



Direktbucher Vorteile- Bestpreisgarantie

****Einchecken 24 Stunden****

Genießen Sie die Bequemlichkeit ab 16 Uhr mit unserem 24-Stunden-Code für die Schlüsselbox einzuchecken.

****Kostenloser später Check-Out****

Gerne bieten wir Ihnen, nach Verfügbarkeit, einen kostenlosen späten Check-Out bis 11 Uhr an.

Sehr wichtige Informationen für Ihren Aufenthalt!

Es freut uns sehr, dass Sie sich für eines unserer Apartments entschieden haben und heißen Sie herzlich willkommen! 😊

Um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, möchten wir Ihnen einige wichtige Informationen im Voraus mitteilen. Auf unserer Webseite finden Sie umfassende Beschreibungen, Fotos und Details zu unseren Apartments sowie unsere Richtlinien und Ausstattung. Hier sind einige zusätzliche Hinweise, die Ihnen weiterhelfen werden:

🔑 **Wichtige Informationen: Check-In-Richtlinien und für den Aufenthalt in einem unserer Apartments Self Check-In**

🏠 **Art des Betriebs:**

- Apartement Anlagen, Keine Rezeption – self Check-In!
- Kein Hotelservice und Zimmerservice
- Wir bieten 10 Apartments in unterschiedlichen Größen an. Die Apartments Top I bis V befinden sich im linken Gebäude, während die Top VI bis X im rechten Gebäude liegen.

🔒 **Sicherheit:**

Videoüberwachung in allen Außenbereichen, Tiefgarage, Parkplatz, Treppenhaus, Skiraum, Waschraum, Eingangsbereich, Lobby.

🏠 **Ausstattung der Apartments**

Unsere Apartments sind umfassend ausgestattet: Mikrowelle- Backofen - Kompination, Ceranfeld,

Backofen, Toaster, Wasserkocher, Geschirr, Besteck, Töpfe, Nespresso-Kapselmaschine und Safe. Bitte beachten Sie, dass kein Auffüllservice für Verbrauchsmaterialien wie Spülmittel oder WC-Papier angeboten wird. Die Badezimmer sind mit Dusche/WC, Handtuchwärmer und Haartrockner ausgestattet. Zusätzlich gibt es eine Bodenheizung im gesamten Apartment.

Erstausrüstung Starterset

Wir stellen Ihnen Geschirrspültabs, Spülmittel, WC-Papier und Duschbad zur Verfügung. Wenn diese Produkte ausgehen, müssen Sie bitte während Ihres Aufenthalts selbst für Nachschub sorgen. Bettwäsche und Handtücher werden pro Person bereitgestellt, ebenso wie Geschirrtücher und Mikrofasertücher.

Feuermelder gesetzlich vorgeschrieben

Bitte schalten Sie beim Kochen und Anbraten dringend immer die Dunstabzugshaube ein. Verwenden Sie beim Kochen ausschließlich unsere Töpfe und Pfannen, da nur diese für unser Ceranfeld und unsere Öfen geeignet sind. Beachten Sie, dass auch das Verwenden von Rauch, Räucherstäbchen oder anderen Substanzen, die den Feueralarm auslösen können, im Apartment untersagt ist. Sollte etwas anbrennen, öffnen Sie bitte umgehend alle Fenster. Falls der Alarm ausgelöst wird, wird dieser direkt an die Feuerwehr weitergeleitet. Der Einsatz der Feuerwehr muss vom Verursacher bezahlt werden, mit Kosten ab 580 Euro.

Keine Klimaanlage der Umwelt zuliebe

Zum Schutz unseres Planeten gibt es aus Nachhaltigkeitsgründen keine Klimaanlage in unseren Apartments.

Brötchenservice

Unser Brötchenservice ist über unseren Online-Service verfügbar. Bestellungen müssen bis 19:30 Uhr am Vortag aufgegeben werden, der Mindestbestellwert beträgt 12 EUR. Weitere Details finden Sie auf unserer Website. Bitte geben Sie bei der Bestellung unbedingt Ihren Vor- und Nachnamen, das Emma Apartments, damit Ihre Bestellung nicht in einem anderen Haus landet. Hier finden Sie die Webseite unserer Partnerbäckerei Katschner: <https://g.co/kgs/z6qP8Ch> Katschner Brot & mehr Telefon: 06547 8241

Skiraum

Der Skiraum ist im Gebäude mit der Tiefgarage. Die Kästen können nicht abgeschlossen werden, wir haben aber eine Videokamera, die alles aufzeichnet. Die Türe zum Skiraum kann mit dem Apartmentschlüssel abgeschlossen werden.

