

**Публичная оферта
на заключение Договора об оказании платных образовательных услуг**

г. Москва

редакция “15” декабря 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ представляет собой предложение **Индивидуального предпринимателя Герасимовой Натальи Юрьевны**, ИНН: 500916680020, ОГРНИП: 320508100362018 (далее — Исполнитель) заключить с любым дееспособным физическим лицом, юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее - Заказчик) договор на оказание образовательных услуг (далее - Договор). В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное предложение является публичной офертой (далее - Оферта, Договор) и размещено в сети «Интернет».

1.2. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.2.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты и условиями прохождения программы обучения, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://nataytali.ru/new-year-misteria>, включая поддомены и страницы.

1.2.2. подтверждает, что ознакомился с программой Курса и согласен с ее условиями;

1.2.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.2.4. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, используемых Исполнителем;

1.2.5. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) getcourse.ru, мессенджера и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

1.2.6. в полном объеме без каких-либо оговорок, ограничений и исключений принял условия вышеуказанных документов, принял обязательство соблюдать требования данных документов.

1.3. Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании Лицензии: № Л035-01298-77/02000305, выдана 18.03.2025 г. Департаментом образования и науки города Москвы, приказ № ПР/УГНК-627/25 от 18.03.2025.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

Акцепт	полное и безоговорочное принятие условий Оферты, выражающееся в осуществлении Заказчиком полной или частичной предоплаты образовательных услуг
Сайт	принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, по сетевому адресу: https://nataytali.ru/new-year-misteria , включая поддомены и их страницы.
Платформа	автоматизированная система, специализированная дистанционная оболочка (образовательная платформа), расположенная в сети Интернет, обеспечивающая идентификацию личности обучающегося,

	контроль прохождения этапов обучения, оценку промежуточных и итоговых достижений, учет и хранение результатов образовательного процесса). которая используется Исполнителем для предоставления услуг в интерактивном режиме, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу https://getcourse.ru .
Курс/Услуги	авторский обучающий дистанционный онлайн-курс под названием “Мистерия чувств”, представляющий совокупность нескольких объединенных одной темой видеоуроков и дополнительных материалов, включающий также предоставление обратной связи (проверка домашних заданий, коммуникация в чате), организуемые Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, с использованием специально предназначенного для этой цели доступа к Личному кабинету Заказчика на образовательной платформе GetCourse (Геткурс) и мессенджера Telegram. Объем услуг зависит от выбранного Заказчиком Тарифа.
Обучающийся	физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и участвующее в образовательном процессе
Тариф	набор (сочетание) услуг и материалов Исполнителя, направленный на освоение Заказчиком программы Курса Исполнителя, выбранного и оплаченного Заказчиком. Содержание материалов Курса формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленностью Курса.
Личный кабинет	раздел на Платформе https://getcourse.ru с ограниченным доступом, который предназначен для индивидуального использования Заказчиком, доступ к которому предоставляется Исполнителем на условиях Договора.
Обучающие материалы	Видеоуроки, Методические и Рабочие материалы, домашние задания, которые Исполнитель использует и предоставляет Заказчику доступ к ним в процессе оказания услуг по Договору.
Видеоурок	тематический урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком программы Курса дистанционно (посредством Сети Интернет и мультимедийных систем).
Методические/Рабочие материалы	совокупность шаблонов, аудиоподкастов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, которые Исполнитель использует при оказании услуг по Договору.
Обратная связь	ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме обучающего Курса.
Чат поддержки	чат, организованный Исполнителем в мессенджере Telegram для размещения информации и предоставления Заказчику Обратной связи в рамках Программы.

Адрес электронной почты Заказчика	адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте (Платформе).
Результаты интеллектуальной деятельности	весь контент Исполнителя, предоставляемый Заказчику, в рамках оказания услуг на основании неисключительной лицензии.

2.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. КОММУНИКАЦИЯ СТОРОН

3.1. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, которые подписаны собственноручной подписью.

Простая электронная подпись (ПЭП) - электронная подпись, которая с помощью кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

3.2. Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя для подписания документов ПЭП производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

3.3. Электронный документооборот производится Сторонами по мессенджерам или адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте или Платформе.

3.4. Стороны самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, незнакомлением с их содержанием, а также в связи с любыми техническими неисправностями, отсутствием доступа к ним по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, а также применением спам-фильтров и иными результатами специальной сортировки сообщений.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу дополнительной общеобразовательной программы — дополнительной общеразвивающей программы, заочной формы обучения, с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, календарным учебным графиком и расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.

4.2. Договор, заключенный посредством Акцепта Оферты, заключается с Заказчиком. Получателем образовательных услуг является Обучающийся. На Обучающегося также распространяются все условия Договора для Заказчика образовательных услуг, далее по тексту Оферты под «Заказчиком» понимается в том числе и «Обучающийся».

4.3. Наименование образовательной программы, продолжительность и срок обучения по образовательной программе, стоимость обучения и иная дополнительная информация размещены на Сайте или Платформе Исполнителя.

4.4. Исполнитель оказывает услуги дистанционно, путем предоставления доступа к обучающей Платформе Исполнителя/Telegram каналу.

4.5. Доступ к Обучающим материалам Курса предоставляется поэтапно. Исполнитель открывает доступ к обучающим материалам на Обучающей платформе, а также в мессенджере Telegram.

4.6. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий выражается в предоставлении доступа к Платформе, использовании в образовательном процессе

чатов в мессенджере, предоставлении раздаточного материала и презентаций посредством открытия специального доступа к ним.

4.7. График предоставления доступа к урокам публикуется в Telegram канале.

4.8. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение программы Курса, существенно не изменяющие ее содержание и структуру.

4.9. Сроки обучения: 21 декабря 2025 г. - 5 января 2026 г.

4.10. Услуги по основной Программе Тарифа **“Запустить магию”** предоставляются в течение 12 дней и включают в себя предоставление доступа по следующим услугам:

- Предоставление доступа к видеоурокам в записи (8 уроков).
- Предоставление доступа к мини-расстановкам (в записи).
- Предоставление доступа к каналу Telegram с заданиями.
- Предоставление обратной связи от куратора в чате.
- Предоставление доступа к дополнительным материалам.
- Срок дополнительного (бонусного) доступа к образовательным материалам Курса - 1 месяц с даты окончания обучения.

4.11. Услуги по основной Программе Тарифа **“Лучший год в моей жизни”** предоставляются в течение 12 дней и включают в себя предоставление доступа в Личный кабинет по следующим услугам:

- Предоставление доступа к видеоурокам в записи (8 уроков).
- Предоставление доступа к мини-расстановкам (в записи).
- Предоставление доступа к безлимитному абонементу к расстановкам на 2026 год.
- Предоставление доступа к каналу Telegram с заданиями.
- Предоставление обратной связи от куратора в чате.
- Предоставление доступа к дополнительным материалам.
- Срок дополнительного (бонусного) доступа к образовательным материалам Курса - 1 месяц с даты окончания обучения.

4.12. Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику неисключительную лицензию на просмотр и пользование Обучающими материалами только для личного пользования и на срок, указанный на Сайте.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Для получения услуг Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля, либо перейти по предоставленной Исполнителем ссылке на электронную площадку для получения услуги.

5.2. Платные образовательные услуги, которые оказывает Исполнитель по Договору, могут включать в себя:

5.2.1. услуги в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;

5.2.2. услуги в форме предоставления Обратной связи.

5.3. Услуги Исполнителя могут включать в себя несколько форм оказания услуг в зависимости от выбранного Заказчиком и оплаченного Тарифа.

