

Публичная оферта

1. Основные термины и понятия

- 1.1. В этой публичной оферте, если из контекста не вытекает иное, приведенные ниже термины с большой буквы имеют следующие значения.
- 1.2. Курьерская служба — лица, оказывающие услуги по доставке товаров от имени Продавца или сотрудники Продавца.
- 1.3. Цех-пиццерия — место изготовления товаров. Адрес Цеха-пиццерии (Цехов-пиццерий) указывается на Сайте.
- 1.4. Продавец — компания, реализующая Товар, представленный на Сайте, но не ограничен только Сайтом.
- 1.5. Покупатель — любое дееспособное лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.5. Сайт — веб-страница (веб-страницы) Продавца, расположенная(ые) по адресу <https://sevenpizza.ua>.
- 1.6. Телефон — 0950 757-737.
- 1.7. Товары — перечень продукции Продавца, который представлен на Сайте. Товары могут отличаться от изображения на Сайте. Потребительские свойства товара указаны на Сайте.
- 1.8. Для целей настоящей оферты термины и определения в числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе.

2. Общие положения

- 2.1. Договорные отношения между Продавцом и Покупателем оформляются в виде Договора публичной оферты (далее — Договор).
- 2.2. Договор является публичным, то есть в соответствии со статьями 633, 641 Гражданского кодекса Украины его условия одинаковы для всех Покупателей. При полном согласии с данным Договором Покупатель принимает условия и порядок оформления заказа, оплаты и доставки Товара Продавцом, ответственности за невыполнение условий настоящего Договора.
- 2.3. Покупатель обязуется ознакомиться с условиями данного Договора, а также с информацией, указанной на Сайте.
- 2.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в данный Договор и в соответствии с этим Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в этом Договоре.
- 2.5. При оформлении заказа Товаров на Сайте Покупатель тем самым подтверждает, что он выполнил обязанности, предусмотренные пунктом 2.3. настоящего Договора.
- 2.6. В случае прекращения действия определенным пунктом Договора, все остальные пункты остаются в силе и Договор действует без учета такого пункта.
- 2.7. Условия этого Договора действуют для Сайта, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

3. Предмет Договора

- 3.1. Продавец обязуется на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором, продать товар на основе заказа, оформленного Покупателем, а Покупатель обязуется на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором, приобрести Товар и уплатить за него денежные средства.

3.2. Покупатель получает право собственности на заказанный им Товар в момент фактической передачи Товара и оплаты Покупателем его полной стоимости. После этого риск повреждения и случайной гибели Товара ложится на Покупателя.

4. Уведомление Покупателя

4.1. Продавец имеет право звонить или отправлять сервисные уведомления, тем самым информируя Покупателя о произведенный им заказ, о составе продукции и на каком этапе приготовления он находится, о готовности заказа. В таком случае Покупатель проинформирован о надлежащем исполнении Продавцом своих обязательств по Договору.

5. Оформление заказа Товаров

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по Телефону, предусмотренном пунктом 1.6. настоящего Договора, или на Сайте, предусмотренном пунктом 1.5. настоящего Договора.

5.2. Покупатель обязуется предоставить достоверные данные, необходимые для исполнения настоящего Договора.

5.3. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся Товаров, перед оформлением заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по Телефону или лично, в случае, если Покупатель обнаружил желание получить Товар путем самовывоза, для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.

5.4. Покупатель может заказать только тот Товар, который есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа.

5.5. Покупатель имеет право удалить ингредиенты из состава Товара, при наличии технической возможности, при этом цена на Товар не меняется.

5.6. Покупатель не имеет права изменять состав заказа после его оформления на Сайте.

5.7. При оформлении заказа по Телефону Продавец вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Покупателем, если указанные действия необходимы Продавцу для выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором и оценки качества предоставляемых услуг, без получения от Покупателя согласия на совершение указанных действий.

5.8. Продавец имеет право временно приостановить прием заказов Товаров в случае технических неполадок или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров.

6. Доставка Товаров

6.1. Доставка товара осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа, или самовывозом Покупателя, если последний изъявил такое желание.

6.2. Доставка Товаров в пределах зоны доставки осуществляется в соответствии с режимом работы продавца, указанным на Сайте.

6.3. Доставка Товаров по адресам, не входящих в зону доставки, не осуществляется.

6.4. В случае нарушения установленных сроков доставки Товаров, в силу обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Продавец не считается Стороной, которая просрочила доставку.

6.5. Доставка осуществляется при заказе Товара на сумму минимального заказа. Минимальная сумма определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте.

6.6. Продавец вправе отказаться от исполнения Договора, если Курьерская служба по прибытии по фактическому адресу доставки Покупателя, не может осуществить фактическую передачу Товара по вине Покупателя. Например: Покупатель указал неверный фактический адрес доставки, не отвечает на телефонный звонок, не открывает двери и т.д.

7. Оплата Товаров

7.1. Цены на Товары устанавливаются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте.

7.2. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.2. Оплата Товаров Покупателем производится в денежной единице Украины (гривне) следующим образом:

- по факту получения Товара наличными средствами;

- безналичным расчетом банковской картой на Сайте.

7.3. Выдача или направление Покупателю кассового чека может осуществляться на бумажном носителе при фактической оплате Товара наличными или банковской картой.

8. Возврат и обмен Товара

8.1. Возврат Товара надлежащего качества не допускается, так Товар имеет индивидуально-определенные признаки и может быть использован исключительно покупателем его Покупателем.

8.2. Продавец обязан передать покупателю Товары, полностью соответствующие его заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товара (на этикетке или вкладыши, прикрепленных к Товарам или их упаковке, или другими способами, предусмотренными для отдельных видов товаров).

8.3. Покупатель обязуется проверить соответствие полученных Товаров своему заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду непосредственно по факту получения Товаров.

8.4. В случае получения некачественных Товаров, или несоответствия полученных Товаров заказанным (отсутствие заявленных ингредиентов в Товаре), Покупатель вправе требовать замены таких Товаров на Товары надлежащего качества по факту получения Товаров.

8.5. В случае невыполнения порядка предъявления претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности, предусмотренных пунктами 8.3 и 8.4 настоящего Договора, претензии не принимаются.

9. Форс-мажор

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор). Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки; наводнения; пожары; карантин; землетрясения; другие стихийные бедствия; акты терроризма; длительные перерывы в работе транспорта; пробки на дорогах; запрет (ограничение) экспорта/импорта; изменения в национальном законодательстве; сбой в работе технических систем, используемых Продавцом; злоумышленные действия третьих лиц по отношению к Продавцу; угроза войны; военные действия и т.д.

10. Ответственность Сторон

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных у Продавца.

10.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения заказа, в том числе неправильно указанных своих данных.

10.3. В случае злоупотребления Покупателем правами потребителя, если Покупатель отказался от принятия и/или оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец может реализовать свое право на самозащиту, а именно: не принимать в дальнейшем от него заказ.

10.4. В случае одностороннего отказа Продавца от исполнения Договора в соответствии с пунктом 6.6. настоящего Договора, Продавец может реализовать свое право на самозащиту, взыскать убытки с Покупателя. В случае, если Покупатель оплатил Товар до его доставки, уплаченная сумма не возвращается.

11. Срок действия настоящего Договора

11.1. Настоящий Договор считается заключенным в момент завершения оформления заказа Покупателем и подтверждение принятия заказа к исполнению Продавцом.

11.2. Договор действует до полного выполнения Сторонами всех условий настоящего Договора.