

Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad

Nask

Estos términos y condiciones de uso ("Términos y Condiciones") constituyen un contrato entre usted ("Usuario"), Nask SpA ("Nask") y Ricardo San Martín Vergara, RUT 11.475.647-4 ("Corredor"), en relación a los servicios que se ofrecen a través del sitio Web <https://www.nask.cl/> o de las plataformas que Nask disponibiliza ("Portal" o "Plataforma") o por cualquier otro medio, quedando el Usuario sujeto a estos Términos y Condiciones.

Los Servicios:

Nask provee al Usuario, un servicio gratuito a través de sus distintas plataformas en que disponibiliza soluciones de protección que incluyen características de distintos productos y servicios, provistos por diversas compañías de seguros, de asistencias y otros (la "Compañía" o las "Compañías"), de modo de permitir al Usuario optar por el producto o servicio que se ajuste a sus necesidades.

El **Corredor** ofrece la intermediación de pólizas de seguros con entidades aseguradoras, la asesoría a las partes intervinientes en la contratación de seguros en la forma que establece la ley y los respectivos reglamentos; el diseño de programas de seguro, de pólizas de seguro, evaluaciones de riesgos y en general la asesoría amplia en la contratación de seguros y en la cobertura de riesgos de cualquier clase o naturaleza que sean.

Para un mejor servicio el Usuario podrá ser contactado (por medio digital, telefónicamente o por correo) por un ejecutivo de ventas de Nask o de las Compañías que lo asesorará en el proceso de compra.

Estos Términos y Condiciones establecen los derechos y obligaciones que nacen para Nask, el Corredor y el Usuario por la utilización de los Servicios.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y demás políticas y regulaciones que complementen las mismas, con anterioridad a hacer uso de la Plataforma y los Servicios.

CUALQUIER USUARIO QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ÍNTEGRAMENTE, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR LA PLATAFORMA Y LOS SERVICIOS.

Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, haber tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos. Nask mantiene una versión actualizada de los Términos y Condiciones en La Plataforma para que el Usuario pueda consultarlos en cualquier momento.

1. Política de Privacidad.

a) Declaración.

Nask y el Corredor se preocupan por la protección de datos de carácter personal del Usuario. Su derecho para tomar decisiones informadas respecto al uso de su información es muy importante para Nask y el Corredor. Esta

política de privacidad explica la política de Nask y el Corredor sobre la recolección, utilización, almacenamiento, comunicación y protección de datos personales.

El Usuario garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados. Nask y el Corredor no se responsabilizarán por la certeza de los datos provistos por el Usuario.

Nask y el Corredor se reservan el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la veracidad de éstos, así como, a utilizar diversos medios para identificar al Usuario y revisar o comprobar la veracidad de la información proporcionada.

Nask y el Corredor podrán confirmar los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Usuario autoriza expresamente a Nask y el Corredor. La información que se obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

El usuario podrá siempre solicitar a Nask la actualización de sus datos personales y el ejercicio de los derechos que contempla la Ley N°19.628 Sobre Protección de la Vida Privada.

b) Consentimiento expreso.

i) Los Usuarios consienten expresamente que la información proporcionada, al tiempo de emplear la Plataforma, sea tratada y comunicada por Nask y el Corredor, junto con la demás información que se señala en la presente cláusula de Política de Privacidad, con el objeto que el Usuario pueda ser contactado por las Compañías y así concretar la solicitud y la contratación de los servicios cotizados. Cabe señalar, que este contacto también puede ser gestionado por Nask y el Corredor.

ii) Asimismo, el Usuario consiente expresamente a Nask y el Corredor para que lo contacten, a través de cualquiera de los medios señalados por el Usuario al momento de ingresar sus datos al Portal o por cualquier otro, a efectos de encuestarlo sobre la calidad del Servicio y la efectividad de la contratación del producto seleccionado.

c) Recolección de Datos.

Nask y el Corredor almacena automáticamente los datos del Usuario, por ejemplo cuando se contacta con Nask ya sea personalmente o respondiendo a preguntas por correo u otro medio digital, a través de la Plataforma o por teléfono. Asimismo Nask y el Corredor pueden recolectar información cuando el Usuario visita la Plataforma. Esta información puede ser la dirección IP del computador, modelo del celular, información sobre el sistema operativo y navegador utilizado, el sitio desde el cual el Usuario llegó al Portal o la hora y fecha de su visita y actividad, esto sólo con fines de administración y seguridad del sistema.

La Plataforma utiliza **Google Analytics**, que es un servicio de analítica Web provisto por Google. Esta herramienta utiliza “cookies”, archivos que se almacenan en el navegador del Usuario para recopilar información general de su manera de usar la Plataforma: páginas que visita, tiempo que permanece en la Plataforma, edad, género, etc.

La información generada por las mencionadas cookies sobre el comportamiento del Usuario, así como sus direcciones IP, es transmitida por el navegador hacia los servidores de Google en EE.UU. y otros países. En nombre de Nask, Google utilizará esta información con el propósito de generar reportes sobre la actividad que ocurre en la Plataforma, ofreciendo además servicios adicionales para el comportamiento de los usuarios.

Las direcciones IP recopiladas por Google Analytics no serán asociadas con otra información que Google pueda tener almacenada en otros servicios. Toda información recopilada es general y no permite llevar a cabo una identificación personal del Usuario.

Si el Usuario lo desea puede eliminar el uso de cookies de almacenamiento de información de manera voluntaria, en cualquier momento, a través de la configuración en su navegador. Debe tener en cuenta que esto podría provocar que la Plataforma no funcione en todo su potencial.

Adicionalmente, el Usuario podrá detener la transmisión de información a través de cookies, descargando e instalando Google Analytics Opt-out Browser Add-on (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

d) Comunicación de Datos Personales por Nask y el Corredor.

Nask y el Corredor no vende, arrienda, comunica o transmite datos personales del Usuario a persona alguna que no sea una empresa o persona relacionada a Nask o el Corredor, salvo por situaciones excepcionales como por ejemplo en el caso de cumplimiento de órdenes emanadas de autoridad judicial o administrativa. No obstante lo anterior, Nask y el Corredor podrá comunicar a las Compañías, la información necesaria a efectos de obtener las Cotizaciones así como la Contratación de los productos o servicios solicitados por los Usuarios a través de la Plataforma. Por su parte, Nask y el Corredor solicitará a las Compañías que mantengan la información del Usuario en forma confidencial y que la misma no sea utilizada para otros propósitos. Nask y el Corredor no son responsables por la información adicional que el Usuario provea directamente a las Compañías, y Nask y el Corredor sugieren que antes de entregar cualquier información, el Usuario se familiarice con las prácticas de protección de datos de las Compañías.

2. Política de Seguridad.

a) Consejos de Seguridad.

Consideramos importante informarle de la existencia de una modalidad de fraude electrónico conocido como "Phishing", cuya finalidad es robar sus datos personales mediante correos electrónicos, mensajes o llamados telefónicos muy convincentes que pueden aparentar provenir de Nask o el Corredor o alguna empresa relacionada, pero no lo son, solicitando datos como nombres de usuario, contraseñas, cédula de identidad, entre otros.

Para evitar ser víctima de este tipo de fraudes, tenga siempre presente estos consejos: no responda correos electrónicos, mensajes o llamados telefónicos que le soliciten información personal, un funcionario o dependiente de Nask o de el Corredor NUNCA le pedirá su clave personal. Desconfíe de correos electrónicos cuya procedencia se desconoce, los cuales sugerimos no abrir y eliminar de inmediato. Si los lee, recomendamos no abrir archivos adjuntos, ésta es la forma más común de contaminar con virus o software malicioso un computador.

En caso de dudas o ser afectado por un fraude, comuníquese con Nask o el Corredor a través de los medios de contacto establecidos en la Plataforma.

3. Condiciones Generales de Contratación.

a) Capacidad.

Podrán utilizar los Servicios y registrarse en la Plataforma, personas naturales, mayores de edad, residentes en Chile, que cumplan con los procedimientos previstos en Estos Términos y Condiciones.

