

Положение

о порядке предоставления платных медицинских услуг населению обществом с ограниченной ответственностью ООО «Центр красоты и здоровья Прайм Бьюти»

Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации
- Налоговым кодексом Российской Федерации
- Бюджетным кодексом Российской Федерации
- Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях
- Федеральным законом от 4 мая 2011 года №99-ФЗ “О лицензировании отдельных видов деятельности”
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ “Об основах охраны здоровья граждан РФ”
- Федеральным законом от 29 ноября 2010 года №326-ФЗ “Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации”
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1 “О защите прав потребителей”
- Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на соответствующий год
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 года №201 “Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета”
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 7 марта 1995 года №239 “О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)”
- Постановлением Правительства Российской Федерации “О Территориальной программе государственных гарантий оказания населению Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на соответствующий год
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2001 г. №132 «Об утверждении перечня медицинских услуг по диагностике, профилактике и лечению, оказываемых населению, реализация которых независимо от нормы и источника их оплаты не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость».
- Уставом.

Основные понятия и требования

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению ООО «Центр красоты и здоровья Прайм Бьюти» и является обязательным для исполнения.
2. Положение разработано в целях соблюдения законодательства в здравоохранении, реализации принципа доступности и безопасности оказания медицинской помощи гражданам, организационно-правовых, экономических и процессуальных механизмов общего и специального законодательства.
3. Платные медицинские услуги организуются с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

4. Основные понятия:

- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

- "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- "исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Центр красоты и здоровья Прайм Бьюти» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

6. Территориальная программа государственных гарантий оказания населению Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее – Территориальная программа) – включает в себя государственное задание по определению видов и объемов бесплатной медицинской и лекарственной помощи, гарантированной населению, и мероприятия (условия оказания медицинской помощи, критерии качества и доступности медицинской помощи) по оказанию медицинской и лекарственной помощи за счет средств ОМС в объемах, предусмотренных региональными стандартами медицинской помощи в установленном порядке.

7. Страховой медицинский полис – страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

8. Основанием для оказания платных медицинских услуг ООО «Центр красоты и здоровья Прайм Бьюти» является наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

9. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

10. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

11. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

12. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы, должен

сохраняться установленный режим работы ООО «Центр красоты и здоровья Прайм Бьюти», при этом:

13.1. Администрация ООО «Центр красоты и здоровья Прайм Бьюти» обязана обеспечить граждан бесплатной и достоверной информацией посредством размещения на сайте учреждения, а также на информационных стендах. Информация должна включать в себя следующие сведения:

- полное наименование учреждения;
- адрес места нахождения учреждения;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

13. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

14. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее отделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

15. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

16. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

17. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, высших учебных заведений, научно-исследовательских институтов, принимаемые на работу в ООО «Центр красоты и здоровья Прайм Бьюти» на основании трудовых договоров в установленном порядке.

18. Оказание платных медицинских услуг проводится в структурных подразделениях «Центр красоты и здоровья Прайм Бьюти» на основании настоящего Положения и правил предоставления платных медицинских услуг населению, утвержденных директором ООО «Центр красоты и здоровья Прайм Бьюти».

Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

19. Платные медицинские услуги населению осуществляются ООО «Центр красоты и здоровья Прайм Бьюти» в рамках договоров, заключенных в письменной форме.

20. Договор должен содержать:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- адрес места осуществления медицинской деятельности;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

21. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

22. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

23. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

24. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

25. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

26. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

27. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

28. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

29. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки

из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

30. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

31. При изъявлении желания пациента на оказание ему платных медицинских услуг, назначенным ответственным лицом:

-потребитель (заказчик) уведомляется в письменной форме о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

- оформляется договор на оказание платных услуг в 2-х экземплярах (при заключении договора от лица заказчика для потребителя в 3-х экземплярах) с указанием перечня оказываемых услуг и цены, составляет смету (по требованию заказчика/ потребителя), после чего пациент направляется для оплаты в кассу.

32. Кассир проверяет калькуляцию объема и стоимости медицинской помощи, указанных в договоре, принимает оплату, выдает документ об оплате (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

33. В случае расторжения договора и неполучением пациентом услуги, возврат денежных средств учреждением производится на основании личного письменного заявления Потребителя.

34. ООО «Центр красоты и здоровья Прайм Бьюти» несет ответственность перед потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с федеральным законодательством.

35. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, а также о компенсации за причиненный моральный вред, причиненных ненадлежащим исполнением условий договора в соответствии с федеральным законодательством.

37. Пациенты за оказание платных медицинских услуг обязаны:

- до производства услуг Исполнителем оплатить их стоимость согласно договору на оказание платных медицинских услуг;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание платной медицинской услуги, включая необходимую для этого полную информацию и предоставление документов (копий документов), касающихся состояния своего здоровья, которыми он располагает на момент заключения договора на предоставление платных медицинских услуг и в течение срока его действия;

- во время нахождения на территории Исполнителя выполнять Правила внутреннего распорядка, установленные Исполнителем, если они не ограничивают его права по действующему законодательству и настоящему Договору;

- выполнять назначения специалистов (врачей) Исполнителя;

- при первой возможности информировать специалистов (врачей) Исполнителя о невыполнении сделанных ими назначений и причинах этого;

- получать медицинские услуги на основании документа, удостоверяющего личность гражданина;
- в случае окончательного отказа от медицинских услуг (части услуг) Исполнителя уведомить последнего об этом в письменной форме или дать соответствующую расписку.

38. В случае несоблюдения ООО «Центр красоты и здоровья Прайм Бьюти» обязательств по срокам исполнения услуг пациент (его законный представитель) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

39. Претензии, возникшие между пациентом (его законным представителем) и ООО «Центр красоты и здоровья Прайм Бьюти», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с федеральным законодательством.

Цены на платные медицинские услуги и порядок их формирования и утверждения

40. Цены на медицинские услуги формируются Исполнителем в соответствии с Налоговым кодексом РФ, прейскурант утверждается директором ООО «Центр красоты и здоровья Прайм Бьюти». Основными принципами установления цен являются:

- баланс экономических интересов учреждения, оказывающего платные медицинские услуги, и потребителей услуг (рыночный принцип ценообразования);
- доступность услуг для потребителей и защита их прав.

41. Изменение (пересмотр или утверждение) цен на платные услуги может осуществляться 1 раз в шесть месяцев.

42. По требованию лица, оплатившего услуги, Исполнитель обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

Бухгалтерский учет и отчетность

43. Распределение денежных средств, направляемых на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании «Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг», утвержденного Генеральным директором.

44. При осуществлении медицинской помощи на возмездной основе и по программе обязательного медицинского страхования, Исполнитель обязан вести отдельный учет доходов и расходов деятельности.

Порядок предоставления платных медицинских услуг

45. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

46. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

47. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

48. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

-о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

-об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

49. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Контроль предоставления платных медицинских услуг в ООО «Центр красоты и здоровья Прайм Бьюти»

50. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

51. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

52. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

53. В медицинском учреждении действует «Положение о системе контроля качества медицинской помощи и медицинской безопасности», предусматривающее необходимый объем экспертиз по видам медицинских услуг и утверждается приказом Генерального директора.

54. Руководство и контроль оказания платных медицинских услуг осуществляет главный врач подразделения, который в установленном порядке:

-несет ответственность за качество оказываемой медицинской помощи населению, за организацию медицинской помощи.

55. Генеральный директор осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой, штатной и трудовой дисциплины, сохранение собственности.

56. В случае нарушения порядка предоставления платных медицинских услуг директор и главный врач вправе принимать решение о применении к виновным соответствующего взыскания.