

ICT융합과 AI Agent 개발 계획서

1. ICT융합과 업무 분석

주요 기능 및 역할

- 정보통신기술 융합 정책 수립 및 추진
- 디지털 뉴딜 정책 실행 및 성과 관리
- 스마트시티 구축 및 운영 지원
- 5G, AI, IoT 등 첨단 ICT 인프라 구축
- 디지털 전환 지원 및 컨설팅 서비스 제공
- ICT 융합 신서비스 발굴 및 육성

제주 특화 ICT융합 분야

- 스마트 관광: AI, IoT 기반 관광 서비스 혁신
- 스마트 농업: 정밀농업, 자동화 시설, 데이터 기반 농업
- 스마트 에너지: 신재생에너지 관리, 마이크로그리드 구축
- 스마트 교통: 자율주행, 교통 최적화, MaaS 구현
- 디지털 헬스케어: 원격의료, IoT 건강관리, AI 진단
- 스마트 시티 통합 플랫폼 구축 및 운영

2. AI Agent 특화 기능

2.1 디지털 전환 진단 및 컨설팅

- 기업별 디지털 성숙도 진단 및 평가
- 맞춤형 디지털 전환 로드맵 제공
- ICT 기술 도입 효과 분석 및 ROI 계산
- 디지털 전환 성공 사례 분석 및 벤치마킹
- 디지털 인재 양성 방안 및 교육 프로그램 추천

2.2 스마트시티 통합 관리 및 최적화

- 스마트시티 인프라 통합 관리 및 모니터링
- 도시 데이터 분석을 통한 정책 의사결정 지원
- 시민 서비스 최적화 및 만족도 향상 방안
- 스마트시티 구성요소 간 연계 및 시너지 창출
- 도시 문제 해결을 위한 ICT 솔루션 제안

2.3 ICT 융합 기술 동향 분석

- 5G, AI, IoT, 빅데이터 등 핵심 ICT 기술 트렌드 분석

- 기술 융합을 통한 새로운 서비스 발굴
- ICT 기술의 산업별 적용 가능성 평가
- 글로벌 ICT 융합 우수 사례 분석 및 벤치마킹
- 신기술 도입 시 고려사항 및 리스크 분석

2.4 디지털 정책 수립 및 성과 분석

- 디지털 뉴딜 정책 실행 방안 수립
- ICT 융합 정책의 효과성 분석 및 개선 방안
- 디지털 격차 해소 방안 및 포용적 디지털 정책
- 사이버 보안 및 개인정보 보호 정책 수립
- 디지털 경제 활성화를 위한 제도 개선 방안

3. Fine-tuning 데이터셋 수집 계획

3.1 디지털 전환 및 성숙도 데이터

주요 데이터 소스:

- 과학기술정보통신부의 디지털 뉴딜 정책 추진 현황 및 성과
- 한국정보화진흥원의 디지털 정보격차 실태조사 결과
- 중소벤처기업부의 중소기업 디지털 전환 지원 현황
- 맥킨지, 딜로이트 등 글로벌 컨설팅사의 디지털 전환 연구
- 국내외 기업의 디지털 전환 성공 및 실패 사례
- IDC, 가트너 등 IT 리서치 기관의 디지털 성숙도 평가 모델
- 산업별 디지털 전환 현황 및 투자 규모 데이터
- 제주지역 기업의 ICT 활용 현황 및 디지털화 수준

데이터 수집 방법:

- 정부 및 공공기관의 디지털 정책 관련 통계 자료 수집
- 민간 컨설팅사 및 리서치 기관의 디지털 전환 보고서 분석
- 기업 대상 디지털 성숙도 설문조사 및 인터뷰 데이터 확보
- 디지털 전환 관련 학술 논문 및 연구 보고서 수집
- 국제기구의 디지털 경쟁력 지수 및 평가 결과 분석

데이터 전처리 과정:

1. 산업별 디지털 성숙도 단계 분류: 디지털 초보, 발전, 성숙, 선도 단계
2. 기업 규모별 특성 분석: 대기업, 중견기업, 중소기업별 디지털화 수준
3. 기술 도메인별 분류: 클라우드, AI, 빅데이터, IoT, 자동화 등
4. 성과 지표 정의: 생산성 향상, 비용 절감, 매출 증대, 고객 만족도 등

학습 데이터 예시:

- 질문: "제주 관광업체의 디지털 전환 전략을 수립해주세요"
- 입력 정보: "중소 호텔 운영업체, 객실 100개, 연매출 50억원, 기존 PMS 시스템 보유"

- 출력 답변: "제주 관광업체의 디지털 전환 전략을 단계적으로 제안합니다. 첫째, 현재 상태 진단으로 기존 **PMS** 시스템의 활용도와 데이터 품질을 평가하고, 고객 접점에서의 디지털화 수준을 점검합니다. 둘째, 1단계 전환으로 모바일 체크인, 키리스 시스템, 스마트룸 **IoT** 설비를 도입하여 고객 편의성을 향상시킵니다. 셋째, 2단계로 **AI** 기반 수요 예측 시스템과 개인화 서비스 추천 엔진을 구축하여 운영 효율성과 고객 만족도를 높입니다. 넷째, 3단계로 빅데이터 분석을 통한 마케팅 자동화와 수익 관리 시스템을 고도화합니다. 투자 비용은 1단계 5억원, 2단계 3억원, 3단계 2억원으로 예상되며, 정부의 디지털 전환 지원사업을 통해 **50-70%** 지원받을 수 있습니다. 예상 효과는 운영비 **20%** 절감, 객실 가동률 **15%** 향상, 고객 만족도 **30%** 개선입니다."

3.2 스마트시티 구축 및 운영 데이터

주요 데이터 소스:

- 국토교통부의 스마트시티 국가시범도시 추진 현황
- 한국스마트도시협회의 스마트시티 구축 사례 및 성과
- 싱가포르, 바르셀로나, 암스테르담 등 글로벌 스마트시티 우수 사례
- 제주도의 스마트시티 추진 현황 및 성과 데이터
- **IoT** 센서 데이터, 교통 데이터, 환경 데이터 등 도시 운영 데이터
- 시민 만족도 조사 및 스마트 서비스 이용 현황
- 스마트시티 기술 표준 및 상호운용성 가이드라인
- 도시 문제 해결을 위한 **ICT** 솔루션 적용 사례

데이터 구조화 방법:

1. 스마트시티 영역별 분류: 교통, 환경, 에너지, 안전, 행정, 복지
2. 기술별 분류: **IoT**, 빅데이터, **AI**, **5G**, 클라우드, 블록체인
3. 서비스 유형별 분류: 시민 서비스, 행정 서비스, 도시 관리 서비스
4. 성과 측정 지표: 효율성, 편의성, 안전성, 지속가능성

학습 데이터 예시:

- 질문: "제주도의 스마트 교통 시스템 구축 방안을 제시해주세요"
- 입력 정보: "관광객 연간 **1,500**만명, 교통 체증 심각, 기존 **ITS** 부분 구축"
- 출력 답변: "제주도 스마트 교통 시스템 구축 방안을 체계적으로 제안합니다. 첫째, 현황 분석으로 기존 **ITS** 인프라를 활용하되 관광 성수기 교통량 집중과 렌터카 이용률 증가를 고려한 확장이 필요합니다. 둘째, 핵심 시스템으로 **AI** 기반 교통 신호 최적화, 실시간 교통정보 제공, 동적 경로 안내 시스템을 구축합니다. 셋째, 관광 특화 서비스로 관광지별 실시간 주차 정보, 관광 코스 최적화, 대중교통 연계 서비스를 제공합니다. 넷째, **MaaS** 플랫폼을 구축하여 버스, 택시, 공유모빌리티, 렌터카를 통합 예약하고 결제할 수 있게 합니다. 다섯째, 친환경 교통 활성화를 위해 전기차 충전 인프라와 연계한 스마트 충전 시스템을 포함합니다. 투자비는 총 **200**억원이 예상되며, 교통 체증 **30%** 감소, 관광객 만족도 **25%** 향상 효과를 기대할 수 있습니다."

3.3 ICT 융합 기술 및 혁신 서비스 데이터

주요 데이터 소스:

- 과학기술정보통신부의 ICT 기술 개발 및 활용 현황
- 정보통신기획평가원의 ICT 기술 동향 및 정책 연구
- 5G, AI, IoT, 빅데이터 등 핵심 기술별 시장 동향 및 전망
- 글로벌 ICT 기업의 기술 로드맵 및 투자 전략
- ICT 융합 서비스 사례 및 비즈니스 모델 분석
- 한국전자통신연구원의 ICT 기술 연구 성과 및 사업화 현황
- 국제전기통신연합 등 국제기구의 ICT 표준화 동향
- 디지털 경제 통계 및 ICT 산업 성장률 데이터

데이터 활용 방법:

1. 기술별 성숙도 분석: 연구개발, 시제품, 상용화, 확산 단계
2. 융합 패턴 분석: 기술 간 결합 방식 및 시너지 효과
3. 적용 분야별 분류: 제조업, 서비스업, 공공부문, 개인 서비스
4. 혁신 성과 측정: 기술적 혁신성, 시장 잠재력, 사회적 영향

학습 데이터 예시:

- 질문: "제주 농업에 ICT 융합 기술을 적용한 스마트팜 구축 방안을 제시해주세요"
- 입력 정보: "감귤 농장 10ha, 시설원예 2ha, 고령 농업인, 기후변화 대응 필요"
- 출력 답변: "제주 농업 특성에 맞는 ICT 융합 스마트팜 구축 방안을 제안합니다. 첫째, 감귤 농장용 정밀농업 시스템으로 IoT 센서를 활용한 토양 수분, 양분, 병해충 모니터링과 드론을 이용한 생육 상태 분석 시스템을 구축합니다. 둘째, 시설원예용 환경 제어 시스템으로 온도, 습도, CO2, 조도를 자동 조절하고 AI 기반 생육 예측 모델을 적용합니다. 셋째, 고령 농업인을 위한 간편한 모바일 앱과 음성 인식 인터페이스를 제공하여 접근성을 높입니다. 넷째, 기후변화 대응을 위한 예측 시스템으로 기상 데이터와 생육 데이터를 연계하여 최적 관리 시점을 알려줍니다. 다섯째, 유통 연계 시스템으로 생산량 예측, 품질 등급화, 온라인 판매 플랫폼을 통합 운영합니다. 투자비는 ha당 1억원 수준이며, 생산성 30% 향상, 품질 균일성 확보, 노동력 50% 절감 효과가 예상됩니다."

3.4 디지털 정책 및 거버넌스 데이터

주요 데이터 소스:

- 대통령직속 4차산업혁명위원회의 정책 수립 및 추진 현황
- 행정안전부의 전자정부 및 디지털 정부 정책 자료
- OECD의 디지털 정부 정책 비교 연구 및 평가 결과
- 유럽연합의 디지털 정책 및 규제 동향 분석
- 국내외 디지털 거버넌스 우수 사례 및 실패 사례
- 디지털 경제 활성화를 위한 제도 개선 사례
- 사이버보안 및 개인정보보호 정책 현황 및 동향
- 디지털 포용 정책 및 디지털 격차 해소 방안

데이터 전처리 과정:

1. 정책 영역별 분류: 인프라, 서비스, 산업, 인력, 제도
2. 정책 수단별 분류: 규제완화, 예산지원, 세제혜택, 표준화
3. 성과 측정 기준: 디지털 경쟁력, 이용자 만족도, 경제적 효과

4. 국제 비교 분석: 디지털 정부 순위, 혁신 지수, 경쟁력 지수

학습 데이터 예시:

- 질문: "제주도의 디지털 포용 정책을 수립해주세요"
- 입력 정보: "고령인구 30%, 농촌 지역 다수, 디지털 격차 심화"
- 출력 답변: "제주도 특성에 맞는 디지털 포용 정책을 종합적으로 제안합니다. 첫째, 고령층 대상 디지털 리터러시 교육으로 생활밀착형 서비스 이용법을 단계별로 교육하고, 읍면동 단위 디지털 도우미를 배치합니다. 둘째, 농촌 지역 인프라 확충으로 5G 망 확대와 공공 Wi-Fi 구축을 통해 접근성을 개선합니다. 셋째, 간편한 디지털 서비스 설계로 음성 인식, 대화형 인터페이스, 큰 글씨 화면 등 접근성을 높인 서비스를 제공합니다. 넷째, 디지털 취약계층 지원으로 저소득층 대상 단말기 지원과 통신비 감면, 무료 교육 프로그램을 운영합니다. 다섯째, 지역 특성 반영 서비스로 농업 정보, 관광 정보, 의료 서비스 등 제주 지역에 특화된 디지털 서비스를 개발합니다. 성과 목표로 3년 내 디지털 격차 지수 50% 개선, 고령층 디지털 서비스 이용률 70% 달성을 설정합니다."

3.5 사이버보안 및 개인정보보호 데이터

주요 데이터 소스:

- 과학기술정보통신부 및 한국인터넷진흥원의 사이버보안 정책 및 현황
- 개인정보보호위원회의 개인정보보호 정책 및 가이드라인
- 국가정보원의 국가 사이버보안 전략 및 대응 체계
- 글로벌 사이버보안 위협 동향 및 대응 사례
- 주요 사이버 공격 사례 분석 및 교훈
- GDPR, CCPA 등 해외 개인정보보호 규제 동향
- 기업 및 공공기관의 사이버보안 투자 현황 및 성과
- 제주도의 사이버보안 인프라 및 대응 체계 현황

데이터 구조화 방법:

1. 위협 유형별 분류: 악성코드, 해킹, 피싱, DDoS, 내부자 위협
2. 대상별 분류: 개인, 기업, 공공기관, 중요 인프라
3. 보안 영역별 분류: 네트워크, 시스템, 애플리케이션, 데이터
4. 대응 단계별 분류: 예방, 탐지, 대응, 복구, 개선

학습 데이터 예시:

- 질문: "제주도 스마트시티 구축 시 사이버보안 방안을 수립해주세요"
- 입력 정보: "IoT 기기 10만개, 시민 데이터 관리, 중요 인프라 연계"
- 출력 답변: "제주 스마트시티의 종합적인 사이버보안 체계를 제안합니다. 첫째, IoT 기기 보안으로 기기별 고유 인증, 정기적 펌웨어 업데이트, 네트워크 분리를 통한 보안을 강화합니다. 둘째, 데이터 보안으로 개인정보 비식별화, 암호화 저장, 접근 권한 관리를 체계적으로 운영합니다. 셋째, 네트워크 보안으로 방화벽, 침입탐지시스템, 트래픽 모니터링을 통한 실시간 위협 대응 체계를 구축합니다. 넷째, 통합 보안관제센터를 설치하여 24시간 모니터링과 사고 대응을 수행합니다. 다섯째, 시민 개인정보보호를 위한 프라이버시 바이 디자인 원칙을 적용하고, 데이터 활용 시 동의 절차를 강화합니다. 여섯째, 정기적인 보안 점검과 모의해킹을

통해 보안 수준을 지속적으로 검증합니다. 보안 투자비는 전체 구축비의 **15-20%** 수준으로 책정하며, 보안 인증과 규정 준수를 통해 시민 신뢰를 확보합니다."

4. 모델 **Fine-tuning** 상세 절차

4.1 ICT 융합 전문 용어 처리 시스템

디지털 전환 용어 체계화: 디지털 트랜스포메이션, 인더스트리 4.0, 플랫폼 경제, 디지털 트윈, 엣지 컴퓨팅 등 디지털 시대의 핵심 용어들을 정확히 이해하고 맥락에 맞게 활용할 수 있도록 학습합니다. 기술적 정의와 비즈니스적 의미를 모두 포함하여 처리합니다.

스마트시티 기술 용어 학습: 도시 데이터 플랫폼, 디지털 시빅, 시민 중심 설계, 상호운용성, 확장성 등 스마트시티 구축과 운영에 필요한 전문 용어를 체계적으로 학습합니다. 기술적 측면과 정책적 측면을 균형있게 다룹니다.

4.2 디지털 성숙도 평가 전문 시스템

다차원 성숙도 평가 모델: 기술 인프라, 디지털 역량, 데이터 활용, 혁신 문화, 디지털 리더십 등 다양한 차원에서 조직의 디지털 성숙도를 종합적으로 평가하는 모델을 구축합니다. 각 차원별 가중치와 평가 기준을 정교하게 설정합니다.

산업별 특화 평가 체계: 제조업, 서비스업, 농업, 관광업 등 각 산업의 특성을 반영한 맞춤형 디지털 성숙도 평가 체계를 개발합니다. 산업별 디지털화 우선순위와 성공 요인을 고려한 평가를 제공합니다.

4.3 스마트시티 통합 관리 시스템

도시 데이터 통합 분석: 교통, 환경, 에너지, 안전 등 다양한 도시 영역의 데이터를 통합하여 분석하고, 영역 간 상호작용과 연관성을 파악하는 시스템을 구축합니다. 빅데이터 분석과 AI 기술을 활용하여 도시 운영을 최적화합니다.

시민 서비스 개인화 엔진: 시민 개인의 선호도, 이용 패턴, 생활 환경을 분석하여 맞춤형 도시 서비스를 제공하는 개인화 엔진을 개발합니다. 프라이버시 보호를 최우선으로 하면서 서비스 품질을 향상시킵니다.

4.4 ICT 정책 분석 및 설계 시스템

정책 영향 예측 모델: 새로운 ICT 정책이나 규제 변화가 산업과 사회에 미칠 영향을 사전에 예측하는 모델을 구축합니다. 경제적 효과, 사회적 파급효과, 기술 발전에 미치는 영향 등을 종합적으로 분석합니다.

국제 정책 벤치마킹 시스템: 글로벌 주요국의 ICT 정책을 체계적으로 분석하고 비교하여 제주에 적용 가능한 우수 정책을 발굴하는 시스템을 구축합니다. 정책의 성공 요인과 실패 요인을 분석하여 맞춤형 정책을 설계합니다.

5. 성능 평가 및 검증

5.1 디지털 전환 컨설팅 성과 평가

전환 성공률 분석: AI가 제안한 디지털 전환 전략을 실행한 기업들의 성공률과 성과를 분석합니다. 목표 달성률, 투자 대비 효과, 추가 투자 유도 등을 종합적으로 평가합니다.

만족도 및 효과성 측정: 디지털 전환 컨설팅을 받은 기업과 기관의 만족도를 조사하고, 실제 업무 효율성 개선 정도를 정량적으로 측정합니다. 단기 성과와 중장기 성과를 구분하여 분석합니다.

5.2 스마트시티 서비스 효과성 평가

시민 만족도 개선 효과: 스마트시티 서비스 도입 전후의 시민 만족도 변화를 측정하고, AI가 제안한 서비스 개선 방안의 효과를 평가합니다. 서비스 이용률, 문제 해결률, 응답 시간 등을 분석합니다.

도시 운영 효율성 향상: 스마트시티 시스템 도입으로 인한 도시 운영 효율성 개선을 정량적으로 측정합니다. 에너지 절약, 교통 체증 감소, 행정 업무 효율성 등을 객관적 지표로 평가합니다.

5.3 ICT 정책 제안 채택률 및 효과

정책 제안 실현도: AI가 제안한 ICT 정책이나 제도 개선 방안의 실제 채택률과 구현 정도를 분석합니다. 제안의 실현 가능성과 정책적 효과성을 종합적으로 평가합니다.