No podrán utilizar la Plataforma ni los Servicios menores de edad o personas que no tengan capacidad para contratar.

b) Declaraciones del Usuario. Usos Prohibidos.

El Usuario, declara conocer y aceptar expresamente que: Nask tiene plena libertad para determinar los productos y soluciones de protección que podrán ser disponibilizados en la Plataforma.

Los Usuarios no podrán:

- (i) Manipular la información contenida en las Cotizaciones;
- (ii) Asociar el contenido de las Cotizaciones con material o contenidos prohibidos por la legislación nacional o por los tratados internacionales suscritos y ratificados por Chile, con mensajes obscenos, de mal gusto, difamatorios, contrarios al honor, la libertad, las creencias religiosas, el respeto de las etnias y de las personas en general o que, de cualquier otra manera pudieran perjudicar la imagen de Nask, el Corredor, sus controladoras, subsidiarias y filiales o de las Compañías
- (iii) Usar las Cotizaciones para fines distintos a los comprendidos en los Servicios.

c) Violaciones del Sistema o Bases de Datos. Sistema de Monitoreo.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Nask como en las cuentas o bases de datos de Nask o de el Corredor. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato darán lugar a las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo y harán al infractor responsable de indemnizar los daños ocasionados.

d) Propiedad Intelectual.

Los programas, así como las bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario usar la Plataforma, son de propiedad de Nask y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de los mismos queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de Nask. A mayor abundamiento, se prohíbe expresamente al Usuario, en relación al Portal:

- i) Utilizarlo para fines diversos de los establecidos en los Términos y Condiciones y en las políticas de Nask;
- ii) Realizar adaptación o modificación alguna al Portal que pudiere alterar el uso y/o funcionamiento para el cual ha sido concebido y que se encuentra expresado en estos Términos y Condiciones o realizar obras derivadas del mismo; y
- iii) Realizar pruebas de "black-box", practicar ingeniería inversa o descompilación o valerse de cualquier método o técnica para acceder al código fuente o a elementos de la Plataforma.

e) Límites de garantía.

- i) El Usuario declara que utilizará la Plataforma por su cuenta y riesgo, el cual es puesto a su disposición en el estado en que se encuentra con todos sus defectos y sin garantía de ningún tipo y Nask limita todas las garantías y

condiciones en relación al Portal y los Servicios, incluidas, pero no limitadas a garantías de comerciabilidad, precio, calidad satisfactoria o rendimiento para cualquier propósito. Bajo ninguna circunstancia Nask o el Corredor serán responsables ante el Usuario, o alguna otra persona, por daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales, daño emergente, lucro cesante o daño moral de cualquier tipo, incluido pero no limitado a daños por pérdida de beneficios comerciales, interrupción de las actividades comerciales, pérdida de información comercial, fallas o mal funcionamiento de los computadores, así como por cualquier otra clase de daños o pérdidas comerciales, aun cuando Nask haya sido informado de la posibilidad de tales daños. Nask no será responsable de ninguna pérdida, real o percibida, que ocurra en relación con el uso de la Plataforma o los Servicios.

ii) Además del Link a los sitios Web de las Compañías, la Plataforma podrá contener enlaces a otros sitios Web lo cual no indica que, en uno u otro caso, tales sitios sean propiedad u operados por Nask. En virtud que Nask no tiene control sobre tales sitios, nunca será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente.

iii) Nask no garantiza el acceso y uso continuado e ininterrumpido de la Plataforma o de los Servicios. La Plataforma puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia ajena a Nask. En caso que las señaladas dificultades técnicas incidieran directamente en la Cotización entregada al Usuario, produciendo una diferencia del precio informado en la Cotización, Nask comunicará al Usuario respectivo su facultad de pagar la diferencia de precio que se hubiere generado, o bien, solicitar la anulación del pago y de la contratación realizada. Salvo el caso de excepción recién señalado, el Usuario deberá cumplir las obligaciones que hubiere asumido al aceptar la Cotización, sin que pueda imputar responsabilidad alguna a Nask, ni exigir indemnización alguna, en virtud de posibles perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños.

iv) Nask y el Corredor no garantiza al Usuario retorno ni utilidad alguna.

v) Nask no garantiza al Usuario ahorro de dinero de ningún tipo ya que los Servicios sólo suponen poner a disposición del Usuario las soluciones elaboradas en función de la data disponible por Nask. Debido a lo anterior, la responsabilidad por la elección de un producto por parte del Usuario recae en forma exclusiva en él.

f) Liberación de Responsabilidad.

