개인정보처리방침

주식회사 와이리(이하 “회사”라고 함)은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.
본 개인정보처리방침은 회사에서 제공하는 서비스에 적용되며 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법
2. 개인정보의 수집 및 이용목적
3. 개인정보의 보유 및 이용기간
4. 개인정보 파기절차 및 방법
5. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
6. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항
7. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책
8. 개인정보관리책임자 및 담당자의 연락처
9. 개인정보 보관 위치
10. 고지의 의무

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

가. 수집하는 개인정보의 항목

첫째, 회사는 회원(또는 서비스) 가입, 원활한 고객상담, 각종 서비스의 제공을 위해 회원가입 또는 서비스 이용시 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 이메일주소
- 소셜미디어 정보: 공개된 소셜 미디어 계정 정보
- 소셜 로그인 : 소셜계정ID
- 본인인증시 : 이름, 생년월일, 성별
- 현금출금신청시 : 예금주, 은행명, 계좌번호, 휴대전화번호, 주민등록번호
- 유료서비스 이용과정 : 카드사명, 카드번호 등 결제정보
- 유료서비스 이용과정 : 은행명, 계좌번호 등 결제정보
- 마케팅 광고의 활용 : 휴대전화번호, 이메일주소

둘째, 서비스 이용과정이나 서비스 제공업무 처리과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되거나 추가로 수집될 수 있습니다.

- IP Address, 접속로그, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, 결제기록, 어플리케이션을 실행 시 디바이스 푸시토큰

셋째, 자사의 웹 혹은 앱 서비스를 통해 회원 가입을 하지 않고 서비스(상품 구매, 액티비티 구매 등)와 자료(보고서 등)를 이용, 마케팅 이벤트에 참여하는 비회원의 경우 아래와 같은 개인 정보를 수집할 수 있습니다.

분류	수집이용목적	수집 방법	수집 이용 항목	보유 및 이용 기간
상품구매	안내발송	직접 입력	이름, 연락처,	수집의 목적이 달성된 후 지체 없이 삭제

이벤트응모	당첨자선정	소셜미디어, 자사 서비스 내 게시판, 기타 매체에서 진행하는 자사 이벤트에 직접 참여하거나 이메일, 전화 등으로 이벤트 당첨 정보 입력 전송	이름, 연락처, 소속(선택항목)	수집의 목적이 달성된 후 지체 없이 삭제
이벤트당첨	-	이벤트 당첨에 따라 필요 정보의 당사자 직접 입력, 메시지 송부	성명, 연락처, 주소	-

넷째, 자사가 운영하는 소셜 미디어, 자사 서비스 게시판, 기타 온라인, 오프라인 매체를 통해 자사가 진행한 이벤트에 참여한 회원의 경우 아래와 같은 개인 정보를 수집할 수 있습니다.

분류	수집이용목적	수집 방법	수집 이용 항목	보유 및 이용 기간
상품구매	안내발송	직접 입력	이름, 연락처,	수집의 목적이 달성된 후 지체 없이 삭제
이벤트응모	당첨자선정	소셜미디어, 자사 서비스 내 게시판, 기타 매체에서 진행하는 자사 이벤트에 직접 참여하거나 이메일, 전화 등으로 이벤트 당첨 정보 입력 전송	이름, 연락처, 소속(선택항목)	수집의 목적이 달성된 후 지체 없이 삭제
이벤트당첨	-	이벤트 당첨에 따라 필요 정보의 당사자 직접 입력, 메시지 송부	성명, 연락처, 주소, 회원 ID	-

나. 수집방법

회사는 홈페이지나 회사가 운영하는 소셜 미디어, 회사의 마케팅 이벤트를 집행한 온라인, 오프라인 매체, 이메일, 전화, 팩스 등을 통해 개인 정보를 수집합니다.

