

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание образовательных услуг

респ. Крым

13.08.2024 года

Индивидуальный предприниматель Рыжанок Юлия Евгеньевна ИНН 910704747657 ОГРН 322911200071916 (далее - Исполнитель), предлагает заключить договор на оказания платных образовательных онлайн-услуг с любым физическим или юридическим лицом (далее – Заказчик/Ученик) посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «Заказчиком».

Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Офера – предложение Исполнителя, адресованное физическому или юридическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных образовательных онлайн-услуг Исполнителя на условиях, содержащихся в Оферте, включая все приложения.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.

Образовательная платформа/Платформа - закрытая группа в мессенджере Телеграм, на которой проводится обучение и размещаются уроки в записи. Обратная связь Исполнителя и Заказчика осуществляется в период, указанный на сайте Исполнителя, посредством Прямых эфиров, видео-встреч, Telegram-канала и отдельных Telegram-чатов в зависимости от Тарифа.

Тариф – стоимость форматов проведения образовательных услуг.

Платные образовательные онлайн – услуги - авторская серия обучающих уроков, лекций (в том числе презентация уроков и дополнительные материалы к урокам в PDF-формате), практикум, консультация и обратная связь по определенной образовательной программе посредством использования дистанционных электронных средств, предусматривающих интерактивность.

Стоимость – цена платных образовательных услуг.

Дополнительные (бонусные) услуги - бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время обучения в зависимости от приобретаемого Заказчиком Тарифа.

Исполнитель – автор онлайн курса и лицо оказывающее образовательные услуги Заказчику Индивидуальный предприниматель Рыжанок Юлия Евгеньевна.

Телеграм чат – закрытое сообщество в мессенджере Telegram, предназначенное для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем в целях оказания Услуги.

Сайт Исполнителя - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото — и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <https://rizhanok.ru/teach/control> и на всех его поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Лицо, осуществившее акцепт оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные договором, в рамках выбранного Тарифа.
- 2.2. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью и что оказание Исполнителем услуг по договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.
- 2.3. Акцепт оферты означает, что оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий оферты, а Услуги, указанные в настоящей оферте, не являются навязанными Заказчику.
- 2.4. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные онлайн-услуги (далее — Услуги) в соответствии с выбранным форматом, тематикой и Тарифом.
- 3.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении образовательной информации с возможностью дальнейшего практического применения. Полная информация о платных образовательных онлайн-услугах и содержании программ Исполнителя изложена в приложениях к Оферте.
- 3.3. Настоящей Оферты Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от Исполнителя, но и от усилий Заказчика.
- 3.4. Акцепт осуществляется путем совершения Заказчиком одновременно следующих действий:
 - заполнение заявки на получение соответствующей услуги на Сайте Исполнителя или посредством переписки в мессенджере Телеграмм с Исполнителем.
 - внесение полной стоимости образовательной онлайн-услуги.
- 3.5. Моментом заключения договора на получение образовательных услуг признается дата совершения Заказчиком действий, указанных в п. 3.4 Оферты.
- 3.6. Начало обучения определяется в приложениях к Оферте.
- 3.7. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем Услуг в объеме, сроке, порядке и на условиях в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, указанным в настоящей Оферте и приложениям к ним.
- 3.8. Составление и подписание акта об оказанных услугах Оферты не предусмотрено. Услуги считаются оказанными надлежащего качества, а также принятыми Заказчиком, если в течение трех календарных дней с даты оказания услуг в полном объеме, согласно п. 4.4 Оферты, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения на электронный адрес Исполнителя.
- 3.9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.
- 3.10. Несоответствие ожиданиям и(или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Для предоставления платных образовательных онлайн-услуг Заказчик нажимает на сайте Исполнителя кнопку «Оплатить» и переходит в чат-бот Телеграм Исполнителя, где выбирает тариф и условия оплаты, а затем переходит в сервис для оплаты.

4.2. Одновременно с алгоритмом Заказчику предоставляется ссылка на сервис по оплате. После заполнения всех полей для оплаты лицо, желающее получить услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных данных и выражает желание подать заявку, активируя поле типа «Оплатить». Нажимая на кнопку «Оплатить», лицо подтверждает согласие с условиями оферты и согласие на обработку персональных данных.

