ИП Островская Наталья Александровна
ОГРН 321352500037270

_____ 01 ноября 2025 года

ПРАВИЛА КЛУБА

1.Общие положения

- Данные Правила являются локальным нормативным документом, регламентирующим отношения между Членом клуба, представителями, руководством и владельцем Клуба. Строго соблюдать данные Правила является обязанностью члена Клуба согласно п.5.10 Договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг.
- Правила Клуба предоставляются Члену клуба для ознакомления в момент заключения договора, а также находятся в общедоступных местах Клуба: в отделе продаж, на рецепции, в «Уголке потребителя» и на сайте Клуба, а также копия данных Правил может быть предоставлена Члену Клуба в любой момент по его требованию.
- Клуб оставляет за собой право дополнять и изменять настоящие Правила клуба в любое время.
- Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг и членская клубная карта (пластиковая карта со штрих-кодом и уникальным номером) – основные документы, удостоверяющие факт принадлежности к Членам Клуба. Акт оказания услуг составляется только по требованию Члена клуба, в противном случае услуги считаются оказанными после истечения срока договора.
- В рамках договора Члену клуба оказываются следующие физкультурно-оздоровительные услуги: свободное посещение тренировочных зон: тренажерного зала, зала бокса, зала настольного тенниса, посещение групповых программ по расписанию, а также предоставляется помещение для переодевания и питьевая вода в неограниченном количестве. Остальные услуги фитнес-клуба являются сервисными и предоставляются по мере возможности, либо в зависимости от сезона, либо за дополнительную плату.
- Членская клубная карта является персональной и не может быть передана другому лицу.
- Член клуба обязан сфотографироваться с помощью веб-камеры в отделе продаж клуба для его дальнейшей идентификации при входе/выходе из Клуба. При оформлении «Семейной» карты сфотографироваться должны все члены семьи вместе, которые могут пользоваться услугами согласно договору.
- Членская карта может быть переоформлена на другое лицо, если это предусмотрено условиями Договора. Для переоформления Членской карты Члену клуба необходимо письменно изъявить свое желание и оплатить расходы по переоформлению согласно прейскуранту. При этом договор не перезаключается, переоформляется только клубная карта, обновляется фотография в клубной программе, заявление на переоформление клубной карты прикладывается к договору.

- Членская карта является пропуском в Клуб. При каждом посещении Клуба необходимо предъявлять ее на рецепции клуба. В период нахождения в Клубе членская карта остается на рецепции клуба, взамен клиент получает ключ от шкафчика в раздевалке. В случае разового отсутствия Членской карты, необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность Члена Клуба. При систематическом отсутствии клубной карты у члена клуба (более трех раз), а также в случае ее утраты, оформляется новая клубная карта с оплатой данной услуги согласно действующему прейскуранту.
- Член клуба имеет право посещать Клуб и отдельные его зоны только для организации личных физкультурно-оздоровительных тренировок и отдыха, а также пользования дополнительными услугами, предоставляемыми Клубом, согласно прейскуранту.
- Администрация Клуба в праве в одностороннем порядке изменять стоимость и условия оказания услуг для других Членов Клуба.
- Член Клуба не должен создавать умышленных и необоснованных конфликтов с персоналом и членом Клуба, не причинять неудобства другим посетителям Клуба. При нарушении Правил Клуба другими посетителями Член клуба должен сообщать об этом факте сотрудникам Клуба.
- Член Клуба должен вести себя согласно общепринятым нормам морали и культуры поведения, а также в соответствии с правилами общественного порядка и не беспокоить других посетителей.
- Член Клуба обязан выполнять все правомочные требования представителей (персонала) Клуба, а так же соблюдать чистоту во всех помещениях.
- Категорически запрещается курить на территории Клуба и находиться в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения на территории Клуба.
- В целях личной безопасности Членов Клуба запрещается вносить в помещение Клуба огнестрельное или любое другое оружие. Администрация оставляет за собой право в случае подозрения действовать в соответствии с законодательством РФ.
- Член Клуба не должен выходить за временные рамки, установленные для его вида Членства, в ходе посещения Клуба.
- Члены Клуба обязаны покинуть помещения для тренировок и спа-зону за 30 минут до окончания работы Клуба и сдать выданное ему оборудование, полотенца, халат и иной инвентарь за 5 минут до окончания работы Клуба. Пропуск в Клуб для получения физкультурно-оздоровительных услуг прекращается за 30 минут до окончания работы Клуба.
- Администрация Клуба не несет ответственности за личные вещи Члена Клуба, оставленные без присмотра в раздевалках и других помещениях Клуба.
- Член Клуба обязан осуществлять тренировки в спортивной одежде и обуви (верхняя часть тела должна быть закрыта), соблюдать правила общей гигиены. Перед входом в спа-зону и финскую сауну Член Клуба обязан принять душ.
- Член Клуба перед посещением Клуба не должен использовать парфюмированные средства с резким запахом, которые могут вызвать аллергию и неприятные ощущения у других посетителей.

