

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание платных информационно-консультационных услуг

г. Москва

02.12.2024 г.

Индивидуальный предприниматель Абельханова Дана Равиловна (ИНН 773013444299, ОГРНИП 321774600758011) (далее – Исполнитель) настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее - Заказчик) заключать Договор-оферту на оказание информационно-консультационных услуг (далее - Договор), описание которых изложено на принадлежащем Исполнителю сайте сети Интернет <https://danaabelkhanova.ru>.

Исполнитель и Заказчик в рамках настоящей оферты совместно именуются «Стороны».

ТЕРМИНЫ и ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Исполнитель**» – Индивидуальный предприниматель Абельханова Дана Равиловна, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

«**Сайт**» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на домене <https://danaabelkhanova.ru>.

«**Оферта**» – настоящий документ «Оферта на оказание платных информационно-консультационных услуг на курсе», опубликованный в сети Интернет на Сайте.

«**Акцепт оферты**» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленного Исполнителем либо первоначального платежа, либо задатка, либо внесение полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом, а также получение рекомендации от ветеринарного врача. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата поступления Исполнителю денежных средств от банков-партнеров при использовании Заказчиком заемных денежных средств. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

«**Договор**» – договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

«**Заказчик**» – Пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, являющийся полностью правоспособным и дееспособным лицом, желающий начать получать или увеличить свой доход в сфере косметического массажа лошадей для увеличения продаж, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты, а равно правоспособные индивидуальные предприниматели и юридические лица, желающие повысить уровень знаний сотрудников по указанному выше направлению.

«**Информационно-консультационные услуги (Услуги)**» – предоставление Заказчику доступа к материалам предусмотренным настоящим договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь), в случае если такое консультирование предусмотрено Тарифом.

«**Тариф**» – неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая: набор материалов и наполнение курса (материалы), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте.

«**Курс**» – совокупность последовательно выстроенных материалов (модулей), связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенные Тарифом сроки и предмет (предмет Курса), направленные на достижение результата и изучение материала, связанного с косметическим массажем

лошадей, а также увеличением собственного дохода, в связи с оказанием и предоставлением услуг на основе полученных знаний и навыков, в соответствии с программой Курса.

«Интернет-платформа» – платформа для оказания информационно-консультационных услуг, расположенная на домене: <https://danaabelkhanova.ru>, и/или Getcourse, и/или Telegram, ZOOM (по выбору Исполнителя, информация предоставляется Заказчику после получения Доступа).

«Доступ» – право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным Тарифом на Сайте.

«Материал» – совокупность аудио и видеоматериалов, схем, тестов, презентации, чек-листов и иных документов, проведение вебинаров и прямых эфиров с информацией, разработанной Исполнителем и содержащих информацию по теме курса в соответствии с тарифом. Материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

«Вебинар» (также видеоконференция) – видеоконференция, осуществляемая посредством удаленного доступа через сеть Интернет в режиме реального времени. Предоставляется опционально, в зависимости от Тарифа. Может проводиться в форме видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара осуществляется с использованием чата или на определенном интернет-сайте, в письменной, устной или иной форме.

«Мастер-класс» – мероприятие, связанное по смыслу с программой Курса, которое проводится оффлайн, место и время которого определяется Исполнителем (без дополнительного согласования с Заказчиком).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, составляющих акцепт оферты.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг в сфере помощи и косметического массажа лошадей, в том числе продвижения своих услуг в указанной сфере для увеличения продаж путем проведения консультаций, тематических семинаров, курсов, мастер-классов и др. онлайн (далее по тексту – «Услуги»), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и указанным на Сайте.

2.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг.

2.3. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

2.4. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению консультаций, тематических семинаров, курсов, мастер-классов, вебинаров и др. посредством предоставления доступа к видео и текстовым материалам на образовательной платформе и (или) в форме онлайн-трансляции/видеосвязи по сети Интернет. По усмотрению Исполнителя возможно оказание услуг путем направления информационных материалов Заказчику на указанную им электронную почту или с использованием мессенджеров.

