Términos y Condiciones de Uso

1. Introducción

Bienvenido a **CODIGO-PLUS S.A.** (en adelante, "la Empresa"). Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de nuestra plataforma **SGR RESIDENCIA** disponible en <https://sgresidencia.com/>. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta cumplir con estos términos. Si no está de acuerdo con alguna de las disposiciones, le sugerimos no utilizar la plataforma.

2. Información Legal

- **Razón Social:** CODIGO-PLUS S.A.
- **RUC:** 0992969229001
- **Página Web:** <https://sgresidencia.com/>
- **Domicilio Legal:** Guayas / Guayaquil / Carbo (Concepción) / Circunvalación Sur 0108 y Víctor Emilio Estrada.
- **Teléfono de Contacto:** 0979545516

3. Registro y Acceso

3.1. **Registro de Usuarios:** Para utilizar los servicios de la plataforma, los usuarios deben registrarse proporcionando datos válidos y actualizados.

3.2. **Responsabilidad del Usuario:** Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y cualquier actividad realizada bajo su cuenta.

3.3. **Suspensión de Cuenta:** La Empresa puede suspender o eliminar cuentas que incumplan estos términos o las normativas aplicables.

4. Servicios Ofrecidos

SGR RESIDENCIA proporciona herramientas de gestión para urbanizaciones, condominios y servicios relacionados, incluyendo:

- Gestión de pagos y cuotas.
- Administración de reservas de áreas comunes.
- Control de acceso y seguridad.
- Red de proveedores certificados.

La Empresa puede modificar o actualizar los servicios sin previo aviso para mejorar la experiencia del usuario.

5. Políticas de Pago

5.1. Métodos de Pago: Los pagos deben realizarse a través de los métodos habilitados en la plataforma, cumpliendo con las normativas legales ecuatorianas.

5.2. Precios y Facturación: Todos los precios incluyen los impuestos aplicables según el régimen fiscal ecuatoriano.

5.3. Mora y Suspensión: En caso de mora, la Empresa puede suspender temporalmente los servicios hasta que se regularice el pago.

6. Protección de Datos Personales

SGR RESIDENCIA cumple con la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD)**.

6.1. Finalidades del Tratamiento:

- Gestión de servicios contratados.
- Comunicación con los usuarios.
- Personalización de la experiencia del usuario.

6.2. Derechos del Usuario:

- Acceso, rectificación, eliminación o limitación del tratamiento de sus datos.
- Solicitar información sobre cómo se procesan sus datos.
- Retirar su consentimiento en cualquier momento.

6.3. Compartición de Datos: La información no será compartida con terceros sin autorización previa, salvo cuando sea requerida por la ley.

7. Responsabilidades

7.1. Responsabilidad del Usuario:

El usuario es responsable de la veracidad de la información proporcionada y de las actividades realizadas en la plataforma.

7.2. Responsabilidad de la Empresa:

La Empresa se compromete a proporcionar un servicio seguro y funcional, pero no garantiza disponibilidad ininterrumpida debido a factores externos.

7.3. Limitación de Responsabilidad:

La Empresa no será responsable por pérdidas indirectas, daños consecuenciales o fallos en los servicios causados por terceros.

8. Resolución de Disputas

8.1. **Mediación Previa:** En caso de controversias, ambas partes intentarán resolverlas mediante mediación.

8.2. **Jurisdicción Competente:** Si no se llega a un acuerdo, el caso se resolverá ante los tribunales competentes de Ecuador, conforme a la legislación vigente.

9. Modificaciones

La Empresa puede actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios se notificarán a través de la página web o por correo electrónico. El uso continuo de los servicios constituye aceptación de los términos modificados.

10. Contacto

Para consultas, sugerencias o reclamos, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

- **Correo Electrónico:** soporte@sgresidencia.com
- **Teléfono:** 0979545516
- **Dirección Física:** Guayas / Guayaquil / Carbo (Concepción) / Circunvalación Sur 0108 y Víctor Emilio Estrada.

Política de Privacidad

Última Actualización: 27-12-2024

En **CODIGO-PLUS S.A.** (en adelante, "la Empresa"), respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger los datos personales que recopilamos en conformidad con la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD)** de Ecuador. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información personal.

1. Información Legal

- **Razón Social:** CODIGO-PLUS S.A.
- **RUC:** 0992969229001
- **Página Web:** <https://sgresidencia.com/>
- **Domicilio Legal:** Guayas / Guayaquil / Carbo (Concepción) / Circunvalación Sur 0108 y Víctor Emilio Estrada.
- **Teléfono de Contacto:** 0979545516

2. Información que Recopilamos

Recopilamos información personal de los usuarios de la plataforma **SGR RESIDENCIA** de las siguientes maneras:

- **Información proporcionada directamente:** Nombre, número de cédula, dirección, correo electrónico, número telefónico, datos de pago.
- **Información recopilada automáticamente:** Dirección IP, tipo de navegador, datos de conexión y actividad en el sitio web.
- **Datos adicionales:** Información de terceros, como proveedores y aliados estratégicos, según sea necesario para los servicios ofrecidos.