- Категорически запрещается прием пищи и напитков, не считая воду в бутылках, вне территории зоны столиков холла, но только пищу и напитки, приобретенные в баре клуба.
- Член Клуба имеет право помогать другому Члену Клуба в его тренировочном процессе, но только во время собственной тренировки.

2. Правила поведения в тренировочных зонах

- Член Клуба обязан соблюдать Правила техники безопасности при посещении тренировочных зон.
- После окончания тренировок необходимо самостоятельно вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места. При возникновении вопросов по использованию оборудования рекомендуется обращаться к дежурному инструктору.
- Групповые занятия проводятся по расписанию. Администрация Клуба оставляет за собой право замены заявленных уроков или тренера. Расписание обновляется регулярно, новое расписание всегда выкладывается в общедоступных местах Клуба, с том числе на сайте, в соцсетях.
- Администрация рекомендует всем Членам Клуба приходить на занятия в залы групповых программ без опозданий. Опоздание более чем на 5 минут, может быть опасно для Вашего здоровья, и тренер вправе не пустить Вас на данное занятие.
- Запрещено выносить оборудование из залов групповых программ.
- Во время посещения группового занятия запрещено использование мобильного телефона. Правила посещения групповых занятий указаны дополнительно в расписании.
- Запрещается самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой Клуба.
- Персональные тренировки на территории Клуба могут проводить только персональные тренеры Клуба, привлечение третьих лиц в качестве тренера запрещено.
- Во избежание травм, упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять с инструктором или партнером.

3. Зоны повышенной опасности

- В Клубе имеются зоны повышенной опасности, такие как тренажерный зал, финская сауна, паровая баня (хаммам) и бассейн.
- В зонах повышенной опасности необходимо быть предельно внимательными для сохранения своей жизни и здоровья во избежание получения травм и увечий. В случае,

если с вами или с другим Членом клуба произошел несчастный случай, необходимо незамедлительно сообщить об этом любому сотруднику клуба.

- Дети с 7 до 13 лет могут находиться в тренажерном зале только в сопровождении тренера во время групповой или индивидуальной тренировки. **Посещение тренажерного зала детьми младше 14 лет самостоятельно либо с родителями категорически запрещено.**
- Дети с 10 до 13 лет могут находиться в финской сауне, паровой бане (хаммаме) и бассейне только с родителями, законными представителями либо с тренером, при этом за жизнь и здоровье ребенка во время нахождения его в указанных зонах несёт полную ответственность сопровождающий (родитель, законный представитель или тренер). Дети в возрасте с 5 до 9 лет могут посещать только бассейн (в присутствии сопровождающего лица и под его ответственность). Остальные зоны повышенной опасности детям до 9 лет посещать категорически запрещено.
- В финской сауне и хаммаме запрещается поливать камни чем-либо, в том числе водой, а также приносить и использовать различные масла, соли, ароматизаторы, пользоваться массажерами, мочалками, терками и другими приспособлениями подобного рода

4. Контроль состояния здоровья

- Клуб настоятельно рекомендует посетить врача-терапевта или врача общей практики для выявления противопоказаний для занятий фитнесом перед заключением договора с Клубом.
- Обо всех медицинских ограничениях Член Клуба должен предварительно сообщить своему персональному тренеру или дежурному тренеру (на вводном инструктаже) в целях предупреждения негативных последствий в отношении собственного здоровья и здоровья других посетителей, а также Клуб не несет ответственности за возможные травмы и несчастные случаи, произошедшие на территории Клуба при несоблюдении правил техники безопасности Членом Клуба.
- Клуб предупреждает Члена Клуба о том, что в душевых и спа-зоне, а также ввиду регулярной влажной уборки помещений Клуба, пол может быть мокрым и скользким, и травмы, полученные при падении на мокром полу, не будут являться ответственностью сотрудников или владельцев Клуба.