2.5. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы и сайта, на котором размещаются материалы, а также с приобретаемой программой Курса, размещенной на сайте и интернет-платформе, принадлежащих Исполнителю.

2.6. Перечень тематических семинаров, курсов, мастер-классов, вебинаров и др. в сети Интернет расположены на сайте Исполнителя <https://danaabelkhanova.ru> или предоставляется путем информационно-рекламных рассылок через СМС, электронной почте или другим электронным способом.

2.7. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте, указанном в настоящей Оферте.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем.

3.2. Стоимость оказываемых Услуг на Курсе на каждом из Тарифов размещена на Сайте Исполнителя в описании Тарифа.

- Стороны признают, что отдельно стоимость материала, который содержится в видеофайлах Курса в первой ступени, составляет 44 900 (сорок четыре тысячи девятьсот) рублей.

- Стороны признают, что отдельно стоимость материала, который содержится в видеофайлах Курса во второй ступени, тариф PRO составляет 49 900 (Сорок девять тысяч девятьсот) рублей, тариф VIP составляет 64 900 (Шестьдесят четыре тысячи девятьсот) рублей

- Стороны признают, что отдельно стоимость материала, который содержится в видеофайлах Курса в третьей ступени, тариф PRO составляет 64 900 (Шестьдесят четыре тысячи девятьсот) рублей, тариф VIP составляет 74 900 (Семьдесят четыре тысячи девятьсот) рублей

3.3. Оплата Услуг проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов или третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата производится Заказчиком на основании счета на оплату, сформированного путем выбора Курса и Тарифа на Сайте. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия кнопки «Оплатить».

3.4. В случае необходимости выставления счета для покупки курса индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, Заказчик обязан запросить счет по электронному адресу: danakin@yandex.ru

3.5. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости Курса, указанной в Тарифе. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций

(специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

3.6. В случае поэтапной оплаты Услуг (задаток + основная часть оплаты), если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости Услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму задатка, уплаченного за выбранный Заказчиком Тариф и на оплату других услуг не переносятся. Исполнитель возвращает Заказчику задаток только в случае невозможности оказания услуги по его вине (отмена Курса по инициативе Исполнителя).

3.7. В случае поэтапной оплаты Услуг (внутренняя рассрочка), если Заказчик не оплачивает следующую часть платежа, Исполнитель имеет право приостановить право Доступа Заказчику без компенсации ущерба Заказчику, а также не оказывать дополнительные бонусные услуги.

3.8. В случае если Заказчик не оплачивает следующую часть платежа, Исполнитель имеет право потребовать выплаты компенсации за нарушение сроков оплаты, в соответствии со ст. 395 ГК РФ за каждый день просрочки.

3.9. Оплата стоимости услуг возможна банком-партнёром или иным банком, или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Заказчиком. Заказчик имеет право получить рассрочку на всю сумму договора.

3.10. Заказчик получает доступ в личный кабинет на интернет-платформе только после подтверждения оплаты услуг.

3.11. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

3.12. В стоимость Курса не включаются дополнительные услуги и продукты, которые могут понадобиться Заказчику в период оказания услуги и приобретаются им самостоятельно включая, но не ограничиваясь:

— лошадь и/или доступ к лошади;

— вещества и свойства, необходимые для оказания услуг.

3.13. Заказчик соглашается с тем, что обладает базовыми познаниями в области косметического массажа, а также общения с лошадьми, а равно желает улучшить указанные навыки.

3.14. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством.

3.15. Если Заказчиком является коммерческая организация, то проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами по любому денежному обязательству каждой из Сторон, предусмотренные статьей 317.1 ГК РФ, не начисляются и не подлежат к уплате противоположной Стороне по настоящему Договору.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

4.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

4.2. После оплаты услуг Заказчику предоставляется доступ в личный кабинет на интернет-платформе, а также предоставляется канал (чат) действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный Тарифом. Исполнитель поддерживает актуальную информацию и материалы в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе на весь период Доступа.