3. Finalidades del Tratamiento de Datos

Utilizamos los datos recopilados para:

1. Gestionar los servicios ofrecidos a través de **SGResidencia**, incluyendo pagos, reservas y seguridad.
2. Comunicar actualizaciones y notificaciones relacionadas con el servicio.
3. Cumplir con obligaciones legales y contractuales.

4. Mejorar la experiencia del usuario mediante análisis y personalización de la plataforma.
5. Proveer soporte técnico y atención al cliente.

4. Base Legal para el Tratamiento

El tratamiento de datos personales se realiza con base en:

1. **Consentimiento del Usuario:** Dado al momento de registrarse o aceptar los términos.
2. **Cumplimiento Legal:** Obligaciones derivadas de la normativa ecuatoriana.
3. **Ejecución de Contratos:** Gestión de servicios contratados a través de la plataforma.

5. Conservación de Datos

Mantendremos su información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas o para cumplir con requisitos legales. Posteriormente, los datos serán eliminados de forma segura.

6. Derechos del Usuario

De acuerdo con la **LOPDP**, usted tiene los siguientes derechos:

1. **Acceso:** Solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted.
2. **Rectificación:** Corregir cualquier dato incorrecto o desactualizado.
3. **Eliminación:** Solicitar la eliminación de sus datos personales, salvo cuando sea necesario conservarlos por obligaciones legales.
4. **Oposición:** Restringir el tratamiento de sus datos en ciertas circunstancias.
5. **Portabilidad:** Solicitar una copia de sus datos en un formato compatible y reutilizable.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de sopORTE@sgresidencia.com.

7. Compartición de Datos con Terceros

No compartimos datos personales con terceros, excepto en los siguientes casos:

1. Cuando sea necesario para la ejecución de los servicios (proveedores, aliados estratégicos).
2. Cuando sea requerido por las autoridades competentes en cumplimiento de la ley.
3. En caso de consentimiento explícito por parte del usuario.

8. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales de acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida. Esto incluye:

- Cifrado de datos sensibles.
- Restricción de acceso a la información personal.
- Auditorías periódicas de seguridad.

9. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

La plataforma **SGR RESIDENCIA** utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. Estas pueden incluir:

1. **Cookies de sesión:** Para gestionar el acceso y navegación.
2. **Cookies analíticas:** Para recopilar datos sobre el uso del sitio web y mejorar su funcionalidad.
3. **Cookies de terceros:** Relacionadas con servicios como Google Analytics.

Usted puede deshabilitar las cookies a través de la configuración de su navegador, pero esto podría afectar la funcionalidad de la plataforma.

10. Transferencia Internacional de Datos

En caso de ser necesario transferir datos personales fuera de Ecuador, garantiremos que se cumplan las normativas locales e internacionales aplicables, asegurando la protección adecuada de su información.

11. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de la plataforma o correo electrónico registrado, indicando la fecha de entrada en vigencia.

12. Contacto

Si tiene preguntas, inquietudes o desea ejercer sus derechos, puede comunicarse con nosotros a través de:

- **Correo Electrónico:** suporte@sgresidencia.com
- **Teléfono:** 0979545516
- **Dirección Física:** Guayas / Guayaquil / Carbo (Concepción) / Circunvalación Sur 0108 y Víctor Emilio Estrada.

Política de Protección de Datos Personales

Última Actualización: 27-12-2024

En **CODIGO-PLUS S.A.** (en adelante, "la Empresa"), reconocemos la importancia de proteger los datos personales de nuestros usuarios. Esta política establece cómo gestionamos, almacenamos, procesamos y protegemos su información personal en conformidad con la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD)** de Ecuador.

1. Información General

- **Razón Social:** CODIGO-PLUS S.A.
- **RUC:** 0992969229001
- **Página Web:** <https://sgresidencia.com/>
- **Domicilio Legal:** Guayas / Guayaquil / Carbo (Concepción) / Circunvalación Sur 0108 y Víctor Emilio Estrada.
- **Teléfono de Contacto:** 0979545516

2. Datos Personales que Recopilamos

Podemos recopilar y procesar las siguientes categorías de datos personales:

- **Información de Identificación Personal:** Nombre, número de cédula, dirección, correo electrónico, número de teléfono.
- **Datos Financieros:** Información relacionada con pagos y transacciones.
- **Datos Técnicos:** Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo y actividad en la plataforma.
- **Datos de Uso:** Información sobre cómo utiliza nuestros servicios, incluyendo interacciones y preferencias.

3. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales recopilados serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Prestar los servicios contratados a través de **SGResidencia**.
2. Facilitar la gestión de pagos, reservas y notificaciones.
3. Mejorar la experiencia del usuario mediante personalización y análisis de datos.

4. Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
5. Responder a consultas y brindar soporte técnico.

4. Consentimiento del Usuario

El tratamiento de datos personales se realiza con el consentimiento explícito del usuario, otorgado al registrarse en la plataforma o utilizar nuestros servicios. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento, sujeto a limitaciones legales.

5. Derechos del Titular de los Datos

De acuerdo con la **LOPDP**, usted tiene los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

1. **Acceso:** Obtener información sobre cómo se están procesando sus datos.
2. **Rectificación:** Corregir datos incorrectos o incompletos.
3. **Supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos, salvo cuando sea necesario conservarlos por obligaciones legales.
4. **Portabilidad:** Recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común.
5. **Oposición:** Restringir el tratamiento de sus datos en circunstancias específicas.
6. **Limitación:** Solicitar que no se utilicen sus datos para ciertos fines.

Para ejercer estos derechos, comuníquese a través de sopORTE@sgresidencia.com.

6. Seguridad de los Datos

La Empresa adopta medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida.

Medidas Implementadas:

- Encriptación de datos sensibles.
- Acceso restringido al personal autorizado.
- Auditorías periódicas de seguridad.
- Protocolos de copia de seguridad para evitar pérdida de información.

7. Compartición de Datos con Terceros

La Empresa no compartirá los datos personales de los usuarios con terceros, excepto en los siguientes casos:

1. Cuando sea necesario para la prestación de los servicios (ejemplo: aliados estratégicos o proveedores).
2. Cuando sea requerido por una autoridad competente en cumplimiento de la ley.
3. Con el consentimiento explícito del usuario.

8. Transferencia Internacional de Datos

En caso de que sea necesario transferir datos personales fuera del territorio ecuatoriano, garantiremos que dichas transferencias cumplan con los estándares internacionales y locales aplicables de protección de datos.

9. Conservación de Datos

La Empresa conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política, o para cumplir con obligaciones legales o contractuales.

10. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

SGResidencia utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario.

- **Cookies Esenciales:** Necesarias para el funcionamiento básico del sitio.
- **Cookies Analíticas:** Ayudan a analizar cómo los usuarios interactúan con la plataforma.
- **Cookies Publicitarias:** Personalizan las ofertas y anuncios mostrados a los usuarios.

Usted puede gestionar sus preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador.

11. Cambios en la Política

La Empresa puede modificar esta política de datos en cualquier momento. Notificaremos a los usuarios sobre cualquier cambio a través de la plataforma o

correo electrónico registrado. La fecha de entrada en vigencia se indicará claramente.

12. Contacto

Si tiene preguntas, inquietudes o desea ejercer sus derechos, puede comunicarse con nosotros:

- **Correo Electrónico:** soporte@sgresidencia.com
- **Teléfono:** 0979545516
- **Dirección Física:** Guayas / Guayaquil / Carbo (Concepción) / Circunvalación Sur 0108 y Víctor Emilio Estrada.

Contenido para la Página Web - Tabla de Precios

Planes y Precios

Optimiza la Administración de Tu Comunidad con SGR

En **SGResidencia**, hemos diseñado un sistema accesible y completo para urbanizaciones, condominios y residencias. Nuestro objetivo es modernizar la gestión de tu comunidad mientras mantenemos un precio justo y beneficios claros para todos los usuarios.

Precios Transparentes y Beneficios Incluidos

Categoría	Precio Anual	Beneficio
Residencia / Villa / Departamento	USD 24.99 por unidad	Acceso completo a todas las funcionalidades premium de SGR.
Administrador	Gratis	Herramientas avanzadas para simplificar la gestión operativa.
Guardia de Seguridad	Gratis	Control de acceso y monitoreo de seguridad sin costo adicional.
Técnico de Mantenimiento	de Gratis	Asignación y seguimiento de tareas de mantenimiento.
Proveedores de Servicios	de Gratis	Plataforma para ofertar servicios certificados a la comunidad.

¿Qué Incluye el Plan Residencia / Villa / Departamento?