5. Правила оказания услуг по видам клубных карт

- Клубные карты фитнес Клуба ПАРНАС делятся на несколько видов:

  - безлимитные (Платиновая, Золотая, Фитнес в будни, Выходной день, Фитнес сумерки, Молодежная),
  - индивидуальные (50, 25 и 5 посещений),
  - детские (50, 25 и 10 посещений),

- абонементы на групповые программы,
- абонементы на аквааэробику

- Безлимитные клубные карты включают ежедневные посещения Члена клуба, то есть Член Клуба имеет право пользоваться услугами в пределах сроков своего договора в соответствии с видом клубной карты или абонемента. В случае отсутствия Члена Клуба для получения услуг без уважительной причины, подкрепленной документами, такими как больничные листы на срок более 30 дней, свидетельство о смерти и т.п., услуги считаются оказанными в полном объеме. По Платиновым клубным картам допускается посещение два раза в течение одного дня.
- Индивидуальные и Детские клубные карты ограничены определенным количеством посещений и сроком их использования, указанным в договоре. Количество посещений по индивидуальным и детским клубным картам фиксируется и контролируется Клубом. Срок действия договора истекает в случае израсходования посещений Клиентом либо в случае окончания срока действия договора, в зависимости от того, какое событие наступит раньше. В случае отсутствия Члена Клуба для получения услуг либо в случае неиспользования всех посещений без уважительной причины, подкрепленной документами, такими как больничные листы на срок более 30 дней, свидетельство о смерти и т.п., услуги считаются оказанными в полном объеме.
- В случае, если Член Клуба нарушает условия своего Членства, а именно: посещает Клуб в дни или во время, не входящее в рамки его клубной карты, это считается грубым нарушением условий предоставления услуг, в этом случае клуб вправе взять оплату 500 руб. за каждый такой случай.

6. Правила использования бонусных гостевых визитов.

- Количество бонусных гостевых визитов зависит от вида клубного членства и указано в Приложении 1 к договору.
- В качестве Гостя может быть любой человек (родственник, знакомый, ребенок старше 5 лет), который ни разу не посещал Клуб ранее. Последующие визиты этого Гостя оплачиваются согласно текущему прейскуранту.
- Член клуба, воспользовавшись своим бонусом, может выбрать один из двух вариантов визита Гостя:
  - присутствовать лично вместе со своим Гостем во время гостевого визита,
  - согласовать дату посещения своего Гостя в отделе продаж с менеджером, сообщив ФИО Гостя.
- Гость Члена клуба может использовать гостевой визит в любое удобное для себя время в рамках графика работы Клуба вне зависимости от вида членства Члена клуба.

- Во время гостевого визита Гость регистрируется в отделе продаж Клуба только при предъявлении документа, удостоверяющего личность с фотографией.
- Гостевые визиты, включенные бонусом в клубную карту, действительны только в период действия договора членства.
- По согласованию с менеджером отдела продаж можно воспользоваться единовременно 2 гостевыми визитами, т.е. одновременно привести двоих Гостей, соответственно, использовав 2 бонусных гостевых визита.
- Клуб вправе отказать Гостю Члена клуба в бесплатном посещении, в том числе без объяснения причин.
- В случае расторжения договора стоимость использованных гостевых визитов рассчитывается исходя из текущей их стоимости по прейскуранту на день расторжения.

8. Заключительные положения

- Каждый Член клуба, заключая договор с ИП Островской Н.А. на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, оплачивает Членский взнос, который равен 25% от стоимости услуг по договору и включен в стоимость, которая указана в прейскуранте. Членский взнос является расходами Клуба, такими как: оплата комиссии банка; оплата премии менеджеру за продажу клубной карты; оплата услуг тренеру, проводящему вводный инструктаж, участие Члена клуба в мероприятиях, проводимых клубом и т.д. Членский взнос является расходами клуба, не зависящими от срока использования услуг по договору и связанными с исполнением обязательств по данному договору, поэтому членский взнос не возвращается Члену клуба в случае расторжения им договора оказания услуг и вычитается из суммы возврата.
- Данные Правила обязательны всех Членов Клуба. В случае нарушения данных Правил администрация фитнес-клуба оставляет за собой право на принятие необходимых мер воздействия, в том числе право в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг.