

Утверждаю: 01 апреля 2025 года
Индивидуальный предприниматель Мишина Ольга Александровна
ИНН 772338061829; ОГРН 319774600284850

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

предложение заключить договор на оказание платных образовательных услуг

Индивидуальный предприниматель Мишина Ольга Александровна, ИНН 772338061829; ОГРН 319774600284850, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных образовательных услуг по программе «Аромапсихология» с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, а также представителю юридического лица далее «Заказчик» с другой стороны, реализуемых исключительно с применением дистанционных технологий и электронного обучения (далее - Услуги).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признается предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется - Оферта/Договор/Соглашение.

1.2. Настоящая Оферта размещена индивидуальным предпринимателем Мишина Ольга Александровна (ИНН 772338061829; ОГРН 319774600284850), по ссылке: <http://simplearomaacademy.ru> и находится в открытом доступе, адресована физическим лицам, достигшим возраста 18 лет, которые планируют увеличить доход путем оказания услуг в сфере ароматерапии, получить знания и навыки безопасного применения натуральных эфирных масел, заинтересованным в приобретении комплекта образовательных материалов и услуг с целью дальнейшего использования как для личных нужд, так и для извлечения прибыли, заключить договор на оказание услуг по обучению, оказываемых посредством сети Интернет. Услуги оказываются Исполнителем в сотрудничестве с ООО «Учебный центр «ПРОФИ» (ОГРН 1174704017608, лицензия № Л035-01268-47/00219635, выданная Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области 14 марта 2019 года), что обеспечивает соответствие образовательной деятельности требованиям законодательства Российской Федерации.

1.3. Акцептом (принятием) условий настоящей публичной Оферты признаётся частичное или полное поступление денежных средств от Заказчика на расчётный счёт Исполнителя. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в Оферте. Моментом акцепта считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

1.4. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком услуги считается заключенным на условиях Оферты с момента Акцепта и до исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

1.5. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик, в необходимой для него степени, ознакомился с условиями настоящей Оферты и программой курса «Аромапсихология», размещенных по адресу: <http://simplearomaacademy.ru>. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик осознает и подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность на основании сотрудничества с ООО «Учебный центр «ПРОФИ», обладающим действующей лицензией на осуществление образовательной деятельности (регистрационный номер № Л035-01268-47/00219635, дата предоставления 14 марта 2019 года, выдана Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Мишина Ольга Александровна, ИНН 772338061829; ОГРН 319774600284850.

Заказчик - лицо, желающее получить и/или увеличить доход путем оказания услуг в сфере ароматерапии, получить знания и навыки безопасного применения натуральных эфирных масел, заинтересованное в приобретении комплекта образовательных материалов и услуг с целью дальнейшего использования как для личных нужд, так и для извлечения прибыли, осуществившее акцепт Оферты.

Оферта (далее - Договор/Оферта) - настоящий документ, предложение заключить договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление образовательных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Оферта является базовым документом отношения двух сторон и не подлежит обсуждению.

Акцепт Оферты - принятие условий оферты путём оплаты услуг Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 1.3 настоящей Оферты.

Образовательный курс «Аромапсихология» (далее - Курс) - самостоятельная образовательная единица, представляющая собой логически и тематически завершённый блок образовательной программы, направленный на формирование знаний и навыков в области психологических аспектов ароматерапии, включающий в себя теоретические и практические учебные материалы, прикладные задания, обратную связь от преподавателей, проверку освоения материала. Данный курс является третьим компонентным курсом в составе комплексной программы профессиональной переподготовки «Ароматерапевт ПРО».

Модуль - структурированная часть образовательной программы, представляющая собой логически завершённый самостоятельный компонент курса с определенным набором знаний, умений и навыков, имеющий собственные цели, задачи, содержание, методы обучения и формы контроля. Каждый модуль в рамках курса «Аромапсихология» является отдельной учебной единицей, имеет определенное количество академических часов, направлен на формирование конкретных компетенций и может быть использован отдельно от других модулей, не нарушая при этом целостность образовательного процесса. По итогам прохождения каждого модуля Заказчик получает возможность выполнить проверочные задания для закрепления полученных знаний и навыков.

