



BERITA ACARA PELAKSANAAN KEGIATAN

ANTARA
PROGRAM STUDI **PENGELOLAAN PERHOTELAN**
FAKULTAS PARIWISATA UNIVERSITAS UDAYANA
DAN
HILTON BANDUNG

Judul Kegiatan	Program Praktik Kerja Lapangan dan Magang Berdampak	
Tanggal Pelaksanaan Kegiatan	1	Time/Waktu Pelaksanaan: 8 Juli 2026 - 8 Januari 2027
Tempat Pelaksanaan Kegiatan	Hilton Bandung	
Peserta	Nama: Sarah Amelia NIM: 2311411077	
Tujuan Kegiatan:		
Pemenuhan Tri Dharma Perguruan Tinggi di bidang pendidikan yaitu implementasi kerjasama Program Magang Berdampak dengan nomor perjanjian kerjasama [REDACTED]		
Ringkasan Kegiatan:		
Mahasiswa melaksanakan kegiatan Magang MBKM di Hilton Bandung dengan kegiatan sebagai berikut:		
1. Melayani proses check-in dan check-out, serta memberikan informasi dan bantuan kepada tamu 2. Mengelola data tamu pada sistem hotel 3. Berkoordinasi dengan departemen terkait untuk memastikan kebutuhan dan kenyamanan tamu terpenuhi 4. Menangani pertanyaan dan keluhan tamu secara profesional sesuai standar operasional hotel		

Koordinator Program Studi
Terapan Pengelolaan Perhotelan

Learning & Development
Coordinator

Dr. Ni Putu Ratna Sari SST.Par, M.Par

Nabilla Shahnasz