ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание образовательных услуг

респ. Крым **13.08.2024 года**

Индивидуальный предприниматель Рыжанок Юлия Евгеньевна ИНН 910704747657 ОГРН 322911200071916 (далее - Исполнитель), предлагает заключить договор на оказания платных образовательных онлайн-услуг с любым физическим или юридическим лицом (далее – Заказчик/Ученик) посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится **«Заказчиком»**.

Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное физическому или юридическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных образовательных онлайн-услуг Исполнителя на условиях, содержащихся в Оферте, включая все приложения.
Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.
Образовательная платформа/Платформа - закрытая группа в мессенджере Телеграм, на которой проводится обучение и размещаются уроки в записи. Обратная связь Исполнителя и Заказчика осуществляется в период, указанный на сайте Исполнителя, посредством Прямых эфиров, видео-встреч, Telegram-канала и отдельных Telegram-чатов в зависимости от Тарифа.
Тариф – стоимость форматов проведения образовательных услуг.
Платные образовательные онлайн – услуги - авторская серия обучающих уроков, лекций (в том числе презентация уроков и дополнительные материалы к урокам в PDF-формате), практикум, консультация и обратная связь по определенной образовательной программе посредством использования дистанционных электронных средств, предусматривающих интерактивность.
Стоимость – цена платных образовательных услуг.
Дополнительные (бонусные) услуги - бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время обучения в зависимости от приобретаемого Заказчиком Тарифа.
Исполнитель – автор онлайн курса и лицо оказывающее образовательные услуги Заказчику Индивидуальный предприниматель Рыжанок Юлия Евгеньевна.
Телеграм чат – закрытое сообщество в мессенджере Telegram, предназначенное для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем в целях оказания Услуги.
Сайт Исполнителя - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото — и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: https://rizhanok.ru/teach/control и на всех его поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Лицо, осуществившее акцепт оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные договором, в рамках выбранного Тарифа.
2.2. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью и что оказание Исполнителем услуг по договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.
2.3. Акцепт оферты означает, что оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий оферты, а Услуги, указанные в настоящей оферте, не являются навязанными Заказчику.
2.4. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные онлайн-услуги (далее — Услуги) в соответствии с выбранным форматом, тематикой и Тарифом.
3.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении образовательной информации с возможностью дальнейшего практического применения. Полная информация о платных образовательных онлайн-услугах и содержании программ Исполнителя изложена в приложениях к Оферте.
3.3. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от Исполнителя, но и от усилий Заказчика.
3.4. Акцепт осуществляется путем совершения Заказчиком одновременно следующих действий:
- заполнение заявки на получение соответствующей услуги на Сайте Исполнителя или посредством переписки в мессенджере Телеграмм с Исполнителем.
- внесение полной стоимости образовательной онлайн-услуги.
3.5. Моментом заключения договора на получение образовательных услуг признается дата совершения Заказчиком действий, указанных в п. 3.4 Оферты.
3.6. Начало обучения определяется в приложениях к Оферте.
3.7. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем Услуг в объеме, сроке, порядке и на условиях в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, указанным в настоящей Оферте и приложениям к ним.
3.8. Составление и подписание акта об оказанных услугах Офертой не предусмотрено. Услуги считаются оказанными надлежащего качества, а также принятыми Заказчиком, если в течение трех календарных дней с даты оказания услуг в полном объеме, согласно п. 4.4 Оферты, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения на электронный адрес Исполнителя.
3.9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.
3.10. Несоответствие ожиданиям и(или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Для предоставления платных образовательных онлайн-услуг Заказчик нажимает на сайте Исполнителя кнопку «Оплатить» и переходит в чат-бот Телеграм Исполнителя, где выбирает тариф и условия оплаты, а затем переходит в сервис для оплаты.
4.2. Одновременно с алгоритмом Заказчику предоставляется ссылка на сервис по оплате. После заполнения всех полей для оплаты лицо, желающее получить услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных данных и выражает желание подать заявку, активируя поле типа «Оплатить». Нажимая на кнопку «Оплатить», лицо подтверждает согласие с условиями оферты и согласие на обработку персональных данных.
4.3. Для получения доступа к материалам Исполнитель направляет на электронный адрес или в мессенджере Телеграм, указанный Заказчиком при оплате услуг, письмо со ссылкой для входа к образовательной платформы в день внесения полной стоимости обучения либо в иной срок, информация о котором опубликована на сайте Исполнителя.
4.4. Оказание услуг по договору осуществляется Исполнителем следующим образом:
4.4.1. Для оказания услуг в виде предоставления доступа к видеозаписям, учебно-методических материалов Исполнителя для их просмотра (теоретическая часть урока) доступ выдается Заказчику путем размещения их на платформе. Услуга по предоставлению учебно-методических материалов считается оказанной в момент предоставления опубликования модуля или урока.
4.4.2. Услуги по организации и проведению Прямых эфиров, видео-встреч являются отдельными в рамках всего оказания услуг Исполнителем по договору. Дата и время встречи анонсируется Исполнителем в Телеграм чате.
Каждая из таких услуг считается оказанной в момент окончания Прямого эфира или видео-встречи, независимо от присутствия на нем Заказчика. Заказчик самостоятельно несет ответственность за возможность участия на встречи или прямом эфире, в том числе, за техническое обеспечение доступа по предоставленной Исполнителем ссылке. Если в установленное время Заказчик не подключается к встрече или прямому эфиру, то услуга считается оказанной в полном объеме и не переносится на другое время.
4.4.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению оказывать дополнительные (бонусные) услуги, не входящие в состав Тарифов. Конкретные даты и время оказания таких услуг анонсируются Исполнителем в Телеграм чате или на образовательной платформе.
4.4.4. Услуги по консультированию Заказчика по применению учебно-методического материала (обратная связь) осуществляется путем обмена Заказчика и Исполнителя текстовыми, аудио- и видео-сообщениями, (по усмотрению Исполнителя), которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя посредством переписки в мессенджере в течение срока оказания Услуг.
Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика в чате участников либо в личных сообщениях в мессенджере с 09.00 до 18.00 по московскому времени ежедневно, кроме субботы и воскресенья, в течение срока оказания Услуг.
4.4.5. Услуги по предоставлению доступа к Телеграм каналу или отдельных чатов считаются оказанными в момент предоставления доступа Заказчику.
4.5. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) Заказчика в период срока оказания Услуги, предусмотренного тарифом, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Услуги по проверке домашних заданий считаются оказанными в момент окончания срока Услуги в полном объеме, в том числе если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.
4.6. По согласованию с Исполнителем после оплаты выбранного Тарифа Заказчик имеет право заменить свой Тариф на более дорогой, доплатив разницу между уплаченной суммой и стоимостью более дорогого Тарифа, актуальной на день приобретения Тарифа. Замена на более дешевый Тариф не допускается. Данное условие применимо, если оно предусмотрено условиями выбранного Тарифа.

5. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

5.1. Настоящей Офертой несколько форматов, тематик и Тарифов по оплате образовательных услуг. Тарифы, форматы, стоимость и порядок оплаты платных образовательных онлайн-услуг Исполнителя установлены в соответствующих приложениях к Оферте.
5.2. Оплата услуг Исполнителю по Договору может быть произведена одним из следующих способов по выбору Заказчика, если такой способ указан на Сайте:
5.2.1. В виде 100% единовременной оплаты услуг, согласно выбранному Тарифу на Сайте, до начала оказания услуг.
5.2.2. В виде оплаты услуг в рассрочку, которая оформляется на условиях Банка-партнера путем перехода по ссылке со страницы оплаты.
Исполнитель не несет ответственности за отказ Банка-партнера Заказчику в предоставлении рассрочки на услуги Исполнителя. В случае отказа Банка-партнера в предоставлении рассрочки, Заказчик может приобрести Услугу на условиях п. 5.2.1. настоящего Договора.
5.2.3. В виде внесения брони с последующей 100% оплатой образовательных услуг до начала Услуг, согласно условиям, указанным на Сайте.
5.3. Заказчик уведомлен, что Исполнитель не несет ответственности при отказе банком предоставить рассрочку Заказчику. При удовлетворительном ответе на заявку Заказчика о предоставлении рассрочки банк отправит сообщение о подписании кредитного договора.
5.4. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.
5.5. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
5.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на сайте Исполнителя.
5.7. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае не поступления денежных средств по причинам независящими от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.
5.8. Неуплата в установленные сроки может являться причиной отказа в предоставлении Услуги.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель вправе:
6.1.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
6.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора.
6.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки.
6.1.4. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.
6.1.5. Требовать оплаты за оказываемые услуги.
6.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного

представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

6.2. Исполнитель обязан:
6.2.1. Предоставить услуги с помощью интернет - соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа.
6.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер.
6.2.3. Обеспечить связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом, по запросу Заказчика.
6.2.4. Если Тариф предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий.
6.2.5. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по договору считаются оказанными.
6.2.6. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг.

