомлення користувачам і абонентам.

10. Контактна інформація

З питань обробки персональних даних, конфіденційності та користування сайтом абонент може звернутися до постачальника послуг за контактами, зазначеними на сайті OSNOVA.TV або у відповідному публічному договорі.

Редакція від «01» липня 2026 року