4.3. Оказание услуг осуществляется путем размещения Исполнителем в закрытом разделе Сайта (либо интернет-платформе) материалов и/или заданий для Заказчика, и/или рассылки на электронную почту (или в мессенджер), направленных на передачу знаний и

навыков по программе Курса, согласно графику, установленному Исполнителем, письменных и/или устных ответов на вопросы Заказчика, в зависимости от выбранного Курса и Тарифа, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении программы.

4.4. Доступ к личному кабинету на интернет-платформе обеспечивается Исполнителем после акцепта оферты Заказчиком на срок, указанный на Сайте в описании программ. Доступ заканчивается в 00:00 минут последнего дня Доступа.

4.5. Доступ к материалам обеспечивается Исполнителем в течение 24 часов после начала Курса путем направления паролей доступа к закрытому разделу Сайта (и/или доступа к интернет-платформе), на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке Курса. Если приобретение Курса произошло заблаговременно (более, чем за 3 дня до начала потока), то на почту Заказчика после оплаты поступит подтверждение о прохождении платежа, а данные от личного кабинета, а также информация о групповом чате (канала) будет направлена дополнительно и не позднее, чем за 1 (один) день до открытия Доступа (опционально в зависимости от Тарифа).

4.6. В закрытом разделе Сайта либо на интернет-платформе также размещаются Программа Курса, информация о месте и времени проведения обратной связи (опционально, в зависимости от Тарифа), обновления видеофайлов и иные новости Курса.

Информация по отдельным новостям Курса может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты и/или мессенджер Заказчика, указанной им при оплате.

4.7. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом разделе Сайта (либо интернет-платформе) и касающейся оказания Услуг по настоящему договору.

4.8. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

4.9. Исполнитель обеспечивает размещение материалов на интернет-платформе, в объеме, установленном Курсом и Тарифом. После завершения периода оказания Услуг, предусмотренного Тарифом, Исполнитель предоставляет бонусную услугу для Заказчика – доступ к материалам на срок, обозначенный на Сайте.

4.10. Исполнитель имеет право предоставить бонусную услугу дополнительного Доступа в случае выполнения иных условий, указанных на Сайте.

4.11. Исполнитель имеет право предоставить иные бонусные услуги: лекции гостевых спикеров, текстовые материалы и другие, обозначенные на интернет-платформе, не влияющие на общую стоимость оплаченных и оказанных услуг.

4.12. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на интернет-платформе материал.

4.13. Услуги считаются оказанными на Курсе:

- в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет на интернет-платформе с размещенными материалами. Услуга по выдаче дополнительных материалов (например, сертификатов) предоставляется бонусом, в случае выполнения всех условий, указанных на Сайте либо на интернет-платформе.

- в части оказания услуг по изучению материала на Курсе – в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет на интернет-платформе с размещенными материалами. В части оказания дополнительных услуг в рамках Тарифа – в момент оказания соответствующей услуги. В части предоставления текстовых материалов (чек-листов, гайдов и других) в момент опубликования на интернет-платформе Исполнителем.

4.14. Отказ от получения Услуг или перевод на другой Тариф или будущий Тариф Исполнителя, производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту Исполнителя. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные Заказчика, причина отказа от Услуг, способ связи.

4.15. Бонусная (подарочная) услуга «Проверка заданий» – право Заказчика обращаться к Исполнителю по вопросам Курса (опционально в зависимости от Тарифа). Данная услуга

оказывается Исполнителем бесплатно и не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных услуг по настоящей оферте.

4.16. Бонусная (подарочная) услуга «Лекция гостевого спикера» (любого из предложенных Исполнителем), «дополнительные материалы к видеофайлам» – наличие дополнительных видеофайлов гостевых спикеров (одного или нескольких), связанных с программой Курса по смыслу, но не влияющая на стоимость оказания Услуг. В случае, если Заказчик не присутствует на таких лекциях или любым другим образом уклоняется от получения услуги, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору, а услуга считается оказанной надлежащим образом.