6.3. Заказчик вправе:
6.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным Тарифом.
6.3.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом.
6.3.3. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты.
6.3.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.
6.3.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах.
6.3.6. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями Договора.

6.4. Заказчик обязан:
6.4.1. Внимательно изучить на информацию об Услугах, их стоимости, условиях и сроках их предоставления.
6.4.2. После выбора услуги, акцепта (принятия) настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме Услуг придерживаться условий, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору. В случае невыполнения Заказчиком домашнего задания в срок, установленный Исполнителем, Исполнитель имеет право не проверять домашнее задание, даже если данная услуга предусмотрена Тарифом.
6.4.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:
- надлежащий доступ в интернет, т.е. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве Интернет-соединения при проведении занятий, в случае их возникновения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
6.4.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на

их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании/получении услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в чатах Исполнителя;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.
6.4.5. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Услугой задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.
6.4.6. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с Тарифом.
6.4.7. Соблюдать условия договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

7. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Используя материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищены действующим законодательством РФ. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках настоящего договора, не переходят к Заказчику в процессе передачи материалов.
7.2. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ФИО Исполнителя.
7.3. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернете, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания услуг по настоящему договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках договора, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках договора. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам контакты других Заказчиков, создавать чаты с участием других Заказчиков самостоятельно в рамках Услуги без ведома Исполнителя и/или с целью негативного воздействия на Исполнителя.
7.4. В случае нарушения обязательств, предусмотренных условиями Договора, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 1 000 000 рублей.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
8.2. На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.
8.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через чаты.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
* нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 24 часа до даты начала оказания Услуг. В этом случае внесенная оплата стоимости услуг Заказчику возвращается;
* неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;
* неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 6.4.4. договора. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается;
* нарушения Заказчиком условий раздела 8 договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
* нарушения Заказчиком пункта 9.9. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации;
* в случае неоплаты обязательного платежа, предусмотренного п. 5.2.3 Оферты.
9.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.
9.2.1. С момента, когда доступ к учебно-методическим материалам модуля или урока предоставлен Заказчику, услуги по данному модулю и уроку считаются оказанными в полном объеме. С момента, когда видеовстреча, Прямой эфир окончены, услуги по проведению встречи или прямого эфира считаются оказанными в полном объеме. С момента, когда Заказчику предоставлена ссылка для доступа к Телеграм чату, услуга по доступу к чату считается оказанной в полном объеме. Возврат денежных средств за оказанные в полном объеме услуги не проводится. Обучающие материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ на Образовательной платформе, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком.
9.2.2. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до и после даты начала (старта) оказания Услуги - возврат внесенной предоплаты производится с удержанием суммы фактических расходов Исполнителя, а также стоимости фактически оказанных услуг на момент получения Исполнителем соответствующего заявления.
9.3. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронную почту Исполнителя, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 20 (двадцати) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.
9.4. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, и с учетом условий, указанных в п. 9.5. - 9.6. Договора. Возврату подлежат денежные средства равные стоимости услуг, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора.