4.3. Для получения доступа к материалам Исполнитель направляет на электронный адрес или в мессенджере Телеграм, указанный Заказчиком при оплате услуг, письмо со ссылкой для входа к образовательной платформы в день внесения полной стоимости обучения либо в иной срок, информация о котором опубликована на сайте Исполнителя.

4.4. Оказание услуг по договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

4.4.1. Для оказания услуг в виде предоставления доступа к видеозаписям, учебно-методических материалов Исполнителя для их просмотра (теоретическая часть урока) доступ выдается Заказчику путем размещения их на платформе. Услуга по предоставлению учебно-методических материалов считается оказанной в момент предоставления опубликования модуля или урока.

4.4.2. Услуги по организации и проведению Прямых эфиров, видео-встреч являются отдельными в рамках всего оказания услуг Исполнителем по договору. Дата и время встречи анонсируются Исполнителем в Телеграм чате.

Каждая из таких услуг считается оказанной в момент окончания Прямого эфира или видео-встречи, независимо от присутствия на нем Заказчика. Заказчик самостоятельно несет ответственность за возможность участия на встречи или прямом эфире, в том числе, за техническое обеспечение доступа по предоставленной Исполнителем ссылке. Если в установленное время Заказчик не подключается к встрече или прямому эфиру, то услуга считается оказанной в полном объеме и не переносится на другое время.

4.4.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению оказывать дополнительные (бонусные) услуги, не входящие в состав Тарифов. Конкретные даты и время оказания таких услуг анонсируются Исполнителем в Телеграм чате или на образовательной платформе.

4.4.4. Услуги по консультированию Заказчика по применению учебно-методического материала (обратная связь) осуществляется путем обмена Заказчика и Исполнителя текстовыми, аудио- и видео-сообщениями, (по усмотрению Исполнителя), которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя посредством переписки в мессенджере в течение срока оказания Услуг.

Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика в чате участников либо в личных сообщениях в мессенджере с 09.00 до 18.00 по московскому времени ежедневно, кроме субботы и воскресенья, в течение срока оказания Услуг.

4.4.5. Услуги по предоставлению доступа к Телеграм каналу или отдельных чатов считаются оказанными в момент предоставления доступа Заказчику.

4.5. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) Заказчика в период срока оказания Услуги, предусмотренного тарифом, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Услуги по проверке домашних заданий считаются оказанными в момент окончания срока Услуги в полном объеме, в том числе если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.

4.6. По согласованию с Исполнителем после оплаты выбранного Тарифа Заказчик имеет право заменить свой Тариф на более дорогой, доплатив разницу между уплаченной суммой и стоимостью более дорогого Тарифа, актуальной на день приобретения Тарифа. Замена на более дешевый Тариф не допускается. Данное условие применимо, если оно предусмотрено условиями выбранного Тарифа.

5. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

- 5.1. Настоящей Оферты несколько форматов, тематик и Тарифов по оплате образовательных услуг. Тарифы, форматы, стоимость и порядок оплаты платных образовательных онлайн-услуг Исполнителя установлены в соответствующих приложениях к Оферте.
- 5.2. Оплата услуг Исполнителю по Договору может быть произведена одним из следующих способов по выбору Заказчика, если такой способ указан на Сайте:
- 5.2.1. В виде 100% единовременной оплаты услуг, согласно выбранному Тарифу на Сайте, до начала оказания услуг.
- 5.2.2. В виде оплаты услуг в рассрочку, которая оформляется на условиях Банка-партнера путем перехода по ссылке со страницы оплаты.
- Исполнитель не несет ответственности за отказ Банка-партнера Заказчику в предоставлении рассрочки на услуги Исполнителя. В случае отказа Банка-партнера в предоставлении рассрочки, Заказчик может приобрести Услугу на условиях п. 5.2.1. настоящего Договора.
- 5.2.3. В виде внесения брони с последующей 100% оплатой образовательных услуг до начала Услуг, согласно условиям, указанным на Сайте.
- 5.3. Заказчик уведомлен, что Исполнитель не несет ответственности при отказе банком предоставить рассрочку Заказчику. При удовлетворительном ответе на заявку Заказчика о предоставлении рассрочки банк отправит сообщение о подписании кредитного договора.
- 5.4. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.
- 5.5. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на сайте Исполнителя.
- 5.7. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае не поступления денежных средств по причинам независящими от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.
- 5.8. Неуплата в установленные сроки может являться причиной отказа в предоставлении Услуги.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель вправе:

- 6.1.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 6.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора.
- 6.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки.
- 6.1.4. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.
- 6.1.5. Требовать оплаты за оказываемые услуги.
- 6.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного

представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

6.2. Исполнитель обязан:

- 6.2.1. Предоставить услуги с помощью интернет - соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа.
- 6.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер.
- 6.2.3. Обеспечить связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом, по запросу Заказчика.
- 6.2.4. Если Тариф предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий.
- 6.2.5. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считаются выполненным и услуги по договору считаются оказанными.
- 6.2.6. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг.