- Automatización de Pagos:** Simplifica la gestión de cuotas y evita retrasos con recordatorios automáticos.
- Gestión de Reservas:** Los residentes pueden reservar áreas comunes desde su dispositivo móvil.
- Botón de Pánico:** Mejora la seguridad con alertas instantáneas conectadas a la vigilancia.
- Control de Acceso:** Monitorea y gestiona entradas y salidas en tiempo real.
- Reportes y Analíticas:** Obtén reportes detallados sobre la actividad y el rendimiento de la urbanización.

Beneficios Exclusivos

- **Administradores y Perfiles Secundarios Gratis:** El sistema está diseñado para que el administrador y demás perfiles (guardias y técnicos) no tengan costos adicionales, fomentando una gestión eficiente y colaborativa.
- **Cero Costos Ocultos:** Transparencia total en nuestro modelo de precios.
- **Sostenibilidad para tu Comunidad:** Un costo accesible por unidad que asegura la sostenibilidad y mejora continua de la plataforma.

¿Por Qué Elegir SGR?

- **Tarifas Accesibles:** USD 24.99 por unidad al año, sin cargos adicionales.
- **Facilidad de Uso:** Diseñado para satisfacer las necesidades específicas de comunidades ecuatorianas.
- **Soporte Técnico Integral:** Asistencia personalizada para que nunca te sientas solo.

¡Comienza Hoy!

Transforma tu comunidad con SGR y disfruta de una gestión más eficiente, segura y organizada.

[Contratar Ahora](#) o [Solicitar una Demostración Gratuita](#)

Plans and Pricing

Residence / Villa / Apartment / Apartment

Get Started Get Started

Plans and Pricing

Role	Price	Frequency
Administrator	USD 24.99	Annually
Administrator / Avilla	USD 24.99	Annually
Towardator	USD 24.99	Annually
Technician	USD 2.99	annually
Service Provider	USD 24.99	Annually

Administrator Administrator / Avilla Towardator Technician Service Provider

Condiciones de Soporte y Actualizaciones Incluidas en la Anualidad

Soporte Técnico Integral

En **SGResidencia**, entendemos la importancia de mantener tu comunidad en funcionamiento sin interrupciones. Por eso, nuestra anualidad incluye un soporte técnico completo diseñado para resolver tus dudas y garantizar el óptimo desempeño del sistema.

Características del Soporte Técnico:

1. Disponibilidad:

- o Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 (GMT-5).
- o Asistencia fuera de horario para emergencias críticas (problemas de acceso o fallos graves).

2. Canales de Soporte:

- o **Correo Electrónico:** suporte@sgresidencia.com.
- o **WhatsApp de Soporte:** 0979545516.
- o **Portal Web:** Centro de ayuda con guías y FAQs.

3. Resolución de Incidencias:

- o Tiempo de respuesta inicial: Máximo 24 horas hábiles.
- o Soluciones críticas: Resolución prioritaria en un plazo de 6 horas hábiles.

Áreas Cubiertas por el Soporte:

- Asistencia en configuraciones iniciales del sistema.
- Resolución de problemas técnicos o fallos en la plataforma.
- Capacitación básica para nuevos administradores y usuarios.
- Respuestas a consultas sobre funcionalidades del sistema.

Actualizaciones Incluidas

Tu suscripción anual también incluye todas las actualizaciones de software para mantener la plataforma segura, eficiente y alineada con las últimas tecnologías.

Tipos de Actualizaciones:

1. Actualizaciones de Seguridad:

- o Implementación de parches para proteger tus datos y garantizar la estabilidad del sistema.

2. **Nuevas Funcionalidades:**

- o Incorporación de módulos o herramientas adicionales diseñadas para mejorar la experiencia del usuario.

3. **Mejoras de Usabilidad:**

- o Optimización de la interfaz para un uso más intuitivo y fácil.

4. **Cumplimiento Normativo:**

- o Adaptaciones a nuevas regulaciones legales aplicables en Ecuador.

Frecuencia de Actualizaciones:

- **Mantenimiento Programado:** Actualizaciones mayores realizadas trimestralmente.
- **Actualizaciones Urgentes:** Implementación inmediata para resolver problemas críticos o brechas de seguridad.

Garantía de Satisfacción

Nos comprometemos a brindarte un servicio de calidad. Si en algún momento consideras que nuestros estándares no cumplen con tus expectativas, puedes comunicarte con nosotros para garantizar una solución personalizada.

Beneficio Exclusivo

Todo el soporte y las actualizaciones están incluidas sin costos adicionales dentro de tu suscripción anual de **USD 24.99 por unidad**. Esto asegura que siempre tengas acceso a la última versión del sistema y a la ayuda que necesitas, cuando la necesitas.

¿Tienes preguntas?

Contáctanos a través de soporte@sgresidencia.com o al **0979545516**. Estamos aquí para ayudarte.