9.5. К фактическим затратам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.
9.6. Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается по следующей формуле:
W=A-(S+K), где
W – сумма денежных средств, подлежащая возврату;
A – общая стоимость Услуг (с учетом/без учета скидки в зависимости от условий, которые были предоставлены Заказчику);
S – стоимость фактически оказанных услуг, полученных на момент направления заявления Заказчика об отказе от договора
K – комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем, в том числе комиссии за осуществление возврата денежных средств, комиссии за оформление рассрочки, комиссии эквайринга и т.д.
9.7. Заказчик подтверждает, что заключает договор в рамках развития предпринимательской деятельности, поскольку в ходе оказания Услуг дается информация о поиске клиентов и работе с ними, а также Заказчик осознает и принимает факт, что данная Услуга направлена на предоставление Заказчику информации в рамках развития предпринимательской деятельности Заказчика и Исполнителя и регулируется положениями главы 39 Гражданского Кодекса РФ, в частности ст. 779 ГК РФ и не регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей».
9.8. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг для конкретного Заказчика после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом стоимости услуг в полном объеме. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.
9.9. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 руб. за каждый установленный случай. Услуги считаются оказанными и в том случае, если Заказчик не достиг поставленной перед началом Услуги цели.
9.10. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя.
9.11. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг в порядке, предусмотренном офертой, услуги считаются предоставленными в установленном объеме.
9.12. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от особенностей состояния здоровья Заказчика, личных качеств и добросовестного поведения Заказчика.
9.13. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.
9.14. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, со способами донесения информации, со стилем изложения и другими особенностями оказания услуг Исполнителем не являются основанием для предъявления претензий по качеству услуг.
9.15. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью Услуги и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик.

9.16. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении оферты.
9.17. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных учебно-методических материалов не является основанием для уменьшения стоимости по договору.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящем договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензии - 20 (двадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.
10.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.
10.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.
10.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
10.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в договоре, во исполнение договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1 Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.
10.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт настоящей Оферты.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Рыжанок Юлия Евгеньевна.
ИНН 910704747657
ОГРН 322911200071916
Адрес: Адрес: 296573, Россия, Республика Крым, Сакский р-н, с. Михайловка, ул. Южная, д. 30
Р/с: _____
К/с 30101810145250000974
Банк АО «Тинькофф Банк»,
БИК Банка 044525974
E-mail: finikriz@gmail.com

Приложение № 1

к Публичной Оферте на оказание платных образовательных

онлайн-услуг по курсу «Формула Телеграм для экспертов»

Программа курса «Формула Телеграм для экспертов»

1.1. Объем и структура образовательной программы по курсу «Формула Телеграм для экспертов» прикреплена на Сайте Исполнителя и находится по адресу: https://teletype.in/@rizhanok/Formula
1.2. Заказчик уведомлен, что Исполнитель оказывает образовательные услуги в соответствии с образовательной программой. Актуальная информация о программе, стоимости и содержании программы представлена на Сайте Исполнителя.
1.3. Курс **«Формула Телеграм для экспертов»** представлен в двух Тарифах, Тариф «Я сам», Тариф «С поддержкой Юли». Актуальная информация о программе, стоимости и содержании программы представлена на Сайте Исполнителя.
1.4. **Стоимость Курса «Формула Телеграм для экспертов» на Тарифе «Я сам» составляет 100%, где:**
* 1 модуль: Подготовка - 20%;
* 2 модуль: Фундамент блога - 20% ;
* 3 модуль: Упаковка и контент - 20%;
* 4 модуль: Подписчики - 20%;
* 5 модуль: Продажи- 15%;
* Общий чат курса с ответами на вопросы(ОС) - 5%;
* Доступ к каналу с техническими инструкциями (113 мини-уроков с пошаговыми действиями) - бонус;
* Записи эфиров и мастермайндов курса - бонус.

1.5. **Стоимость Курса «Формула Телеграм для экспертов» на Тарифе «С Юлей» составляет 100%, где:**
* 1 модуль: Подготовка - 15%;
* 2 модуль: Фундамент блога - 15% ;
* 3 модуль: Упаковка и контент - 15%;
* 4 модуль: Подписчики - 15%;
* 5 модуль: Продажи- 15%;
* Закрытый чат участников с обратной связью от Юли (ОС) - 5%;
*4 групповые - встречи в прямом эфире с Юлей - 20%;
* Проверка домашних заданий - бонус.

1.6. Информация о дате начала обучения на Курсе представлена на сайте Исполнителя. По согласованию Сторон дата начала обучения может быть изменена.
1.7. Доступ к обучающим модулям и урокам открывается последовательно.
1.8. Заказчик имеет права в течении 7 дней с старта обучения получить полный возврат за курс по любой причине. При этом, расходы Исполнителя для возврата денежных средств (в том числе комиссии банков и платежных систем) возмещаются за счет Заказчика.
1.9. После истечения сроков, указанных в п. 1.8 настоящего Приложения, все услуги считаются оказанными в полном объеме с учетом п. 4.4 Оферты.