

Bermody İADE VE DEĞİŞİM TALEP FORMU

ÜRÜNÜ GERİ GÖNDERME SEBEBİNİZ İADE DEĞİŞİM

1.) İade etmek veya değiştirmek istediğiniz ürün(ler) için aşağıdaki tabloyu eksiksiz doldurun

[illegible]

İade / Değişim Sebepleri Kodları

Sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için
iade / değişim sebebinizi birdirmenizi rica
ederiz

*** Beden / Renk / Görünüm**

A - Ürün bedeni küçük

B - Ürün bedeni büyük

C - Ürün resimdeki gibi değil

D - Ürün açıklamalarındaki gibi değil

*** Servis**

E - Ürün geç teslim edildi

F - Yanlış ürün gönderildi

G - Ürün hasarlı geldi

H - Genel olarak servisten memnun değilim

2.) Eğer yanlış bir ürün teslim aldıysanız aşağıdakilerden birini seçin ÖNEMLİ!!!

Sipariş verdiğim ürünü talep ediyorum

Kredi kartıma / hesabıma para iadesi talep ediyorum

3.) Sizlere daha iyi servis sunabilmemiz için yorumlarınızı bizimle paylaşın

İsim - Soyisim:

Adres:**Telefon:**

İmza:

Deđiřtirme işlemleri müşteri ürünü teslim aldıktan sonraki 30 (otuz) gün içerisinde yapılmaktadır. 30 günü aşan ürünlerin değişimi yapılmamaktadır. İade işlemlerinde ise, müşteri ürünü teslim aldıktan sonra 15 (on beş) gün içerisinde yapılmalıdır. 15 günü aşan ürünlerin iadesi yapılmamaktadır.

Firma adına yapılan alışverişlerde ürünün iadesi veya farklı bir ürünle değişimi için "ürün iade faturası" gönderilmesi gerekmektedir. Ürün iade faturası olmayan ürünler teslim alınmaz. Ancak aynı ürünün farklı bedeni veya rengi için yapılan değişimlerde iade faturası gerekmemektedir.

Bu formu doldurup imzaladıktan sonra, aşağıda belirtilen adreslerden birine gönderiniz.

bermody@gmail.com

**Adres: Çobançeřme Mh. Selvi sk. Erna
İř Merkezi No.:10-5
Bahçelievler/İstanbul**