Parkplatz

Der Parkplatz ist kostenlos. Sie haben die Möglichkeit, entweder in der Tiefgarage oder unter dem Carport zu parken.

Ski & Snowboardverleih

Unsere Gäste erhalten Rabatte zwischen 15 und 20 % in unserem Partnershop Eurosport. Hier der Link: <https://www.skirentals.at/emmadeluxe.html>

Waschküche

Die Waschküche befindet sich hinter der Türe "ROOM" im Gebäude mit der Tiefgarage. Unsere Waschmaschine und unser Trockner stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Waschmittel ist nicht bereitgestellt. Achtung: Videoüberwacht!

WLAN

Glasfaser-Internet. Zugangsdaten: Name: Emma, Passwort: emma5721.

Reinigung

Eine tägliche Reinigung ist im Preis nicht enthalten. Eine Zwischenreinigung kann auf Anfrage für 140 Euro organisiert werden.

Haustiere

Haustiere sind nur auf Anfrage erlaubt, da nicht alle Apartments wegen Allergien anderer Gäste Haustiere zulassen. Gebühr: 30 EUR pro Nacht und Haustier. Bitte führen Sie Ihr Haustier an der Leine.

Sicherheit und Müllentsorgung:

Unsere Außen- und Gemeinschaftsbereiche, einschließlich Rezeption, Lobby, Parkplatz, Skiraum,

Waschraum, Treppenhaus, Tiefgarage und Müllstation, sind videoüberwacht. Bitte entsorgen Sie Ihren Müll ordnungsgemäß im Müllraum oder in den Mülleimern. In Österreich legen wir großen Wert auf Sauberkeit und den Schutz der Natur. Wir bitten Sie daher, keine Abfälle oder Zigaretten auf den Boden zu werfen. Bei Missachtung müssen Sie mit einem Bußgeld rechnen.

 **Kaution wird auf Ihrer Kreditkarte blockiert**
500 Euro mit Kreditkarte, keine Barzahlung möglich.

Die Kaution beträgt 500 Euro pro gebuchtem Apartment. Sollte Ihnen im Apartment etwas auffallen, das beschädigt ist, bitten wir Sie, uns dies umgehend mitzuteilen. Spätere Reklamationen können wir leider nicht berücksichtigen.

 **Apartmentschlüssel**
Der Apartmentschlüssel ist für den Zugang zum Haupteingang geeignet. Auf dem Anhänger des Schlüssels ist die Apartmentnummer vermerkt. Bitte beachten Sie, dass wir im Falle eines Schlüsselverlusts eine Gebühr von 250 Euro berechnen müssen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

 **Digitale Gästekarte mit regionalen Ermäßigungen (nur im Sommer, KEINE Sommerkarte)**
Nähere Infos zur Gästekarte mit den Rabatten finden Sie auf dieser Webseite: <https://www.piesendorf.at/de>

 **Kommunikation**
Wir sind täglich von 8:00 bis 11:00 Uhr und von 16:00 bis 19:00 Uhr per WhatsApp oder SMS unter +43 664 452 3636 oder per E-Mail an info@apartments-kaprun.com erreichbar.

 **Check-In**
Unsere Check-in-Zeiten sind von 16:00 bis 19:00 Uhr. Alternativ können Sie mit Zustimmung der Eigentümer rund um die Uhr mit einem Schlüsselcode einchecken.

 **Früher Check-In:**
Auf Anfrage und gegen eine Gebühr von 50 Euro möglich.

 **Check-Out:**
Der Check-Out ist zwischen 8:00 und 10:00 Uhr möglich. Bitte informieren Sie uns mindestens 30 Minuten vor Ihrer Abreise per WhatsApp oder SMS und hinterlassen Sie das Apartment in gutem Zustand.

 **Später Check-Out:**
Auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit, gegen eine Gebühr von 50 Euro.

Für detailliertere Informationen besuchen Sie bitte unsere Website: <https://www.apartments-kaprun.com/> oder die braune Gästemappe, die im Apartment auf dem Tisch liegt.

 **Veranstaltungen und Co:**
Sollten Sie Fragen zu Veranstaltungen in der Region, Wanderwegen, Skipässen, Liftöffnungszeiten oder Ähnlichem haben, hilft Ihnen der Tourismusverband gerne weiter: <https://www.piesendorf.at/de>

 **Notfallnummer Österreichs:**
Euronotruf: 112, Feuerwehr: 122, Polizei: 133, Rettung: 144

 **Sonnige und herzliche Grüße**
Ihre Gastgeber Natalie & Cornelis und unser Team