

Adatvédelmi Nyilatkozat

1. Az adatgyűjtő

Ezt az adatvédelmi nyilatkozatot edző neve Pankotai Luca, továbbiakban: Farcisaisupport biztosítja azért, hogy tájékoztassa a weboldalunkon, <https://pankoatiluca.farcisaisupport.hu> látogatókat és ügyfeleinket arról, hogyan gyűjtünk, használunk és kezelünk személyes adatokat.

Név: Pankotai Luca

Székhely: 1143, Budapest, Zászlós utca 26-28 3. emelet 2. lakás

Elérhetőség: 06705030443

Adószám: 90865107-1-42

2. Az adatgyűjtés és kezelés célja és módja, valamint jogalapja

A Vállalat az alábbi személyes adatokat gyűjti:

Időpontfoglalás és online szolgáltatás vásárlásakor: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím

Számlázás: név, cím, e-mail cím

Marketing: e-mail cím

Szerződés teljesítése – az Ön által megrendelt edzések, szolgáltatások teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

Jogi kötelezettség teljesítése – például számlázási és könyvelési kötelezettségek.

Jogos érdek – például ügyfélkapcsolat fenntartása, korábbi ügyfelek tájékoztatása fontos változásokról.

Hozzájárulás – marketing célú megkeresések küldése (pl. hírlevél), amelyhez külön hozzájárulás szükséges.

Ezeket az adatokat azért gyűjtjük, hogy ajánlatot tudjunk készíteni, kapcsolatba lépjünk az érdeklődőkkel, és marketing célú kommunikációt folytathassunk.

3. Adattárolás és kezelés

Az összegyűjtött adatokat a GoHighLevel szoftverben tároljuk, amely egy biztonságos CRM rendszer, megfelel a GDPR és HIPAA előírásainak. Az adatok tárolása a Texas állambeli szervereken történik, de kizárólag a Vállalatunk fér hozzá ezekhez az információkhoz.

4. Felhasználói jogok

A weboldalunkon megadott adatokkal kapcsolatos jogok gyakorlásához (pl. adatok elérése, helyesbítése, törlése) az érintettek kapcsolatba léphetnek velünk az alábbi e-mail címen:

lucapankotai41@gmail.com valamint farcisaisupp@gmail.com

Ígéretünk, hogy minél hamarabb reagálunk minden ilyen jellegű kérésre.

Felhasználói jogok:

helyesbítéshez való jog

törléshez való jog („elfeledtetés joga”)

adatkezelés korlátozása

tiltakozás joga

adathordozhatósághoz való jog

panasz benyújtása a NAIH-hoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság):

Ha úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése nem felel meg a vonatkozó jogszabályoknak, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Weboldal: <https://www.naih.hu>

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

5. Sütik és követő technológiák használata

A weboldal sütiket (cookie-kat) használ a felhasználói élmény javítása, statisztikai elemzések és marketing célok érdekében.

A sütik használata a következő célokra történik:

- **Működéshez szükséges sütik:** ezek elengedhetetlenek a weboldal működéséhez (pl. kosár, bejelentkezés). Ezekhez nem szükséges hozzájárulása.

A nem feltétlenül szükséges sütik kizárólag az Ön előzetes hozzájárulása alapján aktiválódnak. A süti beállításokat bármikor módosíthatja a weboldal alján található „Süti beállítások” linkre kattintva.

6. Adatvédelmi nyilatkozat változásai

Amennyiben módosításokat hajtunk végre adatvédelmi nyilatkozatunkban, arról minden érintettet értesítünk e-mailben.

7. Kapcsolat

Bármilyen adatvédelmi aggály vagy kérdés esetén kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a lucapankotai41@gmail.com illetve farcisaisupp@gmail.com e-mail címeken.