

Términos y Condiciones

Es requisito para poder acceder a nuestras clases que el cliente se haya registrado como cliente de Club Barre, por tanto haya aceptado los presentes Términos y Condiciones y tenga al menos una clase comprada o una clase de prueba gratis. Una clase permite reservar un sitio. Las clases y las reservas de sitios son intransferibles y es responsabilidad de cada Cliente no permitir que nadie utilice su cuenta o suplante su identidad en la clase.

- 1 - **DURACIÓN Y PUNTUALIDAD:** La duración de las sesiones es de 50 minutos, comenzando a la hora señalada en calendario de reserva. La clase se cerrará a la hora de comienzo, por lo que se ruega a los clientes que lleguen con 10 minutos de antelación. Una vez comenzada la clase no se podrá garantizar el acceso a la misma.
- 2 - **ASISTENCIA MÍNIMA:** Deben haber al menos tres alumnos tanto en clase colectiva y dos alumnos en semiprivada. El monitor podrá cancelar la clase a los 10 minutos pasados la hora de comienzo si no se ha presentado nadie en el centro.
- 3 - **CALENDARIO DE RESERVA:** Las clases grupales tendrán un horario establecido en el calendario de reservas, y se podrán reservar con dos semanas de antelación. La reserva se hace directamente por el cliente en el calendario online, también para la clase de prueba. Una vez alcanzada la capacidad máxima de alumnos por clase, podrá apuntarse el alumno en lista de espera por si hubiera cancelaciones en el periodo desde los 14 días hasta las seis horas antes del inicio de clase. Los alumnos en lista de espera recibirán una notificación caso haya plaza en la clase solicitada y el primero en registrarse ocupará la reserva. Para clases privadas y semiprivadas, la cita se concreta directamente con el centro/monitor designado.
- 4 - **RESERVAS Y CANCELACIONES:** Se permiten reservas de clases grupales directamente en el calendario online hasta seis horas antes del inicio. Si no hay ningún o solo un alumno apuntado seis horas antes, la clase colectiva se cancela. Para cancelar o cambiar una reserva, el periodo es de seis horas antes del inicio. Pasado este tiempo, pierde el alumno el crédito sin posibilidad de recuperar.
- 5 - **PAGO DE CLASES:** Las clases deberán abonarse por adelantado, y las mensualidades deberán abonarse dentro de los 5 primeros días de vencimiento de cuota. Hay que tener en cuenta que solo el pago de la mensualidad garantiza la reserva de plaza en el grupo.
- 6 - **CONTRATOS MENSUALES:** Las tarifas mensuales implican una suscripción mensual de renovación automática, y por tanto un pago recurrente de la cantidad acordada que será cargada el día de contratación (y meses posteriores en fecha similar) para el disfrute de las clases de ese mes. Los contratos mensuales otorgan el derecho a un uso determinado de sesiones durante el mes y/o semana. En caso de que las sesiones no se realicen no se tendrá derecho a devolución alguna ni a la recuperación de dichas

sesiones en meses posteriores (ver apartado 7 RECUPERACIONES para excepciones). El cliente tiene derecho al uso y será su cometido el reservar las clases en las que esté interesado sin poderle asegurar que va a tener plaza en las clases que quiera ya que las plazas son limitadas.

El cliente puede solicitar la cancelación de su contrato mensual o la modificación de este por uno inferior o superior en cualquier momento surtiendo efectos para el mes siguiente siempre que se haya comunicado con al menos cinco días de antelación al vencimiento de su cuota. En caso contrario surtirá efectos para dentro de dos meses. La cancelación y las modificaciones siempre deben de hacerse enviando un correo electrónico al centro.

La pausa de contratos en curso está limitada al mes de Agosto o en caso de cierre del centro por causa mayor.

7 - RECUPERACIONES: El centro facilita la posibilidad de recuperar clase a los socios con tarifa mensual en la semana/s siguiente/s, y antes del vencimiento de la siguiente cuota, en circunstancias extraordinarias como enfermedad o similar. Las recuperaciones deberán concretarse con el centro y siempre con previo aviso de al menos dos horas. Los días festivos no son recuperables.

8 - ROPA Y CALZADO: La indumentaria aconsejable para las sesiones es de prendas deportivas. Se recomiendan calcetines antideslizantes para Barre/Pilates, zapatillas deportivas para TRX y zapatillas medias puntas para Ballet Fit/Ballet Adultos. No se permite el entrenamiento descalzo salvo previa indicación del profesor.

9 - VESTUARIOS: Hay zona de vestuario, taquillas y ducha a disposición de los socios.

10 - SILENCIO: Se ruega mantener silencio dentro de la sala y mantener silenciados los teléfonos móviles para no entorpecer las clases, aun estando en el vestuario.