Стоимость обучения - стоимость услуг по обучению на курсе «Аромапсихология» включает стоимость платных онлайн-услуг по обучению, стоимость сопутствующих

услуг по администрированию, помощи обучающимся, проверке домашних заданий и стоимость лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности (раздаточные материалы), доступ к видеоматериалам, вебинары, ответы на вопросы по домашним заданиям, онлайн-консультаций.

Стоимость обучения на курсе «Аромапсихология» составляет 44900 (сорок четыре тысячи девятьсот) рублей.

Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, программы курса «Аромапсихология», чек-листы, инструкции, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе курса, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Положение о защите персональных данных - Положение о защите персональных данных в рамках курса определяется в соответствии с Политикой об обработке персональных данных Заказчика, с которым Заказчик ознакомлен при верификации на сайте и до совершения оплаты стоимости обучения.

Комплект образовательных материалов (далее - Материалы) - совокупность образовательных материалов и услуг, каждый элемент из которых является самостоятельным и полноценным, направленным на формирование конкретных навыков у Заказчика, может быть использован отдельно от других услуг в комплекте. Состав и содержание образовательных материалов и услуг указаны на Сайте.

Сайт - интернет-ресурсы Исполнителя, расположенные по адресу: <http://simplearomaacademy.ru>.

Образовательная платформа (далее - Платформа) - электронная Платформа, на которой размещена образовательная программа курса, посредством которой Заказчик получает доступ к материалам курса и раздаточным материалам. Платформа для оказания Услуг Исполнителем является «GETCOURSE», расположенная на домене: <https://getcourse.ru/>, в том числе социальные сети, мессенджеры (Telegram, WhatsApp), чат-боты. Вместе с тем, Исполнитель оставляет за собой право выбора любой платформы для проведения курса.

Открытый модуль - модуль Курса, размещенный на Платформе, доступ к материалам которого предоставлен Заказчику в его личном кабинете на Платформе в соответствии с установленным графиком обучения или досрочно по решению Исполнителя. С момента открытия модуля Заказчик получает доступ ко всем входящим в его состав учебным материалам, заданиям и системе проверки знаний. Модуль считается открытым с момента предоставления технической возможности доступа к нему в личном кабинете Заказчика на Платформе, независимо от того, приступил ли Заказчик фактически к изучению данного модуля.

Вебинар - интерактивная трансляция, осуществляемая Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящая в режиме реального времени и/или представленная Исполнителем Заказчику в виде видеозаписи.

Чат - закрытые сообщества в мессенджере Telegram, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем, кураторами (представителями Исполнителя) в рамках настоящей Договора.

Доступ - право Заказчика просматривать, знакомиться и иным разрешенным в рамках Оферты образом пользоваться информационным материалом Исполнителя на платформе в соответствии с выбранным Тарифом на условиях неисключительной лицензии.

Обратная связь - информационно-консультационная услуга в форме проведения устной консультации и ответов на вопросы в виде вебинаров, либо в виде общения в мессенджере Telegram и/или по электронной почте с определенной тематикой посредством сети Интернет.

Дополнительные (бесплатные) услуги (далее – Бонусы) - услуги, которые оказываются безвозмездно в качестве бонуса по решению Исполнителя, направленные на повышение лояльности со стороны Заказчиков Курса. Данный вид услуг не влияет на размер вознаграждения Исполнителя, предоставляется добровольно, по желанию Исполнителя.

Время Исполнителя - московское время.

2.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2.3. Названия заголовков (разделов) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику платных образовательных услуг в рамках курса «Аромапсихология», включая предоставление образовательных материалов, проведение вебинаров и информационную поддержку в соответствии с программой курса. Услуги оказываются Исполнителем в сотрудничестве с лицензированной организацией ООО «Учебный центр «ПРОФИ» (лицензия № Л035-01268-47/00219635).

3.2. Программа курса - структура и содержание курса «Аромапсихология», включающая психологические аспекты воздействия ароматов на эмоциональное состояние человека, методы коррекции психоэмоциональных состояний с помощью эфирных масел, способы создания гармонизирующих и терапевтических ароматических композиций для работы с психологическими проблемами.

3.3. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объеме. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются. Заключение Договора между сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком.

3.4. Оказание услуг осуществляется путем размещения Исполнителем на платформе <https://getcourse.ru/> образовательного материала и заданий для Заказчика, направленных на передачу знаний и навыков по программе курса, согласно графику, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении программы курса.