정책 효과 예측 정확도: AI가 예측한 정책 효과와 실제 정책 시행 결과를 비교하여 예측 모델의 정확도를 검증합니다. 경제적 효과, 사회적 영향, 기술 발전 촉진 효과 등을 다각도로 분석합니다.

6. ICT융합 통합 플랫폼 구축

6.1 디지털 전환 지원 플랫폼

원스톱 진단 및 컨설팅 서비스: 기업과 기관이 자신의 디지털 성숙도를 자가 진단하고, 맞춤형 전환 전략을 제공받을 수 있는 통합 플랫폼을 구축합니다. 단계별 실행 계획과 필요한 자원, 예상 효과까지 포함한 종합 컨설팅을 제공합니다.

성공 사례 및 모범 사례 공유: 디지털 전환에 성공한 기업과 기관의 사례를 체계적으로 수집하고 분석하여 공유하는 플랫폼을 운영합니다. 유사한 조건의 조직들이 벤치마킹할 수 있도록 구체적인 실행 방안과 교훈을 제공합니다.

6.2 스마트시티 통합 운영센터

실시간 도시 상황 모니터링: 제주시의 교통, 환경, 에너지, 안전, 행정 등 모든 영역의 상황을 실시간으로 모니터링하고 분석하는 통합 운영센터를 구축합니다. 이상 상황 발생 시 즉시 대응할 수 있는 체계를 갖춥니다.

예측 기반 선제적 대응: AI 분석을 통해 도시 문제를 사전에 예측하고 선제적으로 대응할 수 있는 시스템을 구축합니다. 교통 체증, 환경 오염, 안전사고 등을 미리 예방하여 도시 운영의 안정성을 확보합니다.

6.3 ICT 혁신 협력 네트워크

산학연 협력 플랫폼: 제주지역의 기업, 대학, 연구기관이 ICT 분야에서 협력할 수 있는 온라인 플랫폼을 구축합니다. 공동 연구 과제 발굴, 기술 이전, 인력 교류 등을 통해 지역 ICT 생태계를 활성화합니다.

글로벌 네트워킹 지원: 해외 우수 ICT 기관과의 협력을 통해 제주의 ICT 역량을 글로벌 수준으로 끌어올립니다. 국제 공동 프로젝트, 기술 교류, 인재 교환 등을 지원하는 플랫폼을 운영합니다.

6.4 시민 참여형 서비스 플랫폼

시민 의견 수렴 시스템: 스마트시티 서비스와 ICT 정책에 대한 시민들의 의견을 체계적으로 수렴하고 반영하는 시스템을 구축합니다. 온라인 투표, 의견 제안, 만족도 조사 등을 통해 시민 중심의 정책을 수립합니다.

디지털 리터러시 교육 플랫폼: 시민들의 디지털 역량 향상을 위한 온라인 교육 플랫폼을 구축합니다. 연령대별, 직업별 맞춤형 교육 과정을 제공하여 디지털 격차를 해소하고 포용적 디지털 사회를 만듭니다.

7. 지속적 학습 및 ICT 생태계 진화

7.1 신기술 트렌드 자동 학습 시스템

글로벌 ICT 혁신 동향 추적: 전 세계의 ICT 기술 발전과 혁신 사례를 실시간으로 모니터링하고 학습합니다. 6G, 양자컴퓨팅, 메타버스, XR 등 차세대 기술의 발전 동향과 적용 가능성을 지속적으로 분석합니다.

제주 적용 기회 자동 발굴: 글로벌 ICT 트렌드 중에서 제주의 지역 특성과 발전 방향에 부합하는 기술과 서비스를 자동으로 발굴합니다. 관광, 농업, 에너지 등 제주의 주력 분야와 ICT 기술의 융합 기회를 찾아냅니다.

7.2 스마트시티 진화 지원 시스템

시민 니즈 변화 감지: 인구 구조 변화, 생활 패턴 변화, 기술 수용도 변화 등 시민들의 니즈 변화를 감지하고 이에 맞는 새로운 서비스를 제안합니다. 빅데이터 분석과 사회 트렌드 분석을 통해 미래 서비스 수요를 예측합니다.

