Technik-FAQ's NETTZ-Community-Event 2020

Wo und Wie

Wo und wie findet das diesjährige NETTZ-Community Event statt?

Alle Sessions des Community Events 2020 finden digital über die Plattform Qiqochat statt, welches als Video-Tool Zoom nutzt. Am 01.10. bieten wir euch zudem die Möglichkeit zu einem kleinen Get-Together im bUm in Berlin-Kreuzberg. (Die Anmeldung für den analogen Teil mussten wir mittlerweile leider schließen, da wir die maximal zulässige Teilnehmendenzahl erreicht haben).

Warum nutzen wir Qiqochat?

Um so eine so große Online-Veranstaltung wie unser Community Event zu stemmen, in der teilweise mehrere Sessions parallel laufen, ist eine Konferenzumgebung sehr hilfreich. Qiqochat ist sozusagen der "Raum", in dem wir uns während des Events bewegen. Von diesem Raum aus lassen sich wiederum weitere virtuelle Räume betreten, in denen dann Inputs und Austausch oder informelle Treffen und kollegiale Beratung stattfinden. Jeder Raum verfügt außerdem über Zugriff auf visuelle Arbeitsflächen. Wir haben uns dabei entschieden das Whiteboard Mural zu nutzen, damit alle Teilnehmer*innen selbst Arbeitsergebnisse zusammentragen können - ganz ähnlich einer gemeinsamen Nutzung von Post-Its und Flipcharts im analogen Raum

Sicherheit und Datenschutz

Qiqochat kommt aus den USA - Wie sieht es denn mit Datenschutz aus?

Die Datenschutzerklärung von Qiqochat findest Du hier. Qiqochat gibt keine Daten an Dritte weiter und wurde von unserem Datenschutzbeauftragten geprüft. Nach dem Event ist eine Kontolöschung mit einer kurzen Mail an: delete@qiqochat.com möglich.

Warum muss ich ein Konto anlegen?

Wir wollen für das Community Event einen sicheren Raum schaffen, in dem wir offen reden und diskutieren können. Deshalb haben wir uns dafür entschieden, dass eine anonyme Teilnahme am Community Event nicht möglich ist. Nur Teilnehmende, die sich vorher bei uns über die NETTZ-Webseite angemeldet haben und die wir überprüft haben, können dem Event auf Qiqochat beitreten. Um dies kontrollieren zu können, musst Du dich bei Qiqochat mit der E-Mail, die Du auch bei der Anmeldung bei uns verwendet hast, anmelden. Deinen richtigen Namen brauchst Du hierfür nicht angeben, bitte nenne jedoch Deinen Vornamen damit wir Dich ansprechen können.

Welche Videotechnik nutzt Qiqochat?

Qiqochat nutzt die weit verbreitete Zoom-Technik. Für uns bedeutet das, dass viele Teilnehmer*innen bereits mit der Bedienung vertraut und somit weniger technische Hürden zu nehmen sind. Außerdem ist Zoom in der Lage, sehr viele Videostreams gleichzeitig zu verarbeiten und ermöglicht uns, alle gleichzeitig in einem “Raum” zu sein.

Schon wieder Zoom, hättet ihr nicht etwas anderes wählen können?!

Uns sind die Diskussionen um Datenschutz bei Zoom bewusst. Wir haben uns im Vorfeld mit vielen vorhandenen Videolösungen beschäftigt, darunter sowohl Open Source, als auch kommerzielle Angebote. Leider waren diese aus unterschiedlichen Gründen (Stabilität, Features, Sicherheit) nicht für uns geeignet, insbesondere die Open Source Lösungen (wie BigBlueButton oder Jitsi) haben ihre Schwierigkeiten mit sehr großen Gruppen. Zoom wiederum steht nun aufgrund seiner hohen Verbreitung seit einiger Zeit im Rampenlicht, was zu vielen kleinen Verbesserungen und Änderungen geführt hat. Mittlerweile sind die vorher angebrachten Datenschutzbedenken zum größten Teil von Zoom aufgegriffen worden, sodass unsere Datenschutzexpert*innen keine Bedenken mehr haben.

Werden die Sessions aufgenommen?