3.5. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику образовательного материала и формированием навыков для его самостоятельного использования.

3.6. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

3.7. Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программы курса, существенно не изменяющие содержание и структуру курса «Аромапсихология».

3.8. По итогам прохождения курса и выполнения условий, указанных в п. 6.17, Заказчику выдаётся сертификат о прохождении курса, подтверждающий освоение знаний и навыков в области аромаспсихологии. Сертификат выдается ООО «Учебный центр «ПРОФИ» на основании договора о сетевой форме реализации образовательных программ.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Срок оказания услуг по настоящему договору составляет 1 (один) месяц с момента начала обучения на Курсе.

4.2. Доступ к видеоурокам предоставляется Заказчику только после поступления оплаты. Если оплата произведена после старта курса или во время его проведения, Исполнитель предоставляет доступ в течение 48 часов с момента поступления оплаты путём направления электронного письма на указанную Заказчиком почту. Если оплата произведена по предзаписи (до даты старта курса), доступ предоставляется в день старта курса, но не позднее чем за 24 часа до начала курса, после подтверждения оплаты.

4.3. Обратная связь в виде информационной поддержки кураторами происходит на обучающей платформе, в закрытых чатах мессенджера Telegram, а также по электронной почте в течение 24-48 часов с момента направления Заказчиком вопроса.

4.4. Дата проведения вебинаров сообщается Заказчику предварительно путем направления сообщения в закрытых чатах мессенджера Telegram. Исполнитель оставляет за собой право изменять дату проведения вебинаров, предварительно уведомив Заказчика.

4.5. Вебинары проводятся в онлайн формате путем группового созвона.

4.6. Вебинары считаются оказанными вне зависимости от фактического присутствия Заказчика на вебинаре, если информация о дате и времени была заблаговременно известна.

4.7. Исполнитель оказывает образовательные услуги лично, а также привлекаются дополнительные специалисты, оказывающие дополнительные информационные услуги.

4.8. Услуги оказываются путем размещения Исполнителем на Платформе информационных материалов и заданий для Заказчика, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, а также иной информационной поддержки Заказчика в дистанционной форме с применением дистанционных технологий. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием Курса на Сайте и несет ответственность за соблюдение сроков прохождения Курса, выполнения заданий и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.

4.9. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте: <http://simplearomaacademy.ru>. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей Оферты. Действующая редакция Оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте: <http://simplearomaacademy.ru>.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Курсу в дату старта Курса.

5.1.2. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.1.3. Оказывать услуги в соответствии с их описанием на Сайте.

5.1.4. Обеспечить обратную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном программой курса. Дата и время обратной связи размещается на Канале и/или в чате.

5.1.5. Если программа предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.

5.2.3. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять длительность Курса и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню вступления в действие соответствующих изменений.

5.2.4. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения им правил Курса (Приложение №1 к настоящей Оферте) удержав оплаченные средства в размере стоимости оказанных услуг как штраф.

5.2.5. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающихся услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания услуг. Медиа-материалы, сделанные Заказчиком или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя.

5.2.6. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг, даты и время проведения Курса, а также иные условия проведения Курса и условия настоящей Оферты. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя по адресу: <http://simplearomaacademy.ru>, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени и даты предоставления Услуги, помимо размещения информации по вышеуказанному адресу, может быть направлено Заказчику не позднее, чем за 5 часов до мероприятия путем направления соответствующего письма на контактный e-mail, в чат или посредством телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона. Уведомление об изменении иных условий дополнительно размещается на сайте и/или в Telegram канале.

5.2.7. Исполнитель вправе делать рассылки, в том числе рекламные, по всем зарегистрированным для участия в Курсе пользователям через: e-mail, социальные сети, смс, а также автоматические звонки. Отписаться от рассылок пользователь может в любое время, перейдя по ссылке в письме.

5.2.8. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

5.2.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

5.2.10. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для заполнения заявки (в том числе ФИО, контакты для связи телефонной и электронной почты и т.п.).

5.3.2. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования.

5.3.3. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.3.4. Самостоятельно и своевременно знакомится с актуальной редакцией Оферты по адресу: <http://simplearomaacademy.ru>.

5.3.5. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты.