6.3. Заказчик вправе:

- 6.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным Тарифом.
- 6.3.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом.
- 6.3.3. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты.
- 6.3.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.
- 6.3.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах.
- 6.3.6. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями Договора.

6.4. Заказчик обязан:

- 6.4.1. Внимательно изучить на информацию об Услугах, их стоимости, условиях и сроках их предоставления.
- 6.4.2. После выбора услуги, акцепта (принятия) настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме Услуг придерживаться условий, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору. В случае невыполнения Заказчиком домашнего задания в срок, установленный Исполнителем, Исполнитель имеет право не проверять домашнее задание, даже если данная услуга предусмотрена Тарифом.

6.4.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет, т.е. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве Интернет-соединения при проведении занятий, в случае их возникновения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

6.4.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на

их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании/получении услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в чатах Исполнителя;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

6.4.5. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Услугой задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.

6.4.6. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с Тарифом.

6.4.7. Соблюдать условия договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

7. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Используя материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищены действующим законодательством РФ. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках настоящего договора, не переходят к Заказчику в процессе передачи материалов.

7.2. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ФИО Исполнителя.

7.3. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернете, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания услуг по настоящему договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках договора, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках договора. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам контакты других Заказчиков, создавать чаты с участием других Заказчиков самостоятельно в рамках Услуги без ведома Исполнителя и/или с целью негативного воздействия на Исполнителя.

7.4. В случае нарушения обязательств, предусмотренных условиями Договора, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 1 000 000 рублей.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

8.2. На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

8.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры;
- разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через чаты.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- * нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 24 часа до даты начала оказания Услуг. В этом случае внесенная оплата стоимости услуг Заказчику возвращается;
- * неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;
- * неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 6.4.4. договора. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается;
- * нарушения Заказчиком условий раздела 8 договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- * нарушения Заказчиком пункта 9.9. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации;
- * в случае неоплаты обязательного платежа, предусмотренного п. 5.2.3 Оферты.

9.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

9.2.1. С момента, когда доступ к учебно-методическим материалам модуля или урока предоставлен Заказчику, услуги по данному модулю и уроку считаются оказанными в полном объеме. С момента, когда видеовстреча, Прямой эфир окончены, услуги по проведению встречи или прямого эфира считаются оказанными в полном объеме. С момента, когда Заказчику предоставлена ссылка для доступа к Телеграм чату, услуга по доступу к чату считается оказанной в полном объеме. Возврат денежных средств за оказанные в полном объеме услуги не проводится. Обучающие материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ на Образовательной платформе, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком.

9.2.2. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до и после даты начала (старта) оказания Услуги - возврат внесенной предоплаты производится с удержанием суммы фактических расходов Исполнителя, а также стоимости фактически оказанных услуг на момент получения Исполнителем соответствующего заявления.

9.3. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронную почту Исполнителя, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 20 (двадцати) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

9.4. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, и с учетом условий, указанных в п. 9.5. - 9.6. Договора. Возврату подлежат денежные средства равные стоимости услуг, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора.

9.5. К фактическим затратам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

9.6. Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается по следующей формуле:

$W=A-(S+K)$, где

W – сумма денежных средств, подлежащая возврату;

A – общая стоимость Услуг (с учетом/без учета скидки в зависимости от условий, которые были предоставлены Заказчику);

S – стоимость фактически оказанных услуг, полученных на момент направления заявления Заказчика об отказе от договора

K – комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем, в том числе комиссии за осуществление возврата денежных средств, комиссии за оформление рассрочки, комиссии эквайринга и т.д.