4.17. Бонусная (подарочная) услуга «Мастер-класс и выезды» (любого из предложенных Исполнителем) – наличие возможности присутствия оффлайн на мероприятии, связанным с программой Курса по смыслу, но не влияющая на стоимость оказания Услуг. В случае, если Заказчик не присутствует на таких лекциях или любым другим образом уклоняется от получения услуги, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору, а услуга считается оказанной надлежащим образом.

4.18. Для перевода на другой Тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте Исполнителя и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости Тарифа или Курса, а также о доплате решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя.

4.19. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания каждой конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

4.20. Услуги оказываются в соответствии с описанием видеофайлов, программы и дополнительных материалов, размещенным на Сайте и/или на интернет-платформе.

4.21. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта автора программы Курса по вопросам получения навыков по программе Курса, работы по специальности Курса и формированием навыков для их самостоятельного использования Заказчиком.

4.22. Исполнитель выдает сертификат Заказчику, который носит информационный характер и не может считаться дипломом государственного образца или иным документом, который устанавливает стандарт или разряд.

4.23. Все материалы носят информационный характер, то есть Исполнитель не может давать каких-либо гарантий за действия Заказчика включая, но не ограничиваясь: консультирования, за увеличение дохода и получения прибыли, поиска клиентов, трудоустройства, а также использования указанных услуг, связанных с программой Курса, если последний пытается применять полученную информацию.

4.24. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.12 настоящего договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу danakin@yandex.ru

4.25. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе изучения материала в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком для личной деятельности. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей с указанием на имя Исполнителя, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

4.26. Запрещается любая переработка программ, видеозаписей, аудиозаписей Курса, а также его частей, доступ к которым получил Заказчик на интернет-платформе в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Курса, без специального разрешения Исполнителя.

4.27. Запрещается передача третьим лицам паролей, логинов от личного кабинета интернет-платформы Исполнителя, а также самостоятельное добавление третьих лиц в чаты, каналы, а также в закрытые разделы Сайта без специального разрешения Исполнителя.

4.28. Исполнитель выдает информационный сертификат Заказчику, который носит информационный характер и не может считаться дипломом государственного образца или иным документом, который устанавливает стандарт или разряд.

5. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

- Деятельность Заказчика не нарушает законодательства РФ, правил делового оборота, общих норм морали и нравственности.
- Заказчик владеет навыками работы с современными информационными технологиями, имеет возможность пользования в течение срока получения Услуги компьютером (ноутбуком) с версией операционной системы, либо мобильным (портативным) устройством, соответствующим программным обеспечением, а также постоянным доступом к сети «Интернет», позволяющими получать Услуги Исполнителя.
- Заказчик имеет возможность применить указанные навыки на практике и имеет доступ к конюшне и/или коню, как таковому.
- Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных им Исполнителю контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией в рамках оказания услуги/услуг.

5.2. Заключение настоящего Договора (акцепт оферты) осуществляется в следующем порядке:

- Заказчик на Сайте выбирает услугу (услуги), далее в специальных графах заполняет заявку, где вводит свое полное имя, адрес электронной почты, иные необходимые данные и (по необходимости) отвечает на вопросы.
- После заполнения заявки на Сайте Заказчик переводится на страницу оплаты Услуги, где, следуя указаниям Сайта и платежной системы, совершает безналичную оплату выбранной им Услуги.
- Оплата Заказчиком Услуг Исполнителя означает и подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

5.3. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуги на любом этапе ее оказания в соответствии с п. 2 ст. 782 ГК РФ, возвратив ранее внесенные Заказчиком денежные средства. В случае прекращения оказания Услуги Исполнителем Заказчик обязуется предоставить необходимые для возврата денежных средств данные в срок не позднее трех рабочих дней с даты направления соответствующего запроса по адресу электронной почты, указанному в заявке.

5.4. Необходимую дополнительную информацию по вопросам оказания услуг Заказчик может узнать, оставив заявку через Сайт.

5.5. 5.5. Заверения и гарантии Сторон:

5.5.1 Исполнитель заверяет и гарантирует, что осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что совершая действия по акцепту Оферты, он:
- имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

- достиг возраста 18 лет.

6. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПЕРЕНОСА

6.1. Срок оказания Услуг по настоящему Договору указывается на Сайте в соответствующих Услуге и Тарифах. Длительность Услуги зависит от выбранного Заказчиком Тарифа.

6.2. График и содержание программы размещаются на Сайте в описании соответствующего Тарифа и/или в закрытом разделе Сайта и/или на интернет-платформе.

6.3. По решению Исполнителя и письменном запросе Заказчика, отправленный на danakin@yandex.ru на отдельных программах (Тарифах), сроки могут быть увеличены на время, необходимое для эффективного прохождения Курса Заказчиком, если общий уровень подготовки и успеваемость последнего не позволяют осуществить изучение материала в указанные в настоящем Договоре сроки.

6.4. Обратная связь в виде вебинаров (видеоконференций, либо аудиоконференций) в соответствии с программой Курса проводится Исполнителем или лицом, им уполномоченным. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату проведения вебинара. На период праздничных и нерабочих дней периодичность проведения вебинаров корректируется, текущая обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

6.5. Обратная связь в виде текстовых и голосовых сообщений в соответствии с программой Курса проводится Исполнителем и/или его представителем, в течение длительности услуг Тарифа по рабочим дням с 10:00 до 18:00 (GMT+3) не реже 3 раз в неделю.

6.6. На выполнение заданий Заказчику предоставляется срок не более срока длительности Курса, с момента получения доступа к соответствующему видеофайлу, если иные сроки не установлены для конкретного видеофайла. По истечению указанного в настоящем пункте срока, отчеты по заданиям не принимаются и не проверяются Исполнителем.

6.7. Проверка задания осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения отчета Заказчика. В случае, если Заказчик передает отчет по заданию в нерабочий день, то Исполнитель принимает в работу указанный отчет в первый рабочий день, следующий за нерабочим. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в соответствующем видеофайле либо голосовыми сообщениями, на интернет-платформе, или в чате на определенном интернет-ресурсе, либо на вебинаре на определенном интернет-ресурсе.

На внесение изменений Заказчиком по замечаниям Исполнителя предоставляется 2 (два) календарных дня.

6.8. Заказчик обязан с полной ответственностью подготовиться к изучению материала, принять и учесть все данные Исполнителем рекомендации в процессе оказания Услуг для Заказчика.

6.9. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением на электронную почту: danakin@yandex.ru о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору не более 3 (трех) раз, с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

6.10. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

- Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 14 (Четырнадцати) календарных дней после даты начала соответствующего потока Курса;
- представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующем потоке;
- имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий поток Курса.

В случае обращения Заказчика с указанным заявлением по истечении установленного настоящим пунктом срока, Исполнитель вправе удовлетворить заявление при условии дополнительной оплаты Заказчиком еще 50% от стоимости приобретенного Курса.

6.11. В случае обращения Заказчика с указанным заявлением, когда оплата стоимости услуг по настоящему договору была осуществлена в рассрочку и оставшаяся часть стоимости на момент обращения с заявлением о переносе оказания Услуг не перечислена Исполнителю, при удовлетворении последним указанного обращения Заказчик вправе перечислить остальную часть стоимости непосредственно перед началом нового потока, но по цене Курса, установленной для соответствующего потока, в который переносится участие Заказчика.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Заказчик вправе:

- оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания Услуг в соответствии с выбранным Тарифом или другим способом по согласованию с Исполнителем;
- выбрать необходимый ему вариант оказания Услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте;
- требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к Услугам после проведения оплаты;
- требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;
- обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об Услугах по почте: danakin@yandex.ru;
- получать информацию о полученных навыках в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах, а также посредством интернет-платформы;
- цитировать в личных и профессиональных целях программы, материалы Курса;
- пользоваться материалами в соответствии с условиями Договора.

7.2. Заказчик обязан:

7.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;
- наличие ноутбука и/или смартфона, и/или стационарного компьютера;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период Доступа.