El Usuario indemnizará a Nask, al Corredor y a sus empleados y agentes con respecto a cualesquier demandas, sentencias condenatorias, multas, reclamos, sanciones, embargos, y medidas precautorias que pudieran derivar de:

i) Incumplimientos por parte del Usuario de las leyes de propiedad intelectual e industrial en relación al uso del programa computacional y equipos necesarios para el funcionamiento de la Plataforma y los Servicios;

ii) Todo perjuicio ocasionado a las Compañías o terceros, proveniente de toda culpa o negligencia imputable al mismo; y

iii) Por su incumplimiento a los Términos y Condiciones y demás políticas de Nask que se entienden incorporadas al presente instrumento o por la violación de cualquier legislación vigente, relativa a estas materias o derechos de terceros.

g) Obligación de Defensa.

Las obligaciones de defensa, materia de la presente cláusula, serán efectivas tan pronto Nask y/o sus empleados y/o agentes sean notificados de alguna demanda o reclamo y, las obligaciones de indemnización, tan pronto Nask se vea en la necesidad de efectuar un pago o soportar un costo, no obstante la existencia de recursos pendientes en contra de la resolución o sentencia que ordena el pago y sin perjuicio de las restituciones a que haya lugar con motivo del fallo favorable de dichos recursos pendientes.

h) Licencia Limitada.

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualquier otro de similar naturaleza, sobre la Plataforma, sus funcionalidades, códigos, desarrollos, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, entre otros, son de propiedad de Nask. En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos.

i) Modificaciones a los términos y condiciones.

Nask y el Corredor podrán proponer modificaciones a estos Términos y Condiciones en cualquier momento mediante la publicación en la Plataforma y correo electrónico dirigido al Usuario con 15 días de anticipación a su implementación. Se entenderá que el Usuario acepta íntegramente las modificaciones propuestas si luego de transcurrido dicho plazo, no manifestare su voluntad de dar por terminado el presente acuerdo mediante correo electrónico dirigido a Nask o a el Corredor a través del enlace dispuesto en la Plataforma a efectos de contactar a los Usuarios con Nask o el Corredor.

j) Informaciones y comunicaciones.

Nask mantendrá informado al Usuario mediante correos electrónicos, anuncios o avisos que pondrá a su disposición en la Plataforma o mediante comunicaciones a la dirección que el Usuario hubiera incluido al registrarse en la Plataforma. Si no desea recibir los correos mencionados se podrá desuscribir siguiendo el enlace al final de cada correo. Asimismo, cualquier información o comunicación masiva que deba efectuarse a los usuarios en virtud de estos Términos y Condiciones podrá realizarse o difundirse a través de los medios que Nask determine, incluyendo prensa escrita, televisión, sitio Web, correo electrónico, otros medios electrónicos, u otros.

k) Vigencia de los Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones tendrán un plazo de vigencia indefinido. No obstante lo anterior, Nask tiene derecho a poner término a la vigencia de los mismos en cualquier tiempo. Nask deberá comunicar la terminación de vigencia de éste, con al menos 30 días corridos de anticipación a la fecha de terminación prevista, debiendo utilizar para estos efectos los medios de información y comunicación establecidos en estos Términos y Condiciones, debiendo respetar los beneficios que ya se hubieren ofrecido.

l) Documentación.

El Usuario podrá siempre almacenar y/o imprimir estos Términos y Condiciones, y deberá sujetarse a ellos para usar la Plataforma y los Servicios.