

Конфлікт-менеджмент – навичка успішного керівника

Управління конфліктними ситуаціями відноситься до м'яких навичок, які необхідно розвивати представникам будь-якої професії. Існує уявлення, що конфлікт — це завжди негативне явище, що викликає загрозу, ворожість, образи, нерозуміння, тобто це щось таке, чого варто по можливості уникати.

Проте в даний час практики управління все частіше схиляються до думки, що деякі конфлікти навіть в найефективнішій організації при найкращих взаємостосунках не тільки можливі, але і бажані. Потрібно лише правильно управляти конфліктом. Практичний психолог Наталія Підцерковна підготувала матеріал, який можна використати при проведенні виховних годин, тренінгів та занять зі студентами та педагогами.

[Презентація «Усе про конфлікти»](#)

Відео <https://www.youtube.com/watch?v=iy31cmLAsro>