7.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на вебинарах (если таковые предусмотрены Тарифом) занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах, без специального разрешения Исполнителя;

7.2.3. самостоятельно изучать материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

7.2.4. оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с Тарифом и настоящим Договором;

7.2.5. соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности, интеллектуальных правах и защите коммерческой тайны;

7.2.6. после выбора Услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном (частичном) объеме Услуг придерживаться установленного графика программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору;

7.2.7. не осуществлять запись видеофайлов, копирования вебинаров и видеофайлов, трансляции видеоконференций, текстовых и других материалов, полученных им в ходе получения услуг Исполнителя, и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, а также за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), от ретрансляции (в том числе платной) вебинаров, видеоконференций для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг, а также иным способом использовать полученную информацию, кроме как для личного использования. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к услугам, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей;

7.2.8. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта (а также на интернет-платформе) и в специальное программное обеспечение, а также ссылок на место проведение вебинаров (видеоконференций), используемое для организации Исполнителем Услуг по настоящему Договору. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к Услугам, а также наступает ответственность в соответствии с п. 7.1.10 настоящего договора;

7.2.9. не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

7.2.10. не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, включая, но не ограничиваясь, домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Исполнитель вправе:

8.1.1. не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

8.1.2. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

8.1.3. самостоятельно определять систему оценки знаний пройденного и освоенного Заказчиком материала при оказании Услуг;

8.1.4. в случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

8.1.5. требовать оплаты за оказываемые Услуги;

8.1.6. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации;

8.1.7. изменять в одностороннем порядке график размещения материала, проведения обратной связи и иных мероприятий, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание видеофайлов и заданий для Заказчика;

8.1.8. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам Курса, представителям Исполнителя и к Исполнителю лично;

8.1.9. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте адресу: <https://danaabelkhanova.ru>, не менее чем за один день до их введения в действие. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения публичной оферты на сайте: <https://danaabelkhanova.ru>. Исполнитель не обязан дополнительно оповещать об изменениях содержания публичной оферты;

8.1.10. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, в том числе при существенном нарушении условий Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика на основании Гражданского кодекса Российской Федерации.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве", в том числе однократное нарушение;

8.1.11. заблокировать участие Заказчика на Сайте, интернет-платформе, в комментариях к видеофайлам (либо к вебинарам) без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников Курса. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания Курса;

8.1.12. привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

8.2. Исполнитель обязан:

8.2.1. предоставить Услуги с помощью интернет-соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;

8.2.2. после подтверждения факта оплаты, Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию, посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер, указанный им при оплате Услуг;

8.2.3. если Тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом, по запросу Заказчика. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) Заказчика в период действия настоящего Договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса Заказчика посредством электронной почты или мессенджеров;

8.2.4. так как Курс или отдельный Тариф предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий;

8.2.5. если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению

обратной связи считается выполненным и Услуги по настоящему Договору считаются оказанными;

8.2.6. если это предусмотрено Тарифом, Исполнитель обязуется после полного освоения Заказчиком материала, сдачи всех заданий в установленный срок и успешного предоставления портфолио, в установленный срок отправить документ об изучении материалов Курса;

8.2.7. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг по настоящему Договору;

8.2.8. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса. В этом случае внесенная оплата стоимости Услуг Заказчику возвращается, за исключением суммы задатка (бронирования места на курсе), установленной Тарифом;

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа, в случае оформления Заказчиком внутренней рассрочки. В этом случае внесенная оплата стоимости Услуг Заказчику возвращается, за исключением стоимости фактически оказанных Услуг (пропорционально количеству Уроков и Вебинаров, доступ к которым был открыт на дату уведомления о расторжении Договора). Убытки, в том числе упущенная выгода, также не компенсируется Исполнителем.

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, для процесса оказания Услуг;

- нарушения Заказчиком условий конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается. Убытки, в том числе упущенная выгода также не компенсируется Исполнителем;

9.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

9.3. Убытки, в том числе упущенная выгода, связанные с расторжением Договора также не компенсируется Исполнителем.

9.4. Возврат Исполнителем денежных средств, предусмотренный в п.9.1. Договора, осуществляется по письменному заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: danakin@yandex.ru. Заявление рассматривается 10 (десять) календарных дней. Денежные средства возвращаются на тот счет, который был указан Заказчиком в заявлении.