5.3.6. Не допускать третьих лиц к использованию доступного Заказчику Курса. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Курса Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному Курсу без возврата ранее оплаченных денежных средств, удержав денежные средства как штраф за нарушение Заказчиком условий Договора.

5.3.7. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

5.3.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

5.3.9. Выполнять все правила участия в Курсе, отраженные в настоящей Оферте, озвученные спикером во время проведения Курса и иным способом ставшие известными Заказчику.

5.3.10. Соблюдать во время проведения Курса порядок и дисциплину как при регистрации, так и при проведении Курса, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу проведения Курса. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в Курсе или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится Курс, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за Курс, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

5.3.11. Заказчик, подавая заявку на участие, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, и обязуется им следовать, а также дает согласие на обработку персональных данных.

5.3.12. Заказчик дает согласие на осуществление Оператором любых действий в отношении полученных персональных данных, которые могут понадобиться для сбора, систематизации, хранения, уточнения (обновления, изменения), обработки, распространения и т.п. с учетом действующего законодательства. Согласие на обработку персональных данных дается без ограничения срока, но может быть отозвано (отправление посредством официальной электронной почты соответствующего заявления с подписью).

5.3.13. Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и данным Договором.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Получать услуги в рамках выбранной программы в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных

действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

6.1. Порядок предоставления Заказчику Услуг следующий:

6.1.1. Регистрация Заказчика на Платформе в сети Интернет.

Для регистрации Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- имя, фамилия;
- контактный номер телефона;
- контактный e-mail.

6.1.2. Предоставление Исполнителем доступа Заказчику к личному кабинету в Платформе.

6.1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику посредством личного кабинета в Платформе информацию о видах, содержании, стоимости, и порядке оплаты доступов к Курсам Платформы.

6.2. Услуги по настоящему договору оказываются согласно дате, установленной на сайте и получения оплаты от Заказчика.

6.3. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 4.1 настоящего договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления в личное сообщение по электронной почте simplearoma@yandex.ru. Данное мотивированное возражение в трехдневный срок рассматривается Исполнителем и принимается решение о возврате или отказе в возврате. Ответ направляется в 10-ти дневный срок со дня принятия решения по реквизитам, указанным в заявлении.

6.4. Услуги по предоставлению доступа к модулям и дополнительным материалам Курса считаются оказанными Исполнителем в момент открытия доступа к соответствующему модулю, вебинару, а также открытия доступа к дополнительным материалам на образовательной платформе, независимо от их фактического просмотра Заказчиком. Модули, а также дополнительные материалы открываются согласно расписанию, расположенному на образовательной платформе.

Услуги по проверке домашнего задания считаются оказанными в момент отправки домашнего задания с комментариями в чат.

6.5. В случае, если Заказчик предоставил недостоверные сведения по следующим данным: электронная почта, телефон, ФИО в момент оформления заказа на оплату Курса, а также не открыл направленные в его адрес сообщения, направленные на электронную почту, в сообщения чатов мессенджеров, то Заказчик несет бремя ответственности за неполучение доступа к обучающим материалам курса и анонсу проводимых экспертом прямых эфиров по вопросам обучающихся курса.

6.6. В случае, если Заказчик не участвовал (не явился) на обучение или не ознакомился с образовательными материалами в течение срока действия доступа к образовательной платформе, обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана.

6.7. В случае оплаты Курса после начала работы действующего потока Заказчик присоединяется к данному потоку и принимает условия, что приступил к обучению с опозданием и принимает ответственность по ускоренному освоению пропущенных модулей.

6.8. Для оказания услуг по проведению обучения с предоставлением доступа к личному кабинету, где размещаются обучающие материалы и видеоуроки по программе курса,

доступ к платным материалам предоставляется только после поступления оплаты от Заказчика. Если оплата произведена после старта курса или во время его проведения, доступ предоставляется в течение 48 часов с момента поступления оплаты на электронную почту Заказчика, которую Заказчик указывал в момент оформления заявки. Если оплата произведена по предзаписи (до даты старта курса), доступ предоставляется в день старта курса в сроки, указанные в п. 4.2.

6.9. На период праздничных дней периодичность проведения вебинаров корректируется, текущий вебинар может быть перенесен на ближайшие рабочие дни.

По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, проведение текущих вебинаров может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Заказчик незамедлительно уведомляется в закрытом чате курса. Перенос даты проведения мероприятия/старта обучения и т.д. не приравнивается к отсутствию или неполному объему оказания услуг со стороны Исполнителя.

6.10. В случае непредоставления ника в Telegram Заказчиком Исполнитель снимает с себя ответственность по добавлению Заказчика в чат Telegram.

6.11. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

6.12. Доступ к обучающим материалам сохраняется за Заказчиком на 3 (три) месяца с даты окончания обучения соответствующего потока.

6.13. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком, и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, информация об образовании; номер мобильного телефона.

Заказчик извещен, что в соответствии с подпунктом 2 пункта 2 статьи 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с акцептованной настоящей Оферты, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанной Оферты и заключения договоров с субъектом персональных данных. Персональные данные Заказчика могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящей Оферты по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: simplearoma@yandex.ru

6.14. Курс представляет собой совокупность отдельных услуг: курсов, модулей, уроков, вебинаров и дополнительных материалов.

6.15. Для достижения наилучшего результата от использования материалов Заказчику рекомендуется выполнять все рекомендации, смотреть все уроки, выполнять задания, предусмотренные Курсом.

6.16. В рамках курса Заказчику предоставляется арома-бокс с эфирными маслами и печатным материалом для практической работы. Расходы на доставку оплачиваются Заказчиком отдельно.

6.17. Если для получения сертификата о прохождении курса предусмотрено выполнение заданий, Заказчик обязан сдавать обязательные домашние задания в сроки, обозначенные Исполнителем.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость образовательных услуг по настоящему договору составляет 44900 (сорок четыре тысячи девятьсот) рублей и указывается на сайте исполнителя <http://simplearomaacademy.ru> и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные в полном объеме к моменту опубликования таких изменений услуги.

7.1.1. Стоимость каждого модуля определяется пропорционально количеству модулей обучающего курса.

7.1.2. При частичном возврате средств стоимость оказанных услуг рассчитывается пропорционально количеству открытых модулей.

7.2. Все расчёты производятся в российских рублях.

7.3. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту через платёжные системы и другими способами, если они предложены Исполнителем на сайте продажи Услуги, а также может быть внесена третьими лицами, о чем Заказчик уведомляет письменно Исполнителя.

7.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.5. Услуга может быть оплачена в рассрочку, если такой вариант оплаты указан на сайте в описании услуги, при этом первый платёж должен быть совершен в момент формирования заявки на получение услуги.

7.6. Оплата услуг, в том числе в рассрочку, может быть произведена с использованием Заказчиком кредитных средств на основании соглашения, заключаемого между Банком (кредитной организацией) и Заказчиком. Заявку на получение кредита (рассрочки) Заказчик может подать, заполнив форму заявки на сайте Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности в случае отклонения Банком заявки Заказчика на предоставление кредита (рассрочки). Исполнитель не отвечает за неисполнение обязательств Заказчиком перед Банком.

7.7. В случае оплаты услуг Исполнителя в кредит Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями или Брокером.

7.8. При оплате услуг с привлечением кредитных средств Заказчику предоставляется скидка в размере процентов по кредиту, указанных в договоре с кредитной организацией. Итоговая стоимость услуг определяется как тело долга по кредитному договору.

7.9. Исполнитель вправе применять специальные предложения и скидки, действующие ограниченное время. Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, осуществляя оплату в указанном размере. После окончания срока действия специального предложения Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на этих условиях. Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий Договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

7.10. Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее

уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате услуг.

7.11. В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 5 (пяти) дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемых услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

8.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, Стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания услуг, указанного в п.4.1, если не указано другое, что безоговорочно принимается Сторонами.

8.5. Возврат денег осуществляется в соответствии с п.п. 8.8. - 8.11. настоящей Оферты. Иной способ продления гарантированного срока возврата средств невозможен и противоречит настоящему Договору.

8.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. Если оплата услуг произведена третьим лицом, возврат денежных средств осуществляется на реквизиты третьего лица, производившего оплату, при условии предоставления письменного подтверждения от Заказчика и третьего лица о согласии на такой возврат. При этом оплата третьим лицом не порождает договорных обязательств между Исполнителем и третьим лицом; договорные отношения возникают исключительно между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта, либо третьего лица, осуществившего оплату, с приложением подтверждающих документов (чек, квитанция об оплате). Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

8.7. Заказчик вправе отказаться от заказанных услуг Исполнителя в любое время до момента оказания Услуги.