5.4. **Оказание услуги в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:**

Услуга	предоставление доступа к Обучающим материалам.
Как получить услугу	для получения услуги необходимо перейти на Платформу или по ссылке, предоставленной Исполнителем.
Предоставление доступа	Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Обучающим материалам в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем..

Услуга считается оказанной	в день предоставления доступа к Обучающим материалам Курса. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, вне зависимости от фактического открытия Материалов Заказчиком. Услуга по предоставлению Материалов соответствующего модуля считается оказанной с момента открытия соответствующего модуля на Платформе согласно расписанию.
-----------------------------------	---

5.5. Оказание услуги в форме предоставления Обратной связи

Услуга	предоставление Обратной связи
Как получить услугу	для получения услуги необходимо перейти по ссылке, предоставленной Исполнителем.
Где Исполнитель предоставляет Обратную связь	в чатах поддержки Курса, если это предусмотрено выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.
Срок предоставления Обратной связи	предоставление обратной связи в чатах осуществляется Исполнителем в рабочие дни.
Результат предоставления Обратной связи	сообщение Исполнителя в аудио или письменном формате в личном или групповом чате на Платформе.
Особенности услуги	если Заказчик не публикует выполненные задания или обращения в разделе Платформы или на электронной площадке, предназначенной для Обратной связи, Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи.
Услуга считается оказанной	в момент осуществления обмена Заказчика и Исполнителя текстовыми сообщениями, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя, посредством обучающей платформы GetCourse или в Чате.

5.6. Для информационной поддержки Заказчика Исполнителем создаются чаты в Telegram. Время работы чата устанавливается в будние дни с понедельника по пятницу, с 9 до 19 часов по московскому времени, в остальное время Исполнитель (представитель Исполнителя) имеет право не отвечать на вопросы Заказчика в Чате и это не будет расцениваться Заказчиком, как некачественное предоставление услуг по Договору.

5.7. По окончании Курса, Акт об оказанных услугах не формируется Исполнителем и не подписывается Сторонами.

5.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) дней по окончании конкретной услуги согласно расписанию Исполнителя, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по приему оказанных услуг на электронную почту Исполнителя. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта приемки услуг в полном объеме.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик обязан:

6.1.1. Ознакомиться с полной и достоверной информацией об услугах Исполнителя до момента оплаты услуг.

6.1.2. Предоставить Исполнителю полные и достоверные идентификационные данные при оплате, а в случае изменения этих данных - незамедлительно предупредить об этом Исполнителя.

6.1.3. Не допускать третьих лиц в личный кабинет Платформы «GetCourse», в чат Telegram, не передавать логин и пароль для доступа в личный кабинет третьим лицам.

6.1.4. Незамедлительно предупредить Исполнителя в случае обнаружения несанкционированного доступа третьих лиц к личному кабинету Платформы «GetCourse», к чату Telegram, а также к электронной почте, указанной при регистрации на Платформе «GetCourse».

6.1.5. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к личному кабинету Платформы «GetCourse», к чату Telegram.

6.1.6. Соблюдать авторские и исключительные права Исполнителя и третьих лиц.

6.1.7. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, в размере и порядке, определенных настоящим Договором.

6.1.8. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

6.1.9. В полном объеме и своевременно выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным. Осваивать учебный материал, принимая участие в различных видах учебной деятельности.

6.1.10. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

6.1.11. Обучаться с соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя.

6.1.12. Уважительно относиться к другим заказчикам, педагогам. Соблюдать дисциплину, правила внутреннего учебного распорядка. Не производить действия, негативно влияющие на ход проведения занятий, мешающих другим заказчикам.

6.1.13. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

6.1.13.1. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим заказчикам при оказании /получении услуг;

6.1.13.2. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

6.1.13.3. Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других заказчиков;

6.1.13.4. Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других заказчиков.