9.5. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожиданиям Заказчика содержанию информационного материала и результатам оказания Услуг.

9.6. После предоставления доступа, Услуги по изучению информационно-консультационного материала в части предоставления доступа к видеофайлу (в соответствии с Тарифом) считается принятой Заказчиком, и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.

9.7. Стоимость отдельных видео и вебинаров (видеоконференций), входящих в состав Курса, определяется по формуле: стоимость Курса согласно Тарифу / количество видеофайлов и вебинаров, предусмотренных Тарифом.

9.8. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) своего заработка как специалиста по эстетическому массажу лошадей, поскольку на Курсе дается информация о поиске клиентов и работе с ними, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку Договор

заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе изучения материала).

9.9. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия Договора.

9.10. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости Услуг для конкретного Заказчика после начала оказания Услуг, и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом стоимости услуг в полном объеме.

9.11. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 200 000 (Двести тысяч) руб. за каждый установленный случай.

9.12. Заказчик не вправе отказаться от исполнения настоящего Договора после предоставления ему Доступа в личный кабинет на интернет-платформе. После предоставления доступа Услуги по оказанию услуг в части предоставления доступа к записи видеофайлов (в соответствии с Тарифом) считается принятой Заказчиком, и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.

9.13. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует Доступ к Сайту, интернет-платформе, чатам, не осуществляет просмотр видеофайлов, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, не посещает вебинары (видеоконференции) или каким-либо иным способом уклоняется от получения услуги, услуга/услуги считаются оказанными надлежащим образом.

9.14. Исполнитель не гарантирует увеличение дохода, улучшение физического состояния лошади, а также получение прибыли, трудоустройства и/или оказания любых услуг (связанных по смыслу с программой), после прохождения Курса.

9.15. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, Заказчик возмещает Исполнителю понесенные Исполнителем расходы по оплате комиссий банковских услуг, платежных систем, кредитных организаций, за осуществление возврата денежных средств и другие возможные платежи.

9.16. В случае досрочного расторжения настоящего Договора со стороны Заказчика, если Заказчик является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, Исполнитель вправе взыскать штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей.

9.17. Стороны признают, что указанные услуги не являются медицинскими, телемедицинскими, ветеринарными и аналогичными по смыслу услугами. Исполнитель осуществляет оказание только информационно-консультационных услуг. Заказчик при акцепте оферты гарантирует, что обратился к ветеринару для получения необходимой дополнительной консультации.

9.18. Исполнитель не несет ответственности за соблюдение (или не соблюдение) рекомендаций Заказчиком.

9.19. Исполнитель не оказывает услуги несовершеннолетним без получения дополнительного согласия от правомочных представителей несовершеннолетнего.

9.20. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

9.21. Суммарная ответственность Исполнителя по всем возможным искам и заявлениям Заказчика ограничивается стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя (включая, но не ограничиваясь, интернет-платформу, Сайт) и вызванную ими потерю информации.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

11.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

11.4. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса Сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

11.5. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде в Преображенском суде г. Москва, а в случае спора между коммерческими субъектами в Арбитражном суде г. Москва.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

12.3. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие), короткими текстовыми сообщениями (SMS) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу danakin@yandex.ru. В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

12.4. Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений оферты.

12.5. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п.1.2 и действует до полного исполнения обязательств Сторонами, включая, но не ограничиваясь: окончания Курса, сохранение текстовых файлов на свое устройство для личного использования и иные, указанные в настоящем Договоре.

12.6. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта (и материалы), а также защиты своей чести и достоинства.

12.7. Стороны гарантируют, что не состоят ни в каких санкционных и ограничивающих списках.

12.8. Стороны пришли к взаимному пониманию, что все позиции настоящего договора согласованы, и не противоречат интересам сторон и признаются к исполнению, согласно ст. 427 ГК РФ.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Абельханова Дана Равилевна
г. Москва
ИНН 773013444299
ОГРНИП 321774600758011
Адрес электронной почты: danakin@yandex.ru