

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом директора

ТОВ «КОМАНДОР ФІНАНС ГРУП»

№ 1-П від 01 січня 2024 року

***Інформація для захищеної категорії споживачів
(в т.ч. військовослужбовців)***

**м. Львів
2024р.**

Відповідно до **Закону України про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання простроченої заборгованості у період дії воєнного стану в Україні від 27 липня 2022 року № 2459-IX** позичальники, які належать до захищених згідно даного Закону категорій громадян, мають права повідомити ТОВ «КОМАНДОР ФІНАНС ГРУП» про своє бажання щодо припинення взаємодії з представниками фінансової установи з питань врегулювання їх простроченої заборгованості.

Захищеними категоріями відповідно до даного Закону є:

1. Військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України;
2. Військовослужбовці, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби;
3. Члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи пропали безвісти;
4. Особи, які перебувають у полоні, особи, з якими втрачено зв'язок, особи, зниклі безвісти.

Підтвердними документами про належність споживача до захищеної категорії є:

- для військовослужбовців Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України, - підписана командиром (начальником, керівником) або особою, яка його заміщує, відповідного структурного підрозділу, в якому проходить службу такий військовослужбовець, або керівником територіального центру комплектування та соціальної підтримки, який здійснив заходи щодо призову споживача на військову службу, скріплена гербовою печаткою довідка за формою, встановленою додатком №2 до Закону України «**Про споживче кредитування**». Допускається складення довідки рукописним способом;
- для військовослужбовців, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби, - посвідчення інваліда війни;
- для членів сімей військовослужбовців, які загинули чи померли, - посвідчення члена сім'ї загиблого;
- для осіб, які перебувають у полоні, осіб, з якими втрачено зв'язок, осіб, зниклих безвісти, для членів сімей військовослужбовців, які зникли безвісти, - інформація, надана державним підприємством, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, про те, що особа утримується в полоні або перебуває у заручниках держави-агресора, або включена до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок, або зникла безвісти.

Позичальники ТОВ «КОМАНДОР ФІНАНС ГРУП», які належать до захищеної категорії, або представники таких позичальників можуть направити повідомлення про своє бажання припинити взаємодію з представниками фінансової установи щодо питань врегулювання простроченої заборгованості позичальника з підтверджуючими документами про належність позичальника до захищеної категорії будь-яким зручним з наведених способів:

1. електронним листом за адресою: comfingroup2021@gmail.com;
2. листом на поштову адресу: 79007, м. Львів, вул. Вакарчука Івана, 5/2.

Споживач, який втратив належність до захищеної категорії, зобов'язаний повідомити про це ТОВ «КОМАНДОР ФІНАНС ГРУП», нового кредитора протягом 30 календарних днів з дня втрати належності.

Позичальники-військовослужбовці мають право на пільгу, визначену Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», а саме: звільняються від сплати штрафних санкцій і відсотків за користування кредитами та кредитними картками.

Для отримання пільги до ТОВ «КОМАНДОР ФІНАНС ГРУП» необхідно надати один з перелічених документів:

- військовий квиток, в якому в відповідних розділах здійснюються службові відмітки (всі сторінки);
- наказ (витяг з наказу), виданий військовим комісаріатом або військовою частиною;
- лист, довідка про призов на військову службу, видана військовим комісаріатом або військовою частиною (форма №5).

Повідомлення споживачів та інших осіб, приймаються:

1. електронним листом за адресою: comfingroup2021@gmail.com;
2. листом на поштову адресу: 79007, м. Львів, вул. Вакарчука Івана, 5/2.

Подати заявку на отримання пільги можуть як військовослужбовці особисто, так і їхні родичі.