6.2. Заказчик не вправе:

6.2.1. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-Сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые Исполнителем результаты интеллектуальной деятельности (Обучающие материалы), создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.2.2. Создавать копии Сайта, результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов Исполнителя, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора Исполнителем, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

6.2.3. Предоставлять третьим лицам доступ к результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

6.2.4. Размещать в Чате поддержки или на Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

6.2.5. Предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием Курса, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.

6.3. Заказчик гарантирует:

6.3.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление услуг и любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. Получить выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.

6.4.2. Получить от Исполнителя информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по Договору.

6.4.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения программ.

6.4.4. Пользоваться во время самостоятельного освоения образовательной программы предоставляемой Исполнителем учебно-методической документацией, необходимой для осуществления образовательного процесса, в том числе в электронном виде.

6.4.5. Заказчику предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

6.5. Исполнитель обязан:

6.5.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом, в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

6.5.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

6.5.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

6.5.4. Обеспечить Заказчику предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

6.5.5. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

6.5.6. Предоставлять Заказчику информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.5.7. Провести обучение лиц, получающих образовательную услугу по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе в соответствии с учебным планом и требованиями законодательства Российской Федерации.

6.5.8. Организовать учебно-методическое обеспечение реализации образовательной программы (разработка образовательной программы, предоставление учебно-методических материалов по учебным дисциплинам и т. п.).

6.5.9. Организовать материально-техническое обеспечение реализации образовательной программы.

6.5.10. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации на Платформе, в Чат поддержки.

6.5.11. Обеспечивать техническую поддержку Платформы, доменного имени, базы данных, а также иных функциональных возможностей предоставляемых Заказчику.

6.5.12. Соблюдать требования Российского законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

6.6. Исполнитель вправе:

6.6.1. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

6.6.1.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг по Договору;

6.6.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Платформе.

6.6.1.3. в случае нарушения Заказчиком Правил поведения, установленных в чатах Заказчика, а также п.6.2 Договора.

6.6.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг.

6.6.3. Изменять условия Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. Все изменения вступают в силу немедленно для обеих сторон. Изменения не касаются изменения стоимости выбранного и оплаченного Заказчиком Курса.

6.6.4. Вносить изменения в программу Курса и Обучающие материалы, изменять в одностороннем порядке график размещения Обучающих материалов, проведения Обратной связи и иных мероприятий Курса, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика при сохранении объема оплаченных услуг и сохранении цели и результата, установленных Курсом.

6.6.5. Для организации процесса оказания Услуг привлекать по своему усмотрению третьих лиц без необходимости согласования их привлечения с Заказчиком.

7. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Полная стоимость платных образовательных услуг размещена в сети Интернет на Сайте Исполнителя и составляет:

Тариф “Запустить магию” - 7 777 рублей.

Тариф “Лучший год в моей жизни” - 24 900 рублей.

7.2. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год или плановый период.

7.3. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

7.4. Стоимость услуг не облагается НДС в связи с п. 11 статьи 346.43 НК РФ.

7.5. Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа или перечислением средств на счет Исполнителя.

7.6. Исполнитель вправе предоставить скидки или бонусы при оплате стоимости услуг.

7.7. Оплата услуг по Договору возможна разными вариантами:

7.7.1. 100 % предоплата до начала обучения на Курсе.

7.7.2. Частичная предоплата. Заказчик вносит согласованную Сторонами сумму предоплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику бронь места на Курсе с фиксацией стоимости обучения. Оставшуюся часть стоимости Услуг Заказчик обязуется оплатить до начала обучения.

7.7.3. Оплаты частями (внутренняя рассрочка). Условия предоставления внутренней рассрочки обговариваются в индивидуальном порядке.

7.8. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на соответствующий расчетный счет Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица.

7.9. Оплата по Договору может быть выполнена Заказчиком за счет привлечения кредитных денежных средств путем заключения соответствующих договоров с банками и иными кредитными организациями, в том числе путем предоставления опции «Беспроцентная рассрочка». В случае оформления Заказчиком целевого кредита на оплату услуг по настоящему Договору

обязательства по оплате услуг следует считать исполненными с даты перечисления кредитной организацией на счет Исполнителя необходимой денежной суммы.