9.7. Заказчик подтверждает, что заключает договор в рамках развития предпринимательской деятельности, поскольку в ходе оказания Услуг дается информация о поиске клиентов и работе с ними, а также Заказчик осознает и принимает факт, что данная Услуга направлена на предоставление Заказчику информации в рамках развития предпринимательской деятельности Заказчика и Исполнителя и регулируется положениями главы 39 Гражданского Кодекса РФ, в частности ст. 779 ГК РФ и не регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей».

9.8. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг для конкретного Заказчика после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом стоимости услуг в полном объеме. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

9.9. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 руб. за каждый установленный случай. Услуги считаются оказанными и в том случае, если Заказчик не достиг поставленной перед началом Услуги цели.

9.10. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя.

9.11. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг в порядке, предусмотренном офертой, услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

9.12. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от особенностей состояния здоровья Заказчика, личных качеств и добросовестного поведения Заказчика.

9.13. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

9.14. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, со способами донесения информации, со стилем изложения и другими особенностями оказания услуг Исполнителем не являются основанием для предъявления претензий по качеству услуг.

9.15. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью Услуги и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик.

- 9.16. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении оферты.
- 9.17. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных учебно-методических материалов не является основанием для уменьшения стоимости по договору.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензии - 20 (двадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.
- 10.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.
- 10.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.
- 10.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
- 10.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в договоре, во исполнение договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

- 10.1 Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.
- 10.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт настоящей Оферты.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Рыжанок Юлия Евгеньевна.

ИНН 910704747657

ОГРН 322911200071916

Адрес: Адрес: 296573, Россия, Республика Крым, Сакский р-н, с. Михайловка, ул. Южная, д. 30

Р/с: [REDACTED]

К/с 30101810145250000974

Банк АО «Тинькофф Банк»,

БИК Банка 044525974

E-mail: finikriz@gmail.com

Приложение № 1

к Публичной Оферте на оказание платных образовательных онлайн-услуг по курсу «Формула Телеграм для экспертов»

Программа курса «Формула Телеграм для экспертов»

1.1. Объем и структура образовательной программы по курсу «Формула Телеграм для экспертов» прикреплена на Сайте Исполнителя и находится по адресу: <https://teletype.in/@rizhanok/Formula>

1.2. Заказчик уведомлен, что Исполнитель оказывает образовательные услуги в соответствии с образовательной программой. Актуальная информация о программе, стоимости и содержании программы представлена на Сайте Исполнителя.

1.3. Курс «Формула Телеграм для экспертов» представлен в двух Тарифах, Тариф «Я сам», Тариф «С поддержкой Юли». Актуальная информация о программе, стоимости и содержании программы представлена на Сайте Исполнителя.

1.4. Стоимость Курса «Формула Телеграм для экспертов» на Тарифе «Я сам» составляет 100%, где:

- * 1 модуль: Подготовка - 20%;
- * 2 модуль: Фундамент блога - 20% ;
- * 3 модуль: Упаковка и контент - 20%;
- * 4 модуль: Подписчики - 20%;
- * 5 модуль: Продажи- 15%;
- * Общий чат курса с ответами на вопросы(ОС) - 5%;
- * Доступ к каналу с техническими инструкциями (113 мини-уроков с пошаговыми действиями) - бонус;
- * Записи эфиров и мастермайндов курса - бонус.

1.5. Стоимость Курса «Формула Телеграм для экспертов» на Тарифе «С Юлей» составляет 100%, где:

- * 1 модуль: Подготовка - 15%;
- * 2 модуль: Фундамент блога - 15% ;
- * 3 модуль: Упаковка и контент - 15%,
- * 4 модуль: Подписчики - 15%;
- * 5 модуль: Продажи- 15%;
- * Закрытый чат участников с обратной связью от Юли (ОС) - 5%;
- *4 групповые - встречи в прямом эфире с Юлей - 20%;
- * Проверка домашних заданий - бонус.

1.6. Информация о дате начала обучения на Курсе представлена на сайте Исполнителя. По согласованию Сторон дата начала обучения может быть изменена.

1.7. Доступ к обучающим модулям и урокам открывается последовательно.

1.8. Заказчик имеет права в течении 7 дней с старта обучения получить полный возврат за курс по любой причине. При этом, расходы Исполнителя для возврата денежных средств (в том числе комиссии банков и платежных систем) возмещаются за счет Заказчика.

1.9. После истечения сроков, указанных в п. 1.8 настоящего Приложения, все услуги считаются оказанными в полном объеме с учетом п. 4.4 Оферты.

