

**PROGRAMA DEL ESPACIO DE DEFINICION INSTITUCIONAL**  
**(EDI) 1º AÑO**  
**DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y EDUCACION VIAL**

## FUNDAMENTACION Y PROPOSITOS

Este espacio es un acercamiento de los estudiantes a la problemática urbana y sus implicancias en la comunidad.

Brindar a los estudiantes las herramientas necesarias básicas, sobre los derechos y obligaciones como ciudadanos y alumnos de la Ciudad de Buenos Aires, y su pertenencia a la misma.

## OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE

- Reconocer el derecho de los consumidores en el ámbito de la Ciudad de Buenos Aires.
- Comprender los procedimientos para la gestión de reclamos vinculados a la defensa de los derechos del consumidor.
- Diferenciar al comerciante del consumidor.
- Comprender la importancia del cuidado en el medio ambiente.
- Conocer las normas básicas de tránsito y de convivencia ciudadana.
- Concientizar sobre los derechos y obligaciones del peatón y del conductor.
- Comprender que la educación vial, es la herramienta de prevención que permitirá reducir la elevada tasa de siniestros de tránsito.

# CONTENIDOS

## UNIDAD I : DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Usuarios de servicios públicos de la Ciudad de Buenos Aires. Competencias del Ente de Control de servicios públicos de la Ciudad. Reclamos, denuncias y consultas.  
Servicios públicos de subtes, colectivos, trenes, hospitales y escuelas, entre otros.  
Obligaciones del prestador.

## UNIDAD II: EDUCACION AMBIENTAL

Higiene urbana, residuos patógenos y peligrosos.  
Reciclaje y clasificación de residuos.  
Uso y explotación racional de los recursos.

UNIDAD III:                      EDUCACION VIAL

Normas que regulan el tránsito y la movilidad. Derechos y obligaciones de los ciudadanos. Respeto por las normas y señales de tránsito. Conducción de vehículos en condiciones adversas. Dispositivos de seguridad del automotor.  
Derechos y obligaciones del ciudadano, con las normas básicas de convivencia social.

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

Salidas didácticas. Guías de estudio. Cuestionario. Búsqueda en Internet. Publicaciones y diarios.

RECURSOS PARA LA ENSEÑANZA

Carpeta de trabajos prácticos, folletos, revistas, diarios, Internet.

EVALUACION

Seguimiento de la actividad en clase y su participación en la misma.