7.10. В случае, если Заказчик оплачивает услуги Исполнителя с использованием кредитных денежных средств (через рассрочку), оформленную в кредитных организациях/банках/брокеров, Заказчик оформляет рассрочку на такие услуги по цене выбранного тарифа. На счет Исполнителя поступает сумма, оплаченная Заказчиком по выбранному тарифу за вычетом банковской комиссии. В случае заявления на возврат Исполнитель рассчитывает сумму возврата исходя из той суммы, которая поступила на его расчетный счет с учетом размера такой банковской комиссии.

7.11. В случае оплаты услуг путем предоставления Исполнителем внутренней рассрочки, в случае невнесения оплаты в срок, установленный Исполнителем, Исполнитель вправе:

7.11.1. Приостановить оказание услуг до внесения текущего платежа.

7.11.2. Заблокировать доступ к обучению на следующий день после установленной даты внесения очередного платежа.

7.11.3. В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 3 (трех) дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика.

7.12. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ (ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

8.1. Исполнитель (Лицензиар) предоставляет Заказчику (Лицензиату) право на использование Обучающих материалов - результатов интеллектуальной деятельности (далее - РИД) Исполнителя (Лицензиара) на условиях неисключительной лицензии. Неисключительная лицензия выдается на срок действия Договора и/или на срок предоставленного Исполнителем доступа к материалам Курса. Срок доступа Исполнитель указывает на Сайте или на Платформе.

8.2. Право на использование Обучающих материалов (РИД) Исполнителя (Лицензиара) считается предоставленным Заказчику (Лицензиату) с даты предоставления доступа к Обучающим материалам.

8.3. Заказчик (Лицензиат) гарантирует Исполнителю (Лицензиару), что использование РИД Исполнителя (Лицензиара) в рамках Договора будет осуществляться им способом, предусмотренным Договором, то есть личный просмотр будет связан с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания услуг.

8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором в части использования прав на РИД Исполнителя (Лицензиара), Заказчик (Лицензиат) и Исполнитель (Лицензиар) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Курсу блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию на пользование РИД.

8.6. Лицензия на Материалы Исполнителя (РИД) действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

8.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

9. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Заказчик может обратиться с заявлением о возврате денежных средств	на основании действующего законодательства на электронную почту. Заявление должно быть предоставлено в виде скана/фотографии с указанием оснований для возврата, данных Заказчика.
--	--

9.2. Возврат денежных средств до предоставления доступа	Исполнитель при получении заявления о возврате денежных средств, вправе удержать фактические расходы Исполнителя: банковские комиссии и комиссии платежных систем.
9.3. Возврат денежных средств Заказчику во время оказания Услуг	При получении от Заказчика заявления о расторжении Договора и возврате денежных средств, денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Договора услуг и фактически понесенных расходов. Стоимость фактически оказанных услуг Исполнителя рассчитывается с учетом следующего:
$S = O - R - D * n$, где S – сумма денежных средств, подлежащих возврату O – сумма денежных средств, составляющая стоимость Услуг R – сумма банковских расходов Исполнителя D – стоимость одного дня оказания Услуг n – количество дней оказания Услуг Стоимость одного дня оказания Услуг рассчитывается следующим образом: $D = O / n$	
9.4. Фактические расходы Исполнителя (ст.782 ГК РФ)	В качестве фактических расходов Исполнитель удерживает: комиссии банка и платежных систем.
9.5. Исполнитель не возвращает денежные средства Заказчику (п.2 ст.781 ГК РФ)	в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств Исполнителем по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, которое выражалось в неявке на занятия Курса, неиспользования имеющегося доступа к Курсу, а также при отсутствии заявления об отказе от услуг по окончании Курса, в случае предоставления Исполнителем полного доступа к Курсу.
9.6. Срок рассмотрения заявления о возврате денег и осуществления возврата	10 (десять) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

10. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

10.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.2. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению, что при одностороннем отказе Заказчика от его исполнения, Заказчик обязан:

10.2.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

10.2.2. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.