8.8. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя уплаченная Заказчиком сумма за услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата расходов и комиссий банков. Если оплата была произведена третьим лицом, возврат осуществляется на реквизиты третьего лица в порядке, предусмотренном п. 8.6, при этом Исполнитель не несет обязательств перед третьим лицом, а действует исключительно в рамках договорных отношений с Заказчиком. Возврат осуществляется в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. При одностороннем расторжении Договора Заказчиком подлежат возврату денежные средства за неоказанные услуги (неоткрытые курсы и модули по программе обучения).

8.9. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после частичного оказания услуг,

суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате и комиссий банков.

8.10. В случае оплаты стоимости Курса по актуальной стоимости (предоставления Исполнителем в момент приобретения Курса скидки), стоимость каждого курса, модуля, урока уменьшается на % (процент) предоставляемой скидки.

8.11. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

8.12. Оказание Исполнителем услуг по проверке домашних заданий не влияет на стоимость отдельного видео урока, если домашнее задание не выполнялось Заказчиком.

8.13. Все претензии по качеству оказываемой Услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявления на электронную почту simplearoma@yandex.ru. Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

8.14. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их:

– зачисления на лицевой счет Заказчика в российском банке.

8.15. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме Исполнителя, которое будет выслано Заказчику письмом по электронной почте. Если оплата произведена третьим лицом, к заявлению прилагается письменное согласие третьего лица на возврат средств на его реквизиты, а также копия документа, подтверждающего факт оплаты (чек, квитанция). При этом Исполнитель не вступает в договорные отношения с третьим лицом, а обязательства по возврату возникают только перед Заказчиком в соответствии с настоящей Офертой. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остаётся в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счёт Заказчика или третьего лица в российском банке заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика (и при необходимости третьего лица) в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счёте Заказчика или третьего лица, коммерческой организации (банке), где хранится счёт, её адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 8.13.

8.16. Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Заказчика в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Заказчиком. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что

безоговорочно принимается сторонами.

8.17. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящей Оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Оферте, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независящие от воли Сторон, наступившие после подписания Оферты.

8.18. В случае переноса срока оказания услуг действие настоящей Оферты продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене услуги договорные обязательства Сторон прекращаются. В случае отмены услуги по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить Заказчику уплаченные им денежные средства в полном размере.

8.19. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора, прекращается.

8.20. При одностороннем отказе Заказчика от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего договора, отношения сторон по возврату денежных средств регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг». При одностороннем расторжении Договора Заказчиком подлежат возврату денежные средства за неоказанные услуги (неоткрытые модули по программе обучения).

8.21. При этом сумма к возврату рассчитывается по формуле:

$$Z = G - A - C$$

Где:

Z – сумма денежных средств подлежащая возврату;

G – сумма, оплаченная Заказчиком от стоимости курса с учетом представленной Исполнителем скидки;

A - сумма открытых модулей на момент подачи Заказчиком заявления о возврате, рассчитанная в соответствии с п.7.1.1;

C – сумма банковских расходов Исполнителя.

8.22. Бонусы предоставляются Исполнителем бесплатно:

1. Доступ к общему чату с учениками курса;
2. Обратная связь от эксперта и кураторов в чате;
3. Проверка заданий;
4. Вебинары;
5. Доступ к материалам курса после окончания срока обучения сроком на 3 месяца.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. В случае нарушения условий настоящего договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», а также в случае блокирования рассылок Исполнителя, отписки от уведомлений Исполнителя со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим

образом и подлежащим оплате в полном размере.

9.3. Никакая информация, материалы, обучающие видео уроки и/или мероприятия, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов и добросовестных намерений использования предоставленной информации со стороны Исполнителя.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9.4. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

10. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

10.1. Материалы Курса и непосредственное оказание таких Услуг содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя материалы Курса Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов) и структура его содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое авторского Курса, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

10.3. При цитировании материалов Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

10.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

10.5. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на платформе;
- копирование информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджер;
- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

10.6. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения

третьими лицами полномочий по доступу к материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, Стороны должны незамедлительно письменно уведомить о таких обстоятельствах и их причинах в срок не позднее 15 календарных дней с момента возникновения форс-мажорных обстоятельств после получения такого уведомления.