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

가. 서비스 - 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 컨텐츠 제공 또는 청구서 발송, 본인인증, 요금 결제, 요금추심

나. 회원관리 - 회원제 서비스 이용 및 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

가. 이용자의 회원가입일로부터 서비스를 제공하는 기간 동안에 한하여 개인정보를 보유 및 이용하게 됩니다.

나. 이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명기한 기간 동안 보존합니다.

보관하는 정보	보존 이유	보존 기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3년
표시/광고에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	6개월
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	국세기본법, 법인세법	5년
전자금융 거래에 관한 기록	전자금융거래	5년
웹사이트 방문에 관한 기록	통신비밀보호법	3개월
해독할 수 없는 방법으로 단방향 암호화된 이메일 주소	불량이용자 제제, 탈퇴회원의 일정기간 재가입 방지	5년

다. 이용자의 회원 탈퇴 요청 시 상담 등 민원처리, 정산 및 환불 처리를 위해 30 일 후 개인정보가 모두 삭제 처리됩니다.

라. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

4. 개인정보의 제3자 제공

회사는 원할한 서비스를 제공하기 위하여 회사와 제휴된 파트너사에게 고객의 성함, 연락처, SNS채널 주소, SNS채널 영향력을 분석한 보고서를 전달 할 수 있습니다.

- 제공받는자: 캠페인 제공 업체
- 제공목적: 예약, 구매한 상품과 서비스의 제공 및 계약의 이행(이용자 및 이용정보 확인), 민원처리 등 소비자 분쟁해결
- 제공항목: 예약번호, 예약자 정보(예약자명, 휴대폰번호, 이메일주소, SNS채널 주소, SNS영향력 분석 보고서)
- 보유.이용기간: 개인정보 이용목적 달성 시까지. 단, 관계 법령에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우 그 시점까지 보존 후 지체없이 파기

5. 개인정보 파기절차 및 방법

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 아래의 방법으로 파기합니다.

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

6. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- 이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.
- 이용자들의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '정보수정'을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 '회원탈퇴'를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.
- 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.
- 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
- 회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

가. 쿠키(cookie)란

- 회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다.
- 쿠키는 개인을 식별하는 정보를 자동적/능동적으로 수집하지 않으며, 이용자는 언제든 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.

나. 쿠키의 사용목적

- 이용자들이 방문한 회사의 웹사이트에 대한 방문 및 이용형태, 이용자 규모 등을 파악하여 이용자에게 광고를 포함한 최적화된 맞춤형 정보를 제공을 위해 사용합니다.

다. 쿠키의 설치 거부 방법

- 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
- 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.
- 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법(인터넷 익스플로어의 경우)
웹 브라우저 상단의 [도구] >[인터넷 옵션] >[개인정보 탭] >[개인정보취급 수준] 설정

8. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책

회사는 개인정보의 안전성을 확보하고 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

가. 관리적 조치 : 내부관리 계획 수립시행, 정기적 지원 교육 등

나. 기술적 조치

개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치

다. 물리적 조치

전산실, 자료보관실 등의 접근통제

라. 비밀의 암호화

회원 아이디(E-mail)의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.

마. 해킹 등에 대한 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다. 그리고 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

바. 취급직원의 최소화 교육

회사의 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고, 최소한의 인원에게 접근권한을 부여하고 있습니다. 또한 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

8. 개인정보관리책임자 및 담당자의 연락처

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다. 서비스를 이용하시며, 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임 혹은 고객센터로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

개인정보관리책임자

이름 : 김범석

전화번호 : 010-9661-1700

직위 : 대표

이메일 : wa_iri@naver.com

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인분쟁조정위원회 (www.1336.or.kr / 1336)
- 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr / 02-580-0533~4)
- 대검찰청 첨단범죄수사과 (http://www.spo.go.kr / 02-3480-2000)
- 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr / 02-392-0330)

9. 개인정보 보관 위치

개인정보는 카페 24에 보관되어 관리됩니다.

10. 고지의 의무

현 개인정보처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등과 같이 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.

- 공고일자 : 2023년 11월 22일
- 시행일자 : 2023년 12월 4일