Einige der Sessions werden aufgenommen, damit wir euch die Inhalte später auf unserer Webseite zur Verfügung stellen können. Ist dies der Fall, werden wir das entsprechend ankündigen. Du hast dann die Möglichkeit Deine Kamera auszuschalten, möchtest Du sichergehen, dass Du nicht zu sehen bist.

Muss ich meine Kamera einschalten?

Wir wünschen uns, dass alle ihre Kamera zumindest einmal zur Begrüßung einschalten. Natürlich musst Du sie nicht die ganze Zeit laufen lassen, aber während der Sessions wäre es schön, wenn die Referent*innen nicht in leere Portraits schauen müssen. Letztendlich ist die Entscheidung aber natürlich Dir überlassen.

Qiqochat Nutzung und Tools

Wie nutze ich Qiqochat?

Die Anleitung zur Registrierung, Anmeldung und Nutzung von Qiqochat findest Du hier.

Werdet ihr noch weitere Tools verwenden?

Mural: Außer Qiqochat nutzen wir das digitale Whiteboard Mural. Auf den Boards sammeln wir die Ergebnisse unserer Sessions oder bereiten interaktives Material vor. Um selber an der Ideensammlung teilzunehmen, ist keine Anmeldung bei Mural erforderlich. Eine kurze Einführung zu Mural findet ihr zum Beispiel hier.

Wonder: Wonder (ehemals Yotribe) ist die Networking-Lösung eines Berliner Startups, in der ihr euch frei in kleineren oder größeren Gruppen zusammenfinden könnt, um euch zu vernetzen. Zum Teilnehmen braucht ihr nur einen Nutzernamen und eure Kamera, sowie euer Mikrofon. Praktisch auch: ihr müsst Qiqochat dabei nicht verlassen. *Hier könnt ihr euch einfach zwischendurch treffen, alt Bekannte wiedertreffen und neue Menschen kennenlernen.*

Technische Vorbereitungen

Gibt es nochmal eine technische Einführung?

Ja, am 01. und 02. Oktober kommen wir ab 9:30 Uhr zusammen und machen eine kleine technische Einführung. Allerdings geschieht diese auch innerhalb von Qiqochat. Deshalb empfehlen wir dir, dass du dich vorher schon einmal bei Qiqochat einloggst und dich mit der Umgebung vertraut machst.

Sollte ich bestimmte Browser verwenden oder ist das egal?

Generell funktionieren Chrome und Firefox mit unseren Tools am Besten. Solltest Du mit einem anderen Browser Schwierigkeiten haben, dann wäre einer dieser beiden Browser einen Versuch wert.

Welches technisches Equipment brauche ich?

Wir empfehlen dir am Community Event über einen PC oder Laptop teilzunehmen. Dieser sollte ein funktionierendes Mikrofon und Kamera besitzen. Falls du es über Dein Smartphone oder Tablet versuchen solltest, dann können wir dir nicht garantieren, dass alle Tools problemlos funktionieren werden.

Kann ich auch von unterwegs über mein Smartphone teilnehmen?

Eine Teilnahme vom Smartphone ist theoretisch möglich, aber nicht wirklich praktisch. Zum einen ist die Nutzung von Qiqochat dann etwas schwieriger und weniger intuitiv und zum anderen wollen wir auch mit digitalen Whiteboards arbeiten, deren Verwendung auf einem PC/Laptop deutlich besser funktioniert. Auch das Netzwerktool Yotribe funktioniert nicht gut auf Smartphones/Tablets.

Hilfe und Unterstützung

Was mache ich, wenn ich rausfliege?

Wenn Du rausfliegst kannst du dich jederzeit über Qiqochat wieder in die Zoom Sessions einloggen. Solltest du auch aus Qiqochat rausgeflogen sein, dann öffne einfach wieder die Eventseite von Qiqochat und logge dich ein.

An wen wende ich mich, wenn ich während des Events technische Probleme habe?

Falls Du während des Community Events technische Probleme erfährst, die dich an einer Teilnahme hindern, dann wende dich gerne an Philipp. Wir können aus der Ferne sicherlich nicht alle Probleme lösen, aber wir werden uns alle Mühe geben, Deine Teilnahme zu ermöglichen.

Hast du weitere offene Fragen? Dann wende dich gerne an info@das-nettz.de.