10.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

- 10.3.1. нарушение сроков оплаты услуг Исполнителя.
- 10.3.2. нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление на обучение.
- 10.3.3. Невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь:
- 10.3.3.1. Выраженные в противоправных действиях, в том числе направленных на нарушение авторских и исключительных прав Исполнителя.
- 10.3.3.2. Выраженные в нарушении учебной дисциплины, в том числе оскорблении других заказчиков и Исполнителя.
- 10.3.3.3. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 10.4. Денежные средства, уплаченные за услуги Исполнителя Заказчиком в случае расторжения Договора в порядке п.10.3 Договора, возвращаются в соответствии с порядком возврата, установленном пунктом 9.3 Договора. Договор считается расторгнутым во внесудебном порядке, с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.
- 10.5. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от Договора, заключенного посредством Акцепта Оферты (исполнения Договора) путем уведомления Исполнителя об отказе от Договора (исполнения Договора).
- 10.6. Доступ к Курсу, который Исполнитель предоставил Заказчику в процессе исполнения Договора, прекращается в момент досрочного расторжения Договора.
- 10.7. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата денежных средств не начисляется.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1. В случае нарушения условий Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 11.2. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.
- 11.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб Email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку “Спам”, а также прекращение функционирования платформы, где предоставляется доступ к обучающим материалам. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.
- 11.4. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов и других индивидуальных качеств, и персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими Сторонами. Заказчик, принимая условия настоящего Договора, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, а также с использованием информации, полученной Заказчиком в ходе оказания Услуг.

12. ЗАЩИТА РЕЗУЛЬТАТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (РИД)

12.1. Информация (Сайт, Платформа, Курс Исполнителя, материалы Курса Исполнителя), доступ к которой предоставляется по настоящему Договору, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Предоставление доступа Заказчику к материалам в процессе обучения и предоставления Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных материалов как всего Курса, так и любой его части. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги и отказ в участии в иных обучающих программах Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом РФ и настоящим Договором.

12.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, последний вправе требовать выплаты компенсации в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков.

13. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Для получения услуг Заказчик обязуется самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала getcourse.ru и другими сервисами, которые используются Исполнителем в ходе оказания образовательных Услуг.

13.2. Заказчик обязуется обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы getcourse.ru, и другими сервисами, которые используются Исполнителем при предоставлении услуг.

13.3. Заказчик гарантирует, что используемое им для получения услуг программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям для получения услуг в рамках Договора.

14. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

14.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящего Договора Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

14.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

14.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

14.3.1. от Исполнителя Заказчику – посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате Услуг;

14.3.2. от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: nataytali96@inbox.ru.

14.4. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком, а при наличии у Заказчика печати — скреплены печатью. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

14.5. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя.

15. ФОРС-МАЖОР

15.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения, санитарно-эпидемиологическая обстановка, которая делает невозможным исполнение Договора.

15.2. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Платформе или по электронной почте, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

15.3. Срок исполнения обязательств по Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

15.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 30 (тридцати) календарных дней, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив другую Сторону.

16. ТЕРРИТОРИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

16.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты окончания Курса по расписанию Исполнителя.

16.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

16.3. Правом, применимым к отношениям Сторон, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Сторона или оборудование, используемое Стороной для связи. Любые исключения из этого правила действительны только в том случае, если они согласованы в дополнительном письменном соглашении.

17. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Герасимова Наталья Юрьевна

ИНН: 500916680020

ОГРНИП: 32050 81003 62018

Расчетный счет: 40802810401500363033

Название банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корреспондентский счет: 30101810745374525104

Электронная почта: nataytali96@inbox.ru