도시 문제 해결 모델 진화: 새로운 도시 문제가 발생할 때마다 ICT 기술을 활용한 해결 방안을 학습하고 모델을 업데이트합니다. 기존 해결 방식의 한계를 극복하고 더 효과적인 솔루션을 지속적으로 개발합니다.

7.3 정책 학습 및 최적화 시스템

정책 효과 학습 체계: 실행된 ICT 정책의 성과를 지속적으로 분석하여 정책 설계 능력을 향상시킵니다. 성공 요인과 실패 요인을 학습하여 더 효과적인 정책을 제안할 수 있도록 합니다.

국제 정책 동향 반영: 글로벌 ICT 정책 변화와 새로운 규제 동향을 실시간으로 반영하여 제주의 정책이 국제적 흐름에 부합하도록 합니다. 선진국의 우수 정책을 벤치마킹하여 제주형 정책으로 발전시킵니다.

8. 예상 효과 및 성과 지표

8.1 정량적 성과 목표

디지털 전환 성과:

- 제주 기업의 디지털 성숙도 평균 **30%** 향상
- 디지털 전환 지원을 받은 기업의 **90%** 이상 만족도 달성
- 연간 디지털 전환 컨설팅 **500개** 기업 이상 제공
- 디지털 전환으로 인한 생산성 향상 평균 **25%** 달성

스마트시티 운영 성과:

- 도시 서비스 시민 만족도 **85%** 이상 달성
- 교통 체증 시간 **30%** 단축
- 에너지 효율성 **20%** 향상
- 행정 서비스 처리 시간 **50%** 단축

ICT 인프라 및 서비스 확산:

- 5G 커버리지 **95%** 이상 달성
- 공공 Wi-Fi 접속점 **3배** 확대
- IoT 기기 연결 수 **10만개** 이상
- 디지털 서비스 이용률 **80%** 이상

8.2 정성적 효과

디지털 포용 사회 실현: 모든 계층과 지역이 디지털 기술의 혜택을 골고루 누릴 수 있는 포용적 디지털 사회가 구현됩니다. 디지털 격차가 해소되고 누구나 접근 가능한 디지털 서비스가 제공됩니다.

혁신적 도시 서비스 제공: 시민들이 편리하고 효율적인 도시 서비스를 경험할 수 있게 됩니다. AI와 빅데이터를 활용한 맞춤형 서비스로 삶의 질이 크게 향상됩니다.

ICT 융합 생태계 조성: 다양한 산업 분야에서 ICT 기술이 융합되어 새로운 비즈니스 모델과 서비스가 창출됩니다. 전통 산업의 디지털 전환이 가속화되어 경쟁력이 강화됩니다.

글로벌 스마트시티 모델: 제주가 지속가능하고 시민 중심적인 스마트시티의 글로벌 모델로 인정받게 됩니다. 다른 도시들의 벤치마킹 대상이 되어 제주의 국제적 위상이 높아집니다.

8.3 사회적 파급효과

새로운 산업 생태계 창출: ICT 융합을 통해 전통 산업이 고도화되고 새로운 융합 산업이 창출됩니다. 이는 양질의 일자리 창출과 지역 경제 활성화로 이어집니다.

인재 유입 및 역량 강화: 첨단 ICT 인프라와 혁신적인 디지털 서비스로 인해 우수한 ICT 인재들이 제주로 유입됩니다. 지역 인재의 역량도 크게 향상되어 혁신 역량이 강화됩니다.

지속가능한 발전 모델 구축: ICT 기술을 활용한 효율적 자원 관리와 환경 보전으로 지속가능한 발전 모델이 구축됩니다. 스마트 에너지 관리, 친환경 교통, 자원 순환 등이 실현됩니다.

시민 참여 문화 확산: 디지털 플랫폼을 통한 시민 참여가 활성화되어 민주적 거버넌스가 강화됩니다. 시민들이 정책 결정 과정에 적극적으로 참여하는 문화가 정착됩니다.