11.3. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Условия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

12.2. Стороны обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей Договора или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.

12.3. В случае нарушения Заказчиком условий данного Договора, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор. При этом Исполнитель удерживает штраф за нарушение условий конфиденциальности в размере цены услуг по Договору.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Если Заказчиком выступает физическое лицо, действующее в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям сторон применяется законодательство о защите прав потребителей. Если Заказчик приобретает Курс для использования исключительно в предпринимательской деятельности, о чем он письменно уведомляет Исполнителя при заключении договора, то к таким отношениям законодательство о защите прав потребителей не применяется.

13.2. Заказчик не вправе уступать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

13.3. Электронная переписка (с использованием электронной почты или мессенджеров) является основным способом обмена информацией между Сторонами для оперативного решения вопросов, возникающих при исполнении Договора.

13.4. Статусом юридически значимой электронной переписки обладают любые входящие и исходящие электронные сообщения, отправленные с указанных в Договоре адресов электронной почты/номеров телефонов на указанные в настоящем Договоре адреса электронной почты/номер телефона. Стороны договорились, что они будут использовать исключительно следующие контакты:

от имени Исполнителя:

– адрес электронной почты simplearoma@yandex.ru

– номер телефона, указанный на Сайте или в Договоре;
от имени Заказчика:

– адрес электронной почты.

– номер телефона, указанные при заполнении формы заявки на оказание услуги.

13.5. При необходимости обмена документами в электронном виде, обмен документами осуществляется по телекоммуникационным каналам связи и посредством скан-копий документов.

13.6. Любые письменные электронные отправления считаются заявленными с момента направления их другой Стороне, согласно сведениям, предоставленным электронным оборудованием (сервисом отправки email-сообщений).

13.7. Стороны установили, что при обмене электронными документами последующий обмен оригиналами документов не требуется.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: ИП Мишина Ольга Александровна

ИНН: 772338061829

ОГРН: 319774600284850

Банк: АО «Т-Банк» г. Москва

БИК: 044525974

Р/С: 40802810000001080679

К/С: 30101810145250000974

E-mail: simplearoma@yandex.ru

Телефон: +7 916 601 00 19

Почтовый адрес: 124482 Московская обл. г. Зеленоград к.106, кв.78.

Приложение № 1. К Публичной оферте на оказание платных образовательных услуг

Правила поведения в канале и чате Telegram

В чате и канале Исполнителя Заказчику запрещено:

В комментариях к публикациям (постам), в личных сообщениях, в сториз, в чатах, в мессенджерах, при проведении прямых эфиров, в аккаунте Instagram* (принадлежит компании Meta, признанной экстремистской организацией на территории РФ и запрещённой в России), на Платформе, где Исполнителем размещаются материалы Курса и иные материалы, Заказчику запрещено:

- 1.1. Размещать информацию, нарушающую права третьих лиц или законодательство РФ;
 - 1.2. Заказчик обязуется соблюдать этику общения в чатах и на платформе, не допускать использования нецензурной лексики, оскорблений и дискриминации других участников по любому признаку. В случае возникновения претензий к качеству оказываемых услуг, Заказчик вправе направить обоснованные замечания и предложения Исполнителю на адрес электронной почты: simpleagoma@yandex.ru. Массовая рассылка претензий, не связанных с конкретными недостатками услуг, в общие чаты не допускается;
 - 1.3. Использовать грубые, неуважительные или нецензурные выражения;
 - 1.4. Оскорблять и дискриминировать как участников (других Пользователей, Исполнителя и его представителей), так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
 - 1.5. Размещать ссылки на страницы сети Интернет, содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
 - 1.6. Размещать сообщения, в том числе ссылки рекламного (в любой степени) характера;
 - 1.7. Публиковать сообщения, не относящиеся к теме Курса;
 - 1.8. Размещать сторонние ссылки, в том числе, на страницы других лиц в социальных сетях.
2. В случае нарушения вышеуказанных правил общения Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг без возврата Заказчику денежных средств, уплаченных за Услуги Исполнителя. В случае нарушения настоящих правил, денежные средства удерживаются в качестве штрафа за действия Заказчика.
3. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.